

«Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς αναγνωρίζει την Ποιότητα ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου. Η κουλτούρα ποιότητας του Τμήματος εκδηλώνεται με τη δέσμευση του προσωπικού και των φοιτητών/τριών του προς το σκοπό αυτό. Το προσωπικό και οι φοιτητές/τριες εργάζονται και συνεργάζονται σύμφωνα με τις αξίες και τους στόχους του Τμήματος και ασπάζονται το Όραμα, την Αποστολή και τη Στρατηγική του Ιδρύματος και του Τμήματος. Υιοθετούν κοινές πολιτικές, αναγνωρίζουν καλές πρακτικές και συμμετέχουν σε διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης»

Δήλωση Ποιότητας του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας

Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας δεσμεύεται να διασφαλίζει την ποιότητα σε όλες τις πολιτικές και δραστηριότητές του. Επίσης, δεσμεύεται να παρέχει ποιοτικά προγράμματα εκπαίδευσης και έρευνας και χρήσιμες υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση των αναγκών της ακαδημαϊκής κοινότητας και της κοινωνίας. Για το σκοπό αυτό, το Τμήμα προσφέρει εκπαίδευση με επίκεντρο τον άνθρωπο, σύγχρονη, προσβάσιμη, ισότιμη και χωρίς αποκλεισμούς, στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας.

Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας

Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας εφαρμόζει Πολιτική Ποιότητας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συνόλου των Προγραμμάτων Σπουδών του, της ερευνητικής δραστηριότητας και των διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος, με στόχο την αναβάθμιση του ακαδημαϊκού και διοικητικού έργου, καθώς και της γενικότερης λειτουργίας του.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος στοχεύει στην επίτευξη του Οράματός του, όπως ορίζεται στη Στρατηγική του. Αναπόσπαστο μέρος αυτής αποτελούν οι διαδικασίες για την παροχή άριστης εκπαίδευσης και τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου έρευνας. Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος, στη βάση των διαχρονικών αξιών, που το Τμήμα υιοθετεί και πρεσβεύει, συμβάλλουν ουσιαστικά στην αποτελεσματική επίτευξη των στόχων του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας. Οι κύριοι στόχοι του Τμήματος είναι:

- Η παροχή υψηλού επιπέδου πανεπιστημιακής παιδείας και εκπαίδευσης στους/στις φοιτητές/τριές του.
- Η ενίσχυση της έρευνας, της καινοτομίας και της μεταφοράς τεχνολογίας.
- Η ενίσχυση του διεθνούς χαρακτήρα του Τμήματος με επέκταση και εντατικοποίηση των διεθνών δικτυώσεων και των στρατηγικών συνεργασιών με ακαδημαϊκούς, και άλλους φορείς.
- Η ενίσχυση και περαιτέρω ανάπτυξη της κινητικότητας φοιτητών/τριών και διδακτικού προσωπικού.
- Η ισχυροποίηση της διασύνδεσης του Τμήματος με την κοινωνία.
- Η ενίσχυση της διασύνδεσης του Τμήματος με τους/τις αποφοίτους/ές του.
- Η ενίσχυση της διασύνδεσης του Τμήματος με την αγορά εργασίας.
- Η ενίσχυση της δια βίου μάθησης.
- Η συνεχής αναβάθμιση και επέκταση των κτηριακών υποδομών και του εξοπλισμού του Τμήματος.
- Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Τμήματος.
- Η προώθηση της αριστείας.
- Η ενίσχυση του διδακτικού προσωπικού (μελών ΔΕΠ, ΕΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ) ως προϋπόθεση επιτυχίας.
- Η ανάπτυξη ευνοϊκού περιβάλλοντος για την ισότητα των φύλων, την άρση των αποκλεισμών, την καταπολέμηση των διακρίσεων.
- Η βελτίωση της ποιότητας και περαιτέρω διάχυσή της στο πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος.
- Η ενίσχυση και ενσωμάτωση της ποιότητας στη διαχείριση των πόρων του Τμήματος και στην καθημερινότητά του.

Η διασφάλιση Ποιότητας βασίζεται στη στενή συνεργασία μεταξύ των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων του Τμήματος και του Ιδρύματος για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, προκειμένου το Τμήμα να ανταποκρίνεται διαρκώς τόσο στις διεθνείς προκλήσεις εκπαιδευτικής αριστείας, όσο και στις προσδοκίες των φοιτητών/τριών, των αποφοίτων, του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του, των συνεργαζόμενων με το Τμήμα φορέων και της κοινωνίας.

Το Τμήμα είναι προσηλωμένο στο να διασφαλίσει ότι οι στόχοι του επιτυγχάνονται, με την υιοθέτηση μιας στοχευμένης φοιτητοκεντρικής ακαδημαϊκής και ερευνητικής στρατηγικής και με την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος

1. Η λειτουργία του Τμήματος πραγματοποιείται στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας.
2. Η πολιτική ποιότητας συντάσσεται με τους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς στόχους του Τμήματος, σε επίπεδο ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών.
3. Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας (φοιτητές/τριες, ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό) αναγνωρίζουν και υποστηρίζουν την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος, καθώς και συμμετέχουν ενεργά στις διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, που κατά περίπτωση τους αφορούν.
4. Έχει τεθεί σε εφαρμογή ένα αποτελεσματικό και αποδοτικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, που περιλαμβάνει πολιτική ποιότητας, διαδικασίες και δείκτες απόδοσης, για να συμβάλλει στην υλοποίηση του οράματος και της αποστολής του Τμήματος.

Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας καθορίζει τις διεργασίες σχετικά με την αποτελεσματική οργάνωση του συνόλου των υπηρεσιών του, την αξιοποίηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος, την ορθολογική διαχείριση και αξιοποίηση των πόρων και τη συμμόρφωση του Τμήματος με τις προδιαγραφές της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). Επιπλέον, προσδιορίζει την ευθύνη της ηγεσίας του Τμήματος για την αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και υποστηρίζει τις ακαδημαϊκές αρχές της δεοντολογίας και της αποτροπής των διακρίσεων.

Σκοπός του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας λειτουργίας του Τμήματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Οι ειδικοί στόχοι του Συστήματος Διασφάλισης ποιότητας είναι:

1. Η συνεχής αξιολόγηση και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της λειτουργίας του Τμήματος.
2. Η υποστήριξη της ηγεσίας και της διοίκησης στην εφαρμογή της Στρατηγικής του Τμήματος.
3. Η αξιοποίηση δεδομένων για την αξιολόγηση του βαθμού επίτευξης των στρατηγικών του στόχων.
4. Η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των διαδικασιών, καθώς και η καθιέρωση ορθών πρακτικών.

Πεδίο Εφαρμογής του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας είναι η διασφάλιση ποιότητας στην ακαδημαϊκή μονάδα, στις διοικητικές υπηρεσίες και στο ανθρώπινο δυναμικό του Τμήματος. Οι ακόλουθες βασικές διαδικασίες διαχείρισης της ποιότητας εφαρμόζονται σε συνεχή βάση:

1. Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, που χρησιμοποιούνται στη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα και σχετίζονται με την παροχή άριστης εκπαίδευσης και τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου έρευνας.
2. Διασφάλιση ποιότητας μέσω της πρόσληψης υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού.
3. Συνεχής κινητοποίηση και υποστήριξη των φοιτητών/τριών στην εμβάθυνση της γνώσης σε τομείς αιχμής και στην απόκτηση δεξιοτήτων σε σύγχρονα επιστημονικά πεδία.
4. Τεκμηρίωση του συστήματος ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων των ορισμών της πολιτικής ποιότητας και της συστηματικής παρακολούθησης δεικτών απόδοσης.
5. Αξιολόγηση της έρευνας, της εκπαίδευσης και της κοινωνικής αλληλεπίδρασης, καθώς και των υπηρεσιών διοίκησης και υποστήριξης.
6. Εσωτερική αξιολόγηση.
7. Εσωτερικοί έλεγχοι.