



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΣΧΟΛΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΙΟΥΝΙΟΣ 2024

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ	ΣΕΛ. 3
QUALITY POLICY OF THE DEPARTMENT OF INDUSTRIAL MANAGEMENT AND TECHNOLOGY	ΣΕΛ. 5

Σημείωση: Η δήλωση ποιότητας του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας είναι αναρτημένη στον ιστότοπο του Τμήματος στην ηλεκτρονική δ/νση: <https://www.tex.unipi.gr/the-department/quality-assurance/> στην ελληνική γλώσσα και <https://www.tex.unipi.gr/quality-assurance/?lang=en> στην αγγλική γλώσσα.

«Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς αναγνωρίζει την Ποιότητα ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου. Η κουλτούρα ποιότητας του Τμήματος εκδηλώνεται με τη δέσμευση του προσωπικού και των φοιτητών/τριών του προς το σκοπό αυτό. Το προσωπικό και οι φοιτητές/τριες εργάζονται και συνεργάζονται σύμφωνα με τις αξίες και τους στόχους του Τμήματος και ασπάζονται το Όραμα, την Αποστολή και τη Στρατηγική του Ιδρύματος και του Τμήματος. Υιοθετούν κοινές πολιτικές, αναγνωρίζουν καλές πρακτικές και συμμετέχουν σε διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης»

Δήλωση Ποιότητας του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας

Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας δεσμεύεται να διασφαλίζει την ποιότητα σε όλες τις πολιτικές και δραστηριότητές του. Επίσης, δεσμεύεται να παρέχει ποιοτικά προγράμματα εκπαίδευσης και έρευνας και χρήσιμες υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση των αναγκών της ακαδημαϊκής κοινότητας και της κοινωνίας. Για το σκοπό αυτό, το Τμήμα προσφέρει εκπαίδευση με επίκεντρο τον άνθρωπο, σύγχρονη, προσβάσιμη, ισότιμη και χωρίς αποκλεισμούς, στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας.

Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας

Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας εφαρμόζει Πολιτική Ποιότητας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συνόλου των Προγραμμάτων Σπουδών του, της ερευνητικής δραστηριότητας και των διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος, με στόχο την αναβάθμιση του ακαδημαϊκού και διοικητικού έργου, καθώς και της γενικότερης λειτουργίας του.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος στοχεύει στην επίτευξη του Οράματός του, όπως ορίζεται στη Στρατηγική του. Αναπόσπαστο μέρος αυτής αποτελούν οι διαδικασίες για την παροχή άριστης εκπαίδευσης και τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου έρευνας. Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος, στη βάση των διαχρονικών αξιών, που το Τμήμα υιοθετεί και πρεσβεύει, συμβάλλουν ουσιαστικά στην αποτελεσματική επίτευξη των στόχων του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας. Οι κύριοι στόχοι του Τμήματος είναι:

- Η παροχή υψηλού επιπέδου πανεπιστημιακής παιδείας και εκπαίδευσης στους/στις φοιτητές/τριές του.
- Η ενίσχυση της έρευνας, της καινοτομίας και της μεταφοράς τεχνολογίας.
- Η ενίσχυση του διεθνούς χαρακτήρα του Τμήματος με επέκταση και εντατικοποίηση των διεθνών δικτυώσεων και των στρατηγικών συνεργασιών με ακαδημαϊκούς, και άλλους φορείς.
- Η ενίσχυση και περαιτέρω ανάπτυξη της κινητικότητας φοιτητών/τριών και διδακτικού προσωπικού.
- Η ισχυροποίηση της διασύνδεσης του Τμήματος με την κοινωνία.
- Η ενίσχυση της διασύνδεσης του Τμήματος με τους/τις αποφοίτους/ές του.
- Η ενίσχυση της διασύνδεσης του Τμήματος με την αγορά εργασίας.
- Η ενίσχυση της δια βίου μάθησης.
- Η συνεχής αναβάθμιση και επέκταση των κτηριακών υποδομών και του εξοπλισμού του Τμήματος.
- Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Τμήματος.
- Η προώθηση της αριστείας.
- Η ενίσχυση του διδακτικού προσωπικού (μελών ΔΕΠ, ΕΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ) ως προϋπόθεση επιτυχίας.
- Η ανάπτυξη ευνοϊκού περιβάλλοντος για την ισότητα των φύλων, την άρση των αποκλεισμών, την καταπολέμηση των διακρίσεων.
- Η βελτίωση της ποιότητας και περαιτέρω διάχυσή της στο πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος.
- Η ενίσχυση και ενσωμάτωση της ποιότητας στη διαχείριση των πόρων του Τμήματος και στην καθημερινότητά του.

Η διασφάλιση Ποιότητας βασίζεται στη στενή συνεργασία μεταξύ των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων του Τμήματος και του Ιδρύματος για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, προκειμένου το Τμήμα να ανταποκρίνεται διαρκώς τόσο στις διεθνείς προκλήσεις εκπαιδευτικής αριστείας, όσο και στις προσδοκίες των φοιτητών/τριών, των αποφοίτων, του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του, των συνεργαζόμενων με το Τμήμα φορέων και της κοινωνίας.

Το Τμήμα είναι προσηλωμένο στο να διασφαλίσει ότι οι στόχοι του επιτυγχάνονται, με την υιοθέτηση μιας στοχευμένης φοιτητοκεντρικής ακαδημαϊκής και ερευνητικής στρατηγικής και με την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος

1. Η λειτουργία του Τμήματος πραγματοποιείται στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας.
2. Η πολιτική ποιότητας συντάσσεται με τους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς στόχους του Τμήματος, σε επίπεδο ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών.
3. Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας (φοιτητές/τριες, ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό) αναγνωρίζουν και υποστηρίζουν την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος, καθώς και συμμετέχουν ενεργά στις διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, που κατά περίπτωση τους αφορούν.
4. Έχει τεθεί σε εφαρμογή ένα αποτελεσματικό και αποδοτικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, που περιλαμβάνει πολιτική ποιότητας, διαδικασίες και δείκτες απόδοσης, για να συμβάλλει στην υλοποίηση του οράματος και της αποστολής του Τμήματος.

Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας καθορίζει τις διεργασίες σχετικά με την αποτελεσματική οργάνωση του συνόλου των υπηρεσιών του, την αξιοποίηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος, την ορθολογική διαχείριση και αξιοποίηση των πόρων και τη συμμόρφωση του Τμήματος με τις προδιαγραφές της Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). Επιπλέον, προσδιορίζει την ευθύνη της ηγεσίας του Τμήματος για την αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και υποστηρίζει τις ακαδημαϊκές αρχές της δεοντολογίας και της αποτροπής των διακρίσεων.

Σκοπός του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας λειτουργίας του Τμήματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Οι ειδικοί στόχοι του Συστήματος Διασφάλισης ποιότητας είναι:

1. Η συνεχής αξιολόγηση και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της λειτουργίας του Τμήματος.
2. Η υποστήριξη της ηγεσίας και της διοίκησης στην εφαρμογή της Στρατηγικής του Τμήματος.
3. Η αξιοποίηση δεδομένων για την αξιολόγηση του βαθμού επίτευξης των στρατηγικών του στόχων.
4. Η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των διαδικασιών, καθώς και η καθιέρωση ορθών πρακτικών.

Πεδίο Εφαρμογής του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας είναι η διασφάλιση ποιότητας στην ακαδημαϊκή μονάδα, στις διοικητικές υπηρεσίες και στο ανθρώπινο δυναμικό του Τμήματος. Οι ακόλουθες βασικές διαδικασίες διαχείρισης της ποιότητας εφαρμόζονται σε συνεχή βάση:

1. Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, που χρησιμοποιούνται στη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα και σχετίζονται με την παροχή άριστης εκπαίδευσης και τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου έρευνας.
2. Διασφάλιση ποιότητας μέσω της πρόσληψης υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού.
3. Συνεχής κινητοποίηση και υποστήριξη των φοιτητών/τριών στην εμβάθυνση της γνώσης σε τομείς αιχμής και στην απόκτηση δεξιοτήτων σε σύγχρονα επιστημονικά πεδία.
4. Τεκμηρίωση του συστήματος ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων των ορισμών της πολιτικής ποιότητας και της συστηματικής παρακολούθησης δεικτών απόδοσης.
5. Αξιολόγηση της έρευνας, της εκπαίδευσης και της κοινωνικής αλληλεπίδρασης, καθώς και των υπηρεσιών διοίκησης και υποστήριξης.
6. Εσωτερική αξιολόγηση.
7. Εσωτερικοί έλεγχοι.

“The Department of Industrial Management and Technology recognizes Quality as the main means to achieve high quality academic and research work. The Department's quality culture is manifested in the commitment of its staff and students to this end. Staff and students work and collaborate in accordance with the values and objectives of the Department and embrace the University's and the Department's Vision, Mission, and Strategy. They adopt common policies, recognize good practices and participate in continuous improvement processes.”

Department of Industrial Management and Technology Quality Statement

The Department of Industrial Management and Technology is committed to ensuring quality in all its policies and activities. It is also committed to providing quality education and research programs and useful services to satisfy the needs of the academic community and society. To do this, the Department offers people-centered, modern, accessible, equitable and inclusive education based on international quality standards.

Quality Policy of the Department of Industrial Management and Technology

The Department of Industrial Management and Technology applies a Quality Policy in order to continuously improve all its Study Programs, research activities and administrative services, with the aim of upgrading the academic and administrative work, as well as its general operation.

The Department's Quality Policy aims to achieve its Vision, as defined in its Strategy. The procedures for providing excellent education and ensuring high quality research constitute an integral part of it. All members of the academic community of the Department, based on the timeless values the Department adopts and advocates, contribute substantially to the effective achievement of the goals of the Department of Industrial Management and Technology. The main objectives of the Department are:

- To provide its students with a high level of university education and training.
- To strengthen research, innovation, and technology transfer.
- To strengthen the international character of the Department by expanding and intensifying international networks and strategic collaborations with academic and other institutions.
- To strengthen and further develop the mobility of students and teaching staff.
- To strengthen the Department's connection with society.
- To strengthen the Department's connection with its alumni.
- To strengthen the Department's connection with the job market.
- To strengthen lifelong learning.
- To continuously upgrade and expand the Department's facilities and equipment.
- To digitally transform the Department.
- To promote excellence.
- To strengthen the teaching staff (faculty members, researchers, teaching assistants, and technical staff) as a prerequisite for success.
- To develop a supportive environment for gender equality, the removal of exclusions, and the fight against discrimination.
- To improve the quality and further disseminate it throughout the Department's curriculum.
- To enhance and integrate quality in the management of the Department's resources and its daily operations.

Quality Assurance is based on close cooperation between the academic and administrative units of the Department and the University to provide high quality services which will enable the Department to continuously meet both the international challenges of educational excellence and the expectations of students, graduates, teaching, research, and administrative staff, as well as the Department's partner/affiliated institutions and society.

The Department is committed to ensuring that its objectives are achieved by adopting a focused student-centered academic and research strategy and by developing an effective Quality Assurance System.

Framework of Department's Quality Policy

1. The Department operates on the basis of international quality standards.

2. The quality policy is in line with the strategic and operational objectives of the Department, at the level of academic and administrative functions.
3. All members of the academic community (students, academic and administrative staff) acknowledge and support the Quality Policy of the Department, and actively participate in the Quality Assurance System processes, as appropriate.
4. An effective and efficient Quality Assurance System, including a quality policy, procedures, and performance indicators, has been applied to contribute to the realization of the Department's vision and mission.

Quality Assurance System

The Quality Assurance System of the Department of Industrial Management and Technology defines the processes related to the effective organization of all its services, the utilization and development of its human resources, the rational management and utilization of resources and the compliance of the Department with the specifications of the Hellenic Authority for Higher Education (HAHE). Furthermore, it specifies the leadership's responsibility of the Department for the effective implementation of the Quality Assurance System and supports the academic principles of ethics and non-discrimination.

The aim of the Quality Assurance System is to achieve the high-quality operation of the Department and the continuous improvement of its educational and research work, as well as the effective operation and performance of its services, in accordance with international practices, in particular those of the European Higher Education Area.

The specific objectives of the Quality Assurance System are:

1. The continuous evaluation and improvement of the services provided and the operation of the Department.
2. The support to the leadership and management in the implementation of the Department's Strategy.
3. The use of data to assess the extent to which the Department's strategic objectives are being achieved.
4. The effectiveness and efficiency of processes, as well as the establishment of good practices.

The scope of the Quality Assurance System is to ensure quality in the academic unit, administrative services, and human resources of the Department. The following key quality management processes are implemented on an ongoing basis:

1. Quality assurance procedures, used in the international academic community, related to the provision of excellent education and the assurance of high-quality research.
2. Quality assurance through the recruitment of high quality academic, research and administrative staff.
3. Continuous motivation and support of students in deepening knowledge in cutting-edge areas and acquiring skills in modern scientific fields.
4. Documentation of the quality system, including quality policy definitions and systematic monitoring of performance indicators.
5. Evaluation of research, education, and social interaction, as well as management and support services.
6. Internal evaluation.
7. Internal audits.