

Αναφορά στις Μεθόδους Διδασκαλίας και Αξιολόγησης στο ΠΠΣ στη Βιομηχανική Διοίκηση και Τεχνολογία

Μέθοδοι Διδασκαλίας

Η διδασκαλία κάθε μαθήματος βασίζεται σε θεωρητικές διαλέξεις ή/και πρακτικές ασκήσεις εκπαίδευσης/κατάρτισης, ενσωματώνοντας στον εκπαιδευτικό προσανατολισμό έναν συνδυασμό από σύγχρονες προσεγγίσεις της εκπαίδευσης που επικεντρώνονται στους/στις φοιτητές/τριες και την ενεργό συμμετοχή τους. Οι διδακτικές μέθοδοι περιλαμβάνουν:

Μαθησιακή προσέγγιση	Διδακτικές μέθοδοι
Μάθηση βάσει διερεύνησης	<ul style="list-style-type: none">• Παρουσιάσεις εργασιών ή/και μικρής έκτασης έργων (projects), στις οποίες ενθαρρύνεται η συνεργατική μάθηση, η ανάληψη πρωτοβουλιών, οι ψηφιακές δεξιότητες και ικανότητες των φοιτητών/τριών.• Μελέτη άρθρων σε έγκριτα επιστημονικά περιοδικά και εξερεύνηση/χρήση επιστημονικών βάσεων δεδομένων με στόχο τη κατανόηση της χρησιμότητας και της διασύνδεσης ερευνητικών μεθοδολογιών με τις προκλήσεις και τα προβλήματα των σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών.
Διαδραστικές δραστηριότητες	<ul style="list-style-type: none">• Συζητήσεις, προσομοιώσεις διαβούλευσης και διεπιστημονικών έργων και βιωματικές ασκήσεις, στις οποίες ενισχύεται το ενδιαφέρον, η δημιουργική έκφραση, η συνεργασία και η αυτοεκτίμηση.• Καταιγισμό ιδεών (brainstorming), όπου ενισχύεται η γνωστική και μεταγνωστική ανάπτυξη, ο προβληματισμός, η συμμετοχή και η καινοτομία.
Μάθηση βάσει έργου	<ul style="list-style-type: none">• Μελέτες περίπτωσης, στις οποίες ενισχύεται η ομαδικότητα, η κριτική σκέψη, οι αναλυτικές και επικοινωνιακές δεξιότητες, η αφομοίωση της γνώσης και η ικανότητα για επίλυση προβλημάτων.• Πρακτικές ασκήσεις, στις οποίες ενισχύεται η ομαδικότητα και η οργανωτικότητα, καλλιεργείται η κριτική σκέψη και αναπτύσσονται δεξιότητες χρήσιμες για την αγορά εργασίας.• Εκπαιδευτικές επισκέψεις και εκπόνηση ομαδικών ή ατομικών εργασιών, όπου ενισχύονται η κριτική αντίληψη, η ικανότητα εργασίας σε ομάδα, η επιστημονική γνώση, η συνεργατικότητα και οι κοινωνικές δεξιότητες.• Πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης (internship), για τη σύνδεση της επιστημονικής γνώσης και εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας.
Εξ αποστάσεως, σύγχρονη και ασύγχρονη, διδασκαλία	<ul style="list-style-type: none">• Όλα τα μαθήματα φιλοξενούνται στην πλατφόρμα eclass, παρέχοντας πολλές δυνατότητες υποστήριξης μάθησης (ασκήσεις, εργασίες, υλικό εμπέδωσης, διαλέξεις, χρήσιμα links, κλπ.).• Διεξαγωγή μαθημάτων στη πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης MS Teams, χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα εργαλεία της πλατφόρμας.
Εξατομικευμένη μάθηση	<ul style="list-style-type: none">• Οι τρόποι διδασκαλίας είναι ευέλικτοι προκειμένου το σύνολο των συμμετεχόντων να εμπεδώνει τη διδαχθείσα ύλη με τον ίδιο ρυθμό.• Τα εργαλεία που είναι διαθέσιμα στο eclass αξιοποιούνται κατάλληλα και στο μέγιστο βαθμό ανάλογα με τις ανάγκες των φοιτητών/τριών.

Πέραν αυτών, το Τμήμα επενδύει στην καλλιέργεια υποστηρικτικού περιβάλλοντος μάθησης με την ενίσχυση της επικοινωνίας των φοιτητών/τριών με τους/τις διδάσκοντες/ουσες (πολιτική της «ανοικτής πόρτας») για την άμεση παροχή καθοδήγησης και υποστήριξης, προωθεί την ανεξαρτησία και την αυτονομία των φοιτητών/τριών στη μάθηση

(ιδιαίτερα στα μαθήματα επιλογής του 4^{ου} έτους σπουδών, όπου οι φοιτητές/τριες έχουν τη δυνατότητα να προτείνουν δικά τους θέματα για εργασίες) και τη δημιουργία μιας κοινότητας μάθησης όπου οι φοιτητές/τριες αισθάνονται άνετα να μοιράζονται ιδέες και να συνεργάζονται.

Εποπτικά & Ψηφιακά Μέσα Διδασκαλίας

Τα εποπτικά μέσα διδασκαλίας περιλαμβάνουν σύγχρονα ψηφιακά μέσα, συνήθη εξοπλισμό αιθουσών, εξειδικευμένα λογισμικά προγράμματα, εργαστήρια και εργαστηριακό εξοπλισμό.

Η αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας στο πλαίσιο της μαθησιακής διαδικασίας έχει επιφέρει σημαντική ποιοτική αναβάθμιση στο χώρο της εκπαίδευσης με τεράστιες δυνατότητες και προοπτικές. Τα ψηφιακά μέσα έχουν πλέον ενσωματωθεί στο πλαίσιο της μαθησιακής διαδικασίας του Τμήματος και εξυπηρετούν:

- Την εξοικείωση στη χρήση εξειδικευμένων λογισμικών συστημάτων (σχεδίασης, στατιστικής ανάλυσης δεδομένων, προσομοίωσης, χαρτογράφησης, λήψης απόφασης, κ.λπ.).
- Το διδακτικό έργο των διδασκόντων/ουσών με τη χρήση πολυμεσικών εφαρμογών.
- Τη χρήση ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικών μαθημάτων σε πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.
- Τη χρήση διαδικτυακών εφαρμογών τηλεδιάσκεψης για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.
- Την αναζήτηση επιστημονικής γνώσης και επίκαιρης πληροφορίας στο πλαίσιο συγγραφής εργασιών, αναφορών και διπλωματικών εργασιών.
- Την επικοινωνία με τους/τις διδάσκοντες/ουσες.
- Την αξιολόγηση μαθημάτων από τους φοιτητές/τριες.
- Τον εκσυγχρονισμό και την ευελιξία του ΠΠΣ.
- Την ανατροφοδότηση από τις διαδικασίες αξιολόγησης.

Σε κάθε περίπτωση, οι διδάσκοντες/ουσες φροντίζουν να ενθαρρύνουν τη σύμπραξη των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία προκειμένου να επιτυγχάνεται η αφομοίωση της γνώσης.

Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων

Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Ακαδημαϊκών Μονάδων (ECTS) αποτελεί εργαλείο του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης με σκοπό τη μεγαλύτερη διαφάνεια των σπουδών και κατά συνέπεια τη βελτίωση της ποιότητας της ανώτατης εκπαίδευσης.

Σκοπός του είναι να ενισχύσει και να διευκολύνει τις διαδικασίες ακαδημαϊκής αναγνώρισης μεταξύ των συνεργαζόμενων ιδρυμάτων της Ευρώπης, με διαφορετικά εθνικά συστήματα εκπαίδευσης, με τη χρήση απλών και εφαρμόσιμων μηχανισμών.

Πιστωτικές Μονάδες (ECTS) του Προγράμματος Σπουδών

Ο αριθμός πιστωτικών μονάδων του κάθε μαθήματος του ΠΠΣ καταδεικνύει το φόρτο εργασίας που πρέπει να καταβάλει ο/η φοιτητής/τρια για να επιτύχει τους αντικειμενικούς στόχους μιας εκπαιδευτικής συνιστώσας, ανάλογα με τα εκάστοτε μαθησιακά αποτελέσματα και τις γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες που επιδιώκεται να αποκτηθούν μετά την επιτυχή ολοκλήρωσή της. Στο φόρτο εργασίας περιλαμβάνονται όλες οι προγραμματισμένες δραστηριότητες μάθησης, όπως διαλέξεις, εργαστήρια, σεμινάρια, ασκήσεις πράξης/πεδίου, μελέτη, προετοιμασία εργασιών, εξετάσεις κ.λπ.

Φόρτος Εργασίας

Ο φόρτος εργασίας συνίσταται στο χρόνο που υπολογίζεται ότι χρειάζεται τυπικά να αφιερώσει ο/η φοιτητής/τρια προκειμένου να ολοκληρώσει όλες τις μαθησιακές δραστηριότητες (παρακολούθηση διαλέξεων, σεμινάρια, εργασίες, πρακτική άσκηση, αυτόνομη μελέτη, εξετάσεις) που απαιτούνται για την επίτευξη των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων. Ο φόρτος εργασίας ενός μαθήματος, ο οποίος περιλαμβάνει μια τυπική εκπαιδευτική διαδικασία και τα συναφή μαθησιακά αποτελέσματα, αντιστοιχεί σε 5,5 πιστωτικές μονάδες ECTS ή 137,5 ώρες εργασίας.

Απόδοση Πιστωτικών Μονάδων

Για τη λήψη πτυχίου στη Βιομηχανική Διοίκηση και Τεχνολογία απαιτείται η συσσώρευση 240 πιστωτικών μονάδων ECTS. Ο αριθμός των πιστωτικών μονάδων που αποδίδονται σε κάθε συνιστώσα βασίζεται στη βαρύτητά της από την άποψη του φόρτου εργασίας που χρειάζονται οι φοιτητές/τριες ώστε να επιτύχουν τα μαθησιακά αποτελέσματα σε πλαίσιο τυπικής εκπαίδευσης.

Μεταφορά πιστωτικών μονάδων (ECTS)

Το ΠΠΣ του Τμήματος συμμορφώνεται με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (European Credit Transfer System, ECTS) και εφαρμόζει πλήρη διαδικασία μεταφοράς και αναγνώρισης των ακαδημαϊκών μονάδων μαθημάτων, πρακτικής άσκησης και κινητικότητας, στα οποία οι εξερχόμενοι/ες φοιτητές/τριες εξετάζονται επιτυχώς στα Ιδρύματα Υποδοχής της ημεδαπής ή αλλοδαπής μέσω προγραμμάτων κινητικότητας.

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Τα μαθησιακά αποτελέσματα είναι οι διατυπώσεις όλων αυτών που ο/η εκπαιδευόμενος/η πρέπει να γνωρίζει, μπορεί να κατανοεί και είναι σε θέση να εφαρμόζει/σχεδιάζει/πραγματοποιεί μετά την ολοκλήρωση της μαθησιακής διαδικασίας. Τα μαθησιακά αποτελέσματα κάθε μαθήματος περιλαμβάνουν:

- Τις γνώσεις, θεωρητικές ή/και πρακτικές, που αποκτώνται.
- Τις δεξιότητες που σχετίζονται με την κατανόηση και την αξιοποίηση της αποκτηθείσας γνώσης.
- Τις ικανότητες που σχετίζονται με την τεκμηριωμένη επάρκεια στη χρήση των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν.

Στο πλαίσιο της φοιτητοκεντρικής προσέγγισης της διδασκαλίας, τα μαθησιακά αποτελέσματα είναι στο επίκεντρο της μαθησιακής διαδικασίας, η επίτευξή τους είναι μετρήσιμη, αξιολογείται και καθορίζει την επίδοση των φοιτητών/τριών σε κάθε εκπαιδευτική συνιστώσα.

Με την έναρξη των μαθημάτων οι φοιτητές/τριες ενημερώνονται για τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα, για το σύστημα αξιολόγησης καθώς και τα κριτήρια της αξιολόγησης του κάθε μαθήματος από τους/τις διδάσκοντες/ουσες. Περαιτέρω λεπτομέρειες για τη διαδικασία και τον τύπο των εξετάσεων περιλαμβάνονται στο περίγραμμα του κάθε μαθήματος το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Τμήματος και στον Οδηγό Σπουδών.

Σύστημα Αξιολόγησης

Οι μέθοδοι και οι διαδικασίες αξιολόγησης σχεδιάζονται βάσει των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων του κάθε μαθήματος. Η αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών/τριών λειτουργεί αφενός ως ένα δυναμικό εργαλείο μάθησης (assessment for learning), εμπλέκοντας ενεργά τους φοιτητές/τριες στην αξιολόγηση των προσπαθειών τους και αφετέρου ως μηχανισμός ανατροφοδότησης και βελτίωσης των φοιτητών/τριών (συνεχής παρακολούθηση της μαθησιακής τους πορείας) και των διδασκόντων/ουσών (π.χ. επαναπροσδιορισμός διδακτικών στόχων, επανασχεδιασμός κατάλληλων διδακτικών παρεμβάσεων για τη βελτίωση της διδακτικής διαδικασίας, κλπ.).

Ειδικότερα, βάσει των περιγραμμάτων των μαθημάτων και του υλικού που αναρτάται στην πλατφόρμα eclass, στα πλαίσια του ΠΠΣ αξιοποιούνται τρεις κύριοι τύποι αξιολόγησης:

- *Διαγνωστική αξιολόγηση:* Λόγω του διεπιστημονικού υποβάθρου του προγράμματος σπουδών, κάθε διδάσκων/ουσα, κατά την έναρξη του εξαμήνου, εκτιμά/προσδιορίζει/αξιολογεί το επίπεδο γνώσεων, τις αντιλήψεις, τις δεξιότητες και τις δυνατότητες των εκπαιδευόμενων στο γνωστικό αντικείμενο του μαθήματος που διδάσκει. Παράλληλα, προετοιμάζει σχετικό υλικό αυτοαξιολόγησης, το οποίο αναρτάται στην πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης eclass. Πέραν αυτών, οι φοιτητές/τριες συμμετέχουν σε μαθήματα ανάπτυξης δεξιοτήτων.
- *Διαμορφωτική αξιολόγηση:* Πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια των μαθημάτων και διαδραματίζει καταλυτικό ρόλο ως μηχανισμός ανατροφοδότησης, τόσο των φοιτητών/τριών (συνεχής παρακολούθηση της μαθησιακής τους πορείας, ανίχνευση των αδυναμιών και των ελλείψεων αυτών μέσω της ανάπτυξης ισχυρών μεταγνωστικών δεξιοτήτων, όπως είναι η αυτορρύθμιση, και η αυτοαξιολόγηση) όσο και των διδασκόντων/ουσών, οι οποίοι, εάν απαιτηθεί, επανασχεδιάζουν τις διδακτικές μεθόδους προκειμένου να μεγιστοποιηθούν τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια του μαθήματος (π.χ., βιωματικές ασκήσεις, ερωτήσεις ελέγχου, προσομοιώσεις διαβούλευσης ή

έργου, κλπ.), και εκτός μαθήματος (π.χ., ασκήσεις αυτοαξιολόγησης, εργασίες μικρής έκτασης, μελέτες περίπτωσης, ψηφιακές εργασίες σε λογισμικά προσομοίωσης, χαρτογράφησης, στατιστικής ανάλυσης δεδομένων, σχεδιασμού κλπ., στην πλατφόρμα eclass ή μικρά projects/εργαστηριακές ασκήσεις). Σημειώνεται ότι προκειμένου να ενισχυθεί η μαθησιακή διαδικασία, οι διδάσκοντες/ουσες αξιοποιούν πολλές τεχνικές, όπως, π.χ., ομαδικές εργασίες για την προώθηση της συνεργασίας και της αλληλεπίδρασης μεταξύ των φοιτητών/τριών, προβλήματα προ επίλυση (problem-based learning) για την εκπαίδευση των φοιτητών/τριών στην εφαρμογή γνώσεων και δεξιοτήτων, μελέτες περίπτωσης (case studies) με την ανάλυση πραγματικών ή υποθετικών σεναρίων για την ανάπτυξη κριτικής σκέψης, πρακτικές/εργαστηριακές ασκήσεις για την εφαρμογή θεωρητικών γνώσεων κ.λπ.

- *Αξιολόγηση αποκτώμενων γνώσεων και δεξιοτήτων:* Πραγματοποιείται σε συγκεκριμένες περιόδους εντός του εξαμήνου (τεστ προόδου) ή εξετάσεων στις δύο εξεταστικές περιόδους για κάθε εξαμηνιαίο μάθημα και στην επαναληπτική εξεταστική του Σεπτεμβρίου, η οποία αφορά τα δύο προηγούμενα εξάμηνα. Η αξιολόγηση περιλαμβάνει τα ακόλουθα: (α) γραπτή εξέταση με ερωτήσεις σύντομης απάντησης, (β) γραπτή εξέταση με ερωτήσεις εκτεταμένης απάντησης, (γ) γραπτή εξέταση με τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και λογισμικά σύγχρονης και ασύγχρονης επικοινωνίας, (πολλαπλής επιλογής), (δ) προφορική εξέταση με ερωτήσεις σύντομης απάντησης, επίλυσης προβλημάτων, μελέτης περιπτώσεων, προβληματισμού, (ε) αξιολόγηση γραπτής εργασίας/αναφοράς/project (βιβλιογραφικά θέματα, αυτοτελείς μελέτες περιπτώσεων, επίλυση προβλημάτων σε υποθετικά σενάρια, ερευνητικά θέματα) με δημόσια παρουσίαση και (στ) αξιολόγηση της συμμετοχής στη μαθησιακή διαδικασία στο πλαίσιο θεωρητικών, σεμιναριακών ή εργαστηριακών μαθημάτων.

Τα αποτελέσματα των επιμέρους αξιολογήσεων χρησιμοποιούνται αθροιστικά στη διαμόρφωση της τελικής βαθμολογίας του/της φοιτητή/τριας ή/και διαμορφωτικά προκειμένου να εξαχθούν συμπεράσματα για την διαδικασία της μάθησης, την επίτευξη των μαθησιακών στόχων και τη βελτίωση της διδασκαλίας. Επιπλέον, τα αποτελέσματα αυτά αποτελούν μηχανισμό ανατροφοδότησης για την καταλληλότητα και την απόδοση του παρεχόμενου διδακτικού έργου καθώς και του βαθμού επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Στην πλειονότητα των μαθημάτων εφαρμόζεται συνδυασμός δύο ή και περισσότερων από τις παραπάνω μεθόδους. Η αξιολόγηση των φοιτητών/τριών με ειδικές μαθησιακές, όπως αυτές πιστοποιούνται και χαρακτηρίζονται από αρμόδιο φορέα, πραγματοποιείται σύμφωνα με τη σχετική διαδικασία που αποφασίζεται από τη Συνέλευση του Τμήματος, ενώ λαμβάνεται ειδική μέριμνα για τη διευκόλυνση και προσαρμογή της διαδικασίας εξέτασης σύμφωνα με το εκάστοτε νομοθετικό πλαίσιο και την υποστήριξη του Συμβούλου Καθηγητή για το αντίστοιχο έτος σπουδών του ΠΠΣ, όπως παροχή επιπρόσθετου χρόνου εξέτασης, προφορική εξέταση, επιπρόσθετες διευκολύνσεις, κ.λπ.

Φοιτητής/τρια που δεν προσήλθε στην τελική εξέταση μαθήματος ή στην επαναληπτική εξέταση αυτού κατά το Σεπτέμβριο, θεωρείται ότι απέτυχε στο μάθημα και θα πρέπει να προσέλθει στην τελική εξέταση του επόμενου ακαδημαϊκού έτους. Σημειώνεται ότι για τη διασφάλιση του αδιάβλητου και της αξιοπιστίας της διαδικασίας αξιολόγησης εφαρμόζονται οι ισχύοντες κανονισμοί του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας και του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Κάθε μάθημα που περιλαμβάνεται στο πρόγραμμα σπουδών βαθμολογείται αυτοτελώς εξαιρουμένου του προγράμματος Πρακτικής Άσκησης, οι βαθμοί που δίνονται κυμαίνονται από μηδέν (0) μέχρι δέκα (10), με προσέγγιση ενός δεκαδικού ψηφίου. Οι προαγωγικοί βαθμοί είναι ≥ 5 .

Η ανατροφοδότηση για το βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών/τριών από τα κριτήρια και τον τρόπο αξιολόγησης λαμβάνεται από τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης των φοιτητών/τριών του Τμήματος.

Πρωΐθηση Αμοιβαίου Σεβασμού και Εκπαιδευτικής Επιτυχίας μέσω Ανοιχτής Επικοινωνίας και Διαφάνειας

Ο αμοιβαίος σεβασμός μεταξύ φοιτητών/τριών και διδασκόντων/ουσών επιτυγχάνεται μέσω μιας συνολικής προσέγγισης που στηρίζεται στην επικοινωνία, τη διαφάνεια και τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που ενισχύει την εκπαίδευση και την εξέλιξη των φοιτητών/τριών. Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

<i>Ανοιχτή επικοινωνία</i>	Η διατήρηση ανοιχτής επικοινωνίας μεταξύ των φοιτητών/τριών και του διδακτικού προσωπικού προάγει τον αμοιβαίο σεβασμό καθώς παρέχει τη δυνατότητα για ελεύθερη ανταλλαγή ιδεών, σκέψεων και απόψεων.
<i>Διαφάνεια</i>	<p>Οι διδάσκοντες/ουσες παρέχουν σαφείς καθοδηγήσεις και πληροφορίες προκειμένου να διασφαλίζεται η διαφάνεια σχετικά με τις προσδοκίες, τα κριτήρια αξιολόγησης και τις διαδικασίες μάθησης, ενισχύοντας, παράλληλα, τον αμοιβαίο σεβασμό. Ειδικότερα:</p> <ul style="list-style-type: none">• Τα κριτήρια και η μέθοδος αξιολόγησης των φοιτητών/τριών δημοσιεύονται στο περίγραμμα του κάθε μαθήματος, αναρτώνται στην πλατφόρμα eclass και ανακοινώνονται από τους/τις διδάσκοντες/ουσες κατά πρώτο μάθημα.• Η αξιολόγηση των φοιτητών/τριών αποτυπώνει τον βαθμό επίτευξης των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.• Στους φοιτητές/τριες παρέχονται πληροφορίες, οι οποίες συνοδεύονται από συμβουλές σχετικά με τη μαθησιακή διαδικασία.
<i>Ενθάρρυνση της συμμετοχής</i>	Οι διδάσκοντες/ουσες ενθαρρύνουν τους/τις φοιτητές/τριες να συμμετέχουν σε συζητήσεις και να εκφράζουν τις απόψεις τους στα πλαίσια των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων.
<i>Δικαιοσύνη και ισότητα</i>	<p>Η εφαρμογή δικαιοσύνης και ισότητας στην αξιολόγηση, την αντιμετώπιση των φοιτητών/τριών και τη διαχείριση των παραπόνων ενισχύει τον αμοιβαίο σεβασμό. Ειδικότερα:</p> <ul style="list-style-type: none">• Στο Τμήμα εφαρμόζεται επίσημη διαδικασία διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων/ενστάσεων.• Η αξιολόγηση των φοιτητών/τριών διεξάγεται από εξεταστές περισσότερους του ενός, όπου αυτό είναι δυνατό.• Η αξιολόγηση των φοιτητών/τριών έχει συνοχή, εφαρμόζεται δίκαια σε όλους και διεξάγεται σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχουν ορισθεί.• Ο θεσμός του Ακαδημαϊκού Συμβούλου Σπουδών λειτουργεί απρόσκοπτα.
<i>Ενίσχυση της αυτονομίας</i>	<p>Η ενίσχυση της αυτονομίας των φοιτητών/τριών να αναπτύσσουν τις δικές τους απόψεις και να λαμβάνουν ευθύνες για την εκπαίδευσή τους ενισχύει τον σεβασμό. Ειδικότερα, στο Τμήμα εφαρμόζονται τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ενθάρρυνση της συμμετοχής των φοιτητών/τριών στις διαδικασίες αξιολόγησης.• Παροχή υλικού και πόρων στο eclass (βιβλιογραφία, πρόσθετο υλικό, ηλεκτρονικές πηγές, κ.λπ.) για αυτοκατευθυνόμενη μάθηση.• Ενθάρρυνση της συνεργασίας των φοιτητών/τριών μέσω ομαδικών δραστηριοτήτων.
<i>Κώδικας δεοντολογίας</i>	Στο Τμήμα και στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς ισχύει Κώδικας Δεοντολογίας και Καλής Πρακτικής (αναρτημένος στον ιστότοπο του Τμήματος και του Ιδρύματος) που καθορίζει τις

αναμενόμενες συμπεριφορές και τις αρχές που πρέπει να ακολουθούνται στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος.
