



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΣΧΟΛΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΠΠΣ (ΦΟΙΤΗΤΟΛΟΓΙΟ) ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Περιεχόμενα

Λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη Συλλογή Διοικητικών Δεδομένων του ΠΠΣ (Φοιτητολόγιο) και Λοιπά Εργαλεία.....	3
Μηχανισμός Υλοποίησης της Διαδικασίας Συλλογής Δεδομένων Ποιότητας και Αξιολόγησης της Ποιότητας στο Τμήμα ΒΔΤ	5
Παράρτημα Ε1. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος και Διδακτικού Προσωπικού.....	9
Παράρτημα Ε2. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Πτυχιούχων	11
Παράρτημα Ε3.Ερωτηματολόγιο Αποφοίτων ΠΠΣ (έκδοση Ιουνίου 2022)	14
Παράρτημα Ε4. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Πρακτικής Άσκησης από Φοιτητές/τριες	23
Παράρτημα Ε5. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Πρακτικής Άσκησης από Φορείς Υποδοχής	24
Παράρτημα Ε6. Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Διδακτικού Προσωπικού	25
Παράρτημα Ε7.Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Διοικητικού Προσωπικού	30
Παράρτημα Ε8.Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Επάρκειας Πόρων	34
Παράρτημα Ε9. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης του Προγράμματος Κινητικότητας.....	39
Παράρτημα Ε10. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Υπηρεσιών/Παροχών προς τους Φοιτητές του Τμήματος	48
Παράρτημα Ε11. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών από Εξωτερικούς Φορείς.....	54
Παράρτημα Ε12. Αναφορά Αποτελεσμάτων από την Ανάλυση των Πληροφοριών που Συλλέχθηκαν Σχετικά με την Ακαδημαϊκή και Διοικητική Λειτουργία του Τμήματος.....	57
Μελέτη Απορρόφησης Αποφοίτων Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας.....	57
Αξιολόγηση Προγράμματος ERASMUS/ERASMUS+	76
Έρευνα Ικανοποίησης Διδασκόντων για το Ακαδ. Έτος 2022-23	78
Έρευνα Ικανοποίησης Διοικητικού Προσωπικού για το Ακαδ. Έτος 2022-23	91
Αξιολόγηση Προγράμματος Πρακτικής Άσκησης για την Περίοδο 2018-23.....	94

Λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη Συλλογή Διοικητικών Δεδομένων του ΠΠΣ (Φοιτητολόγιο) και Λοιπά Εργαλεία

Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας διαθέτει και χρησιμοποιεί ένα σύνολο από πληροφοριακά συστήματα για τη συλλογή και διαχείριση δεδομένων της ακαδημαϊκής και διοικητικής λειτουργίας του.

Ένα από τα πλέον βασικά τέτοια συστήματα είναι το **Πληροφοριακό Σύστημα Φοιτητολογίου (Student Information System – SIS)** του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Πρόκειται για το σύστημα Unitron της εταιρείας ΙΛΥΔΑ. Εγκαταστάθηκε το 2022 και αντικατέστησε το προηγούμενο σύστημα Cardisoft, που λειτουργούσε στο Πανεπιστήμιο τα προηγούμενα 15 και πλέον έτη. Αποτελεί ένα ενιαίο σύστημα το οποίο περιλαμβάνει τα ακόλουθα βασικά υποσυστήματα :

- ο Διαχείριση Δεδομένων Προπτυχιακών & Μεταπτυχιακών Φοιτητών και Προγραμμάτων Σπουδών
- ο Εξυπηρέτηση Φοιτητών μέσω Διαδικτύου
- ο Εξυπηρέτηση Διδασκόντων μέσω Διαδικτύου
- ο Διαχείριση Αναφορών
- ο Έκδοση Πιστοποιητικών
- ο Διαχείριση Στατιστικών Στοιχείων
- ο Διαχείριση Χρηστών

Επίσης, η εγκατάσταση του Πανεπιστημίου Πειραιώς διαθέτει πρόσθετο υποσύστημα για τη διαχείριση αιτήσεων προς τη Φοιτητική Μέριμνα.

- ο Φοιτητική Μέριμνα για τη Σίτιση, Στέγαση και Περίθαλψη

Το σύστημα διαθέτει διασυνδέσεις για την λήψη Εγγραφών από μέσω web service από το Υπουργείο Παιδείας. Επίσης διασυνδέεται με τη ΓΓΠΣ, την ΕΘΑΕΕ, την υπηρεσία Εύδοξος του ΕΔΥΤΕ και διαθέτει δυνατότητα έκδοσης ψηφιακά υπογεγραμμένων/ψηφιακά σφραγισμένων ηλεκτρονικών πιστοποιητικών, εάν υπάρχουν οι κατάλληλες προϋποθέσεις από πλευράς ιδρύματος.

Το SIS έχει αναπτυχθεί σε προηγμένες τεχνολογικά πλατφόρμες μέσω των οποίων παρέχονται :

- ο Ασφαλείς συνδέσεις μέσω Internet (SSL-Secure Socket Layer) για τη διασφάλιση του απορρήτου δεδομένων
- ο Πιστοποίηση των χρηστών μέσω: LDAP, CAS SSO, Shibboleth
- ο Έξυπνες κάρτες (smart cards) για ασφαλή αναγνώριση της ταυτότητας του Φοιτητή και διατήρηση των στοιχείων του. Οι κάρτες αυτές σε συνδυασμό με τον κωδικό του (PIN-Personal Identification Number) φοιτητή του δίνουν τη δυνατότητα να κάνει ενέργειες όπως να δει την αναλυτική του βαθμολογία, να πάρει πληροφορίες για μαθήματα, να κάνει δηλώσεις μαθημάτων και να κάνει αιτήσεις για την παροχή πιστοποιητικών.

Το περιβάλλον λειτουργίας του φοιτητολογίου είναι κεντρικοποιημένο και φιλοξενείται σε on-premise υποδομή του Πανεπιστημίου.

Η εφαρμογή λογισμικού Unitron διαθέτει και υπηρεσία (portal) εξυπηρέτησης φοιτητών και διδασκόντων, στη σελίδα **sis-portal.unipi.gr**, από όπου παρέχονται προσωποποιημένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, όπως οι εξής:

- ο Για Προπτυχιακούς και Μεταπτυχιακούς Φοιτητές:
 - Εγγραφές στα ακαδημαϊκά Τμήματα εισερχομένων φοιτητών μέσω εξετάσεων
 - Δηλώσεις μαθημάτων με προσυμπληρωμένα δεδομένα, ανάλογα με το πρόγραμμα σπουδών που ακολουθεί ο φοιτητής
 - Δηλώσεις συγγραμμάτων με προ συμπληρωμένα δεδομένα, ανάλογα με το πρόγραμμα σπουδών που ακολουθεί ο φοιτητής – διασύνδεση με Εύδοξο
 - Αυτόματη ενημέρωση βαθμολογίας μαθημάτων που έχει συμμετάσχει ο φοιτητής μέσω web ή email
 - Αυτόματη έκδοση πιστοποιητικών σε μορφή pdf μετά από αίτηση (απαιτείται ταυτοποίηση)
 - Ηλεκτρονική πληροφόρηση για διδασκαλία, μαθήματα, προγράμματα σπουδών, πρόγραμμα εξετάσεων
 - Προσωποποιημένη πληροφόρηση για πρόγραμμα εξετάσεων, πρόγραμμα διδασκαλίας (απαιτείται ταυτοποίηση)

- Παροχή πληροφοριακού επίσημου υλικού (αιτήσεις, κτλ.)
 - Παρακολούθηση της καρτέλας, της προσωπικής προόδου, της τήρησης προϋποθέσεων λήψης πτυχίου και της τήρησης προϋποθέσεων λήψης φοιτητικών παροχών
 - Αξιολόγηση μαθημάτων και διδασκόντων
 - Αιτήσεις για φοιτητικές παροχές και πιστοποιητικά και παρακολούθηση της πορείας της αίτησης κλπ.
- Για Αιτούντες Φοιτητές:
 - Αίτηση χορήγησης κάρτας σίτισης
 - Αίτηση διαμονής στην εστία
 - Αίτηση για λήψη πτυχίου και ορκωμοσία κλπ
 - Για Μέλη ΔΕΠ:
 - Αυτόματη ενημέρωση διδασκόντων για ανάθεση διδασκαλίας μαθημάτων - δυνατότητα επεξεργασίας εξετάσεων μέσω web, email, sms
 - Ασφαλής αποστολή βαθμολογίας καθηγητών στις γραμματείες
 - Αυτόματη δημοσίευση ημερολόγιων προγραμμάτων διδασκαλίας και εξετάσεων μαθημάτων
 - Αυτόματη έκδοση πιστοποιητικών
 - Καταχώρηση βαθμολογίας φοιτητών

Το Πληροφοριακό Σύστημα Φοιτητολογίου αποτελεί βασικό εργαλείο για τη συλλογή διοικητικών δεδομένων για το ΠΠΣ και συνεπώς βασική πηγή πληροφοριών για το Τμήμα. Επιπλέον, το Τμήμα ΒΔΤ χρησιμοποιεί και άλλα διαθέσιμα πληροφοριακά συστήματα για τη συλλογή και διαχείριση των αντίστοιχων πληροφοριών που προκύπτουν από την ακαδημαϊκή και διοικητική λειτουργία του, όπως:

- Μητρώο Προσωπικού
 - Χρησιμοποιείται για την ανάκτηση δεδομένων για το διδακτικό και το διοικητικό προσωπικό
- e-class/Teams
 - Χρησιμοποιείται για την ανάκτηση δεδομένων που αφορούν το περιεχόμενο, τη δομή, τις διδακτικές μεθόδους και τις μεθόδους αξιολόγησης των μαθημάτων του Τμήματος ΒΔΤ
- Η ιστοσελίδα του Τμήματος ΒΔΤ
 - Χρησιμοποιείται για την ανάκτηση δεδομένων που αφορούν τις δραστηριότητες που οργανώνονται στα πλαίσια του Τμήματος ΒΔΤ, τα περιεχόμενα των μαθημάτων, την ερευνητική δραστηριότητα του διδακτικού προσωπικού, κλπ.
- Συστήματα Γραφείου Πρακτικής Άσκησης, Γραφείου Διασύνδεσης, Κινητικότητας και Φοιτητικής Μέριμνας
 - Χρησιμοποιούνται (σε συνεργασία με το διοικητικό προσωπικό των αντίστοιχων υπηρεσιών) για την ανάκτηση δεδομένων που αφορούν την Πρακτική Άσκηση, τις αναθέσεις και τους αντίστοιχους φορείς, την διασύνδεση του Τμήματος ΒΔΤ με επαγγελματικούς φορείς και την χρήση αντίστοιχων υπηρεσιών από τους/τις φοιτητές/τριες του Τμήματος.
- Πληροφοριακό Σύστημα ΔΙΩΝΗ
 - Χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση γνωστικών αντικειμένων πτυχιικών εργασιών

Για την στατιστική επεξεργασία και την δημιουργία των αντίστοιχων απεικονίσεων, όπως ιστογράμματα και διαγράμματα, η ΟΜΕΑ χρησιμοποιεί το MS Excel, που επιτρέπει την διαφανή επεξεργασία των δεδομένων, την απλή ομαδοποίηση, κατηγοριοποίηση και ανάλυση των δεδομένων, την εφαρμογή μιας πλειάδας στατιστικών εργαλείων και την εύκολη δημιουργία μιας μεγάλης ποικιλίας χρήσιμων απεικονίσεων.

Επιπλέον, το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας αναμένει την έναρξη λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς για να ξεκινήσει τη χρήση του για τη συλλογή και διαχείριση όλων των πληροφοριών που αφορούν στην ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει σε φοιτητές/τριες και διδάσκοντες/ουσες.

Μηχανισμός Υλοποίησης της Διαδικασίας Συλλογής Δεδομένων Ποιότητας και Αξιολόγησης της Ποιότητας στο Τμήμα ΒΔΤ

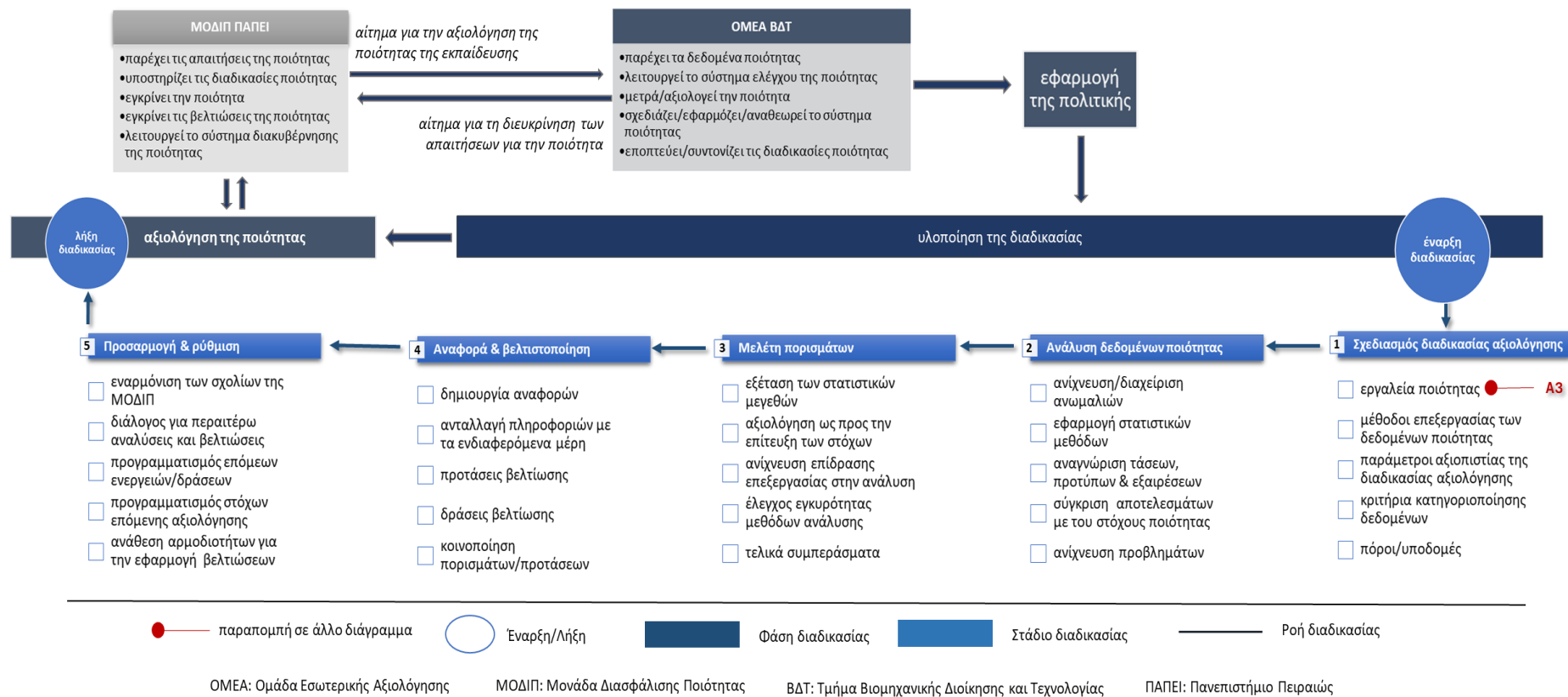
Η συλλογή των δεδομένων ποιότητας του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας γίνεται στη βάση συγκεκριμένων δεικτών και δεδομένων που έχει συμπεριλάβει η ΕΘΑΑΕ στις σχετικές οδηγίες και έντυπα, που αποτελούν μέρος του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) (βλ. Π7.1). Ο μηχανισμός υλοποίησης της διαδικασίας συλλογής δεδομένων ποιότητας και αξιολόγησης της ποιότητας στο Τμήμα ΒΔΤ παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 1. Ο μηχανισμός αυτός αποτελείται από 5 βήματα:

1. Σχεδιασμός διαδικασίας αξιολόγησης:
 - ο Περιλαμβάνει την επιλογή των κατάλληλων εργαλείων ποιότητας, των μεθόδων επεξεργασίας των δεδομένων ποιότητας, τις παραμέτρους αξιοπιστίας της διαδικασίας αξιολόγησης, τα κριτήρια κατηγοριοποίησης των δεδομένων και τους σχετικούς πόρους/υποδομές.
2. Ανάλυση δεδομένων ποιότητας
 - ο Περιλαμβάνει την ανίχνευση και διαχείριση ανωμαλιών στα δεδομένα, την εφαρμογή των επιλεγμένων στατιστικών μεθόδων, την αναγνώριση τάσεων, προτύπων και εξαιρέσεων, τη σύγκριση των αποτελεσμάτων με τους στόχους ποιότητας και την ανίχνευση προβλημάτων.
3. Μελέτη πορισμάτων
 - ο Περιλαμβάνει την εξέταση των στατιστικών μεγεθών, την αξιολόγησή τους ως προς την επίτευξη των στόχων, την ανίχνευση της επίδρασης επεξεργασίας στην ανάλυση, τον έλεγχο εγκυρότητας των μεθόδων ανάλυσης και τα τελικά συμπεράσματα.
4. Αναφορά και βελτιστοποίηση
 - ο Περιλαμβάνει την δημιουργία αναφορών, την ανταλλαγή πληροφοριών με ενδιαφερόμενα μέρη, την δημιουργία προτάσεων βελτίωσης, τον σχεδιασμό δράσεων βελτίωσης και την κοινοποίηση των πορισμάτων και των προτάσεων.
5. Προσαρμογή και ρύθμιση
 - ο Περιλαμβάνει την εναρμόνιση των σχολίων της ΜΟΔΙΠ, διαβούλευση για περαιτέρω αναλύσεις και βελτιώσεις, προγραμματισμό των επόμενων ενεργειών και δράσεων καθώς και των στόχων της επόμενης αξιολόγησης και την ανάθεση αρμοδιοτήτων για την εφαρμογή των βελτιώσεων.

Η διαδικασία αυτή χρησιμοποιείται για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας, όπως αυτή δίνεται από την ΟΜΕΑ. Η ΟΜΕΑ παρέχει τα δεδομένα ποιότητας, λειτουργεί το σύστημα ελέγχου της ποιότητας, μετρά και αξιολογεί την ποιότητα, σχεδιάζει, εφαρμόζει και αναθεωρεί το σύστημα ποιότητας, εποπτεύει και συντονίζει τις σχετικές διαδικασίες. Η ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, από την πλευρά της, παρέχει τις απαιτήσεις ποιότητας, υποστηρίζει τις σχετικές διαδικασίες, εγκρίνει την ποιότητα καθώς και τις προτάσεις βελτίωσής της και λειτουργεί το σύστημα διακυβέρνησης της ποιότητας. Η ΟΜΕΑ συνεργάζεται στενά με την ΜΟΔΙΠ για την διευκρίνιση των απαιτήσεων που αφορούν στην ποιότητα.

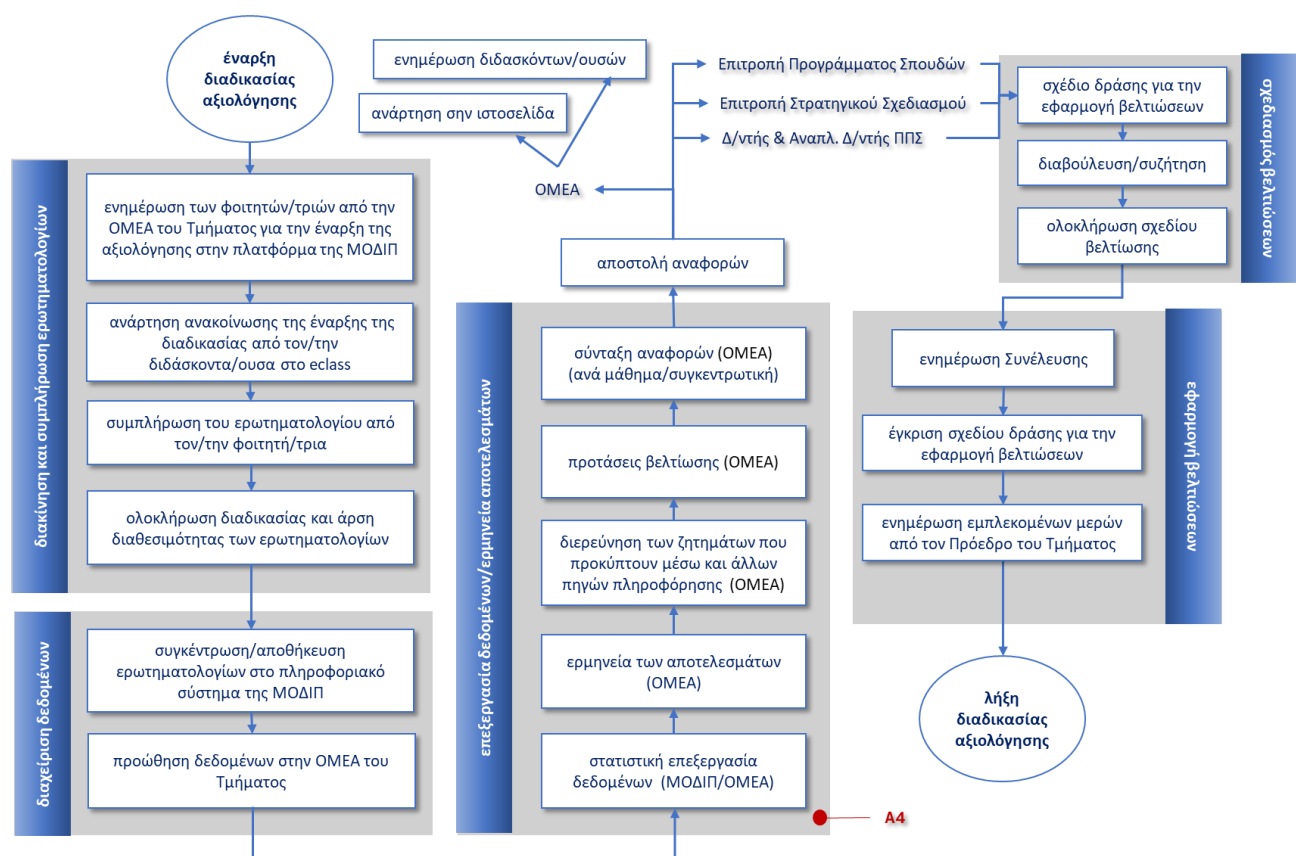
Για την συλλογή και ανάλυση των δεδομένων που προέρχονται από ερωτηματολόγια, η διαδικασία που έχει σχεδιαστεί παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 2, σε σχέση με τα ερωτηματολόγια που αφορούν την αξιολόγηση μαθήματος και διδακτικού προσωπικού από τους/τις φοιτητές/τριες του Τμήματος. Η διαδικασία αυτή χωρίζεται σε 5 μέρη:

- Διακίνηση και συμπλήρωση ερωτηματολογίων
- Διαχείριση δεδομένων
- Επεξεργασία δεδομένων και ερμηνεία αποτελεσμάτων
- Σχεδιασμός βελτιώσεων
- Εφαρμογή βελτιώσεων



Διάγραμμα 1. Μηχανισμός υλοποίησης της διαδικασίας συλλογής δεδομένων ποιότητας και αξιολόγησης της ποιότητας στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας

Η διαδικασία εκκινεί με τη Γραμματεία του Τμήματος ΒΔΤ να αποστέλλει το σχετικό σύνδεσμο του ερωτηματολογίου που έχει δημιουργηθεί για το εν λόγω μάθημα στον/στην διδάσκοντα/ουσα. Στη συνέχεια, ο/η διδάσκοντας/ουσα αναρτά τον σύνδεσμο αυτό στο e-class του μαθήματος και ενημερώνει τους/τις φοιτητές/τριες σχετικά. Οι φοιτητές/τριες ακολουθούν τον σύνδεσμο και συμπληρώνουν το ερωτηματολόγιο και ο/η διδάσκων/ουσα ενημερώνει την Γραμματεία του Τμήματος ΒΔΤ για να προχωρήσει σε άρση της διαθεσιμότητας του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου. Στη συνέχεια, η Γραμματεία του Τμήματος ΒΔΤ αποθηκεύει τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων και τις προωθεί στην ΟΜΕΑ. Η ΟΜΕΑ, με την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ, προχωρά στην στατιστική επεξεργασία των δεδομένων, στην ερμηνεία των αποτελεσμάτων και στην διερεύνηση των ζητημάτων που προκύπτουν μέσω και άλλων πηγών πληροφόρησης. Στη συνέχεια, η ΟΜΕΑ εξετάζει (εφόσον χρειάζεται) προτάσεις για βελτίωση και συντάσσει τις σχετικές αναφορές. Οι αναφορές αποστέλλονται στον Πρόεδρο του Τμήματος που φροντίζει για την ενημέρωση των διδασκόντων/ουσών. Επιπλέον, οι αναφορές αυτές αποστέλλονται στην Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού και στην Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών. Οι επιτροπές αυτές διεργάζονται ένα σχέδιο δράσης για την εφαρμογή των βελτιώσεων και μέσα από διαβούλευση με τα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη ολοκληρώνουν το σχέδιο βελτίωσης και ενημερώνουν την Συνέλευση του Τμήματος, που εγκρίνει το σχέδιο δράσης για την εφαρμογή των βελτιώσεων. Τέλος, η Γραμματεία του Τμήματος ΒΔΤ φροντίζει για την ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών για το μέρος του εγκριθέντος σχεδίου δράσης που τους αφορά.



○ Έναρξη/Λήξη ■ Φάση διαδικασίας □ Στάδιο διαδικασίας — Ροή διαδικασίας ● παραπομπή σε άλλο διάγραμμα

ΟΜΕΑ: Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης

Διάγραμμα 2. Διαδικασία αξιολόγησης μαθημάτων και διδακτικού προσωπικού από τους/τις φοιτητές/τριες του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας.

Από τα ακαδ. έτος 2023-24, οι αξιολογήσεις των μαθημάτων πραγματοποιούνται στην πλατφόρμα της ΜΟΔΙΠ (modip app), ενώ η διαδικασία συντονίζεται από την ΟΜΕΑ του Τμήματος.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το 3ο βήμα της παραπάνω διαδικασία (Επεξεργασία δεδομένων και ερμηνεία αποτελεσμάτων) περιγράφεται με μεγαλύτερη λεπτομέρεια από το Διάγραμμα 1 που παρουσιάστηκε παραπάνω.

Η διαδικασία που ακολουθείται και για τα υπόλοιπα ερωτηματολόγια που συλλέγονται είναι αντίστοιχη, με μόνη διαφοροποίηση το γεγονός ότι δεν συμμετέχουν οι διδάσκοντες/ουσες στον διαμοιρασμό των ερωτηματολογίων μέσω του e-class. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος φροντίζει να τα αποστείλει στους κατάλληλους παραλήπτες και να συλλέξει τις αντίστοιχες απαντήσεις. Συγκεκριμένα, ερωτηματολόγια χρησιμοποιούνται για τις παρακάτω αξιολογήσεις (και παρέχονται αναλυτικά στα παραρτήματα Ε1-Ε8 του Π7.2):

- i. αξιολόγηση μαθήματος και διδακτικού προσωπικού (Παράρτημα Ε1),
- ii. αξιολόγηση πτυχιούχων (Παράρτημα Ε2),
- iii. αξιολόγηση απορρόφησης αποφοίτων (Παράρτημα Ε3),
- iv. αξιολόγηση πρακτικής άσκησης από φοιτητές/τριες (Παράρτημα Ε4),
- v. αξιολόγηση πρακτικής άσκησης από φορείς υποδοχής (Παράρτημα Ε5),
- vi. αξιολόγηση ικανοποίησης διδακτικού προσωπικού (Παράρτημα Ε6),
- vii. αξιολόγηση ικανοποίησης διοικητικού προσωπικού (Παράρτημα Ε7)
- viii. αξιολόγηση επάρκειας πόρων (Παράρτημα Ε8)
- ix. αξιολόγηση προγράμματος κινητικότητας (Παράρτημα Ε9)
- x. αξιολόγηση παροχών προς τους φοιτητές (Παράρτημα Ε10)
- xi. αξιολόγηση προγράμματος από εξωτερικούς φορείς (Παράρτημα Ε11)

Ωστόσο, δεδομένα ποιότητας δεν συλλέγονται μόνο μέσω ερωτηματολογίων αλλά και από τα διάφορα πληροφοριακά συστήματα και ηλεκτρονικές πηγές που έχει στη διάθεσή του το ΠΠΣ. Η διαδικασία συλλογής και ανάλυσης των δεδομένων και επεξεργασίας των αποτελεσμάτων είναι και σε αυτή την περίπτωση αντίστοιχη με την διαδικασία που παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 2. Η μόνη διαφοροποίηση είναι στο 1^ο βήμα, όπου η συλλογή των δεδομένων γίνεται μέσα από την κατάλληλη χρήση των αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων ή ηλεκτρονικών πηγών. Επομένως, το βήμα «Διακίνηση και συμπλήρωση ερωτηματολογίων» αντικαθίσταται από την «Ανάκτηση δεδομένων από Πληροφοριακά Συστήματα και λοιπές ηλεκτρονικές πηγές». Κατά τα λοιπά, η διαδικασία ακολουθείται κανονικά στα επόμενά της βήματα.

Συγκεκριμένα, το βήμα «Ανάκτηση δεδομένων από Πληροφοριακά Συστήματα και λοιπές ηλεκτρονικές πηγές» περιλαμβάνει την εισαγωγή του κατάλληλου χρήστη στο Πληροφοριακό Σύστημα ή την ηλεκτρονική πηγή που περιέχει τα δεδομένα που πρέπει να ανακτηθούν και την κατάλληλη χρήση του εν λόγω συστήματος ή πηγής για την ανάκτηση των δεδομένων αυτών. Το βήμα αυτό εκτελείται στις περισσότερες περιπτώσεις από την Γραμματεία του Τμήματος, ενώ κατά περίπτωση μπορεί να συμμετάσχει η ΟΜΕΑ (πχ., στην αναζήτηση πληροφοριών από το Web of Science, Scopus και Google Scholar για την ερευνητική δραστηριότητα των διδασκόντων/ουσών) ή και να ζητηθεί η υποστήριξη από διοικητικό προσωπικό του Ιδρύματος (πχ. Φοιτητική Μέριμνα, Γραφείο Πρακτικής Άσκησης, Γραφείο Διασύνδεσης) για την συλλογή των αντίστοιχων δεδομένων. Τα δεδομένα που συλλέγονται αποθηκεύονται σε ψηφιακό αποθετήριο.

Παράρτημα Ε1. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος και Διδακτικού Προσωπικού

Σε περίπτωση συνδιδασκαλίας, θα πρέπει οι φοιτητές να συμπληρώσουν 2 (ή όσοι οι συνιδάσκοντες).

Α. Αξιολόγηση Μαθήματος

1. Το μάθημα ήταν καλά οργανωμένο.
2. Χρησιμοποιήθηκαν συνδυαστικά διαφορετικές μέθοδοι διδασκαλίας (διαλέξεις, ασκήσεις, μελέτες περίπτωσης, κ.λπ.).
3. Οι τρόποι και οι πρακτικές βαθμολόγησης ήταν σαφώς καθορισμένες.
4. Ο φόρτος εργασίας και οι απαιτήσεις του μαθήματος ήταν αντίστοιχες του επιπέδου του μαθήματος.
5. Το μάθημα ήταν εξαιρετικά χρήσιμο σχετικά με τις (προσδοκώμενες) επαγγελματικές μου ανάγκες, καθώς το εκπαιδευτικό υλικό ανέπτυξε τις γνώσεις και τις δεξιότητές μου στο αντικείμενο.
6. Το μάθημα ενίσχυσε το αίσθημα ηθικής και κοινωνικής μου υπευθυνότητας.
7. Το εκπαιδευτικό υλικό (βιβλία, σημειώσεις, διαφάνειες, άρθρα/μελέτες, περιγράμματα, videos, λογισμικό, κλπ.) με βοήθησε να κατανοήσω το αντικείμενο του μαθήματος.
8. Οι εργασίες με βοήθησαν να κατανοήσω το αντικείμενο του μαθήματος.
9. Οι μέθοδοι διδασκαλίας, το εκπαιδευτικό υλικό και οι εργασίες του μαθήματος παρουσίαζαν συνέργειες και συμπληρωματικότητες.
10. Η ηλεκτρονική τάξη του μαθήματος (e-class) ήταν ενημερωμένη και πλήρης.
11. Το υλικό στο e-class βοηθά στην κατανόηση του αντικειμένου του μαθήματος.
12. Στο e-class περιλαμβάνονται ασκήσεις αυτοαξιολόγησης.
13. Το μάθημα δεν παρουσιάζει επικαλύψεις με άλλα μαθήματα (του ίδιου ή άλλου εξαμήνου).
14. Αν πρόκειται για μάθημα επιλογής: Το μάθημα είναι ενδιαφέρον και θα το προτείνω σε άλλους φοιτητές/τριες.
15. Συνολικά, το μάθημα ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες μου.

Β. Αξιολόγηση Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

1. Απέκτησα γνώση και κατανόηση το αντικείμενο του μαθήματος, σύμφωνα με το περίγραμμα του μαθήματος.
2. Ανέπτυξα την ικανότητα μου στην επίλυση προβλημάτων.
3. Ανέπτυξα την ικανότητα συνεργασίας και ομαδικής εργασίας.
4. Ανέπτυξα την ικανότητα κριτικής και δημιουργικής σκέψης.
5. Ανέπτυξα την ικανότητα μου στη γραπτή και προφορική επικοινωνία (π.χ., επιστημονικές/επαγγελματικές παρουσιάσεις).
6. Απέκτησα εξειδικευμένες γνώσεις.

Γ. Αξιολόγηση Διδάσκοντα/Διδάσκουσας

Παρακαλώ αξιολογήστε τον/την διδάσκοντα/διδάσκουσα δηλώνοντας το βαθμό συμφωνίας/διαφωνίας σας με τις παρακάτω προτάσεις:

1. Ήταν οργανωμένος/η και καλά προετοιμασμένος/η.
2. Παρουσίασε το υλικό του μαθήματος με σαφή και κατανοητό τρόπο.
3. Ενθάρρυνε τη συμμετοχή των φοιτητών στην τάξη.
4. Παρείχε ικανοποιητική στήριξη και έγκαιρη ανατροφοδότηση (feedback) στη διαδικασία μάθησης.
5. Χρησιμοποίησε αποτελεσματικά τον χρόνο των διαλέξεων.
6. Είναι συνεπής στις διδακτικές του/τις υποχρεώσεις.

7. Τηρεί τις ώρες γραφείου και επιλύει απορίες.
8. Είναι προσιτός/ή και διαθέσιμος/η για τους φοιτητές/φοιτήτριες.
9. Δημιούργησε ένα φιλόξενο και χωρίς αποκλεισμούς μαθησιακό περιβάλλον.
10. Η επικοινωνία με τον/την διδάσκοντα/ουσα μέσω ηλεκτρονικών μέσων (email, e-class, MS Teams) είναι ικανοποιητική.
11. Συνολικά είμαι ικανοποιημένος/η από τον/την διδάσκοντα/διδάσκουσα.

Δ. Επικουρικό Διδακτικό Προσωπικό (εάν εφαρμόζεται)

1. Το επικουρικό διδακτικό προσωπικό συνέβαλε στην καλύτερη κατανόηση του αντικειμένου και του υλικού του μαθήματος.

Ε. Αξιολόγηση Εργαστηριακών Διαλέξεων (εάν εφαρμόζεται)

1. Οι εργαστηριακές διαλέξεις συνέβαλαν στην καλύτερη κατανόηση του αντικειμένου και του υλικού του μαθήματος.
2. Οι εργαστηριακές υποδομές είναι επαρκείς

ΣΤ. Γενικά σχόλια (θετικά ή αρνητικά) και άλλες προτάσεις για το μάθημα.

.....

Παράρτημα Ε2. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Πτυχιούχων

Αγαπητή/αγαπητέ απόφοιτε του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας,

Συγχαρητήρια για την επίτευξη ενός σημαντικού ορόσημου στο εκπαιδευτικό σου ταξίδι. Όλοι εμείς στο Τμήμα είμαστε εξαιρετικά υπερήφανοι για εσένα! Καθώς φτάνεις σε αυτό το μεγάλο επίτευγμα, θα θέλαμε να μάθουμε από την εμπειρία σου. Σκοπός αυτής της σύντομης έρευνας είναι να λάβουμε τα πολύτιμα σχόλιά σου. Οι ειλικρινείς και στοχευμένες απαντήσεις σου θα βοηθήσουν στη βελτίωση της εμπειρίας για τους μελλοντικούς αποφοίτους μας. Πρόκειται για μια ανώνυμη έρευνα που είναι εμπιστευτική και δεν συνδέεται με την ταυτότητά σου. Η συμπλήρωσή της θα διαρκέσει το πολύ 10 λεπτά. Εκτιμούμε τις αληθινές σκέψεις και απαντήσεις σου, καθώς τις χρησιμοποιούμε για να αναπτυχθούμε. Σε ευχαριστούμε για τη βοήθειά σου σε αυτή τη σημαντική προσπάθεια!

1. Φύλο

Γυναίκα Άνδρας Δεν επιθυμώ να απαντήσω

2. Ηλικία (εισάγετε έτη) _____

3. Έτος εισαγωγής στο Τμήμα:

4. Παρακαλούμε σημειώστε τον βαθμό συμφωνίας σας στις παρακάτω προτάσεις που αφορούν στη φοίτησή σας στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας.

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Αισθάνομαι καλά προετοιμασμένη/ος για το επόμενο βήμα μου - συνέχεια της εκπαίδευσής μου (μεταπτυχιακές σπουδές), εργασία, ή και τα δύο.					
Είχα σημαντικές μαθησιακές εμπειρίες.					
Έχω λάβει υψηλής ποιότητας διδασκαλία στις διαλέξεις.					
Έχω λάβει υψηλής ποιότητας διδασκαλία στα εργαστηριακά μαθήματα.					
Οι ηλεκτρονικές σελίδες των μαθημάτων είναι βοηθητικές και χρηστικές.					
Ο ιστότοπος του Τμήματος είναι εύχρηστος και ενημερωτικός.					

Θα συνιστούσα το Τμήμα σε έναν φίλο/δυσνητικό φοιτητή.					
Έχω αντιμετωπιστεί με σεβασμό ως φοιτήτρια/φοιτητής στο Τμήμα.					
Ήξερα πού να απευθυνθώ όταν είχα ένα πρόβλημα που σχετιζόταν με ακαδημαϊκά θέματα.					
Η Γραμματεία του Τμήματος ήταν βοηθητική όταν είχα κάποιο πρόβλημα.					
Η επιλογή του Τμήματος ΒΔ&Τ έχει βελτιώσει την ποιότητα ζωής μου.					
Το Τμήμα παρέχει ένα περιβάλλον χωρίς παρενοχλήσεις/διακρίσεις κάθε είδους (π.χ. σεξουαλικός προσανατολισμός, ηλικία, φύλο, θρησκεία, αναπηρία, κ.λπ.).					

5. Πώς θα αξιολογούσατε τη συνολική σας εμπειρία στο Τμήμα (λάβετε υπόψη όλες τις πτυχές του-όπως τα μαθήματα, το διδακτικό προσωπικό, το κλίμα και τις υπηρεσίες για τους φοιτητές).

Κακή Μέτρια Καλή Πολύ Καλή Άριστη

6. Αν ξεκινούσατε τις σπουδές σας από την αρχή, τι από τα παρακάτω θα κάνατε;

Θα επιλέγατε το ΠΑ.ΠΕΙ και θα εγγραφόσασταν στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας

Θα επιλέγατε το ΠΑ.ΠΕΙ και θα εγγραφόσασταν σε διαφορετικό Τμήμα

Θα επιλέγατε διαφορετικό Πανεπιστήμιο

Δεν θα έκανα σπουδές.

7. Πόσο σίγουρες/σίγουροι είστε ότι μπορείτε:

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Απολύτως
A. Να εφαρμόσετε τις γνώσεις που αποκομίσατε και τις δεξιότητες που αναπτύξατε κατά τη διάρκεια του προγράμματος στην ανάλυση και επίλυση προβλημάτων με οικονομικά, τεχνολογικά και κοινωνικά κριτήρια, μέσω διεπιστημονικής προσέγγισης και βάσει επιστημονικής/επαγγελματικής δεοντολογίας					
B. Να σχεδιάσετε, αναπτύξετε και διεξάγετε/διεκπεραιώνετε έργα, ανεξάρτητα ή σε συνεργασία, καθώς και διεπιστημονικές					

δραστηριότητες ή/και δραστηριότητες σε διεθνές περιβάλλον					
Γ. Να συλλέγετε, αξιολογείτε, επεξεργάζεστε, επικοινωνείτε και χρησιμοποιείτε δεδομένα/πληροφορίες καθώς και να αξιολογήσετε με κριτική προσέγγιση μεθόδους, τεχνικές και αποτελέσματα με σκοπό τη βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, επιλογής ενεργειών και υλοποίησης στρατηγικών					
Δ. Να αναπτύξετε την επαγγελματική σας επάρκεια και να διευρύνετε το γνωστικό σας υπόβαθρο					
Ε. Να συνεχίσετε τις σπουδές σας σε υψηλότερο ακαδημαϊκό επίπεδο					

8. Ποιο θα λέγατε ότι είναι το καλύτερο πράγμα που σας προσέφερε η φοίτηση στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας; (Σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

Ευκολία/τοποθεσία/εγγύτητα

Κόστος φοίτησης/ Παροχές/Υποτροφίες

Εύκολη πρόσβαση

Περιβάλλον/ατμόσφαιρα/κουλτούρα

Διδάσκοντες

Έμφαση στην πολυμορφία, την ισότητα και την ένταξη

Ευκαιρίες (δικτύωση/συμμετοχή/δημιουργία σχέσεων)

Πρόγραμμα σπουδών

Διοικητικό Προσωπικό

Φοιτητές

Καλοδιατηρημένα κτίρια

Άλλο (παρακαλώ διευκρινίστε) _____

9. Ποια ήταν η μεγαλύτερη πρόκληση που αντιμετωπίσατε κατά τη φοίτησή σας στο Τμήμα;

Επικοινωνία με τους διδάσκοντες/διοικητικό προσωπικό

Πανδημία COVID-19

Διδακτικό προσωπικό

Οικογενειακή ζωή

Προσωπική ζωή

Εργασίες/εξετάσεις

Υπηρεσίες

Τεχνολογία

Διαχείριση χρόνου

Μετακινήσεις

Προοπτικές απασχόλησης

Άλλο (διευκρινίστε) _____

Παράρτημα Ε3.Ερωτηματολόγιο Αποφοίτων ΠΠΣ (έκδοση Ιουνίου 2022)

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και την αναβάθμιση των εκπαιδευτικών υπηρεσιών που προσφέρει στους φοιτητές/τριές του, το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς διεξάγει έρευνα μεταξύ των αποφοίτων (των ετών;;;;). Σκοπός της έρευνας είναι η αποτύπωση της επαγγελματικής απασχόλησής σας και η καταγραφή των απόψεών σας για μία σειρά θεμάτων που κρίνονται σημαντικά για τη λειτουργία του Τμήματος. Θα χρειαστείτε περίπου 15 λεπτά για να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις. Απαντήστε όσο το δυνατόν πιο ειλικρινά και αυθόρμητα.

Η έρευνα εποπτεύεται από την ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Με την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, συναινείτε στην επεξεργασία των απαντήσεών σας. Η συμμετοχή σας είναι εντελώς ανώνυμη και όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται θα χρησιμοποιηθούν μόνο για αυτήν την έρευνα και θα παραμείνουν εμπιστευτικές. Δεν θα υπάρχει σύνδεση των απαντήσεων που δίνεται με εσάς ως άτομο σε κανένα σημείο της διαδικασίας της έρευνας ή σε μελλοντική δημοσίευση των αποτελεσμάτων.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να λάβετε ενημέρωση για τα αποτελέσματα της μελέτης ή έχετε οποιαδήποτε ερώτηση επικοινωνήστε με τον Αναπλ. Καθ. Ν. Ραχανιώτη μέσω e-mail στη δ/ση nraxan@unipi.gr.

Σας ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας στην έρευνα, οι απαντήσεις σας είναι σημαντικές!

1. Φύλο

Γυναίκα Άνδρας Δεν επιθυμώ να απαντήσω

2. Ηλικία (εισάγετε έτη) _____

3. Σε ποια χώρα γεννηθήκατε; _____

4. Αν δηλώσατε ως χώρα γέννησης την Ελλάδα, ποιος είναι ο νομός καταγωγής σας;

5. Σε ποια χώρα διαμένετε; _____

6. Αν διαμένετε στην Ελλάδα, ποιος είναι ο νομός στον οποίο διαμένετε; _____

7. Βαθμός πτυχίου: (Άριστα-Λίαν Καλώς – Καλώς)

8. Έτος απόκτησης του πτυχίου (εισάγετε το έτος) _____

9. Έτος εισαγωγής _____

10. Αν η φοίτησή σας στο Τμήμα διήρκεσε άνω των 4 ετών, ποιος ήταν ο λόγος της καθυστέρησης;

Δεν υπήρξαν σχετικές καθυστερήσεις

Καθυστερήσα λόγω μαθημάτων

Καθυστερήσα για επαγγελματικούς λόγους

Άλλο (αναφέρατε): _____

11. Συμμετείχατε σε πρόγραμμα Erasmus/ ανταλλαγής φοιτητών; ΝΑΙ-ΟΧΙ

12. Ποια ήταν η κύρια πηγή χρηματοδότησης σας κατά τη διάρκεια των προπτυχιακών σπουδών σας; ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ-ΥΠΟΤΡΟΦΙΑ-ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ-ΕΡΓΑΣΙΑ-ΑΛΛΟ.

13. Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας ήταν: α) η 1^η σας επιλογή, β) 2^η-5^η επιλογή, γ) 6^η-10^η επιλογή, δ) Κάτω από τη 10^η επιλογή.

14. Παρακαλούμε σημειώστε τον βαθμό συμφωνίας σας στις παρακάτω προτάσεις που αφορούν στη φοίτησή σας στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας.

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Επέλεξα το συγκεκριμένο Τμήμα γιατί το Πρόγραμμα Σπουδών μου φάνηκε ευρύ και ελκυστικό					
Επέλεξα το συγκεκριμένο Τμήμα γιατί έχει καλή φήμη στην αγορά εργασίας					
Επέλεξα το συγκεκριμένο Τμήμα λόγω της ιστορικότητας και της φήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς					
Επέλεξα το συγκεκριμένο Τμήμα λόγω της τοποθεσίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς					

15. Παρακαλούμε σημειώστε τον βαθμό συμφωνίας σας στις παρακάτω προτάσεις που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας.

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Το πρόγραμμα σπουδών παρείχε θεμελιώδεις επιστημονικές γνώσεις					
Το πρόγραμμα σπουδών παρείχε την απαραίτητη εξειδίκευση					
Το πρόγραμμα σπουδών παρείχε πρακτικές και επικαιροποιημένες γνώσεις					
Το πρόγραμμα σπουδών ήταν ευθυγραμμισμένο με τις					

σύγχρονες διοικητικές και τεχνολογικές εξελίξεις					
Συνολικά θεωρώ πως το πρόγραμμα σπουδών που παρακολούθησα ήταν ολοκληρωμένο σε σχέση με το αντικείμενο					

16. Ποιο θεωρείτε πως είναι το επίπεδο δυσκολίας των προπτυχιακών σπουδών σας στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας; ΠΟΛΥ ΥΨΗΛΟ-ΥΨΗΛΟ-ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ-ΧΑΜΗΛΟ-ΠΟΛΥ ΧΑΜΗΛΟ.

17. Εξειδικεύοντας την προηγούμενη απάντησή σας, παρακαλούμε σημειώστε ποιους από τους παρακάτω θεωρείτε παράγοντες δυσκολίας των προπτυχιακών σπουδών σας στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας (πολλαπλές απαντήσεις):

Όγκος ύλης μαθημάτων

Αφομοίωση πληροφοριών

Το ίδιο το αντικείμενο των σπουδών

Η ανάγκη για συστηματική παρακολούθηση και φυσική παρουσία

Άλλο: _____

18. Σε ποιο βαθμό αναπτύξατε τις παρακάτω ικανότητες και δεξιότητες μέσω των προπτυχιακών σπουδών σας στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας;

	Σε πολύ μεγάλο βαθμό	Σε μεγάλο βαθμό	Σε ικανοποιητικό βαθμό	Σε μικρό βαθμό	Σε πολύ μικρό βαθμό
Να χρησιμοποιείτε κατάλληλη επιχειρηματολογία ώστε να υποστηρίζετε τις απόψεις σας					
Να συνεργάζεστε με άλλες ειδικότητες για την επίλυση ζητημάτων					
Να έχετε κριτική σκέψη					
Να είστε ανοιχτός/ή σε νέες ιδέες και σε διαφορετικούς τρόπους σκέψης					
Να λαμβάνετε υπόψη περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και ηθικούς παράγοντες κατά την ανάληψη δράσης					
Να είστε αποτελεσματικός/ή στην προφορική επικοινωνία					
Να είστε αποτελεσματικός/ή στη γραπτή επικοινωνία					

Να χρησιμοποιείτε αποτελεσματικά τις τεχνολογικές εφαρμογές που σχετίζονται με τον τομέα σας					
Να αποκτάτε μόνος/η σας νέα γνώση και ικανότητες					
Να παίρνετε προσωπικές πρωτοβουλίες και να αναλαμβάνετε δράση χωρίς την παρακίνηση άλλου					

19. Έχετε συμμετάσχει στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης των προπτυχιακών σπουδών του Τμήματος; ΝΑΙ-ΟΧΙ

20. Κατά τη διάρκεια των προπτυχιακών σπουδών σας στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας, ποια ήταν η βασική πηγή πληροφόρησής σας για τις επιλογές καριέρας που αυτό σας προσφέρει;

Γραφείο Διασύνδεσης

Καθηγητές

Γνωστοί

Εξωτερικοί Σύμβουλοι

Καριέρας

Πρακτική άσκηση

Άλλη πηγή: _____

21. Συνολικά, πόσο ικανοποιημένοι είστε:

	Πολύ ικανοποιημένος	Ικανοποιημένος	Ούτε ικανοποιημένος/ούτε δυσαρεστημένος	Δυσάρεστημένος	Πολύ δυσαρεστημένος
Από τις προπτυχιακές σπουδές σας στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας					
Από τις επιστημονικές γνώσεις που αποκομίσατε					
Από τις προσωπικές δεξιότητες που αναπτύξατε					

22. Έχετε ολοκληρώσει ή πραγματοποιείτε σήμερα μεταπτυχιακές σπουδές; ΝΑΙ-ΟΧΙ.

23. Αν στην ερώτηση 22 απαντήσατε ΝΑΙ, ποιος ήταν ο λόγος για τον οποίο προχωρήσατε σε μεταπτυχιακές σπουδές;

Ήθελα να προχωρήσω επιστημονικά και με ενδιέφερε το αντικείμενο που επέλεξα

Δυσκολία εύρεσης εργασίας

Επιστημονική εξειδίκευση για καλύτερη επαγγελματική σταδιοδρομία

24. Αν στην ερώτηση 22 απαντήσατε ΝΑΙ, ποιο ΠΜΣ ολοκληρώσατε/πραγματοποιείτε(αν έχουν κάνει 2 ΠΜΣ να επαναλαμβάνεται ο πίνακας).

Ίδρυμα:

Τμήμα:

Τίτλος ΠΜΣ:

25. Αν έχετε ολοκληρώσει/πραγματοποιείτε το ΠΜΣ του Τμήματος ΒΔ&Τ, οι λόγοι επιλογής του ήταν (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων):

Το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών

Κόστος Σπουδών

Διδακτικό Προσωπικό

Τοποθεσία

Σύνδεση προγράμματος με την αγορά εργασίας

Άλλο _____

26. Με ποιον τρόπο διατηρείτε επικοινωνία με το Τμήμα; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Γραμματεία Τμήματος

Γραφείο Διασύνδεσης

Άμεση επαφή με καθηγητή/τρια

Άλλο

Δε διατηρώ επικοινωνία

27. Ποια είναι η τρέχουσα εργασιακή σας κατάσταση;

Εργαζόμενη/ος πλήρους απασχόλησης

Εργαζόμενη/ος μερικής απασχόλησης

Ελεύθερη/ος επαγγελματίας

Αυτοαπασχολούμενη/ος σε δική μου επιχείρηση

Αυτοαπασχολούμενη/ος στην οικογενειακή επιχείρηση

Άνεργη/ος (έχω εργασθεί στο παρελθόν)

Άνεργη/ος (δεν έχω εργασθεί ποτέ)

28. Πόσο καιρό μετά την ολοκλήρωση των προπτυχιακών σπουδών σας στη Βιομηχανική Διοίκηση και Τεχνολογία βρήκατε εργασία;

Εργαζόμουν κατά τη διάρκεια της φοίτησής μου

Βρήκα εργασία κατά τη διάρκεια της φοίτησής μου

3 με 6 μήνες μετά

12 με 18 μήνες μετά

2 χρόνια μετά

>2 χρόνια μετά

Δεν έχω βρει ακόμη εργασία

29. Σε ποια χώρα εργάζεστε;

Ελλάδα

Χώρα εξωτερικού (παρακαλώ συμπληρώστε): _____

Δεν εργάζομαι

30. Αν εργάζεστε στην Ελλάδα, σε ποιο νομό εργάζεστε;

Αττικής

Άλλον (παρακαλώ συμπληρώστε): _____

31. Αναφορικά με την παρούσα εργασία σας (ή την τελευταία εργασία σας, εάν είστε άνεργος/η), σε τι τομέα εργάζεσθε;

Γεωργία, κτηνοτροφία, αλιεία, μεταλλεία, δάση (Πρωτογενής τομέας)

Βιομηχανία, μεταποίηση, κατασκευές (Δευτερογενής τομέας)

Εμπόριο, διακίνηση προϊόντων, υπηρεσίες (Τριτογενής τομέας)

Υπηρεσίες πνευματικού χαρακτήρα, παροχή συμβουλών και πληροφοριών, έρευνα κ.λπ. (Τεταρτογενής τομέας)

Δεν έχω εργασθεί ποτέ

32. Αναφορικά με την παρούσα εργασία σας (ή την τελευταία εργασία σας, εάν είστε άνεργος/η), σε ποιο κλάδο εργάζεσθε;

Γεωργία, δασοκομία και αλιεία

Ορυχεία και λατομεία

Μεταποίηση

Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού

Παροχή νερού- επεξεργασία λυμάτων, διαχείριση αποβλήτων και δραστηριότητες

εξυγίανσης

Κατασκευές

Χονδρικό και λιανικό εμπόριο- επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και

μοτοσυκλετών

Μεταφορά και αποθήκευση

Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης

Ενημέρωση και επικοινωνία

Χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες

Διαχείριση ακίνητης περιουσίας

Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες

Διοικητικές και Υποστηρικτικές δραστηριότητες

Δημόσια διοίκηση και άμυνα- υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση

Εκπαίδευση

Δραστηριότητες σχετικές με την ανθρώπινη υγεία και την κοινωνική μέριμνα

Τέχνες, διασκέδαση και ψυχαγωγία

Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών

Άλλο (προσδιορίστε) _____

Δεν έχω εργαστεί ποτέ

33. Αναφορικά με την παρούσα εργασία σας (ή την τελευταία εργασία σας, εάν είστε άνεργος/η), ποια είναι η νομική μορφή της επιχείρησης στην οποία εργάζεσθε;

Δεν έχω εργασθεί ποτέ

Δημόσια υπηρεσία, ΝΠΔΔ, Τοπική αυτοδιοίκηση.

Δημόσια επιχείρηση, ΔΕΚΟ.

Ιδιωτική επιχείρηση ΑΕ.

Ιδιωτική επιχείρηση ΕΠΕ, ΟΕ, ΕΕ, ΙΚΕ.

Ατομική επιχείρηση/αυτοαπασχολούμενος.

34. Αναφορικά με την παρούσα εργασία σας (ή την τελευταία εργασία σας, εάν είστε άνεργος/η), ποια είναι η θέση που κατέχετε;

Δεν έχω εργασθεί ποτέ

Εκπαιδευόμενος/η

Υπάλληλος

Μεσαίο στέλεχος

Ανώτερο στέλεχος

Ανώτατο στέλεχος

Έχω τη δική μου επιχείρηση

35. Αναφορικά με την παρούσα εργασία σας (ή την τελευταία εργασία σας, εάν είστε άνεργος/η), σε ποιο τμήμα/διεύθυνση απασχολείστε;

Δεν έχω εργασθεί ποτέ

Παραγωγής

Υποστήριξης λειτουργιών

Προμηθειών

Αποθήκης

Μάρκετινγκ

Οικονομικό-Λογιστήριο

Πληροφορικής

Διοίκησης ανθρωπίνων πόρων

Έρευνας και ανάπτυξης

Διοίκησης έργων

Γενικής διοίκησης/Στρατηγικής

Άλλο: _____

36. Αναφορικά με το σύνολο των μικτών μηνιαίων απολαβών από την παρούσα εργασία σας (ή την τελευταία εργασία σας, εάν είστε άνεργος/η), σε ποιο ύψος ανέρχεται;

0-800 €

801-1200 €

1201-1800 €

1800-2500 €

>2500 €

37. Ποιος είναι ο τρόπος με τον οποίο αναζητήσατε/αναζητάτε εργασία (στο ερώτημα μπορούν να δοθούν πολλαπλές απαντήσεις).

Ιστοθέσεις αναζήτησης εργασίας

Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Γραφεία ευρέσεως εργασίας

ΔΥΠΑ (πρώην ΟΑΕΔ)

Γραφείο διασύνδεσης Πανεπιστημίου Πειραιώς

Διδάσκοντες τμήματος ΒΔ&Τ

Συγγενείς/Γνωστοί

Άλλο: _____

38. Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από την παρούσα (ή την τελευταία, αν είστε άνεργος) θέση εργασίας σας; Πολύ ικανοποιημένος/η, Ικανοποιημένος/η, Ούτε ικανοποιημένος/η - Ούτε δυσαρεστημένος/η, Δυσανεστημένος/η, Πολύ δυσαρεστημένος/η., Δεν έχω εργασθεί ποτέ.

39. Παρακαλούμε σημειώστε τον βαθμό συμφωνίας σας στις παρακάτω προτάσεις που αφορούν στην είσοδό σας στην αγορά εργασίας (ή την τελευταία εργασία σας, εάν είστε άνεργος/η):

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα	Δεν έχω εργασθεί ποτέ
Οι προπτυχιακές σπουδές αποτέλεσαν μια καλή βάση για την είσοδο στην αγορά εργασίας						
Οι γνώσεις και η εμπειρία από το αντικείμενο σπουδών με βοήθησε να επιλεχθώ σε θέση εργασίας						
Ο τίτλος του πτυχίου με βοήθησε να επιλεγώ σε θέσεις εργασίας						
Ο βαθμός πτυχίου με βοήθησε να επιλεγώ σε θέσεις εργασίας						
Οι γνώσεις και η εμπειρία που απόκτησα με βοήθησαν να μάθω γρήγορα το αντικείμενο της εργασίας μου						
Οι γνώσεις και η εμπειρία που απόκτησα με βοήθησαν να έχω καλή επίδοση στην εργασία μου						
Το αντικείμενο της εργασίας μου είναι συναφές με το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος ΒΔ&Τ						

Στην εργασία μου χρησιμοποιώ τις γνώσεις που απέκτησα από το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος ΒΔ&Τ						
Στη επιχείρηση που εργάζομαι έχουν ανάγκη/εκτιμούν τις γνώσεις που απέκτησα από το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος ΒΔ&Τ						
Στην εργασία μου ήταν απαιτητό πτυχίο στο αντικείμενο του προγράμματος σπουδών του Τμήματος ΒΔ&Τ						

40. Αν αυτή τη στιγμή είστε άνεργες/ άνεργοι, ποιος θεωρείτε πως είναι ο κυριότερος λόγος;

Δεν αναζητώ ενεργά εργασία

Δεν υπάρχουν πολλές θέσεις εργασίας για την ειδικότητά μου

Οι εργοδότες προσλαμβάνουν άτομα με περισσότερη κατάρτιση ή δεξιότητες από εμένα

Οι εργοδότες προτιμούν εργαζόμενους που έχουν μεγαλύτερη εργασιακή εμπειρία από τη δική μου

Άλλο: _____

41. Έχετε συμμετάσχει σε:

Προγράμματα δια βίου μάθησης; ΝΑΙ-ΟΧΙ

Εκπαιδευτικά σεμινάρια; ΝΑΙ-ΟΧΙ

42. Αν στην ερώτηση 41 απαντήσατε ΝΑΙ, ποιος ήταν ο φορέας οργάνωσης των προγραμμάτων δια βίου μάθησης – εκπαιδευτικών σεμιναρίων που συμμετείχατε;

ΚΕΚ

ΑΕΙ (ΚΕΔΙΒΙΜ)

ΙΕΚ

Επαγγελματικός Οργανισμός

Διεθνείς φορείς εκπαίδευσης

Άλλο: _____

43. Αν στην ερώτηση 41 απαντήσατε ΝΑΙ, ποιος ήταν ο βασικός λόγος για τον οποίο συμμετείχατε σε πρόγραμμα δια βίου μάθησης – εκπαιδευτικό σεμινάριο;

Υποχρέωση από την εργασία μου

Επιθυμία για επαγγελματική εξέλιξη

Επιθυμία για προσωπική εξέλιξη

Άλλο: _____

Παράρτημα Ε4. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Πρακτικής Άσκησης από Φοιτητές/τριες

Παρακαλούμε αξιολογήστε τα παρακάτω με βάση την εξής κλίμακα:

1: Πολύ Χαμηλό/Χαμηλή, 2: Χαμηλό/Χαμηλή, 3: Μέτριο/Μέτρια, 4: Υψηλό/Υψηλή, 5: Πολύ Υψηλό/Πολύ Υψηλή

1. Συνάφεια εργασίας με το αντικείμενο σπουδών μου.
2. Επάρκεια οδηγιών εκ μέρους της επιχείρησης για να επιτελέσω τα καθήκοντα που μου ανατέθηκαν.
3. Ικανοποίηση από το γενικότερο εργασιακό περιβάλλον (συνάδελφοι, εγκαταστάσεις, εξοπλισμός).
4. Αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων μου λόγω φόρτου εργασίας.
5. Συμβολή του προγράμματος στην απόκτηση νέων γνώσεων και δεξιοτήτων.
6. Συμβολή του προγράμματος πρακτικής άσκησης στην επαγγελματική μου αποκατάσταση.
7. Ικανοποίηση από την συνεργασία με τον/την επιβλέποντα/επιβλέπουσα της άσκησης στο φορέα απασχόλησης.
8. Ικανοποίηση από την συνεργασία με το γραφείο πρακτικής άσκησης.
9. Ικανοποίηση από τη γενικότερη οργάνωση του προγράμματος πρακτικής άσκησης.
10. Πιθανότητα σύστασης του προγράμματος πρακτικής άσκησης σε συναδέλφους μου σπουδαστές/τριες.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Παρακαλούμε σημειώστε τυχόν σχόλια ή/και προτάσεις για τη βελτίωση του προγράμματος πρακτικής άσκησης.

Παράρτημα Ε5. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Πρακτικής Άσκησης από Φορείς Υποδοχής

Παρακαλούμε αξιολογήστε τα παρακάτω με βάση την εξής κλίμακα:

1: Πολύ Χαμηλό/Χαμηλή, 2: Χαμηλό/Χαμηλή, 3: Μέτριο/Μέτρια, 4: Υψηλό/Υψηλή, 5: Πολύ Υψηλό/Πολύ Υψηλή

1. Συνάφεια εργασίας με τις γνώσεις/δεξιότητες του/της σπουδαστή/τριας.
2. Θεωρητική κατάρτιση σπουδαστή/τριας.
3. Τεχνική κατάρτιση σπουδαστή/τριας
4. Συνολική απόδοση/παρουσία σπουδαστή/τριας/
5. Πιθανότητα μελλοντικής απασχόλησης του/της σπουδαστή/τριας στην επιχείρηση.
6. Ικανοποίηση από την συνεργασία με το γραφείο πρακτικής άσκησης.
7. Ικανοποίηση από τη γενικότερη οργάνωση του προγράμματος.
8. Όφελος για την επιχείρηση από την συμμετοχή στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης.
9. Προοπτική μελλοντικής συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης.
10. Πιθανότητα σύστασης του προγράμματος πρακτικής άσκησης σε συναδέλφους και υπαλλήλους της επιχείρησης στην οποία εργάζομαι.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Παρακαλούμε σημειώστε τυχόν σχόλια ή/και προτάσεις για τη βελτίωση του προγράμματος πρακτικής άσκησης.

Παράρτημα Ε6. Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Διδακτικού Προσωπικού

version 1.2, ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2022

Κατηγορία Προσωπικού

ΔΕΠ του Τμήματος

ΔΕΠ άλλου Τμήματος/Ιδρύματος

ΕΕΔΙΠ

Πανεπιστημιακός/ή Υπότροφος του Τμήματος

Άλλο (προσδιορίστε) _____

Έτη απασχόλησης/συνεργασίας με το Τμήμα _____

A. Ποια είναι η άποψή σας για το ΠΑ.ΠΕΙ. και ειδικότερα για:

	Κακή (1)	Μάλλον κακή (2)	Ικανοποιητική (3)	Πολύ ικανοποιητική (4)	Εξαιρετική (5)	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ (0)
Τη συνολική διαδικασία ποιότητας του ΠΑ.ΠΕΙ.;						
Τη θέση του ΠΑ.ΠΕΙ. σε σχέση με τα άλλα Ιδρύματα της Ελλάδας;						
Την κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα του ΠΑ.ΠΕΙ.;						

B. Ποια είναι η άποψή σας για το Τμήμα και ειδικότερα για:

	Κακή (1)	Μάλλον κακή (2)	Ικανοποιητική (3)	Πολύ ικανοποιητική (4)	Εξαιρετική (5)	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ (0)
Τη θέση του Τμήματος σε σχέση με άλλα Τμήματα του ΠΑ.ΠΕΙ.;						
Τη θέση του Τμήματος σε σχέση με Τμήματα άλλων Ιδρυμάτων;						
Τη συνολική πολιτική ποιότητας του Τμήματος;						
Την οργάνωση του Τμήματος;						
Την ποιότητα του εργασιακού περιβάλλοντος του Τμήματος;						
Την ηθική υποστήριξη που σας παρέχει το Τμήμα;						

Την τεχνική υποστήριξη που σας παρέχει το Τμήμα;						
Τις υπηρεσίες υποστήριξης διδασκαλίας που σας παρέχει το Τμήμα;						

Γ. Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν στη θέση εργασίας σας στο Τμήμα

	Σε πολύ μικρό βαθμό (1)	Σε μικρό βαθμό (2)	Σε ικανοποιητικό βαθμό (3)	Σε μεγάλο βαθμό (4)	Σε πολύ μεγάλο βαθμό (5)	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ (0)
Το αντικείμενο της δουλειάς μου με ευχαριστεί						
Μου δίνεται η δυνατότητα να αξιοποιώ τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητές μου						
Μου δίνεται η δυνατότητα να αναπτύσω περαιτέρω τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητές μου						
Η άποψή μου λαμβάνεται υπόψη από τους/τις συναδέλφους μου για την καλύτερη οργάνωση και εκτέλεση της δουλειάς μου						
Η προσπάθειά μου αναγνωρίζεται από τους/τις συναδέλφους μου						
Συμπορεύομαι με την κουλτούρα του Τμήματος						

Δ. Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν στη συνεργασία/επικοινωνία με τα μέλη και τις υπηρεσίες του Τμήματος και του Ιδρύματος

	Καθόλου (1)	Λίγο (2)	Αρκετά (3)	Πολύ (4)	Πάρα πολύ (5)	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ (0)
Είμαι ικανοποιημένος/η από τη συνεργασία/επικοινωνία που έχω με το διδακτικό προσωπικό του Τμήματος						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τη συνεργασία/επικοινωνία που έχω με το διοικητικό προσωπικό του Τμήματος						

Είμαι ικανοποιημένος/η από τη συνεργασία/επικοινωνία που έχω με τη Διοίκηση του Τμήματος						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τη συνεργασία/επικοινωνία που έχω με τις διοικητικές υπηρεσίες του ΠΑ.ΠΕΙ.						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τη συνεργασία/επικοινωνία που έχω με τη Διοίκηση του ΠΑ.ΠΕΙ.						
Είμαι ικανοποιημένος/η από την εγκυρότητα των πληροφοριών που μου αποστέλλονται για να εκτελέσω σωστά και έγκαιρα τη δουλειά μου						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τον χρόνο που απαιτείται να μου αποσταλούν οι πληροφορίες που χρειάζομαι για να εκτελέσω σωστά και έγκαιρα τη δουλειά μου						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τον τρόπο που αποθαρρύνεται ο αθέμιτος ανταγωνισμός μεταξύ των συναδέλφων στο Τμήμα						
Μπορώ να εκφράσω ανοιχτά και άφοβα τη γνώμη μου, τις ιδέες μου, τις απορίες και τους προβληματισμούς μου για το Τμήμα						
Μπορώ να εκφράσω ανοιχτά και άφοβα τη γνώμη μου, τις ιδέες μου, τις απορίες και τους προβληματισμούς μου για το ΠΑ.ΠΕΙ.						

Ε. Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν στις συνθήκες εργασίας σας στο Τμήμα

	Καθόλου (1)	Λίγο (2)	Αρκετά (3)	Πολύ (4)	Πάρα πολύ (5)	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ (0)
Ο φόρτος εργασίας που έχω μου επιτρέπει να ισορροπήσω την επαγγελματική με την προσωπική μου ζωή						
Ο φόρτος εργασίας που έχω είναι ανάλογος με το φόρτο εργασίας άλλων συναδέλφων με παρεμφερή θέση						

Είμαι ικανοποιημένος/η από τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού και των υποδομών που χρειάζομαι για να κάνω ποιοτικά τη δουλειά μου						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τις συνθήκες στο χώρο που εργάζομαι (φωτισμός, εξαερισμός, εργονομία, καθαριότητα, κ.λπ)						
Είμαι ικανοποιημένος/η από την υποστήριξη και την καθοδήγηση που λαμβάνω από τους/τις συναδέλφους μου						

ΣΤ. Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν στην άποψή σας για τον/την Πρόεδρο του Τμήματος

	Καθόλου (1)	Λίγο (2)	Αρκετά (3)	Πολύ (4)	Πάρα πολύ (5)	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ (0)
Με εμπνέει να γίνω καλύτερος/η με τις πράξεις του/της						
Ενδιαφέρεται για τις ανάγκες και τα προβλήματά μου						
Αξιολογεί δίκαια και αντικειμενικά τη δουλειά μου						
Κινείται μέσα στα πλαίσια του Κώδικα Δεοντολογίας						
Υποστηρίζει την εξέλιξή μου						
Επιλύει γρήγορα και αποτελεσματικά τα προβλήματα που ανακύπτουν						
Χτίζει σχέσεις εμπιστοσύνης με τα μέλη του Τμήματος και με τα μέλη του Ιδρύματος						
Έχει δημιουργήσει ένα ζεστό και φιλικό περιβάλλον εργασίας						
Είναι προσηλωμένος/η στην ανάπτυξη του Τμήματος						

Z. Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν στην απόδοσή σας στα καθήκοντα που έχετε αναλάβει

	Καθόλου (1)	Λίγο (2)	Αρκετά (3)	Πολύ (4)	Πάρα πολύ (5)	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ (0)
Είμαι ικανοποιημένος/η από το αποτέλεσμα της δουλειάς μου						
Είμαι ικανοποιημένος/η από το τρόπο που διαχειρίζομαι τα καθήκοντά μου						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τις δεξιότητες και ικανότητες που έχω αποκτήσει						
Είμαι ικανοποιημένος/η από το χρόνο που χρειάζομαι για να εκτελέσω τα καθήκοντά μου						
Μπορώ να ανταπεξέλθω στις ευθύνες της δουλειάς μου						

Παράρτημα Ε7.Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Διοικητικού Προσωπικού

version 1.2, ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2022

Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα τη σχέση σας με το Τμήμα;

Μόνιμος/η/Σε απόσπαση στο Τμήμα
Εξωτερικός συνεργάτης
Συνεργάζομαι περιστασιακά με το Τμήμα

Συνεργάστηκα για ένα μικρό διάστημα με το Τμήμα
Άλλο (προσδιορίστε) _____

Έτη απασχόλησης/συνεργασίας με το Τμήμα _____

Α. Ποια είναι η άποψή σας για το ΠΑ.ΠΕΙ. και ειδικότερα για:

	Κακή (1)	Μάλλον κακή (2)	Ικανοποιητική (3)	Πολύ καλή (4)	Εξαιρετική (5)	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ (0)
Τη συνολική πολιτική ποιότητας του ΠΑ.ΠΕΙ.;						
Τη θέση του ΠΑ.ΠΕΙ. σε σχέση με τα άλλα Ιδρύματα της Ελλάδας;						
Την κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα του ΠΑ.ΠΕΙ.;						
Τη διακυβέρνηση της δεοντολογίας και της ηθικής στο ΠΑ.ΠΕΙ.;						

Β. Ποια είναι η άποψή σας για το Τμήμα και ειδικότερα για:

	Κακή (1)	Μάλλον κακή (2)	Ικανοποιητική (3)	Πολύ καλή (4)	Εξαιρετική (5)	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ (0)
Τη θέση του Τμήματος σε σχέση με άλλα Τμήματα του ΠΑ.ΠΕΙ.;						
Τη θέση του Τμήματος σε σχέση με Τμήματα άλλων Ιδρυμάτων;						
Τη συνολική πολιτική ποιότητας του Τμήματος;						
Την οργάνωση του Τμήματος;						
Την ποιότητα του εργασιακού περιβάλλοντος του Τμήματος;						

Την ηθική υποστήριξη που σας παρέχει το Τμήμα;						
Την τεχνική υποστήριξη που σας παρέχει το Τμήμα;						
Τη διακυβέρνηση της δεοντολογίας και της ηθικής στο Τμήμα;						

Γ. Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν στη θέση εργασίας σας στο Τμήμα

	Σε πολύ μικρό βαθμό (1)	Σε μικρό βαθμό (2)	Σε ικανοποιητικό βαθμό (3)	Σε μεγάλο βαθμό (4)	Σε πολύ μεγάλο βαθμό (5)	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ (0)
Το αντικείμενο της δουλειάς μου με ευχαριστεί						
Μου δίνεται η δυνατότητα να αξιοποιώ τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητές μου						
Μου δίνεται η δυνατότητα να αναπτύσσω περαιτέρω τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητές μου						
Η άποψή μου λαμβάνεται υπόψη από τους/τις συναδέλφους μου για την καλύτερη οργάνωση και εκτέλεση της δουλειάς μου						
Η προσπάθειά μου αναγνωρίζεται από τους/τις συναδέλφους μου						
Συμπορεύομαι με την κουλτούρα του Τμήματος						
Η δουλειά μου αξιολογείται δίκαια και αντικειμενικά						
Οι συνάδελφοί μου υποστηρίζουν την εξέλιξή μου						
Ο/Η προϊστάμενός/ή μου υποστηρίζει την εξέλιξή μου						
Έχει δημιουργηθεί ένα ζεστό και φιλικό περιβάλλον εργασίας						

Δ. Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν στη συνεργασία/επικοινωνία με τα μέλη και τις υπηρεσίες του Τμήματος και του Ιδρύματος

	Καθόλου (1)	Λίγο (2)	Αρκετά (3)	Πολύ (4)	Πάρα πολύ (5)	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ (0)
Είμαι ικανοποιημένος/η από τη συνεργασία/επικοινωνία που έχω με το προσωπικό του ΠΑ.ΠΕΙ.						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τη συνεργασία/επικοινωνία που έχω με το προσωπικό του Τμήματος						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τη συνεργασία/επικοινωνία που έχω με τη Διοίκηση του Τμήματος						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τη συνεργασία/επικοινωνία που έχω με τις διοικητικές υπηρεσίες του ΠΑ.ΠΕΙ.						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τη συνεργασία/επικοινωνία που έχω με τη Διοίκηση του ΠΑ.ΠΕΙ.						
Είμαι ικανοποιημένος/η από την εγκυρότητα των πληροφοριών που μου αποστέλλονται για να εκτελέσω σωστά και έγκαιρα τη δουλειά μου						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τον χρόνο που απαιτείται να μου αποσταλούν οι πληροφορίες που χρειάζομαι για να εκτελέσω σωστά και έγκαιρα τη δουλειά μου						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τον τρόπο που αποθαρρύνεται ο αθέμιτος ανταγωνισμός μεταξύ των συναδέλφων στο Τμήμα						
Μπορώ να εκφράσω ανοιχτά και άφοβα τη γνώμη μου, τις ιδέες μου, τις απορίες και τους προβληματισμούς μου για το Τμήμα						
Μπορώ να εκφράσω ανοιχτά και άφοβα τη γνώμη μου, τις ιδέες μου, τις απορίες και τους προβληματισμούς μου για το ΠΑ.ΠΕΙ.						

Ε. Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν στις συνθήκες εργασίας σας στο Τμήμα

	Καθόλου (1)	Λίγο (2)	Αρκετά (3)	Πολύ (4)	Πάρα πολύ (5)	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ (0)
Ο φόρτος εργασίας που έχω μου επιτρέπει να ισορροπήσω την επαγγελματική με την προσωπική μου ζωή						
Ο φόρτος εργασίας που έχω είναι ανάλογος με το φόρτο εργασίας άλλων συναδέλφων με παρεμφερή θέση						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού και των υποδομών που χρειάζομαι για να κάνω ποιοτικά τη δουλειά μου						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τις συνθήκες στο χώρο που εργάζομαι (φωτισμός, εξαερισμός, εργονομία, καθαριότητα, κ.λπ)						
Είμαι ικανοποιημένος/η από την υποστήριξη και την καθοδήγηση που λαμβάνω από τους/τις συναδέλφους μου						
Είμαι ικανοποιημένος/η από την υποστήριξη και την καθοδήγηση που λαμβάνω από τον προϊστάμενό/ή μου						

ΣΤ. Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν στην απόδοσή σας στα καθήκοντα που έχετε αναλάβει

	Καθόλου (1)	Λίγο (2)	Αρκετά (3)	Πολύ (4)	Πάρα πολύ (5)	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ (0)
Είμαι ικανοποιημένος/η από το αποτέλεσμα της δουλειάς μου						
Είμαι ικανοποιημένος/η από το τρόπο που διαχειρίζομαι τα καθήκοντά μου						
Είμαι ικανοποιημένος/η από τις δεξιότητες και ικανότητες που έχω αποκτήσει						
Είμαι ικανοποιημένος/η από το χρόνο που χρειάζομαι για να εκτελέσω τα καθήκοντά μου						
Μπορώ να ανταπεξέλθω στις ευθύνες της δουλειάς μου						

Παράρτημα Ε8.Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Επάρκειας Πόρων

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της αναβάθμισης των πόρων και των υποδομών στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς, διεξάγεται έρευνα αξιολόγησης της επάρκειας των ανθρωπίνων και υλικών πόρων του Τμήματος. Σκοπός της έρευνας είναι η αποτύπωση της παρούσας κατάστασης και η καταγραφή των απόψεών σας για μία σειρά θεμάτων που κρίνονται σημαντικά για τη λειτουργία του προγράμματος. Θα χρειαστείτε περίπου 5-8 λεπτά για να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις. Απαντήστε στις ακόλουθες ερωτήσεις όσο το δυνατόν πιο ειλικρινά και αυθόρμητα.

Η έρευνα εποπτεύεται από την ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Με την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, συναινείτε στην επεξεργασία των απαντήσεών σας. Η συμμετοχή σας είναι εντελώς ανώνυμη και όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται θα χρησιμοποιηθούν μόνο για αυτήν την έρευνα και θα παραμείνουν εμπιστευτικές. Δεν θα υπάρχει σύνδεση των απαντήσεων που δίνεται με εσάς ως άτομο σε κανένα σημείο της διαδικασίας της έρευνας ή σε μελλοντική δημοσίευση των αποτελεσμάτων.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να λάβετε ενημέρωση για τα αποτελέσματα της μελέτης, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον Αναπλ. Καθ. Ν. Ραχανιώτη στη δ/ση nrahan@unipi.gr. Σε περίπτωση που έχετε οποιαδήποτε απορία ή ερώτηση επικοινωνήστε με την Καθ. Χ. Σιοντόρου στη δ/ση csiontor@unipi.gr.

Σας ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας στην έρευνα, οι απαντήσεις σας είναι σημαντικές!

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΔΕΠ του Τμήματος

ΔΕΠ άλλου Τμήματος/Ιδρύματος

ΕΕΔΙΠ

Πανεπιστημιακός/ή Υπότροφος του Τμήματος

Άλλο (προσδιορίστε) _____

Έτη απασχόλησης/συνεργασίας με το Τμήμα _____

1. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με τη διδασκαλία σας στο Τμήμα

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ
Εφαρμόζω καινοτόμες μεθόδους για τη βελτίωση της διδασκαλίας					
Επικαιροποιώ συχνά την ύλη του (κάθε) μαθήματος που έχω αναλάβει					
Επικαιροποιώ συχνά τις διδακτικές μεθόδους και τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες του (κάθε) μαθήματος που έχω αναλάβει					
Χρησιμοποιώ πολλαπλές μεθόδους αξιολόγησης των φοιτητών/τριών					
Συμπεριλαμβάνω θέματα ηθικής και δεοντολογίας στην ύλη του (κάθε) μαθήματος που έχω αναλάβει					

Συμπεριλαμβάνω θέματα καινοτομίας στην ύλη του (κάθε) μαθήματος που έχω αναλάβει					
Συμπεριλαμβάνω θέματα έρευνας στην ύλη του (κάθε) μαθήματος που έχω αναλάβει					
Λαμβάνω υπόψη την αξιολόγηση των φοιτητών/τριών και βελτιώνω ανάλογα το (κάθε) μάθημα που έχω αναλάβει					

2. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με τη Γραμματεία του Τμήματος

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ
Οι εργαζόμενοι/ες είναι φιλικόι/ες και πρόθυμοι/ες να βοηθήσουν					
Η εξυπηρέτηση είναι γρήγορη					
Η εξυπηρέτηση είναι αποτελεσματική					
Η αντιμετώπιση των προβλημάτων είναι άμεση					

3. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με τη Διοίκηση του Τμήματος

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ
Ο Πρόεδρος και ο Αναπλ. Πρόεδρος του Τμήματος είναι πάντα φιλικόι/ες και πρόθυμοι/ες να βοηθήσουν					
Η υποστήριξη από τη Διοίκηση είναι άμεση και αποτελεσματική					
Ήταν σαφές από την αρχή της συνεργασίας μας, τι απαιτείται από εμένα					
Οι διαδικασίες ελέγχου σχεδιάστηκαν και λειτουργούν με σκοπό τη βελτίωση του διδακτικού έργου					

4. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με την υλικοτεχνική υποδομή των αιθουσών διδασκαλίας

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ
Η χωρητικότητά τους είναι επαρκής					

Τα οπτικοακουστικά μέσα είναι επαρκή					
Τα λειτουργικά χαρακτηριστικά τους (αερισμός, φωτισμός, ακουστική, πίνακας, κ.λπ.) είναι επαρκή					
Η καθαριότητα είναι επαρκής					

5. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με την εργαστηριακή υποδομή

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ
Η χωρητικότητα των εργαστηρίων είναι επαρκής					
Ο εξοπλισμός των εργαστηρίων για εκπαίδευση φοιτητών/τριών είναι επαρκής					
Τα λειτουργικά χαρακτηριστικά τους (αερισμός, φωτισμός, καθαριότητα, κ.λπ.) είναι επαρκή					
Η υποστήριξή τους με εργαστηριακό προσωπικό είναι επαρκής					

6. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με την πλατφόρμα eclass

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ
Η πλατφόρμα είναι εύχρηστη, εύκολα προσβάσιμη και γρήγορη					
Ελέγχω/αναθεωρώ/συμπληρώνω το υλικό του μαθήματος συχνά					
Χρησιμοποιώ συχνά τα διαθέσιμα εργαλεία της πλατφόρμας για τη διαχείριση του μαθήματος (χρήστες, βαθμολόγιο, κ.λπ.)					
Χρησιμοποιώ συχνά τα διαθέσιμα εργαλεία της πλατφόρμας για την ενίσχυση της μάθησης (εργασίες, ασκήσεις, μαθησιακή αναλυτική, κ.λπ.)					
Έχω άμεσα τεχνική υποστήριξη, εάν χρειαστεί					

7. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με την πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης teams

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ

Η πλατφόρμα είναι εύχρηστη, εύκολα προσβάσιμη και γρήγορη					
Ελέγχω/αναθεωρώ/συμπληρώνω το υλικό του μαθήματος συχνά					
Χρησιμοποιώ συχνά τα διαθέσιμα εργαλεία της πλατφόρμας για τη διαχείριση του μαθήματος (χρήστες, βαθμολόγιο, κ.λπ.)					
Χρησιμοποιώ συχνά τα διαθέσιμα εργαλεία της πλατφόρμας για την ενίσχυση της μάθησης (εργασίες, ασκήσεις, κ.λπ.)					
Η ποιότητα της πλατφόρμας (εικόνα, ήχος, συμβατότητα, συνδεσιμότητα, κ.λπ.) ικανοποιητική					
Έχω άμεσα τεχνική υποστήριξη, εάν χρειαστεί					

8. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με την ιστοσελίδα του Τμήματος

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ
Η ιστοσελίδα είναι εύχρηστη, εύκολα προσβάσιμη και γρήγορη					
Η πληροφόρηση στην ιστοσελίδα για τους διδάσκοντες/ουσες είναι επαρκής					
Η πληροφόρηση στην ιστοσελίδα για τους φοιτητές/τριες είναι επαρκής					
Η πληροφόρηση στην ιστοσελίδα για τη διαχείριση ποιότητας είναι επαρκής					
Η πληροφόρηση στην ιστοσελίδα για τα μέλη ΔΕΠ (βιογραφικά, έρευνα, κ.λπ.) είναι επαρκής					
Η πληροφόρηση στην ιστοσελίδα για τους διδάσκοντες/ουσες που δεν είναι μέλη ΔΕΠ (βιογραφικά, έρευνα, κ.λπ.) είναι επαρκής					
Η πληροφόρηση στην ιστοσελίδα για το διοικητικό προσωπικό (θέση, ώρες γραφείου, επικοινωνία, κ.λπ.) είναι επαρκής					
Η πληροφόρηση στην ιστοσελίδα για τους ισχύοντες κανόνες και κανονισμούς είναι επαρκής					

Οι online υπηρεσίες (επικοινωνία, αιτήσεις, κ.λπ.) είναι επαρκείς					
Η αγγλική έκδοση περιλαμβάνει τις ίδιες πληροφορίες με την ελληνική έκδοση					

9. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με τα πακέτα λογισμικού που χρησιμοποιείτε

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ
Χρησιμοποιώ τα διαθέσιμα πακέτα λογισμικού (τα ήδη εγκατεστημένα ή αυτά που παρέχονται από το Ίδρυμα, π.χ., το Office365)					
Τα διαθέσιμα πακέτα λογισμικού είναι επαρκή για τις ανάγκες του (κάθε) μαθήματος που έχω αναλάβει					
Τα διαθέσιμα πακέτα λογισμικού είναι επίκαιρα και αναβαθμισμένα					

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Παράρτημα Ε9. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης του Προγράμματος Κινητικότητας

ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΟΙ/ΕΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ/ΤΡΙΕΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Το παρόν ερωτηματολόγιο έχει ως σκοπό τη συγκέντρωση πληροφοριών σχετικά με την εμπειρία που αποκομίσατε από τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα Erasmus+. Οι σχετικές πληροφορίες θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για την αξιολόγηση των διάφορων πτυχών του προγράμματος με στόχο τη συνεχή βελτίωσή του. Σας ευχαριστούμε πολύ για τη βοήθειά σας.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

- Ημερομηνία έναρξης περιόδου κινητικότητας (ελεύθερο κείμενο)
- Ημερομηνία λήξης περιόδου κινητικότητας (ελεύθερο κείμενο)
- Πανεπιστήμιο υποδοχής (επιλογής)
- Χώρα υποδοχής (επιλογής)

ΑΙΤΗΣΗ

Ποια ήταν τα κύρια κίνητρα συμμετοχής στο πρόγραμμα; (πολλαπλές απαντήσεις)

- Να γνωρίσω διαφορετικά μαθησιακά περιεχόμενα/προγράμματα σπουδών
- Να μάθω/βελτιώσω μια ξένη γλώσσα
- Να αναπτύξω κοινωνικές δεξιότητες, όπως προσαρμοστικότητα, επίλυση προβλημάτων, συνεργατικές δεξιότητες κ.λπ.
- Να βελτιώσω τις προοπτικές μελλοντικής απασχόλησης στη χώρα μου
- Να βελτιώσω τις προοπτικές μελλοντικής απασχόλησης στο εξωτερικό
- Να εξερευνήσω τις δυνατότητες για μεταπτυχιακό στο εξωτερικό
- Να γνωρίσω διαφορετικές διδακτικές μεθόδους μάθησης και πρακτικές
- Να παρακολουθήσω ένα πρόγραμμα σπουδών σε μια ξένη γλώσσα
- Να ζήσω στο εξωτερικό και να γνωρίσω νέους ανθρώπους
- Να γνωρίσω καλύτερα μια άλλη χώρα
- Να επεκτείνω το προσωπικό και επαγγελματικό μου δίκτυο
- Να ζήσω με φίλους ή/και συγγενείς που διαμένουν στο εξωτερικό
- Να βιώσω την εμπειρία μου με φίλους μου που θα συμμετείχαν επίσης στο πρόγραμμα

Κατά την επιλογή του ιδρύματος υποδοχής, πόσο σημαντικά για εσάς ήταν τα παρακάτω κριτήρια; (Πολύ σημαντικό, Σημαντικό, Δεν έχω άποψη, Λιγότερο σημαντικό, Δεν είναι σημαντικό)

- Διαθέσιμο πρόγραμμα σπουδών/μαθήματα
- Φήμη/κατάταξη Πανεπιστημίου
- Διαθέσιμες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες υποστήριξης για φοιτητές εξωτερικού
- Σχόλια/αξιολόγηση από φοιτητές/τριες που συμμετείχαν παλιότερα στο πρόγραμμα
- Γλώσσα
- Χώρα και κουλτούρα
- Πόλη και κοινωνική ζωή
- Ενεργοί φοιτητικοί σύλλογοι
- Άλλο (διευκρινίστε)

Θεωρείτε ότι η διαδικασία επιλογής στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς ήταν δίκαιη και διαφανής;

- Ναι

- Όχι
- Δεν ξέρω/δεν απαντώ

Θεωρείτε ότι η πληροφόρηση που λάβατε για τις διαθέσιμες θέσεις ήταν επαρκής για τις αποφάσεις που πήρατε;

- Ναι
- Όχι
- Δεν ξέρω/δεν απαντώ

Θεωρείτε ότι η υποστήριξη από το Τμήμα και το Γραφείο Κινητικότητας του Ιδρύματος στις διάφορες διαδικασίες ήταν επαρκής;

- Ναι
- Όχι
- Δεν ξέρω/δεν απαντώ

Πόσο εύκολο ήταν να αντιστοιχίσετε μαθήματα του προγράμματος σπουδών σας με αυτά του Πανεπιστημίου υποδοχής;

- Πολύ εύκολο,
- Σχετικά εύκολο
- Σχετικά δύσκολο
- Πολύ δύσκολο

ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ ΘΕΜΑΤΑ

Σύμφωνα με την εκτίμησή σας, σε ποιο βαθμό η επιχορήγηση Erasmus+ (μόνο από κονδύλια της ΕΕ) συνέβαλε στα έξοδά σας που σχετίζονται με την περίοδο κινητικότητάς σας; (Εάν λαμβάνετε κονδύλια από άλλες πηγές, παρακαλείστε να μην τα συμπεριλάβετε στην εκτίμησή σας)

- 0-25%
- 26-50%
- 51-75%
- 76-100%

Πόσο ικανοποιημένοι/ες είστε από τον χώρο διαμονή σας;

- Πολύ ικανοποιημένος/η
- Μάλλον ικανοποιημένος/η
- Ούτε ικανοποιημένος/η ούτε δυσαρεστημένος/η
- Μάλλον δυσαρεστημένος/η
- Πολύ δυσαρεστημένος/η

Λάβατε υποστήριξη ή συμμετείχατε σε δραστηριότητες που διοργανώθηκαν από κάποια από τις ακόλουθες φοιτητικές οργανώσεις; (Είναι δυνατόν να δοθούν πολλαπλές απαντήσεις)

- Erasmus Student Network
- Garage Erasmus
- ESTIEM
- OCEANS
- Φοιτητικές Ενώσεις/Κλαμπ
- AEGEE
- AIESEC
- Κανένα από τα παραπάνω
- Άλλο (διευκρινίστε)

Ποια ήταν η κύρια γλώσσα διδασκαλίας; (επιλογή)

- Αγγλικά
- Άλλη (διευκρινίστε)

Πιστεύετε ότι βελτιώσατε τις δεξιότητές σας στην κύρια γλώσσα διδασκαλίας κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο εξωτερικό; (επιλογή)

- Ναι
- Όχι, μιλούσα ήδη άπταιστα
- Όχι

Επωφεληθήκατε από οποιαδήποτε γλωσσική υποστήριξη για την εκμάθηση αυτής της κύριας γλώσσας διδασκαλίας;

- Ναι
- Όχι

Εάν ναι, τι είδους υποστήριξη λάβατε; (Είναι δυνατόν να δοθούν πολλαπλές απαντήσεις)

- Διαδικτυακή γλωσσική υποστήριξη Erasmus+ (OLS)
- Μαθήματα/κατάρτιση γλώσσας που παρείχε το ίδρυμα αποστολής
- Γλωσσικό μάθημα/κατάρτιση που παρέχεται από το ίδρυμα υποδοχής
- Οικονομική υποστήριξη για τη διεξαγωγή αυτοδιδασκαλίας (π.χ. για βιβλία, συνδρομές εφαρμογών, ηλεκτρονικό υλικό)
- Άλλο (διευκρινίστε)

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

Ο οδηγός σπουδών (κατάλογος διαθέσιμων μαθημάτων που περιλαμβάνει και όλες τις σχετικές πληροφορίες) του ιδρύματος υποδοχής ήταν: (πολλαπλές απαντήσεις)

- Διαθέσιμος για την προετοιμασία του συμφωνητικού μάθησης (OLA).
- Διαθέσιμος σε γλώσσα που γνωρίζω.
- Διαθέσιμος στον ιστότοπο του ιδρύματος υποδοχής.
- Πλήρης (περιείχε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες).
- Ενημερωμένος (δεν υπήρξαν αλλαγές στα μαθήματα που είχατε επιλέξει κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο ίδρυμα υποδοχής)
- Κανένα από τα παραπάνω

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υποστήριξη που σας παρείχε το ίδρυμα υποδοχής σε ό,τι αφορά στα παρακάτω; (Πολύ ικανοποιημένος, Μάλλον ικανοποιημένος, Ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος, Μάλλον δυσαρεστημένος, Πολύ δυσαρεστημένος, Δεν αφορά)

- Ακαδημαϊκά θέματα
- Εύρεση στέγης
- Κάλυψη προσωπικών αναγκών και προβλημάτων
- Κοινωνική ενσωμάτωση (διασύνδεση με τοπική ακαδημαϊκή κοινότητα και κοινωνία)
- Συμμετοχή σε φοιτητικές πρωτοβουλίες/οργανώσεις

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την παρεχόμενη ποιότητα διδασκαλίας στο ίδρυμα υποδοχής, σε ό,τι αφορά στις παρακάτω διαστάσεις; (Πολύ ικανοποιημένος, Μάλλον ικανοποιημένος, Ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος, Μάλλον δυσαρεστημένος, Πολύ δυσαρεστημένος, Δεν αφορά)

- Περιεχόμενο μαθημάτων
- Ποιότητα μεθόδων διδασκαλίας
- Ποιότητα και βαθμός μαθησιακής υποστήριξης που λάβατε

Χρειάστηκε να πληρώσετε οποιοδήποτε είδους τέλη στο ίδρυμα υποδοχής;

- Ναι
- Όχι

Εάν ναι, τι είδους τέλη; (πολλαπλές απαντήσεις)

- Εγγραφή
- Δίδακτρα
- Συγκεκριμένα μαθήματα
- Εξετάσεις
- Εργαστήριο
- Βιβλιοθήκη
- Άλλο (διευκρινίστε)

Άλλαξε το συμφωνητικό μάθησης (OLA) κατά τη διάρκεια της συμμετοχής σας στο πρόγραμμα;

- Ναι
- Όχι

Εάν ναι, που οφείλονταν οι αλλαγές; (πολλαπλές απαντήσεις)

- Επεκτάθηκε η περίοδος διαμονής μου στο εξωτερικό.
- Τα μαθήματα που επέλεξα αρχικά δεν ήταν διαθέσιμα.
- Τα μαθήματα που επέλεξα αρχικά ήταν σε διαφορετική γλώσσα από αυτή που προβλεπόταν στον οδηγό σπουδών.
- Προβλήματα στο ωρολόγιο πρόγραμμα.
- Αποφάσισα να αλλάξω τα μαθήματα που είχα αρχικά επιλέξει.
- Άλλο (διευκρινίστε)

Ολοκληρώσατε με επιτυχία όλα τα μαθήματα που επιλέξατε να παρακολουθήσετε στο Πανεπιστήμιο υποδοχής (πίνακας Α και, κατά περίπτωση, Α2 του OLA);

- Ναι
- Όχι

Αν όχι, ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν ολοκληρώσατε επιτυχώς τα σχετικά μαθήματα; (πολλαπλές απαντήσεις)

- Δεν πέρασα τις απαιτούμενες εξετάσεις/εργασίες μαθημάτων.
- Το μάθημα δεν ήταν σχετικό με το πρόγραμμα σπουδών μου.
- Δεν χρειαζόμουν την αναγνώριση.
- Το γλωσσικό επίπεδο του μαθήματος ήταν πολύ υψηλό.
- Δεν αισθάνθηκα κατάλληλα προετοιμασμένος/-η.
- Οι εξετάσεις πραγματοποιήθηκαν μετά από την προγραμματισμένη αναχώρησή μου.
- Ξεκίνησα το μάθημα πολύ αργά.
- Άλλο (διευκρινίστε)

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Πιστεύετε ότι ωφεληθήκατε από τη συμμετοχή σας στη μαθησιακή κινητικότητα Erasmus+;

- Ναι
- Όχι

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την εμπειρία σας στην κινητικότητα Erasmus+ γενικά;

- Πολύ ικανοποιημένος
- Μάλλον ικανοποιημένος
- Ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος
- Μάλλον δυσαρεστημένος
- Πολύ δυσαρεστημένος

Θα συνιστούσατε αυτή την εμπειρία σε άλλον φοιτητή;

- Ναι
- Όχι

Μέσω της παραμονής μου στο εξωτερικό με το Erasmus+, έμαθα καλύτερα... (Συμφωνώ απόλυτα, Μάλλον συμφωνώ, Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ, Μάλλον διαφωνώ, Διαφωνώ απόλυτα)

- να σκέφτομαι λογικά και να βγάζω συμπεράσματα.
- να βρίσκω λύσεις σε δύσκολα ή απαιτητικά προβλήματα.
- να αναπτύσσω μια ιδέα και να την εφαρμόζω στην πράξη.
- να σχεδιάζω και να οργανώνω εργασίες και δραστηριότητες.
- να εκφράζομαι δημιουργικά.
- να χρησιμοποιώ τεχνολογικά εργαλεία.
- να εργάζομαι σε μια ομάδα.
- να συμμετέχω/αλληλεπιδρώ με διαφορετικές κοινωνικές ομάδες.
- Να εργάζομαι σε διεθνές περιβάλλον

Μετά τη συμμετοχή μου στο πρόγραμμα πιστεύω ότι... (Συμφωνώ απόλυτα, Μάλλον συμφωνώ, Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ, Μάλλον διαφωνώ, Διαφωνώ απόλυτα)

- Έχω μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στις ικανότητές μου.
- Γνωρίζω καλύτερα τα δυνατά και τα αδύνατα σημεία μου.
- Είμαι πιο ικανός/ή να προσαρμόζομαι και να ενεργώ σε νέες καταστάσεις.
- Είμαι πιο ανεκτικός/ή απέναντι στις αξίες και τη συμπεριφορά των άλλων ατόμων.
- Διαθέτω μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση σε διαπολιτισμικό περιβάλλον.
- Είμαι πιο ανοιχτόμυαλος/η και περίεργος για νέες προκλήσεις.
- Αισθάνομαι πιο ικανός/ή να λαμβάνω αποφάσεις.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΣΧΟΛΙΑ

Στο πεδίο αυτό παρακαλείστε, εάν θέλετε, να δώσετε επιπλέον πληροφορίες, παρατηρήσεις, σχόλια ή συστάσεις, χρήσιμες για τους/τις φοιτητές/φοιτήτριες που επιθυμούν να συμμετέχουν στο πρόγραμμα Erasmus+ ή/και να επιλέξουν το συγκεκριμένο Πανεπιστήμιο υποδοχής.

INCOMING STUDENTS

INTRODUCTORY NOTE

The scope of the current questionnaire is to collect information regarding your experience from the participation at the Erasmus+ programme. The collected information will be used only for the evaluation of the programme and the corresponding support services provided by the University of Piraeus, and its continuous improvement. We are grateful for your co-operation in filling out the questionnaire.

PERSONAL DATA

- Mobility start date
- Mobility end date
- Home Institution
- Home Country

APPLICATION

What were your main motivations for studying abroad? (Multiple answers)

- To experience different learning contents/curricula
- To learn/improve a foreign language
- To develop soft skills, such as adaptability, problem solving, curiosity, etc.
- To enhance my future employability in my home country
- To enhance my future employability abroad

- To experience different learning and teaching practices
- To follow a study programme in a foreign language
- To live abroad and to meet new people
- To gain knowledge of another country
- To build up a personal and professional network
- To spend time with friends or family who live abroad
- To join my friends who were going on mobility

Based on what criteria did you choose the University of Piraeus as the receiving institution?

Very Important, Important, No opinion, Less important, Not important

- Available curriculum / courses
- Reputation/rankings
- Facilities and support services for international students
- Feedback from Erasmus+ alumni
- Language
- Country and culture
- City and social life
- Active student societies and sports groups
- Feedback from other students from my sending institution
- Other (please specify)

GENERAL ISSUES

According to your estimate, to what extent did the Erasmus+ grant (EU funds only) contribute to your additional expenses related to your mobility period? (If you are receiving funds from other sources please do not include those in your estimation)

- 0-25%
- 26-50%
- 51-75%
- 76-100%

How satisfied were you with your accommodation?

- Very satisfied
- Rather satisfied
- Neither satisfied nor dissatisfied
- Rather dissatisfied
- Very Dissatisfied
- Not applicable

Were you, as an Erasmus+ student, treated equally compared to local students?

- Yes
- No
- Cannot judge

If yes, please give examples to explain why you believe that you were not treated equally compared to local students.

Did you receive support or participated in activities organised by any of the following students organisations? (Multiple answers are possible)

- Erasmus Student Network
- Garage Erasmus

- ESTIEM
- OCEANS
- Student Unions/Clubs
- AEGEE
- AIESEC
- None of the above
- Other (please specify)

Do you feel you have improved your skills in English language during your stay in Greece?

- Yes
- No, I was already fluent
- No

Did you take advantage of any language support for learning English?

- Yes
- No

If yes, what kind of support did you receive? (Multiple answers are possible)

- Erasmus+ Online Language Support (OLS)
- Language course/training provided by the sending institution
- Language course/training provided by the receiving institution
- Financial support to carry out a self-study (e.g. for books, app subscriptions, online material)
- Other (please specify)

ASSESSMENT OF PROVIDED SERVICES & SUPPORT

Was the course catalogue of the University of Piraeus

- Published on the website of the receiving institution?
- Complete? (all needed information to make your choices was available, including language of instruction and grade distribution)
- Up to date? (there were no changes in the courses you had chosen during your stay in the receiving institution)
- Available in time to prepare your Learning Agreement?
- Available in a language you understand?
- None of the above

How satisfied were you with the support arrangements provided by the University of Piraeus?

Very satisfied, Rather satisfied, Neither satisfied nor dissatisfied, Rather dissatisfied, Very Dissatisfied, Not applicable

- Academic support
- Accommodation support
- Support from student initiatives/organisations
- Help with personal needs and problems
- Assistance with dealing with questions or complaints

How satisfied were you with the quality of learning and teaching at the University of Piraeus?

Very satisfied, Rather satisfied, Neither satisfied nor dissatisfied, Rather dissatisfied, Very Dissatisfied, Not applicable

- The quality of content of courses
- The quality of teaching methods
- The degree of learning support received

Was your Learning Agreement changed during your mobility?

- Yes
- No

If yes, why was it changed? (Multiple answers are possible)

- I extended my stay abroad
- The courses I selected initially were not available
- The courses I selected initially were in a different language than presented in the course catalogue or the
- I decided to change the courses initially selected
- Conflicts in the timetable
- Other (please specify)

Did you successfully complete all the educational components at the receiving institution as specified in the final version of the Learning Agreement (Table A and, if applicable, A2 of the official template)?

Table A lists the educational components to be carried out by the student at the receiving institution.

- Yes
- No

What were the reasons for not successfully completing the above-mentioned educational components?

(Multiple answers are possible)

- I did not pass some or all exams/coursework
- The course and grade were not relevant for my degree programme
- I did not need recognition
- The language level of the course was too high
- The exams took place later than my planned departure
- I did not feel appropriately prepared
- I started the course too late
- Other (please specify)

OVERALL ASSESSMENT

Do you think that you have benefited from your participation in Erasmus+ learning mobility?

- Yes
- No

How satisfied are you with your Erasmus+ mobility experience in general?

- Very satisfied
- Rather satisfied
- Neither satisfied nor dissatisfied
- Rather dissatisfied
- Very dissatisfied

Would you recommend this experience to another student?

- Yes
- No

Through my stay abroad with Erasmus+, I learned better how to...

Strongly agree, Rather agree, Neither agree nor disagree, Rather disagree, Strongly disagree

- think logically and draw conclusions (analytical skills)
- find solutions in difficult or challenging contexts (problem-solving skills)
- plan and carry out my learning independently

- use online resources and devices, e.g. for my studies, work and personal activities
- develop an idea and put it into practice
- experience and appreciate different cultures
- engage or interact with different social groups
- work better in a team
- work better in an international environment
- plan and organise tasks and activities
- express myself creatively

After having taken part in this mobility activity...

Strongly agree, Rather agree, Neither agree nor disagree, Rather disagree, Strongly disagree

- I am more confident in my abilities
- I know better my strengths and weaknesses
- I am more able to adapt to and act in new situations
- I am more tolerant towards other persons' values and behaviour
- I feel more confident in an intercultural setting
- I am more open-minded and curious about new challenges

ADDITIONAL COMMENTS

If you wish, please give any additional information, observations, comments or recommendations that may be useful for students wishing to go abroad, for your sending and receiving higher education institutions, National Agency or the European Commission in view of improving the Erasmus+ student mobility action.

Παράρτημα Ε10. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Υπηρεσιών/Παροχών προς τους Φοιτητές του Τμήματος

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της αναβάθμισης των υπηρεσιών του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας και του Πανεπιστημίου Πειραιώς στους φοιτητές/τριες. Σκοπός της έρευνας είναι η αποτύπωση της παρούσας κατάστασης και η καταγραφή των απόψεών σας για μία σειρά υπηρεσιών/παροχών που έχουν σκοπό να σας στηρίξουν στις σπουδές σας και να βελτιώσουν την εμπειρία σας στο Πανεπιστήμιο. Θα χρειαστείτε περίπου 5-8 λεπτά για να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις. Απαντήστε στις ακόλουθες ερωτήσεις όσο το δυνατόν πιο ειλικρινά και αυθόρμητα.

Η έρευνα εποπτεύεται από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας. Με την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, συναινείτε στην επεξεργασία των απαντήσεών σας. Η συμμετοχή σας είναι εντελώς ανώνυμη και όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται θα χρησιμοποιηθούν μόνο για αυτήν την έρευνα και θα παραμείνουν εμπιστευτικές. Δεν θα υπάρχει σύνδεση των απαντήσεων που δίνεται με εσάς ως άτομο σε κανένα σημείο της διαδικασίας της έρευνας ή σε μελλοντική δημοσίευση των αποτελεσμάτων.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να λάβετε ενημέρωση για τα αποτελέσματα της μελέτης, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον Αναπλ. Καθ. Ν. Ραχανιώτη στη δ/ση nraxan@unipi.gr. Σε περίπτωση που έχετε οποιαδήποτε απορία ή ερώτηση επικοινωνήστε με την Καθ. Χ. Σιοντόρου στη δ/ση csiontor@unipi.gr.

Σας ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας στην έρευνα, οι απαντήσεις σας είναι σημαντικές!

Παρακαλώ επιλέξτε ένα από τα παρακάτω:

- Είμαι προπτυχιακός/ή φοιτητής/τρια του Τμήματος
- Είμαι μεταπτυχιακός/ή φοιτητής/τρια του Τμήματος
- Είμαι υποψήφιος/α διδάκτορας του Τμήματος

1. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με τη Διοίκηση του Τμήματος κατά το τρέχον ακαδημαϊκό έτος

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ
Ο Πρόεδρος και ο Αναπλ. Πρόεδρος του Τμήματος είναι πάντα φιλικόι/ες και πρόθυμοι/ες να βοηθήσουν					
Η υποστήριξη από τη Διοίκηση είναι άμεση και αποτελεσματική					
Ο Πρόεδρος και ο Αναπλ. Πρόεδρος του Τμήματος είναι προσιτοί					

2. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με τη Γραμματεία του Τμήματος κατά το τρέχον ακαδημαϊκό έτος

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ
Οι εργαζόμενοι/ες είναι φιλικόι/ες και πρόθυμοι/ες να βοηθήσουν					
Η εξυπηρέτηση είναι γρήγορη					
Η εξυπηρέτηση είναι αποτελεσματική					

Η αντιμετώπιση των προβλημάτων είναι άμεση					
Οι ώρες εξυπηρέτησης των φοιτητών/τριών είναι επαρκείς					
Εξυπηρετούμαι ικανοποιητικά από την ηλεκτρονική γραμματεία					

3. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με τον Σύμβουλο Καθηγητή

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ
Ο/Η Σύμβουλος Καθηγητής/τρια είναι πάντα φιλικός/ή και πρόθυμος/η να βοηθήσει					
Η υποστήριξη από τον/τη Σύμβουλο Καθηγητή/τρια είναι άμεση και αποτελεσματική					

4. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με την υλικοτεχνική υποδομή των αιθουσών διδασκαλίας

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ
Η χωρητικότητά τους είναι επαρκής					
Τα οπτικοακουστικά μέσα είναι επαρκή					
Τα λειτουργικά χαρακτηριστικά τους (αερισμός, φωτισμός, ακουστική, πίνακας, κ.λπ.) είναι επαρκή					
Η καθαριότητα είναι επαρκής					

5. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με την εργαστηριακή υποδομή

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ
Η χωρητικότητα των εργαστηρίων είναι επαρκής					
Ο εξοπλισμός των εργαστηρίων για εκπαίδευση φοιτητών/τριών είναι επαρκής					
Τα λειτουργικά χαρακτηριστικά τους (αερισμός, φωτισμός, καθαριότητα, κ.λπ.) είναι επαρκή					
Η υποστήριξή τους με εργαστηριακό προσωπικό είναι επαρκής					

6. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με την πλατφόρμα e-class

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ
Η πλατφόρμα είναι εύχρηστη, εύκολα προσβάσιμη και γρήγορη					
Χρησιμοποιώ συχνά τα διαθέσιμα εργαλεία της πλατφόρμας για την ενίσχυση της μάθησης (εργασίες, ασκήσεις, μαθησιακή αναλυτική, κ.α.)					
Έχω άμεσα τεχνική υποστήριξη, εάν χρειαστεί					

7. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με την πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης MS Teams

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ
Η πλατφόρμα είναι εύχρηστη, εύκολα προσβάσιμη και γρήγορη					
Χρησιμοποιώ συχνά τα διαθέσιμα εργαλεία της πλατφόρμας για την ενίσχυση της μάθησης (εργασίες, ασκήσεις, κ.λπ.)					
Η ποιότητα της πλατφόρμας (εικόνα, ήχος, συμβατότητα, συνδεσιμότητα, κ.λπ.) είναι ικανοποιητική					
Έχω άμεσα τεχνική υποστήριξη, εάν χρειαστεί					

8. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με την ιστοθέση (web site) του Τμήματος

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ
Η ιστοθέση είναι εύχρηστη, εύκολα προσβάσιμη και γρήγορη					
Η πληροφόρηση στην ιστοθέση για τους φοιτητές/τριες είναι επαρκής					
Η πληροφόρηση στην ιστοθέση για τη διαχείριση ποιότητας είναι επαρκής					
Η πληροφόρηση στην ιστοθέση για τα μέλη ΔΕΠ (βιογραφικά, έρευνα, κ.λπ.) είναι επαρκής					
Η πληροφόρηση στην ιστοθέση για τους διδάσκοντες/ουσες που δεν είναι μέλη ΔΕΠ (βιογραφικά, έρευνα, κ.λπ.) είναι επαρκής					

Η πληροφόρηση στην ιστοθέση για το διοικητικό προσωπικό (θέση, ώρες γραφείου, επικοινωνία, κ.λπ.) είναι επαρκής					
Η πληροφόρηση στην ιστοθέση για τους ισχύοντες κανόνες και κανονισμούς είναι επαρκής					
Οι online υπηρεσίες (επικοινωνία, αιτήσεις, κ.λπ.) είναι επαρκείς					
Η αγγλική έκδοση της ιστοθέσης περιλαμβάνει τις ίδιες πληροφορίες με την ελληνική έκδοση					

9. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με τα πακέτα λογισμικού που χρησιμοποιείτε

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ
Χρησιμοποιώ τα διαθέσιμα πακέτα λογισμικού (τα ήδη εγκατεστημένα ή αυτά που παρέχονται από το Ίδρυμα, π.χ., το Office365)					
Τα διαθέσιμα πακέτα λογισμικού είναι επαρκή για τις ανάγκες του (κάθε) μαθήματος που έχω αναλάβει					
Τα διαθέσιμα πακέτα λογισμικού είναι επίκαιρα και αναβαθμισμένα					
Υπάρχουν πακέτα λογισμικού που θα ήθελα να χρησιμοποιήσω αλλά δεν είναι διαθέσιμα					

10. Παρακαλώ αξιολογήστε τα παρακάτω σχετικά με τις υπηρεσίες του Ιδρύματος

	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Δεν ήρθα σε επαφή μαζί τους
Το προσωπικό του Γραφείου Διασύνδεσης είναι πάντα φιλικό και πρόθυμο να βοηθήσει					
Τα προγράμματα του Γραφείου Διασύνδεσης και οι υπηρεσίες υποστήριξης φοιτητών/τριών είναι επαρκή					
Το προσωπικό της Βιβλιοθήκης είναι πάντα φιλικό και πρόθυμο να βοηθήσει					
Οι συλλογές και τα βιβλία που παρέχει η Βιβλιοθήκη είναι επαρκή					

Οι υποδομές ΑΜΕΑ του Πανεπιστημίου είναι επαρκείς					
Οι υπηρεσίες κινητικότητας Erasmus+ είναι επαρκείς					
Η πληροφόρηση σχετικά με τα προγράμματα κινητικότητας από τον Υπεύθυνο κινητικότητας του Τμήματος είναι επαρκής					
Οι υπηρεσίες Πρακτικής Άσκησης του Ιδρύματος είναι επαρκείς					
Οι υπηρεσίες Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος είναι επαρκείς					
Η πληροφόρηση σχετικά με τις δυνατότητες Πρακτικής Άσκησης από τον Υπεύθυνο Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος είναι επαρκής					
Το προσωπικό της Φοιτητικής Μέριμνας είναι πάντα φιλικό και πρόθυμο να βοηθήσει					
Τα προγράμματα της Φοιτητικής Μέριμνας και η υποστήριξη των φοιτητών/τριών είναι επαρκή					
Η ηλεκτρονική πλατφόρμα Φοιτητικής Μέριμνας είναι ικανοποιητική					
Το Φοιτητικό Εστιατόριο είναι πολύ ικανοποιητικό					
Το προσωπικό του Συμβουλευτικού Κέντρου είναι πάντα φιλικό και πρόθυμο να βοηθήσει					
Τα προγράμματα του Συμβουλευτικού Κέντρου και η υποστήριξη των φοιτητών/τριών είναι επαρκή					
Το προσωπικό του Ιατρείου είναι πάντα φιλικό και πρόθυμο να βοηθήσει					
Τα προγράμματα του Ιατρείου και η υποστήριξη των φοιτητών/τριών είναι επαρκή					
Το προσωπικό του Συνηγόρου του Φοιτητή είναι πάντα φιλικό και πρόθυμο να βοηθήσει					

Τα προγράμματα του Συνηγόρου του Φοιτητή και η υποστήριξη των φοιτητών/τριών είναι επαρκή					
---	--	--	--	--	--

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Παράρτημα Ε11. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών από Εξωτερικούς Φορείς

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στα πλαίσια της επαναπιστοποίησης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) στη Βιομηχανική Διοίκηση και Τεχνολογία με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου του Τμήματος. Σκοπός της έρευνας είναι η αποτύπωση της παρούσας κατάστασης και η καταγραφή των απόψεών σας για μία σειρά θεμάτων που κρίνονται σημαντικά για τη λειτουργία του προγράμματος και την αναθεώρησή του. Θα χρειαστείτε περίπου 5-10 λεπτά για να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις. Απαντήστε στις ακόλουθες ερωτήσεις όσο το δυνατόν πιο ειλικρινά και αυθόρμητα.

Η έρευνα εποπτεύεται από την ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Με την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, συναινείτε στην επεξεργασία των απαντήσεών σας. Η συμμετοχή σας είναι εντελώς ανώνυμη και όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται θα χρησιμοποιηθούν μόνο για αυτήν την έρευνα και θα παραμείνουν εμπιστευτικές. Δεν θα υπάρχει σύνδεση των απαντήσεων που δίνεται με εσάς ως άτομο ή με την εταιρεία σας σε κανένα σημείο της διαδικασίας της έρευνας ή σε μελλοντική δημοσίευση των αποτελεσμάτων.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να λάβετε ενημέρωση για τα αποτελέσματα της μελέτης, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον Αναπλ. Καθ. Ν. Ραχανιώτη στη δ/ση nraxan@unipi.gr. Σε περίπτωση που έχετε οποιαδήποτε απορία ή ερώτηση επικοινωνήστε με την Καθ. Χ. Σιοντόρου στη δ/ση csiontor@unipi.gr.

Σας ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας στην έρευνα, οι απαντήσεις σας είναι σημαντικές!

1. Πώς συνδέεστε με το Πρόγραμμα προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας; Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις.

- φορέας Πρακτικής Άσκησης
- απόφοιτος/η
- εξωτερικός συνεργάτης – διδασκαλία
- εξωτερικός συνεργάτης – έρευνα και ανάπτυξη
- γονέας φοιτητή/τριας
- εργοδότης αποφοίτου του Τμήματος
- συνεργάτης αποφοίτου του Τμήματος
- άλλο (προσδιορίστε) _____

2. Ποια/ες λειτουργία/ες του Τμήματος είναι σημαντική/ές για εσάς; Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις.

- Η εκπαίδευση
- Η έρευνα
- Η ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων
- Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών/τεχνογνωσίας
- Άλλο (προσδιορίστε) _____

3. Από ποιες πηγές συνήθως λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με το Τμήμα; Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις.

- Από τον ιστότοπο του Τμήματος
- Από τον ιστότοπο του Πανεπιστημίου
- Από τις δημοσιεύσεις των μελών ΔΕΠ του Τμήματος
- Από τις ιστοσελίδες των Εργαστηρίων του Τμήματος
- Από τα κοινωνικά δίκτυα

- Από τους φοιτητικούς συλλόγους
- Από προσωπική επαφή με τα μέλη ΔΕΠ

4. Παρακαλώ αξιολογήστε τις παρακάτω δηλώσεις όσον αφορά τους/τις φοιτητές/τριες και τους/τις αποφοίτους του Τμήματος. 5: συμφωνώ, 4: μάλλον συμφωνώ, 3: μάλλον διαφωνώ, 2: διαφωνώ, 1: δεν ξέρω/δεν απαντώ

- Οι γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς.
- Οι γνώσεις πληροφορικής των αποφοίτων είναι επαρκείς.
- Η επαγγελματική κατάρτιση των αποφοίτων είναι επαρκής.
- Η εκπαίδευση των αποφοίτων σε θέματα έρευνας είναι επαρκής.
- Η εκπαίδευση των αποφοίτων σε θέματα ηθικής είναι επαρκής.
- Η εκπαίδευση των αποφοίτων σε θέματα καινοτομίας είναι επαρκής.
- Η εκπαίδευση των αποφοίτων σε θέματα βιομηχανικής διοίκησης είναι επαρκής.
- Η εκπαίδευση των αποφοίτων σε θέματα βιομηχανικής τεχνολογίας είναι επαρκής.

5. Ποιες από τις παρακάτω δεξιότητες/ικανότητες θεωρείτε πιο σημαντικές για την επαγγελματική επιτυχία ενός/μίας αποφοίτου του ΒΔΤ; Μπορείτε να επιλέξετε μέχρι 8 απαντήσεις.

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Επικοινωνία και παρουσίαση δεδομένων/αποτελεσμάτων.
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.
- Λήψη αποφάσεων.
- Αυτόνομη εργασία.
- Ομαδική εργασία.
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον.
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον.
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών.
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.
- Ηγετική ικανότητα.
- Επικοινωνιακή ικανότητα.
- Συντονισμός και διαχείριση ομάδων.
- Ψηφιακή επάρκεια.
- Κατανόηση και χρήση νέων τεχνολογιών.
- Ανάπτυξη αποτελεσματικού γραπτού λόγου.
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα.
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον.
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα έμφυλων διακρίσεων.
- Αντικειμενική αξιολόγηση ζητημάτων από πολλές διαφορετικές οπτικές γωνίες, χωρίς προκαταλήψεις.

6. Τι νομίζετε ότι ξεχωρίζει το πρόγραμμα σπουδών στη βιομηχανική διοίκηση και τεχνολογία από ένα γενικό πρόγραμμα σπουδών στη διοίκηση επιχειρήσεων; Επιλέξτε όποια απάντηση ταιριάζει περισσότερο με την άποψή σας.

- Διότι δίνει έμφαση στην εφαρμοσμένη τεχνολογία και τις βιομηχανικές διαδικασίες.
- Διότι συνδυάζει τις γνώσεις του διοικητικού τομέα με τις απαιτήσεις της τεχνολογίας.

- Διότι εστιάζει στην ανάπτυξη τεχνογνωσίας για τη βελτίωση της αποδοτικότητας στον βιομηχανικό τομέα.
- Διότι μαθαίνει τους/τις φοιτητές/τριές του να παρακολουθούν την εξέλιξη της τεχνολογίας.

7. Παρακαλώ αξιολογήστε τις παρακάτω δηλώσεις για το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας; 5: συμφωνώ, 4: μάλλον συμφωνώ, 3: μάλλον διαφωνώ, 2: διαφωνώ, 1: δεν ξέρω/δεν απαντώ

- Έχει πολύ καλή φήμη.
- Είναι ανταγωνιστικό πρόγραμμα σπουδών.
- Προωθεί τον σεβασμό στο περιβάλλον.
- Είναι ανοιχτό και διαφανές στις σχέσεις του με την κοινωνία.
- Προωθεί την ισότητα και την ισονομία.
- Η κουλτούρα ποιότητας είναι πολύ ικανοποιητική.
- Προωθεί την καινοτομία και την επιχειρηματικότητα.
- Παρέχει υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικό έργο.
- Παρέχει υψηλού επιπέδου ερευνητικό έργο.

8. Θα προσλαμβάνατε ή θα συνεργαζόσασταν με απόφοιτο/η του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών του Τμήματος;

- Σίγουρα ναι, άλλωστε ψάχνουμε απόφοιτους του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών του Τμήματος, καθώς πιστεύουμε ότι έχουν αποκτήσει τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που χρειάζονται για να ανταπεξέλθουν στις ανάγκες της επιχείρησης.
- Ναι, θα προσλαμβάναμε/συνεργαζόμασταν με απόφοιτο/η του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών του Τμήματος, εάν υπάρχει διαθέσιμη θέση που σχετίζεται με το αντικείμενο σπουδών του προγράμματος.
- Ίσως, θα εξετάζαμε την πρόσληψη ή τη συνεργασία με απόφοιτο/η του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών του Τμήματος, ανάλογα με την ανάγκη και τη δυνατότητα προσαρμογής του/της στις ανάγκες της επιχείρησης.
- Ίσως όχι, θα εξετάζαμε καλύτερα άλλες επιλογές πριν αποφασίσουμε για την πρόσληψη ή τη συνεργασία με απόφοιτο/η του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών του Τμήματος, ανάλογα με τις ανάγκες και τις προτεραιότητές μας.

Παράρτημα Ε12. Αναφορά Αποτελεσμάτων από την Ανάλυση των Πληροφοριών που Συλλέχθηκαν Σχετικά με την Ακαδημαϊκή και Διοικητική Λειτουργία του Τμήματος

Μελέτη Απορρόφησης Αποφοίτων Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας

Σκοπός της μελέτης

Οι μελέτες απορρόφησης αποφοίτων διενεργούνται ετησίως από το Γραφείο Διασύνδεσης του Ιδρύματος με σκοπό τη συλλογή δεδομένων ΟΠΕΣΠ. Το Τμήμα διενεργεί ανά τριετία τη δική του εκτενή μελέτη, προκειμένου να καταγράψει την πρόοδο, τις τάσεις και τις ανάγκες στον τομέα της Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας.

Μεθοδολογία

Η μελέτη απορρόφησης των αποφοίτων του Τμήματος πραγματοποιήθηκε το διάστημα 30/5/2024-20/6/2024. Για την υλοποίηση της αξιολόγησης σχεδιάστηκε ειδικό ερωτηματολόγιο (Παράρτημα Ε3) το οποίο αποτελείται από ερωτήσεις κλειστού και ανοικτού τύπου. Το ερωτηματολόγιο υλοποιήθηκε με τη χρήση Google Forms και επισυνάπτεται στο Παράρτημα. Πριν την ολοκλήρωση του, το ερωτηματολόγιο απεστάλη πιλοτικά σε μια ομάδα αποφοίτων του Τμήματος προκειμένου να αξιολογηθεί η αξιοπιστία/συνέπεια του πριν από την ευρεία εφαρμογή του (έλεγχος της σαφήνειας των ερωτήσεων, της κατανόησης των απαντήσεων και της επιτυχούς συλλογής δεδομένων).

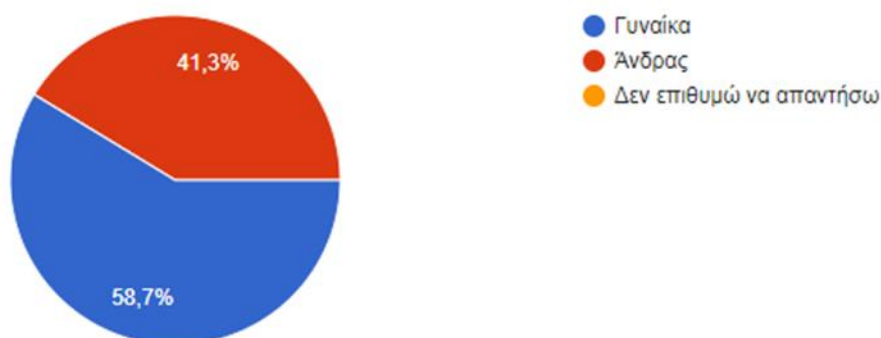
Οι φοιτητές ενημερώθηκαν σχετικά με την έρευνα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενώ τα ερωτηματολόγια διακινήθηκαν και αυτά μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Ο συνολικός αριθμός ερωτηματολογίων που απεστάλησαν ήταν 470. Εδώ να τονισθεί μία αδυναμία της έρευνας, καθώς οι φοιτητές/φοιτήτριες είναι υποχρεωμένοι/υποχρεωμένες να δηλώνουν ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου μετά το 2015, άρα το ηλικιακό εύρος των αποφοίτων που συμμετείχαν στην έρευνα ήταν εξ' αρχής περιορισμένο. Συλλέχθηκαν συνολικά 46 ερωτηματολόγια, ποσοστό 9,8% του συνολικού αριθμού που εστάλησαν.

Ανάλυση αποτελεσμάτων

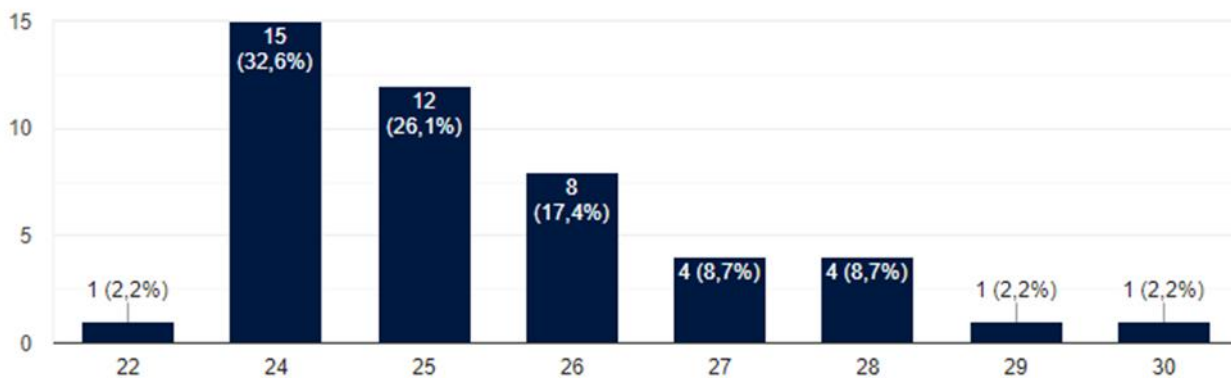
Δημογραφικά στοιχεία

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 46 απόφοιτοι. Από αυτούς, το 41,3% ήταν άντρες και το 58,7% γυναίκες (Διάγραμμα 1). Η ηλικιακή κατανομή των αποφοίτων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 2. Το μεγαλύτερο πλήθος αποφοίτων συγκεντρώνεται στην ηλικιακή κατηγορία των 24-25 ετών.

46 απαντήσεις



Διάγραμμα 1. Δημογραφικά στοιχεία

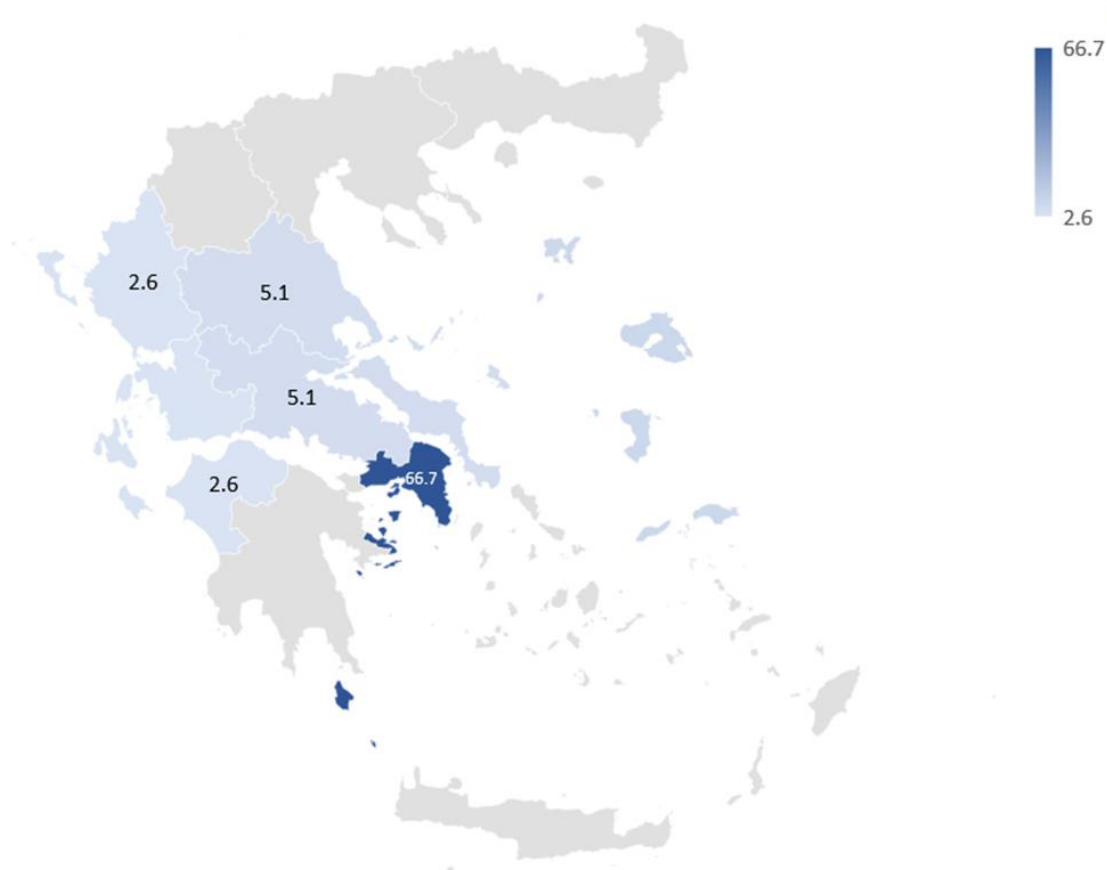


Διάγραμμα 2. Ηλικιακή κατανομή αποφοίτων



Διάγραμμα 3. Χώρα γέννησης αποφοίτων

Επίσης από το Διάγραμμα 3 παρατηρείται ότι το 93,5% των αποφοίτων που απάντησαν έχουν γεννηθεί στην Ελλάδα, το 2,2% στην Κύπρο και το 4,3% στην Αλβανία. Στο Διάγραμμα 4 παρουσιάζονται οι περιφέρειες από τις οποίες κατάγονται όσοι/ες απόφοιτοι γεννήθηκαν στην Ελλάδα, όπου και παρατηρείται ότι το 66,7% προέρχονται από την Περιφέρεια της Αττικής. Ομοίως το 91,3% των αποφοίτων διαμένει στην Ελλάδα, το 4,35% στην Αγγλία, το 2,17% στην Κύπρο και το υπόλοιπο 2,17% στην Ελβετία. Σχεδόν το σύνολο των αποφοίτων (97,3%) που διαμένουν στην Ελλάδα κατοικεί στην Αττική.

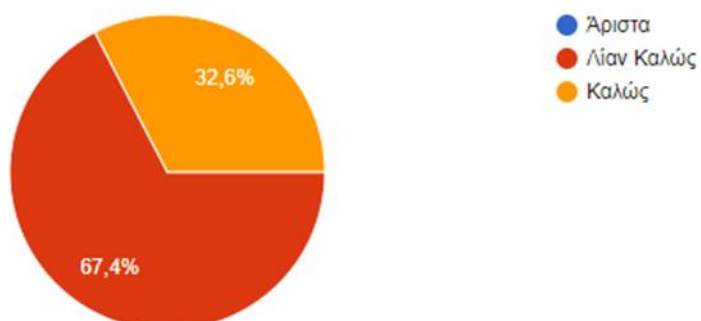


Διάγραμμα 4. Περιφέρεια καταγωγής αποφοίτων

Επιδόσεις, προτιμήσεις και προφίλ αποφοίτων

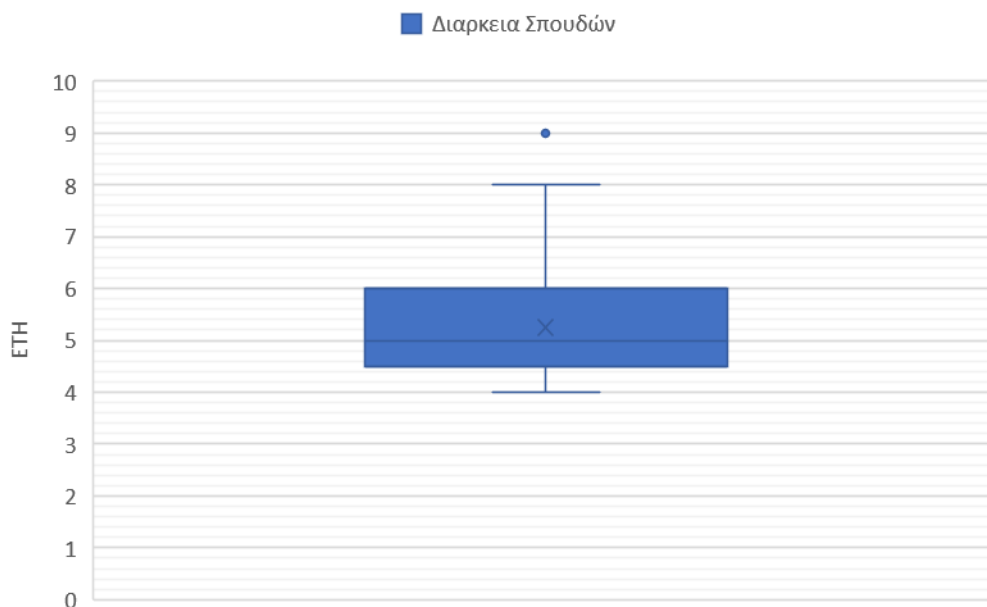
Από το σύνολο των 46 αποφοίτων που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο της μελέτης, το 67,4% πήρε Πτυχίο με αξιολόγηση «λίαν καλώς», ενώ το 32,6% με «καλώς» (Διάγραμμα 5). Άνω του 50% απέκτησαν το Πτυχίο τους τα έτη 2021 & 2022, 13% το 2023-2024 ενώ το υπόλοιπο 6% μεταξύ 2018 και 2020. Αντίστοιχα το 78% των αποφοίτων εισήχθησαν στο Τμήμα τα έτη 2016-2018.

46 απαντήσεις



Διάγραμμα 5. Βαθμός πτυχίου

Στο Διάγραμμα 6 απεικονίζεται σε ένα θηκόγραμμα ο χρόνος σε έτη που χρειάστηκαν οι απόφοιτοι του Τμήματος προκειμένου να ολοκληρώσουν το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών. Το 24,5% αποφοίτησε μέσα σε 4 έτη από την εγγραφή του στο Τμήμα, το 48,9% αποφοίτησε στα 5 έτη, το 15,6% στα 6 έτη ενώ το υπόλοιπο περίπου 11% χρειάστηκε άνω των 6 ετών.



Διάγραμμα 6. Χρονικό διάστημα που απαιτήθηκε για την απόκτηση πτυχίου

Οι λόγοι που η φοίτηση διάρκεσε άνω των 4 ετών οφείλονται σύμφωνα με τους/τις συμμετέχοντες/συμμετέχουσες στη μελέτη κατά το 23,9% στη δυσκολία των μαθημάτων και κατά το 21,7% σε επαγγελματικούς λόγους, ενώ το 26,1% αποδίδει τις καθυστερήσεις σε άλλους λόγους. Αντίστοιχα το 28,3% δήλωσε ότι δεν υπήρξαν καθυστερήσεις στην ολοκλήρωση των σπουδών τους.

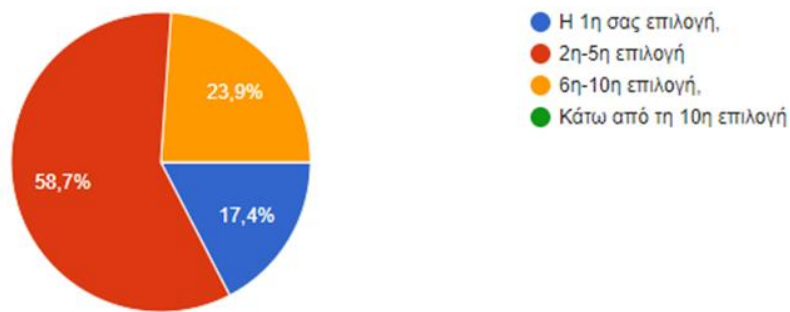
46 απαντήσεις



Διάγραμμα 7. Λόγοι καθυστέρησης για την απόκτηση πτυχίου

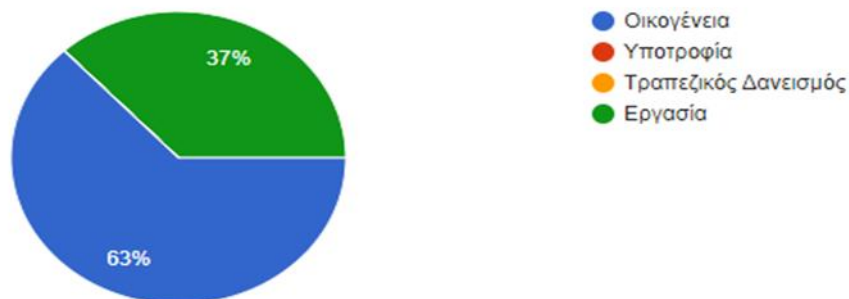
Επίσης από το σύνολο των αποφοίτων που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο της μελέτης το 17,4% δήλωσε ότι το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας ήταν η πρώτη του επιλογή για Σπουδές, το 58,7% ότι ήταν 2^η έως 5^η επιλογή ενώ το υπόλοιπο 23,9 % ότι ήταν ανάμεσα στην 6^η και 10^η επιλογή του (Διάγραμμα 8). Επίσης για την ολοκλήρωση των σπουδών τους οι απόφοιτοι δήλωσαν ότι το 63% βασίστηκε στην οικογένεια τους για την εξεύρεση των απαιτούμενων οικονομικών πόρων ενώ το 37% εργαζόταν (Διάγραμμα 9). Τέλος, μόνο το 8,7% συμμετείχε σε πρόγραμμα Erasmus/ ανταλλαγής φοιτητών/τριών (Διάγραμμα 10).

46 απαντήσεις

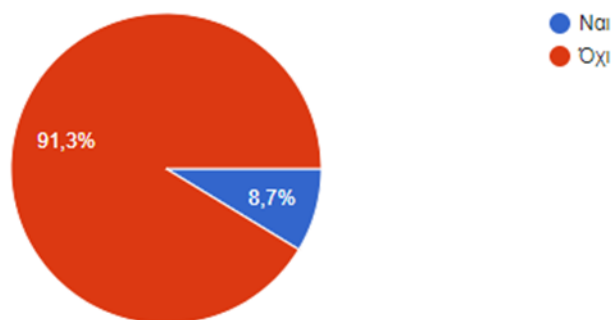


Διάγραμμα 8. Σειρά προτίμησης εισαγωγής στο Τμήμα

46 απαντήσεις



Διάγραμμα 9. Κύρια πηγή χρηματοδότησης κατά τη διάρκεια των προπτυχιακών σπουδών

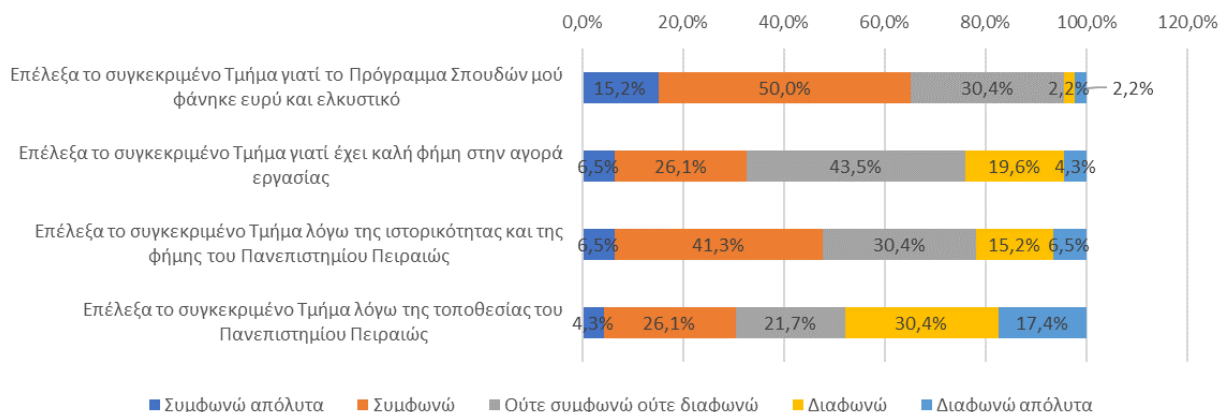


Διάγραμμα 10. Συμμετοχή σε πρόγραμμα Erasmus/ανταλλαγής φοιτητών/τριών

Αποτύπωση της γνώμης των φοιτητών/τριών σε σχέση με την επιλογή του Τμήματος

Στο Διάγραμμα 11 αποτυπώνονται οι λόγοι για τους οποίους οι φοιτητές/τριες δήλωσαν ότι επέλεξαν το συγκεκριμένο Τμήμα. Το 65,2% των φοιτητών/τριών επέλεξε το συγκεκριμένο Τμήμα γιατί θεωρεί ότι το πρόγραμμα σπουδών του είναι ευρύ και ελκυστικό (το 30,4% εμφανίζεται ουδέτερο ως προς το συγκεκριμένο ισχυρισμό). Αντίθετα, μόνο το 32,6% των φοιτητών/τριών επέλεξε το συγκεκριμένο Τμήμα με βάση την καλή φήμη που έχει στην αγορά εργασίας (το 43,5% των φοιτητών/τριών εμφανίζεται ουδέτερο ως προς αυτόν τον ισχυρισμό). Το 47,8% των φοιτητών/τριών δηλώνει ότι επέλεξε το συγκεκριμένο Τμήμα λόγω της ιστορικότητας και της φήμης που έχει το Πανεπιστήμιο Πειραιώς (το 21,7% των φοιτητών/τριών διαφωνεί με αυτή την άποψη ενώ το 30,4% εμφανίζεται

ουδέτερο ως προς τον συγκεκριμένο ισχυρισμό). Τέλος το 30,4% των φοιτητών/τριών δήλωσε ότι επέλεξε το συγκεκριμένο Τμήμα λόγω της τοποθεσίας που βρίσκεται το Πανεπιστήμιο Πειραιώς (το 47,8% των ερωτηθέντων διαφωνεί με τον συγκεκριμένο ισχυρισμό ενώ το 21,7% εμφανίζεται ουδέτερο).



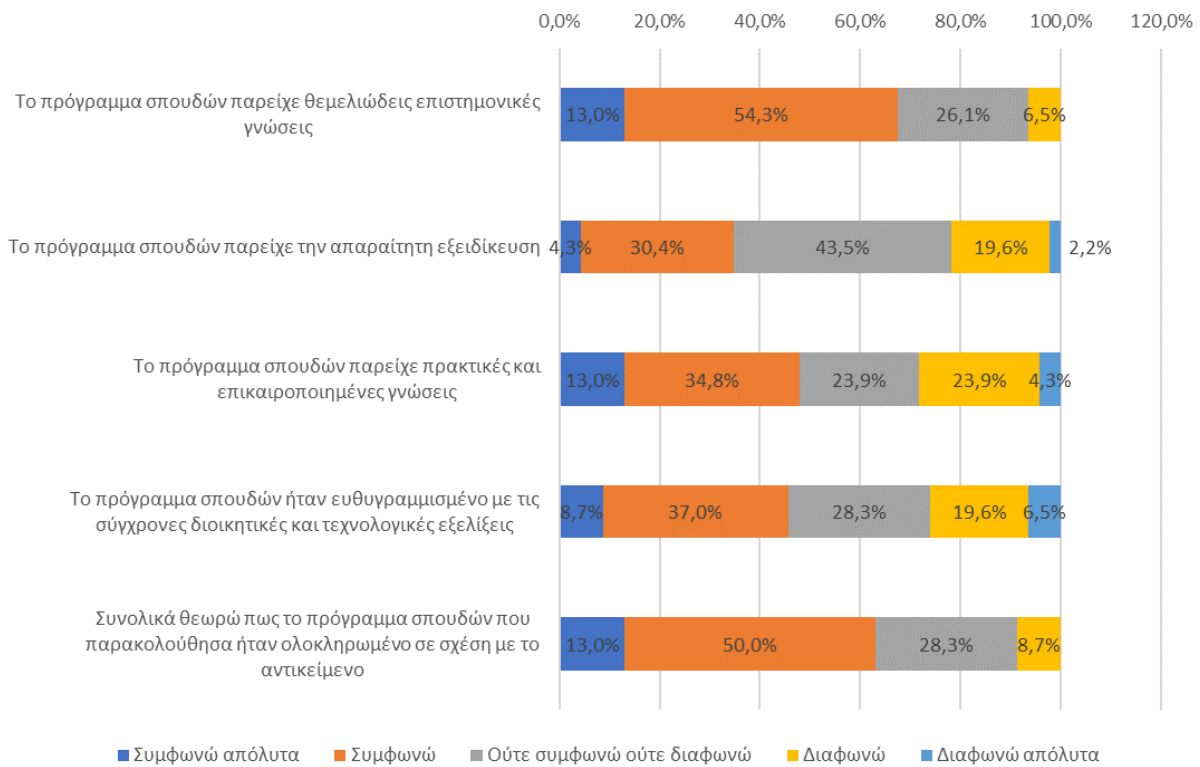
Διάγραμμα 11. Αποτύπωση της γνώμης των φοιτητών/τριών σε σχέση με την επιλογή του Τμήματος

Αποτύπωση της γνώμης των φοιτητών/τριών σε σχέση με το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος

Στο Διάγραμμα 12 αποτυπώνεται σχηματικά η γνώμη των φοιτητών/τριών σε σχέση με το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος. Το 67,3% των φοιτητών/τριών συμφωνεί/συμφωνεί απόλυτα με τη δήλωση ότι το πρόγραμμα σπουδών τους παρείχε τις απαραίτητες θεμελιώδεις επιστημονικές γνώσεις. Επιπρόσθετα, το 34,8% των φοιτητών/τριών συμφωνεί/συμφωνεί απόλυτα ότι το πρόγραμμα σπουδών τους παρείχε την απαραίτητη εξειδίκευση, ενώ το 43,5% παρουσιάζεται ουδέτερο ως προς τη συγκεκριμένη δήλωση και το 21,7% διαφωνεί. Ακόμα το 47,8% των φοιτητών/τριών συμφωνεί ότι το πρόγραμμα σπουδών παρείχε πρακτικές και επικαιροποιημένες γνώσεις, το 28,3% των φοιτητών/τριών διαφωνεί με τη συγκεκριμένη δήλωση και το 23,9% να παρουσιάζεται ουδέτερο. Το 45,7% των φοιτητών/τριών θεωρεί ότι το πρόγραμμα σπουδών είναι ευθυγραμμισμένο με σύγχρονες διοικητικές και τεχνολογικές εξελίξεις, το 26,1% των φοιτητών/τριών διαφωνεί με τη συγκεκριμένη δήλωση και το 28,3% παρουσιάζεται ουδέτερο. Τέλος το 63% των φοιτητών/τριών θεωρεί ότι συνολικά το πρόγραμμα σπουδών που παρακολούθησε ήταν ολοκληρωμένο σε σχέση με το αντικείμενο με το 28,3% των φοιτητών/τριών να παραμένει ουδέτερο ως προς τη συγκεκριμένη δήλωση και μόνο το 8,7% να διαφωνεί.

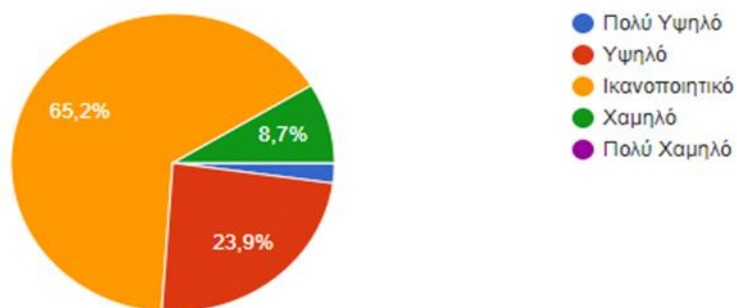
Από το Διάγραμμα 13 παρατηρείται ότι το 65,2% των φοιτητών/τριών θεωρεί ότι το επίπεδο δυσκολίας των προπτυχιακών σπουδών στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας ήταν ικανοποιητικό, το 23,9% των φοιτητών/τριών θεωρεί ότι ήταν υψηλό, το 2,2% θεωρεί ότι ήταν πολύ υψηλό ενώ το 8,7% των φοιτητών/τριών θεωρεί ότι ήταν χαμηλό.

Ο κυριότερος λόγος δυσκολίας του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας θεωρείται η αφομοίωση πληροφοριών από το 41,3% των φοιτητών/τριών. Η ανάγκη για συστηματική παρακολούθηση και φυσικής παρουσίας υποδείχθηκε ως παράγοντας δυσκολίας από το 32,6% των φοιτητών/τριών, το 30,4% αποδίδει τη δυσκολία στην φύση κάποιων μαθημάτων και το 19,6% των φοιτητών/τριών θεωρεί πως ο όγκος της ύλης των μαθημάτων ήταν παράγοντας δυσκολίας. Τέλος αποτυπώθηκαν και άλλοι παράγοντες δυσκολίας από μικρή μερίδα των ερωτηθέντων φοιτητών/τριών (2-4%) όπως η μεγάλη ποικιλία των μαθημάτων και το εύρος των επιστημών που εξετάζουν, η εισαγωγή στο Τμήμα φοιτητών/τριών τόσο από θετική όσο και από οικονομική κατεύθυνση, η αναγκαστικά εισαγωγική φύση μερικών μαθημάτων, οι καθηγητές καθώς και θέματα οργάνωσης.



Διάγραμμα 12. Αποτύπωση της γνώμης των φοιτητών/τριών σε σχέση με το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος

46 απαντήσεις



Διάγραμμα 13. Επίπεδο δυσκολίας προπτυχιακών σπουδών



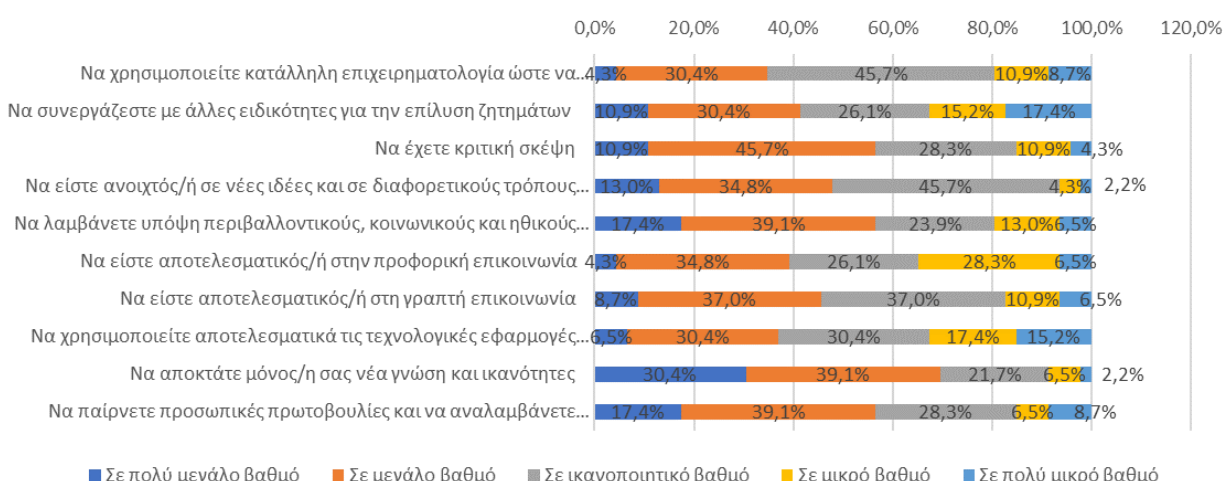
Διάγραμμα 14. Κύριοι λόγοι δυσκολίας του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών

Αποτύπωση της γνώμης των φοιτητών/τριών σε σχέση με τις δεξιότητες που ανέπτυξαν

Ως προς τις δεξιότητες που ανέπτυξαν μέσω των προπτυχιακών σπουδών στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας οι φοιτητές/τριες δήλωσαν τα εξής:

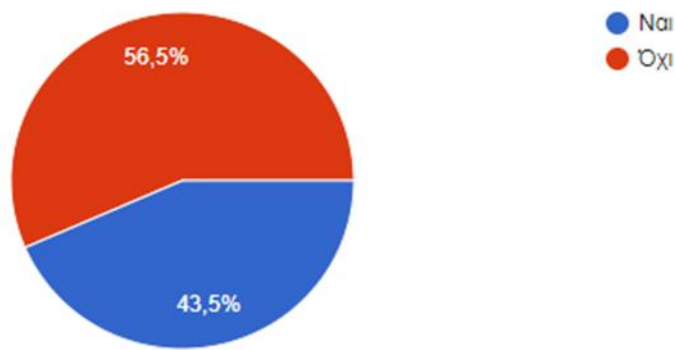
- Το 34,8% των φοιτητών/τριών δήλωσε ότι μπορεί πλέον να χρησιμοποιεί κατάλληλη επιχειρηματολογία ώστε να υποστηρίξει τις απόψεις του ενώ το 45,7% παρουσιάζεται ουδέτερο.
- Το 41,3% των φοιτητών/τριών δήλωσε ότι μπορεί πλέον να συνεργάζεται με άλλες ειδικότητες για να επιλύει ζητήματα, ενώ το 32,6% δήλωσε ότι διαφωνεί με το συγκεκριμένο ισχυρισμό και το 26,1% ότι είναι ουδέτερο.
- Το 56,5% των φοιτητών/τριών δήλωσε ότι βελτίωσε την κριτική του σκέψη με το 28,3% να παραμένει ουδέτερο.
- Το 47,8% δήλωσε ότι πλέον είναι περισσότερο ανοιχτό σε νέες ιδέες και σε διαφορετικούς τρόπους σκέψης ενώ το 45,7% παραμένει ουδέτερο.
- Το 56,5% των φοιτητών/τριών δήλωσε ότι μπορεί πλέον λαμβάνει υπόψιν περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και ηθικούς παράγοντες κατά την ανάληψη δράσης ενώ το 23,9% παραμένει ουδέτερο.
- Το 39,1% των φοιτητών/τριών δήλωσε ότι πλέον είναι περισσότερο αποτελεσματικό στην προφορική επικοινωνία ενώ το 34,8% δήλωσε ότι διαφωνεί με τον συγκεκριμένο ισχυρισμό και το 26,1% παραμένει ουδέτερο.
- Το 45,7% των φοιτητών/τριών δήλωσε ότι πλέον είναι περισσότερο αποτελεσματικό στη γραπτή επικοινωνία με το 37% να παραμένει ουδέτερο.
- Το 37% των φοιτητών/τριών δήλωσε ότι μπορεί πλέον να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τεχνολογικές εφαρμογές που σχετίζονται με τον τομέα του, το 32,6% διαφωνεί με αυτή τη θέση και το 30,4% παραμένει ουδέτερο.
- Το 69,6% των φοιτητών/τριών δήλωσε ότι μπορεί πλέον να αποκτά μόνο του νέα γνώση και νέες ικανότητες με το 21,7% να παραμένει ουδέτερο.
- Το 56,5% των φοιτητών/τριών δήλωσε ότι μπορεί να παίρνει πρωτοβουλίες και να αναλαμβάνει δράση χωρίς να απαιτείται η παρακίνηση από τρίτους ενώ το 28,3% παραμένει ουδέτερο (Διάγραμμα 15).

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να τονιστεί όπως φαίνεται και στο Διάγραμμα 16 ότι μόνο το 43,5% των φοιτητών/τριών έχει συμμετάσχει στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης του προπτυχιακού Τμήματος σπουδών ενώ το 56,5% δεν έχει συμμετάσχει.



Διάγραμμα 15.Αποτύπωση της γνώμης των φοιτητών/τριών σε σχέση με τις δεξιότητες που ανέπτυξαν

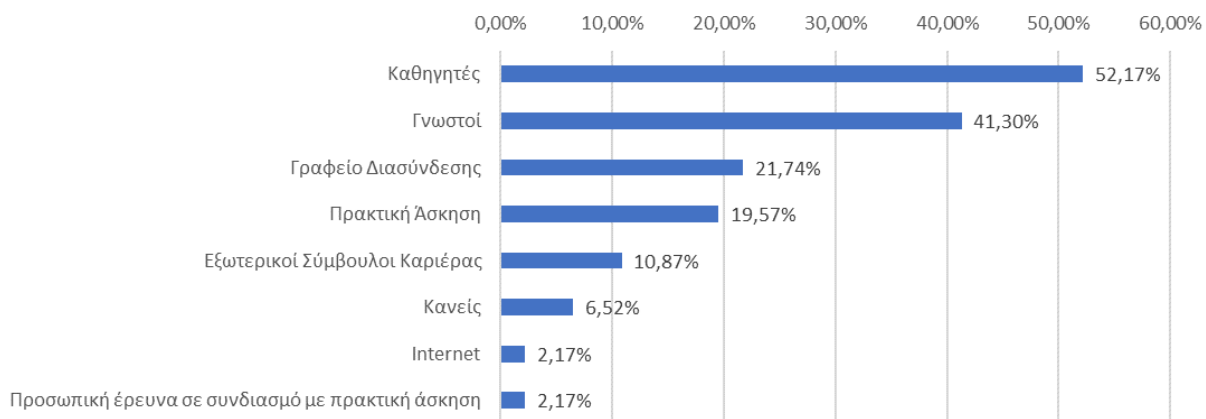
46 απαντήσεις



Διάγραμμα 16. Συμμετοχή στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης των προπτυχιακών σπουδών του Τμήματος

Πηγές πληροφόρησης

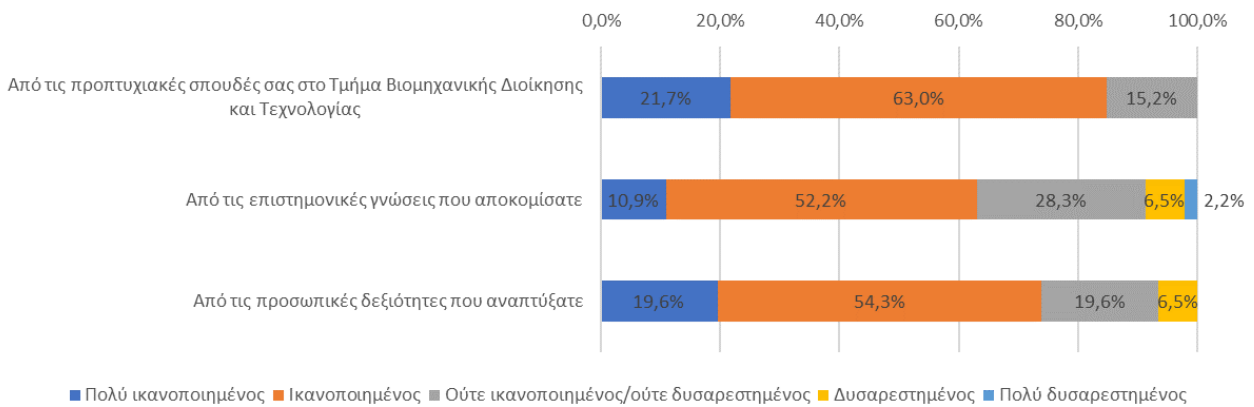
Προκειμένου να ενημερωθούν για τις επιλογές καριέρας που προσφέρονται από το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας, οι φοιτητές/τριες δήλωσαν ότι αξιοποίησαν ως πηγές κυρίως τους καθηγητές τους σε ποσοστό 52,17%, γνωστούς σε ποσοστό 41,3%, το γραφείο διασύνδεσης σε ποσοστό 21,74%, τους φορείς πρακτικής άσκησης σε ποσοστό 19,5%, εξωτερικούς συμβούλους καριέρας σε ποσοστό 10,87% το ίντερνετ σε ποσοστό 2,17%, προσωπική έρευνα σε συνδυασμό με τους φορείς πρακτικής άσκησης το 2,17%, ενώ το 6,52% δήλωσαν ότι δεν χρησιμοποίησαν καμία πηγή πληροφόρησης (Διάγραμμα 17).



Διάγραμμα 17. Πηγές πληροφόρησης για την επιλογή καριέρας

Συνολική Ικανοποίηση

Ως προς τη συνολική ικανοποίηση των φοιτητών/τριών από τις σπουδές του στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας, το 84,8% αυτών δηλώνει ότι είναι ικανοποιημένοι/πολύ ικανοποιημένοι από τις προπτυχιακές σπουδές τους ενώ κανένας φοιτητής δεν δήλωσε δυσαρεστημένος. Ακόμα το 63,6% των φοιτητών/τριών δήλωσαν ότι είναι ικανοποιημένοι από τις επιστημονικές γνώσεις που αποκόμισαν από το Τμήμα, με το 28,3% να δηλώνει ουδέτερο. Τέλος το 73,9% των φοιτητών/τριών δήλωσε ότι είναι ικανοποιημένοι/πολύ ικανοποιημένοι από τις προσωπικές δεξιότητες που ανέπτυξαν κατά τη διάρκεια των σπουδών στο Τμήμα (Διάγραμμα 18).

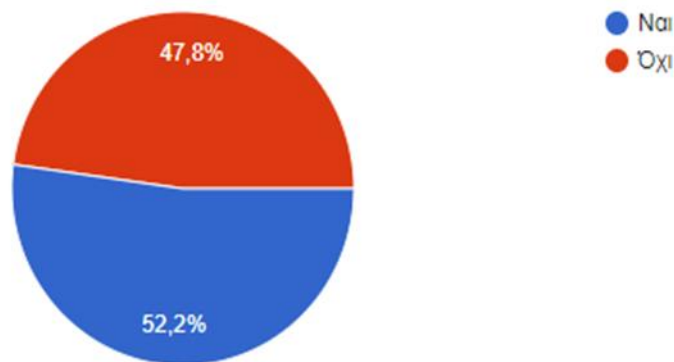


Διάγραμμα 18. Συνολική ικανοποίηση των φοιτητών/τριών από τις σπουδές του στο Τμήμα

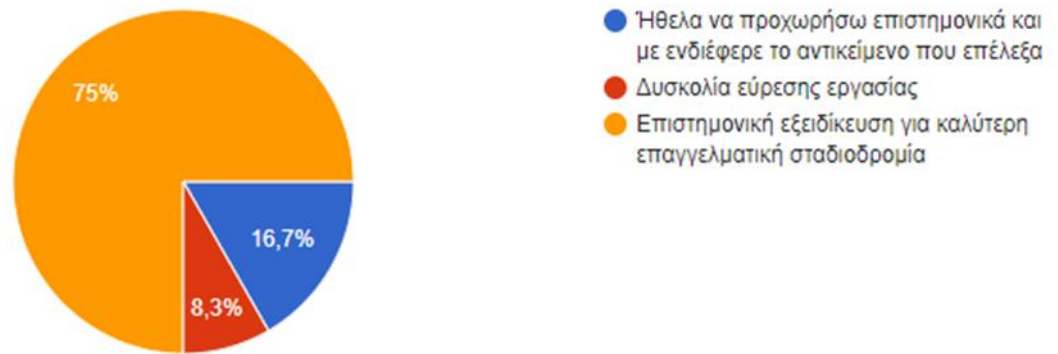
Μεταπτυχιακές Σπουδές

Από το Διάγραμμα 19 παρατηρείται ότι το 52,2% ο δήλωσαν ότι μετά την ολοκλήρωση των προπτυχιακών σπουδών προχώρησαν και σε μεταπτυχιακές σπουδές. Επίσης το 75% των φοιτητών/τριών που προχώρησαν σε μεταπτυχιακές δήλωσαν ότι το έπραξαν γιατί ήθελαν να εξειδικεύσουν την επιστημονική τους γνώση προκειμένου να βελτιώσουν την επαγγελματική τους σταδιοδρομία, το 16,7% αυτών δήλωσε ότι προχώρησε σε μεταπτυχιακές σπουδές γιατί ήθελαν να εμβαθύνουν τις γνώσεις τους σε επιστημονικά αντικείμενα του ενδιαφέροντος τους ενώ το 8,3% δήλωσε ότι προχώρησε σε μεταπτυχιακές σπουδές λόγω δυσκολία εύρεσης εργασίας μόνο με το βασικό πτυχίο (Διάγραμμα 20). Στον Πίνακα 1 αποτυπώνονται οι τίτλοι των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών στα οποία συμμετείχαν/συμμετέχουν οι ερωτηθέντες φοιτητές/τριες.

46 απαντήσεις



Διάγραμμα 19. Πραγματοποίηση μεταπτυχιακών σπουδών

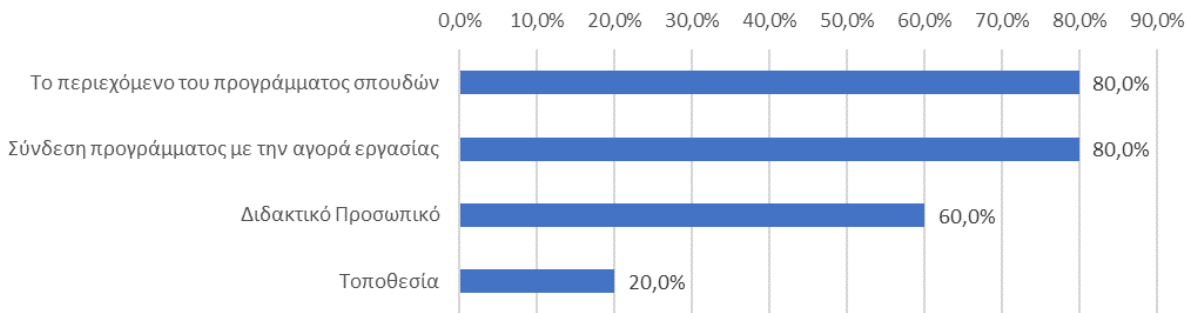


Διάγραμμα 20. Λόγοι πραγματοποίησης μεταπτυχιακών σπουδών

Πίνακας 1. Μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών

Τίτλος ΠΜΣ (κατά δήλωση των αποφοίτων)	Αριθμός Φοιτητών/τριών
ΠΜΣ Βιομηχανικής Διοίκησης & Τεχνολογίας,	5
Mini MBA in Human Resources	1
MSc Management στο CASS (Bayes) Business School	1
Αναλυτική Μάρκετινγκ - Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών	1
Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής Biomedical Engineering & Technology	1
ΠΜΣ Χρηματοοικονομικά & Τραπεζικά	1
ΠΜΣ Οικονομική και Επιχειρησιακή Στρατηγική Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης	1
ΠΜΣ Διοικητικής επιστήμης και Τεχνολογίας	1
Executive MBA ΕΚΠΑ	1
UNIVERSITY OF NICOSIA - MBA	1
Ίδρυμα: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ/Τμήμα: Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής/Τίτλος :Εφαρμοσμένη Λογιστική, Ελεγκτική & Φορολογία	1
Διεθνών και ευρωπαϊκών σπουδών Πανεπιστημίου Πειραιώς	1
MSc Management and Finance, CASS business School	1
MSc in Marketing ALBA Graduate Business School	1
International Shipping, Finance and Management - AUEB	1
Πανεπιστήμιο Πειραιώς - Executive MBA	1
King's College of London- MSc in Marketing	1
Επιχειρησιακή και οικονομική στρατηγική	1

Στο Διάγραμμα 21 αποτυπώνονται οι λόγοι για τους οποίους οι φοιτητές/τριες επέλεξαν να συνεχίσουν τις μεταπτυχιακές σπουδές τους στο ΠΜΣ στη Βιομηχανική Διοίκηση Και Τεχνολογία. Ο κύριος λόγος είναι το περιεχόμενο του συγκεκριμένου προγράμματος σπουδών και η σύνδεσή του με την αγορά εργασίας (80%). Ακολουθεί το διδακτικό προσωπικό με 60% και τέλος η τοποθεσία με 20%.

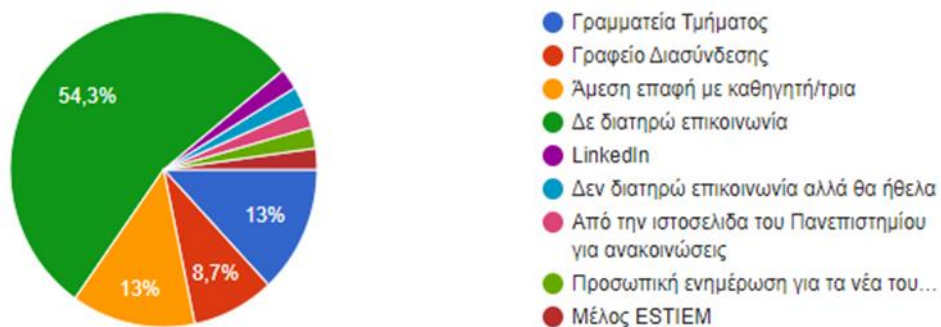


Διάγραμμα 21. Λόγοι επιλογής του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών που προσφέρει το Τμήμα

Μέθοδοι Επικοινωνίας

Στο Διάγραμμα 22 αποτυπώνονται οι μέθοδοι με τις οποίες οι φοιτητές/τριες διατηρούν επικοινωνία με το Τμήμα. Το 54,3% των φοιτητών/τριών δεν διατηρεί επικοινωνία με το Τμήμα, ενώ το 13% κρατάει άμεση επαφή είτε μέσω κάποιου καθηγητή είτε μέσω της Γραμματείας του Τμήματος. Το 8,7% φοιτητών/τριών διατηρεί επικοινωνία με το Τμήμα μέσω του γραφείου διασύνδεσης. Επίσης το 2,2% των φοιτητών/τριών ενημερώνονται προσωπικά για τα νέα του Τμήματος, αξιοποιούν ψηφιακά κανάλια όπως το LinkedIn ή την ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου ή είναι μέλη της ESTIEM. Τέλος το 2,2% των φοιτητών/τριών δεν διατηρούν επικοινωνία αλλά θα ήθελαν.

46 απαντήσεις



Διάγραμμα 22. Τρόποι επικοινωνίας με το Τμήμα

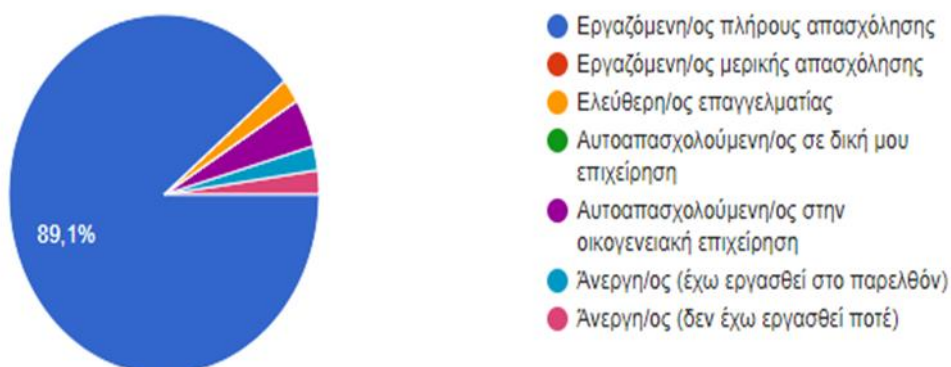
Εργασιακή Κατάσταση

Στο Διάγραμμα 23 απεικονίζεται η τρέχουσα εργασιακή κατάσταση των φοιτητών/τριών που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο. Των 89,1% είναι εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης, το 4,3% είναι αυτοαπασχολούμενοι στην οικογενειακή τους επιχείρηση, ενώ το 2,2% είτε έχει εργαστεί στο παρελθόν και τώρα είναι άνεργο είτε δεν έχει εργαστεί και εξακολουθεί να παραμένει άνεργο. Επίσης το 22,2% των φοιτητών/τριών δήλωσε ότι εργαζόταν κατά τη διάρκεια της φοίτησής του, ενώ το 35,6% των φοιτητών/τριών ότι βρήκε εργασία κατά τη διάρκεια των σπουδών του. Ακόμα το 28,9% των φοιτητών/τριών δήλωσε ότι βρήκε εργασία σε διάστημα 3-6 μήνες μετά την ολοκλήρωση των σπουδών του, το 11,1% σε διάστημα 12-18 μήνες μετά την ολοκλήρωση των σπουδών του ενώ το 2,2% δήλωσε ότι βρήκε εργασία 2 χρόνια μετά την ολοκλήρωση των σπουδών του.

Ως προς τη χώρα στην οποία εργάζονται οι φοιτητές/τριες δήλωσαν ότι το 88,9% παραμένει και εργάζεται στην Ελλάδα, το 4,4% ότι εργάζεται στο Ηνωμένο Βασίλειο και το 2,2% ότι εργάζεται στην Κύπρο. Όσοι εργάζονται στην Ελλάδα βρίσκονται συγκεντρωμένοι στον Νομό Αττικής (μόνο ένας/μία απάντησε ότι εργάζεται στη Φωκίδα). Αναφορικά με τον τομέα στον οποίο απασχολούνται οι φοιτητές/τριες, το 64,3% δήλωσε ότι ασχολείται στο εμπόριο/διακίνηση προϊόντων/υπηρεσίες (τριτογενής τομέας), το 31% δηλώνει ότι απασχολείται σε υπηρεσίες

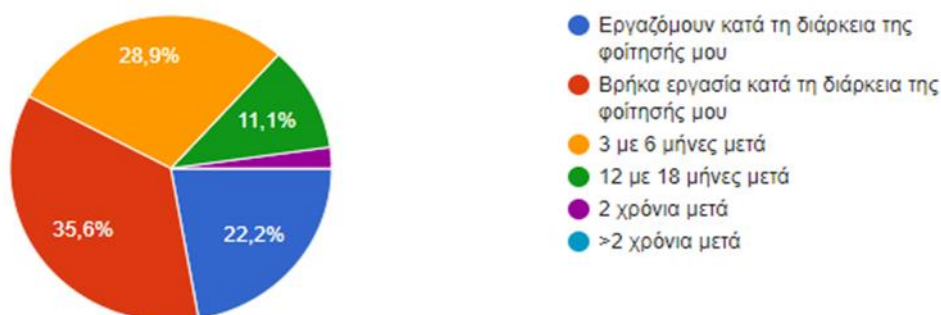
πνευματικού χαρακτήρα όπως παροχή συμβουλών και πληροφοριών/έρευνα (τεταρτογενής τομέας), ενώ το 4,8% δήλωσε ότι απασχολείται στον τομέα της βιομηχανίας μεταποίησης και κατασκευής (δευτερογενής τομέας) (Διάγραμμα 25). Στον Πίνακα 2 αποτυπώνονται οι κλάδοι στους οποίους δήλωσαν οι φοιτητές/τριες ότι απασχολούνται ή είχαν απασχοληθεί στο παρελθόν.

46 απαντήσεις



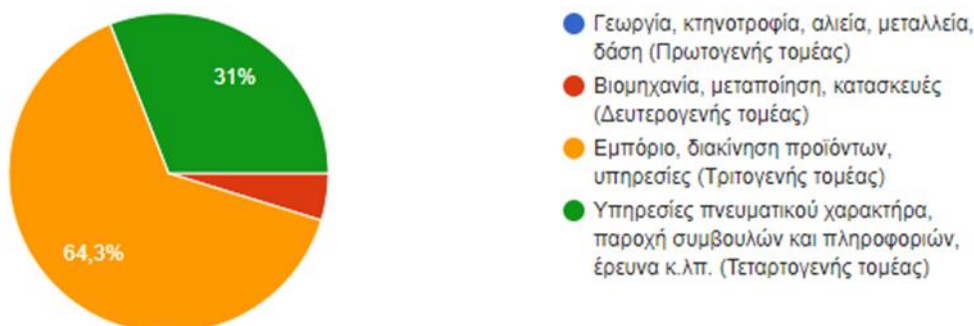
Διάγραμμα 23. Τρέχουσα εργασιακή κατάσταση

45 απαντήσεις



Διάγραμμα 24. Διάστημα για την εξεύρεση εργασίας

42 απαντήσεις



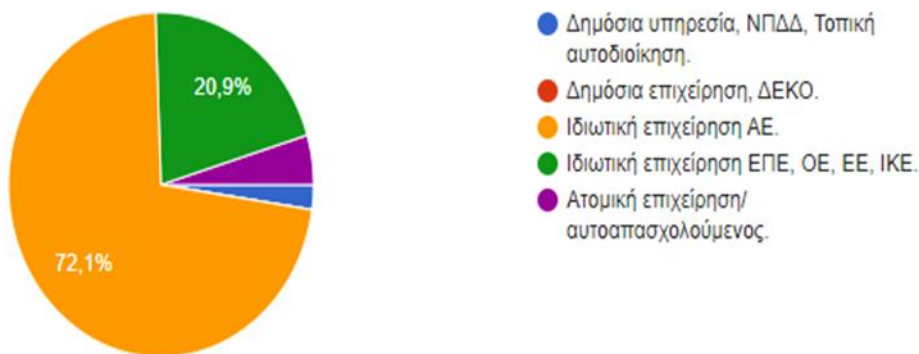
Διάγραμμα 255. Τομέας εργασίας

Πίνακας 2. Κλάδος απασχόλησης

Κλάδος απασχόλησης	Ποσοστό
Διοικητικές και Υποστηρικτικές δραστηριότητες	19,05%
Χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες	14,29%
Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	11,90%
Χονδρικό και λιανικό εμπόριο- επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσυκλετών	4,76%
Ενημέρωση και επικοινωνία	4,76%
Μεταφορά και αποθήκευση	4,76%
FMCG	2,38%
Τηλεπικοινωνίες	2,38%
Τέχνες, διασκέδαση και ψυχαγωγία	2,38%
Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης	2,38%
Εμπορία Ηλεκτρονικών Ειδών	2,38%
Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες	2,38%
Εμπόριο εργαστηριακού εξοπλισμού	2,38%
Λογιστικές Υπηρεσίες	2,38%
Τεχνοοικονομικής Ενεργειακών Συστημάτων	2,38%
Μεταπώληση προϊόντων- Χονδρική Πώληση	2,38%
Εμπλοκή εταιρεία	2,38%
Αθλητισμος	2,38%
Customer Service Support	2,38%
Ναυτιλία	2,38%
Program Administrator	2,38%
Πωλήσεις	2,38%

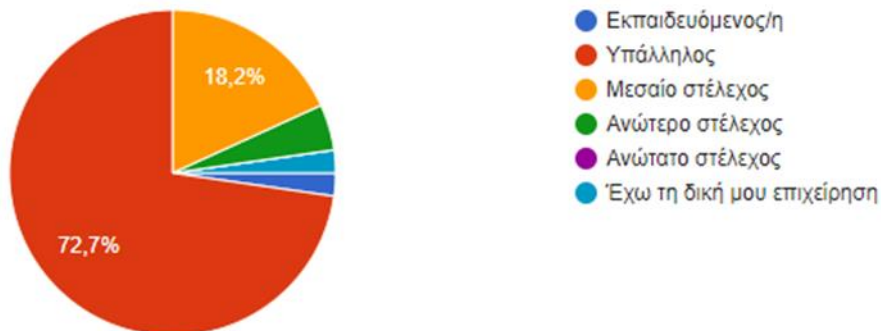
Επιπρόσθετα αναφορικά με τη νομική μορφή της επιχείρησης στην οποία εργάζονται ή είχαν εργαστεί κατά το παρελθόν οι φοιτητές/τριες το 72,1% αυτών δήλωσαν ότι απασχολήθηκαν σε ιδιωτικές επιχειρήσεις ΑΕ, το 20,9% σε ιδιωτικές επιχειρήσεις (ΕΠΕ,ΟΕ,ΕΕ,ΙΚΕ), το 4,7% των φοιτητών/τριών σε ατομικές επιχειρήσεις είτε ως αυτοαπασχολούμενοι ενώ το 2,8% σε δημόσιες υπηρεσίες, νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου ή στην τοπική αυτοδιοίκηση (Διάγραμμα 26). Επίσης ως προς τη θέση στην οποία κατείχαν είτε στην παρούσα εργασία τους ή στην τελευταία εργασία που απασχολήθηκαν το 72,7% δήλωσε ότι απασχολήθηκε ως υπάλληλος, το 18,2% δήλωσε ότι απασχολήθηκε ως μεσαίο στέλεχος της επιχείρησης, το 4,5% δήλωσε ότι απασχολήθηκε ως ανώτερο στέλεχος της επιχείρησης, το 2,3% δήλωσε ότι είχε τη δικιά του επιχείρηση ενώ και ένα 2,3% δήλωσε ότι απασχολήθηκε ως εκπαιδευόμενος (Διάγραμμα 27).

43 απαντήσεις



Διάγραμμα 26. Νομική μορφή επιχειρήσεων στις οποίες απασχολούνται οι απόφοιτοι

44 απαντήσεις



Διάγραμμα 27. Θέση απασχόλησης αποφοίτων

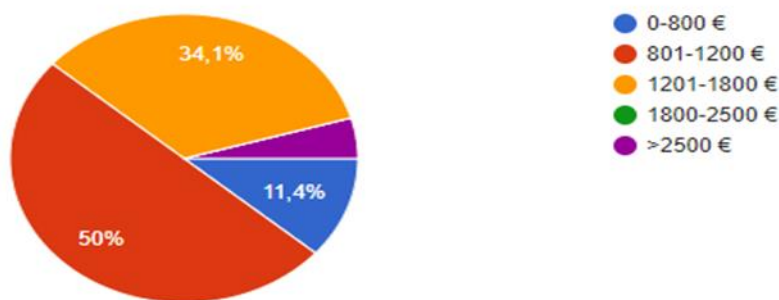
Στο Διάγραμμα 28 αποτυπώνονται και τα τμήματα/διευθύνσεις στις οποίες δήλωσαν οι ερωτώμενοι ότι απασχολούνται ή είχαν απασχοληθεί. Από το συγκεκριμένο Διάγραμμα παρατηρείται ότι το 32,6% που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο απασχολούνται σε Τμήματα που αφορούν τα οικονομικά ή το λογιστήριο, το 28% σε Τμήματα που αφορούν είτε την υποστήριξη λειτουργιών (14%) είτε το μάρκετινγκ (14%), το 18,8% σε Τμήματα προμηθειών, Διοίκησης έργων, έρευνας και ανάπτυξης ή αποθήκης ενώ το υπόλοιπο 20,9% κατανέμεται σε πολλαπλά άλλα τμήματα/διευθύνσεις.



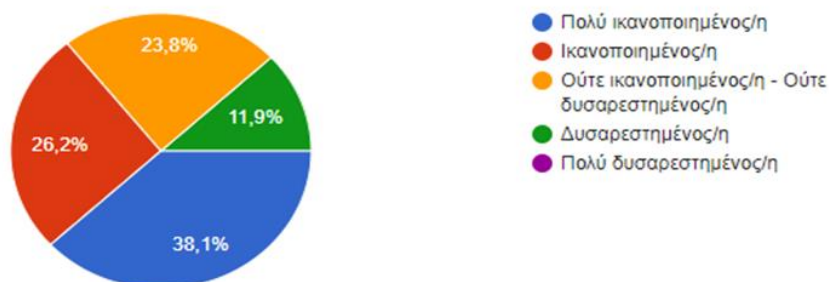
Διάγραμμα 28. Τμήματα/Διευθύνσεις απασχόλησης αποφοίτων

Όσον αφορά το σύνολο των μηνιαίων απολαβών των ερωτηθέντων είτε από την παρούσα εργασία τους είτε από την τελευταία εργασία στην οποία απασχολήθηκαν σε περίπτωση που τώρα είναι άνεργοι, παρατηρείται ότι το 11,4% δήλωσε ότι ανήκει στο κλιμάκιο μεταξύ μηδέν και 800€, το 50% δήλωσε ότι ανήκει στο κλιμάκιο μεταξύ 800 και 1.200€, το 34,1% δήλωσε ότι ανήκει στο κλιμάκιο μεταξύ 1.200 και 1.800€ ενώ το 4,5% δήλωσε ότι ανήκει στο κλιμάκιο άνω των 2.500€ (Διάγραμμα 29). Επίσης το 38,1% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι από την παρούσα θέση εργασίας τους, το 26,2% δήλωσε ότι είναι ικανοποιημένος από τη παρούσα θέση εργασίας, το 23,8% δήλωσε ότι δεν είναι ούτε ικανοποιημένος αλλά ούτε και δυσαρεστημένος ενώ το 11,9% δήλωσαν δυσαρεστημένοι ως προς τη παρούσα θέση εργασίας τους (Διάγραμμα 30).

44 απαντήσεις

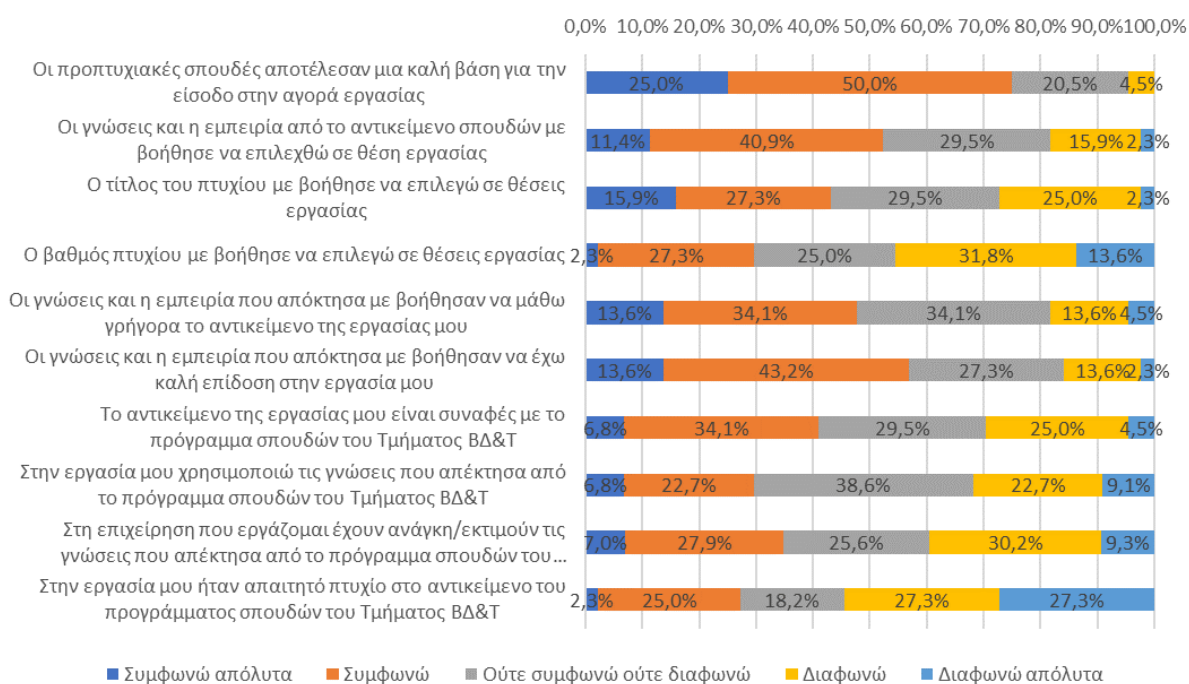


Διάγραμμα 29. Σύνολο μικτών μηνιαίων απολαβών



Διάγραμμα 30. Ικανοποίηση από την παρούσα θέση εργασίας

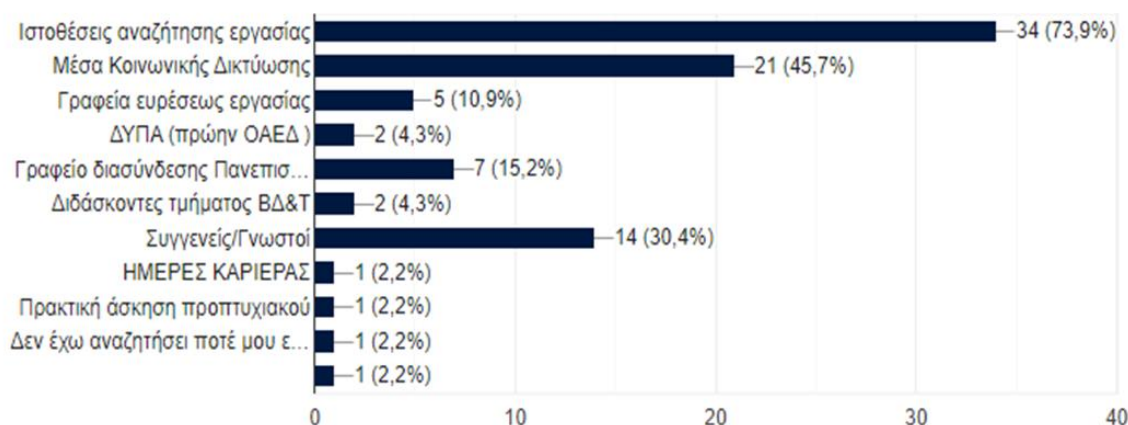
Συνεχίζοντας, το 75% των φοιτητών/τριών συμφωνούν ότι οι προπτυχιακές σπουδές τους αποτέλεσαν μια καλή βάση για να εισέλθουν στην αγορά εργασίας. Το 52,3% των φοιτητών/τριών συμφωνούν ότι η γνώση και η εμπειρία από το αντικείμενο σπουδών τους βοήθησε να επιλεγθούν σε κάποια θέση εργασίας. Το 43,2% δήλωσε ο τίτλος του πτυχίου τον βοήθησε να επιλεγθεί σε κάποια θέση εργασίας ενώ το 29,5% παραμένει ουδέτερο. Επιπρόσθετα, το 29,5% δήλωσε ότι ο βαθμός του πτυχίου τον βοήθησε να επιλεγθεί σε κάποια θέση εργασίας ενώ το 45,5% δήλωσε ότι διαφωνεί με αυτόν τον ισχυρισμό και το 25% παραμένει ουδέτερο. Το 47,7% δήλωσε επίσης ότι οι γνώσεις και η εμπειρία που απέκτησαν τον βοήθησαν να μάθει γρήγορα το αντικείμενο της εργασίας του ενώ το 34,1% παραμένει ουδέτερο. Το 56,8% των φοιτητών/τριών δήλωσαν επίσης ότι η γνώση και η εμπειρία που απέκτησαν τους βοήθησαν να έχουν καλή επίδοση στην εργασία τους. Ακόμα, το 40,9% δήλωσε ότι το αντικείμενο εργασίας του παρουσιάζει συνάφεια με το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος, ενώ το 29,5% των φοιτητών/τριών διαφωνεί με αυτή τη θέση και το 29,5% παραμένει ουδέτερο. Αντίστοιχα το 29,5% των φοιτητών/τριών δηλώνει ότι στην εργασία του χρησιμοποιεί τις γνώσεις που απέκτησε από το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος, ενώ το 31,8% διαφωνεί με αυτή τη θέση και το 38,6% παραμένει ουδέτερο. Τέλος το 34,9% δήλωσε ότι στην επιχείρηση που εργάζονται έχουν ανάγκη και εκτιμούν τις γνώσεις που απέκτησαν από το πρόγραμμα σπουδών τους ενώ το 39,5% διαφωνεί με τη συγκεκριμένη θέση και το 25,6% παραμένει ουδέτερο. Τέλος, το 27,3% των φοιτητών/τριών δήλωσαν ότι στην εργασία τους ήταν απαιτητό το πτυχίο στο αντικείμενο του προγράμματος σπουδών του Τμήματος, το 54,5% διαφώνησαν με αυτόν τον ισχυρισμό και το 18,2% παρέμεινε ουδέτερο (Διάγραμμα 31).



Διάγραμμα 31. Συνιστώσες εισόδου στην αγορά εργασίας

Ως προς τους φοιτητές/τριες που δήλωσαν ότι αυτή τη στιγμή είναι άνεργοι, το 44,5% δήλωσε ότι δεν αναζητά ενεργά εργασία αυτή τη στιγμή ενώ το υπόλοιπο 55,5% αυτών δήλωσε ότι οι εργοδότες προτιμούν εργαζόμενους που έχουν μεγαλύτερη εργασιακή εμπειρία από αυτούς. Επίσης ως προς τους τρόπους που αναζητούν εργασία, το 73,9% δήλωσε ότι ψάχνει εργασία μέσα από ιστοθέσεις αναζήτησης εργασίας, το 45,7% από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, το 30,4% διαμέσου συγγενών και γνωστών, το 15,2% από το γραφείο διασύνδεσης του πανεπιστημίου Πειραιώς, το 10,9% από γραφεία ευρέσεως εργασίας, ενώ το υπόλοιπο 18% αναζητά εργασία είτε μέσω της ΔΥΠΑ, είτε από τις ημέρες καριέρας, είτε διαμέσου της πρακτικής άσκησης είτε δεν έχει αναζητήσει ποτέ του εργασία (Διάγραμμα 32).

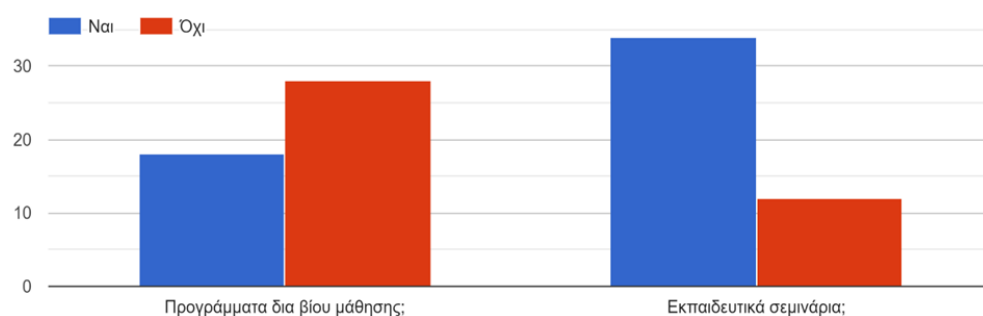
46 απαντήσεις



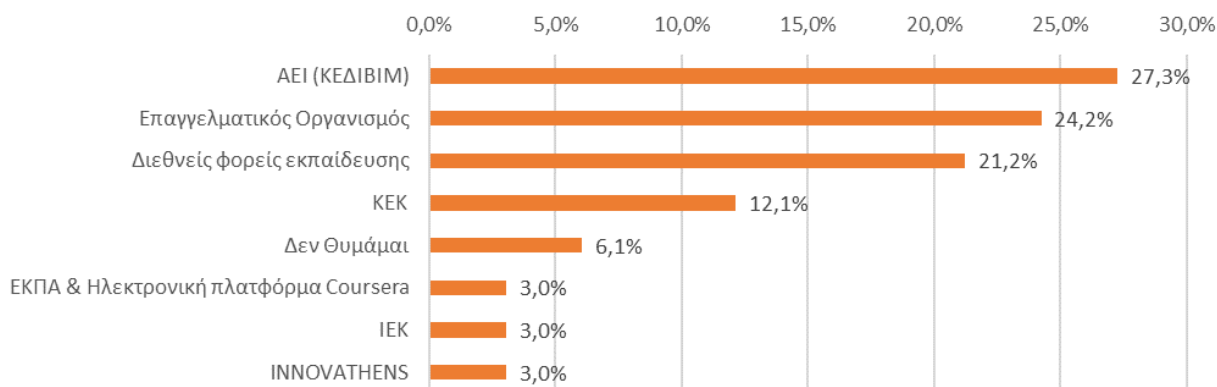
Διάγραμμα 32. Τρόποι αναζήτησης εργασίας

Επιπρόσθετα το 39% των φοιτητών/τριών που συμπλήρωσαν τα ερωτηματολόγια δήλωσαν ότι έχουν συμμετάσχει σε προγράμματα δια βίου μάθησης και το 74% δήλωσε ότι έχει συμμετάσχει σε εκπαιδευτικά σεμινάρια (Διάγραμμα 33). Οι κυριότεροι φορείς οργάνωσης των προγραμμάτων δια βίου μάθησης εκπαιδευτικών σεμιναρίων στα οποία συμμετείχαν οι φοιτητές/τριες ήταν τα ΑΕΙ (ΚΕΔΙΒΙΜ) 27,3%, επαγγελματικοί οργανισμοί (24,2%) και διεθνείς φορείς εκπαίδευσης (21,2%) ακολουθούμενοι από τα ΚΕΚ, ΙΕΚ και ηλεκτρονικές πλατφόρμες όπως το Coursera (Διάγραμμα 34). Τέλος οι βασικοί λόγοι για τον οποίους συμμετείχαν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα δια βίου μάθησης και εκπαιδευτικά σεμινάρια ήταν κυρίως η επιθυμία για επαγγελματική εξέλιξη (60%) και η επιθυμία για προσωπική εξέλιξη (31,4%). Μόνο το 2,9% δήλωσε ότι ήταν υποχρεωτικό από την εργασία τους.

Έχετε συμμετάσχει σε:



Διάγραμμα 33. Συμμετοχή σε προγράμματα δια βίου μάθησης και σε εκπαιδευτικά σεμινάρια



Διάγραμμα 264. Φορείς οργανώσεις προγραμμάτων δια βίου μάθησης και εκπαιδευτικών σεμιναρίων

Συμπεράσματα

Η συμμετοχή στην έρευνα κρίνεται χαμηλή. Το Τμήμα πρέπει να πραγματοποιήσει περισσότερες δράσεις με τους αποφοίτους του, ενώ θα πρέπει να ενισχυθεί ο σύλλογος αποφοίτων. Οι συμμετέχοντες/συμμετέχουσες στην έρευνα αποφοίτησαν από το 2018 και μετά, θέμα που προφανώς επηρεάζει τις απαντήσεις που δόθηκαν.

Ο βαθμός πτυχίου, ο χρόνος που απαιτήθηκε για την απόκτηση πτυχίου, η σειρά προτίμησης του Τμήματος και το πολύ χαμηλό ποσοστό συμμετοχής σε προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών συνάδουν με ευρήματα προηγούμενων ερευνών. Το ενδιαφέρον εύρημα εδώ είναι πως πλέον περίπου 1 στους 3 φοιτητές/φοιτήτριες του Τμήματος εργάζονται κατά τη διάρκεια των σπουδών τους.

Από τα καταγεγραμμένα ευρήματα αποδεικνύεται η σημαντική συνεισφορά του προγράμματος σπουδών στην εύρεση εργασίας. Συγκεκριμένα, το 28,9% των αποφοίτων εξασφάλισε εργασία συναφή με το πτυχίο του σε διάστημα 3-6 μηνών μετά την ολοκλήρωση των σπουδών, ενώ το 90% των αποφοίτων είχε θέση εργασίας το πολύ 1 έτος μετά το πέρας των σπουδών του. Επιπλέον, το 91,3% των αποφοίτων εργάζεται στην Ελλάδα και το 8,7% στο εξωτερικό.

Από τους/τις αποφοίτους που δήλωσαν απασχολούμενοι/ες, το 64,3% εργάζεται στον τριτογενή τομέα, το 31% στον τεταρτογενή τομέα και το 4,8% στον δευτερογενή τομέα. Αναφορικά με τη νομική μορφή της επιχείρησης όπου απασχολούνται, το 72,1% εργάζεται στον ιδιωτικό τομέα, το 4,7% είναι αυτοαπασχολούμενοι ή ιδιοκτήτες επιχειρήσεων και το 2,8% εργάζεται σε δημόσιες υπηρεσίες, νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου ή στην τοπική αυτοδιοίκηση. Οι θέσεις απασχόλησης αφορούν κυρίως στα οικονομικά τμήματα (32,6%), τα τμήματα υποστήριξης λειτουργιών (14%), τα τμήματα μάρκετινγκ (14%) και τα τμήματα προμηθειών και διοίκησης έργων (18,8%). Όσον αφορά το επίπεδο των μηνιαίων απολαβών, το 4,5% δήλωσε υψηλόμισθο, το 50% κατατάσσεται στη μεσαία μισθολογική κλίμακα και το 11,4% δήλωσε χαμηλόμισθο.

Ποσοστό 52,2% των αποφοίτων συνεχίζει σε μεταπτυχιακές σπουδές και ποσοστό 8,7% σε διδακτορικές σπουδές. Αξιοσημείωτο είναι ότι η απορρόφηση των αποφοίτων από πολύ καλές εταιρείες και οργανισμούς έχει ήδη δημιουργήσει θετική ανατροφοδότηση και έχει ενισχύσει την αναγνωρισιμότητα του Τμήματος. Επιπλέον, αρκετές εταιρείες έχουν ήδη εκδηλώσει ενδιαφέρον για συνεργασία και υποστήριξη του προγράμματος της Πρακτικής Άσκησης.

Πέραν αυτών, πρόσθετοι παράγοντες, όπως οι δράσεις του Γραφείου Διασύνδεσης του ΠΑΠΕΙ, οι ευκαιρίες πρακτικής άσκησης που δίνονται από το ΠΠΣ, η πρόσβαση των φοιτητών/τριών του ΠΠΣ στο δίκτυο αποφοίτων του Τμήματος και η καθοδήγηση από τα μέλη ΔΕΠ για την ακαδημαϊκή τους εξέλιξη, είναι σημαντικοί για την αύξηση απασχολησιμότητας των αποφοίτων του Τμήματος.

Εστιάζοντας στο πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος, οι απόφοιτοι/απόφοιτες τονίζουν την ανάγκη το πρόγραμμα να επικαιροποιηθεί ώστε να παρακολουθεί τις εξελίξεις. Αυτό θα ληφθεί υπόψη στην εισήγηση για το νέο πρόγραμμα σπουδών. Σημαντική είναι η διαπίστωση πως παρά την όποια κριτική, η συντριπτική πλειοψηφία των αποφοίτων του τμήματος είναι ευχαριστημένοι/ευχαριστημένες από την επιλογή τους. Παραταύτα, η παροχή σεμιναρίων/minors από το Τμήμα θα ήταν εξαιρετικά ωφέλιμη για την ακόμα μεγαλύτερη διείσδυση των αποφοίτων στην αγορά εργασίας.

Αξιολόγηση Προγράμματος ERASMUS/ERASMUS+

Συνοπτική Παρουσίαση

Το Τμ. Βιομηχανικής Διοίκησης & Τεχνολογίας συμμετέχει στο πρόγραμμα ERASMUS, μετέπειτα ERASMUS+, μέσω διμερών συμφωνιών/συνεργασιών με Τμήματα συναφών επιστημονικών περιοχών, δέκα (10) Πανεπιστημίων που εδρεύουν σε πέντε (5) χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Τουρκία. Αναλυτικά, κατά την τελευταία πενταετία υπήρξε συνεργασία με τα εξής ιδρύματα:

- Ansbach University of Applied Sciencies (Γερμανία)
- Nuertingen-Geislingen University (Γερμανία)
- University of Huelva (Ισπανία)
- University of Jaen (Ισπανία)
- Vytautas Magnus University (Λιθουανία)
- Poznan University of Technology (Πολωνία)
- AGH University of Science and Technology (Πολωνία)
- University of Eastern Finland (Φινλανδία)
- Atilim University (Τουρκία)
- Samsun University (Τουρκία)

Στον παρακάτω πίνακα συνοψίζονται κάποια στοιχεία που αφορούν στη συμμετοχή των προπτυχιακών φοιτητών/τριών του Τμήματος στο πρόγραμμα. Πιο συγκεκριμένα αναφέρεται ο αριθμός των αιτήσεων που αξιολογήθηκαν ανά έτος, ο αριθμός των αιτήσεων που έγιναν δεκτές (αντιστοιχίσεις), ο αριθμός των ατόμων που μετακινήθηκαν τελικά μέσω του προγράμματος (μετακινήσεις), καθώς και ο τελικός αριθμός των χωρών και Πανεπιστημίων στα οποία μετακινήθηκαν για σπουδές.

Ακαδ. έτος	Αιτήσεις	Αντιστοιχίσεις	Μετακινήσεις	Χώρες	Πανεπιστήμια
2020-21	11	11	3	4	5
2021-22	5	5	4	3	4
2022-23	16	14	12	4	5
2023-24	21	13	11	4	6
2024-25	20	15	-	5	7

Όπως είναι εμφανές, ένα μεγάλο ποσοστό των επιλεχθέντων φοιτητών/τριών συμμετείχε τελικά και στον πρόγραμμα, φοιτώντας στα αντίστοιχα ιδρύματα, με εξαίρεση την περίοδο 2020-21 που συμπίπτει και με την εκδήλωση της πανδημίας του ιού COVID-19. Την περίοδο 2021-22, η συμμετοχή ήταν επίσης σχετικά μικρή, για τον ίδιο πιθανότατα λόγο. Τα επόμενα έτη, τόσο οι αιτήσεις όσο και οι μετακινήσεις κινήθηκαν σε ικανοποιητικά επίπεδα, δεδομένου και του αριθμού στα Πανεπιστήμια που είχαν ζήτηση από τους φοιτητές/τριες (15-16 θέσεις).

Αντίστοιχα, από πλευράς εισερχόμενων φοιτητών, δεν υπήρξε ενδιαφέρον κατά την περίοδο της πανδημίας (2020-2022), κατάσταση η οποία διατηρήθηκε και τα επόμενα δύο έτη. Ωστόσο, υπάρχουν ενδείξεις επιστροφής σε μια πιο ομαλή κατάσταση την επερχόμενη περίοδο (2024-25), καθώς σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία υπάρχει μικρός αριθμός φοιτητών/τριών που ενδιαφέρεται να μετακινηθεί στο Τμήμα για σπουδές.

Δράσεις Ανάπτυξης & Στόχοι

Για την περαιτέρω βελτίωση του βαθμού συμμετοχής στο πρόγραμμα καθώς και του οφέλους και της ικανοποίησης που αποκομίζουν οι συμμετέχοντες/ουσες σχεδιάζεται να υλοποιηθούν κατά την επόμενη πενταετία οι εξής δράσεις.

- Αύξηση του αριθμού των διμερών συμφωνιών προς αύξηση και των αντίστοιχων διαθέσιμων θέσεων για φοιτητές/τριες του Τμήματος [στόχος: 12 διμερείς συμφωνίες]
- Αναθεώρηση των υπάρχουσών συμφωνιών και αντικατάσταση Πανεπιστημίων με τα οποία δεν φαίνεται να υπάρχει πρακτικά συνεργασία, με στόχο την αύξηση της συνολικής συμμετοχής τόσο σε επίπεδο εξερχόμενων φοιτητών/τριών όσο και εισερχόμενων.
- Δράσεις ενημέρωσης και πληροφόρησης των φοιτητών/τριών του Τμήματος για τα οφέλη συμμετοχής στο πρόγραμμα, από στελέχη/προσωπικό του Πανεπιστημίου Πειραιώς και φοιτητές/τριες που έχουν συμμετάσχει στο πρόγραμμα, προς αύξηση του αριθμού των αιτήσεων [στόχος: 40 αιτήσεις].
- Αξιολόγηση της εμπειρίας από τη συμμετοχή στο πρόγραμμα των εξερχόμενων και των εισερχόμενων φοιτητών/τριών μέσω ειδικά σχεδιασμένων ερωτηματολογίων (Παράρτημα Ε9) προς βελτίωση επιμέρους στοιχείων του προγράμματος αλλά και αξιολόγηση των διμερών συμφωνιών.
- Παροχή απλοποιημένων οδηγιών, σε συνεργασία με το Τμ. Διεθνών & Δημοσίων Σχέσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς, σχετικών με τη διαδικασία σύναψης του συμφωνητικού μάθησης καθώς και την αναζήτηση/εύρεση πληροφοριών που αφορούν στη διαμονή και τις σπουδές στο εξωτερικό.

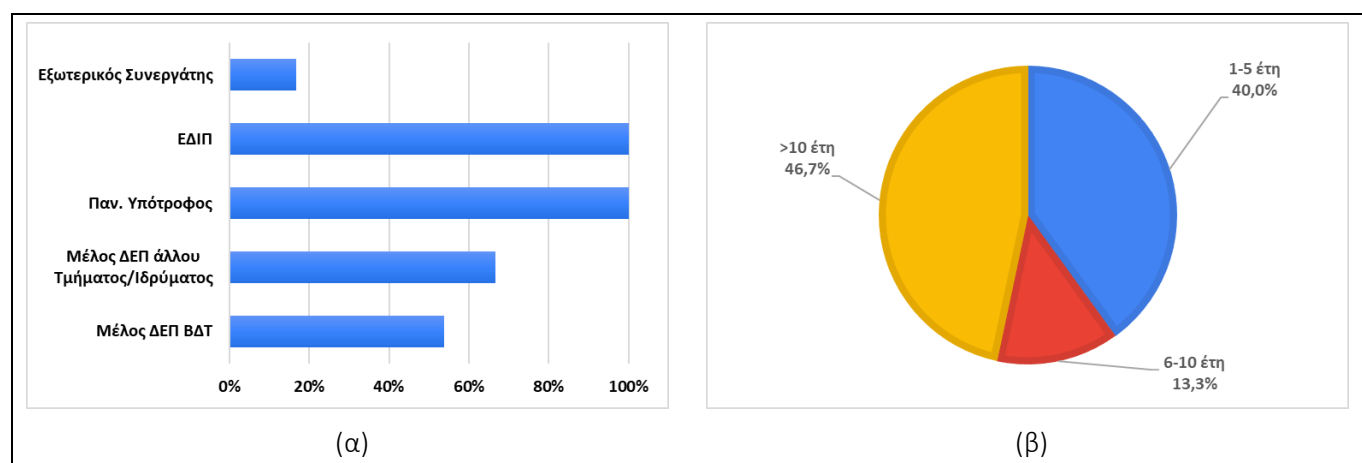
Έρευνα Ικανοποίησης Διδασκόντων για το Ακαδ. Έτος 2022-23

Στοιχεία Έρευνας

Η ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας πραγματοποίησε έρευνα ικανοποίησης διδασκόντων/ουσών στο διάστημα 8/3/2023 – 20/3/2023.

Το ερωτηματολόγιο (Παράρτημα Ε6) διακινήθηκε ηλεκτρονικά στους/στις διδάσκοντες/ουσες του Τμήματος: μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, μέλη ΔΕΠ άλλων Τμημάτων/Ιδρυμάτων, πανεπιστημιακούς υποτρόφους, μέλη εργαστηριακού διδακτικού προσωπικού (ΕΔΙΠ) και εξωτερικούς συνεργάτες. Συμμετείχε το 37,71% των διδασκόντων/ουσών (15 άτομα), εκ των οποίων 60% ήταν μέλη του Τμήματος (ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, παν. υπότροφοι), 26,7% εξωτερικοί συνεργάτες και 13,3% μέλη ΔΕΠ άλλων Τμημάτων/Ιδρυμάτων.

Τα ποσοστά συμμετοχής ανά κατηγορία προσωπικού παρουσιάζονται στο Σχ. 1α. Η συμμετοχή των μελών ΔΕΠ του Τμήματος ήταν 53,85%, μειωμένη κατά 8,65% σε σχέση με το ποσοστό συμμετοχής τους στην έρευνα του ακαδ. έτους 2021-22. Ποσοστό 16,67% των εξωτερικών συνεργατών συμμετείχε στην έρευνα, σημειώνοντας μείωση 4,76% ως προς τη συμμετοχή τους στην προηγούμενη έρευνα. Η συμμετοχή των μελών ΔΕΠ άλλων Τμημάτων/Ιδρυμάτων ήταν σε παρόμοια επίπεδα με αυτή προηγούμενων ακαδ. ετών (66,67%).



Σχήμα 1. Ποσοστά συμμετοχής στην έρευνα ικανοποίησης διδασκόντων/ουσών του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς για το ακαδ. έτος 2022-23: (α) ποσοστά συμμετοχής ανά κατηγορία προσωπικού, (β) έτη συνεργασίας/απασχόλησης στο Τμήμα των συμμετεχόντων/ουσών στην έρευνα.

Οι διδάσκοντες/ουσες που συμμετείχαν στην έρευνα, απασχολούνται στο Τμήμα >10 έτη σε ποσοστό 46,7%, ενώ ποσοστό 13,3% συνεργάζεται με το Τμήμα 6-10 έτη και 40% των συμμετεχόντων είναι νεότερα μέλη με συνεργασία 1-5 ετών (Σχ. 1β).

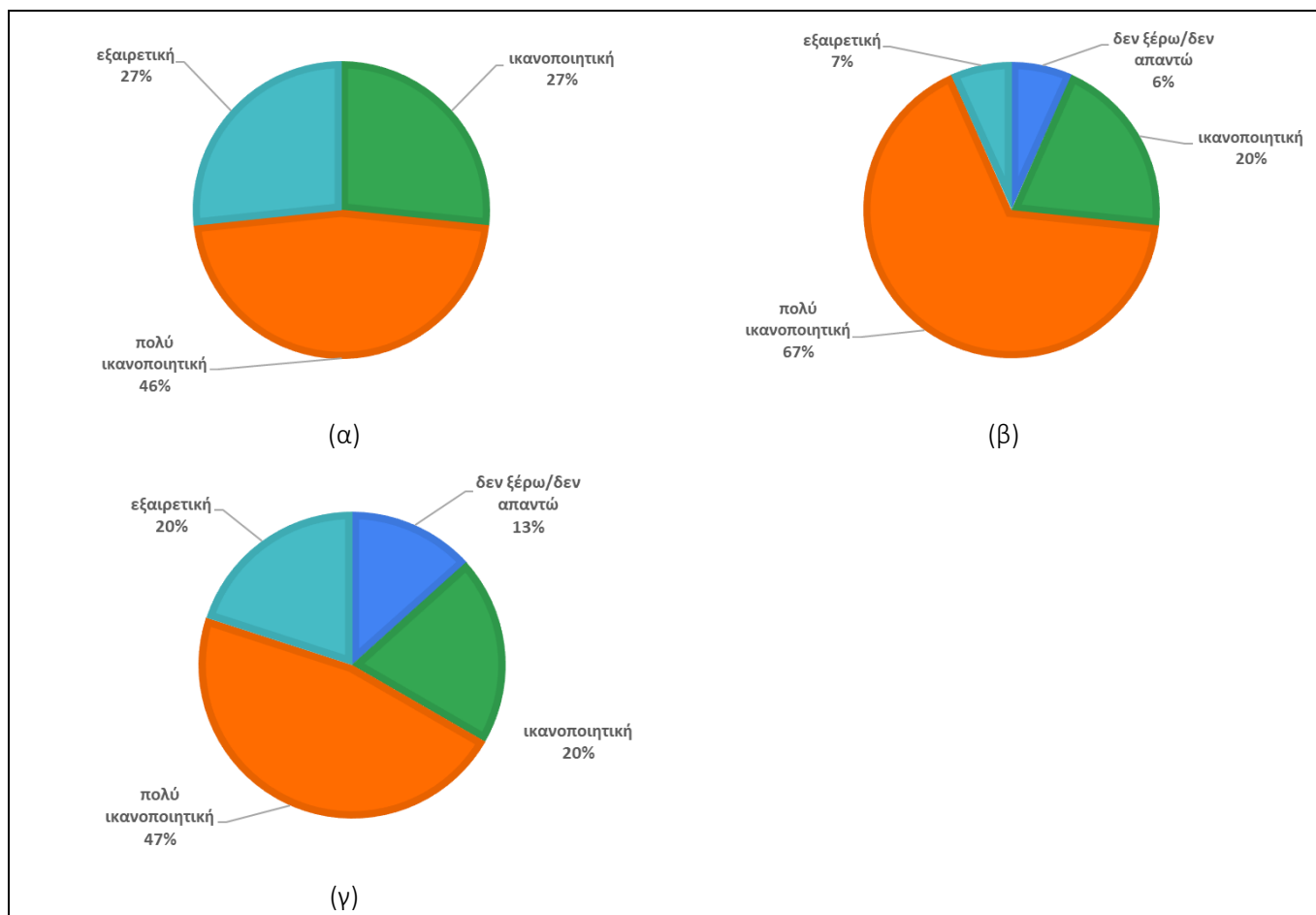
Επεξεργασία Δεδομένων

Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιήθηκε με τη χρήση στατιστικού πακέτου GraphPad Prism (version 8.0.0 for Windows, GraphPad Software, San Diego, CA USA). Η επίδραση του χρόνου συνεργασίας ή της κατηγορίας προσωπικού με τις επιμέρους βαθμολογίες διερευνήθηκε με t-test εξαρτημένων δειγμάτων (95% CI, two-tailed).

Αποτελέσματα

Ενότητα Α. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για το Ίδρυμα

Γενικά, η άποψη των διδασκόντων/ουσών για το Ίδρυμα ήταν ικανοποιητική έως εξαιρετική σε ποσοστό 93,33% των απαντήσεων. Ειδικότερα, η συνολική διαδικασία ποιότητας του Ιδρύματος κρίθηκε πολύ ικανοποιητική έως εξαιρετική σε ποσοστό 73,33% (Σχ. 2α).



Σχήμα 2. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για το Πανεπιστήμιο Πειραιώς: (α) για τη συνολική διαδικασία ποιότητας του ΠΑ.ΠΕΙ, (β) για τη θέση του ΠΑ.ΠΕΙ. σε σχέση με τα άλλα Ιδρύματα της Ελλάδας, (γ) για την κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα του ΠΑ.ΠΕΙ

Σημειώνεται ότι, οι νεότεροι/ες συνεργάτες ή/και οι προερχόμενοι/ες από άλλα ιδρύματα εκτίμησαν λιγότερο την ποιότητα στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς (P-value 0,0037).

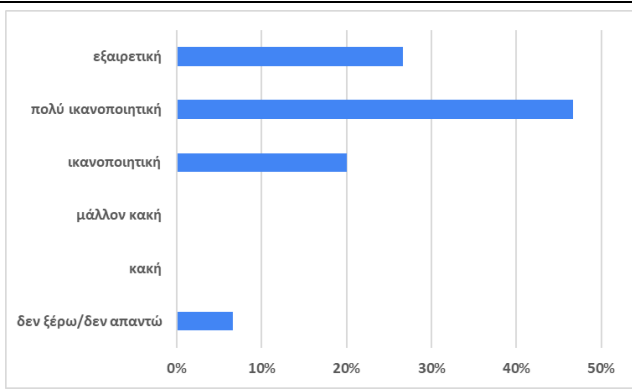
Παρότι ποσοστό 93,33% των συμμετεχόντων/ουσών τοποθετήθηκε πολύ θετικά για τη θέση του Πανεπιστημίου Πειραιώς (Σχ. 2β), οι εξωτερικοί συνεργάτες είτε δεν ήξεραν/δεν απάντησαν είτε αποφάνθηκαν λιγότερο θετικά (P-value 0.0020). Παρόμοια αποτελέσματα καταγράφησαν για την κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα του Ιδρύματος (Σχ. 2γ), όπου οι εξωτερικοί συνεργάτες δεν είχαν άποψη σε ποσοστό 75% (P-value 0,0021).

Ενότητα Β. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για το Τμήμα

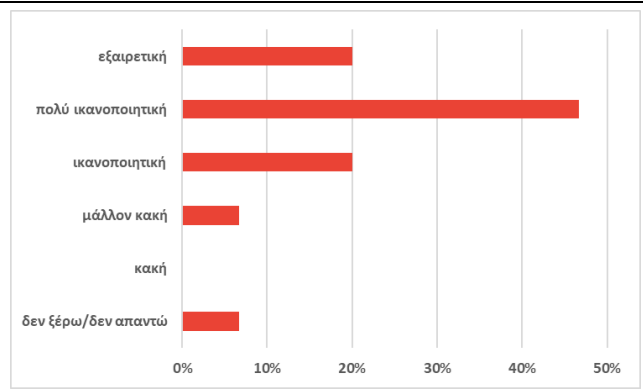
Γενικά, η άποψη των διδασκόντων/ουσών για το Τμήμα ήταν ικανοποιητική έως εξαιρετική σε ποσοστό 89,17% των απαντήσεων. Ειδικότερα, ποσοστό 93,33% των συμμετεχόντων/ουσών αποφάνθηκε θετικά για τη θέση του Τμήματος στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς (Σχ. 3α). Παρότι δεν παρατηρήθηκε διαφοροποίηση των απαντήσεων σε σχέση με τα έτη απασχόλησης στο Τμήμα (P-value 0,3942), ποσοστό 60% των εξωτερικών συνεργατών απάντησε δεν ξέρω/δεν απαντώ.

Επιπλέον, τα μέλη του Τμήματος διαπίστωσαν περιθώρια βελτίωσης σε ποσοστό 72% (ικανοποιητική), ενώ το σύνολο των μελών ΔΕΠ άλλων Τμημάτων/Ιδρυμάτων θεωρεί εξαιρετική τη θέση του Τμήματος στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Παρόμοια αποτελέσματα καταγράφησαν σχετικά με τη θέση του Τμήματος στην πανεπιστημιακή κοινότητα (Σχ. 3β), όπου ποσοστό 65% των εξωτερικών συνεργατών δεν απάντησε ή έδωσε χαμηλότερη βαθμολογία.

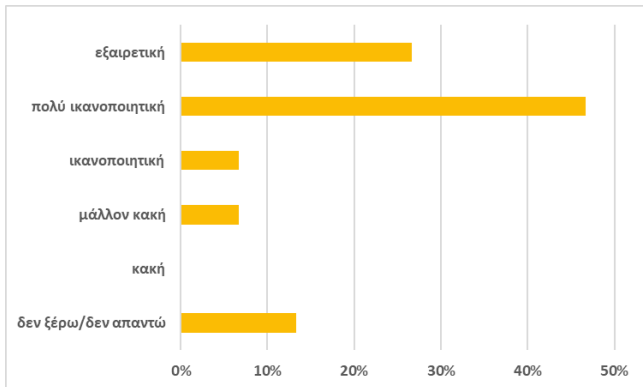
Η ποιότητα στο Τμήμα κρίθηκε πολύ ικανοποιητική έως εξαιρετική σε ποσοστό 73,33% των απαντήσεων, ενώ φαίνεται να συναρτάται με τα έτη απασχόλησης στο Τμήμα (P-value 0,0317).



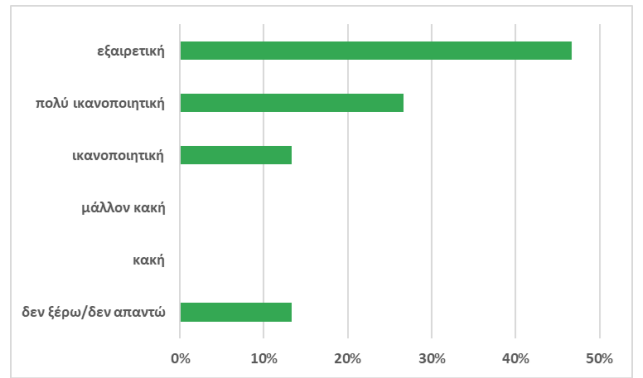
(α)



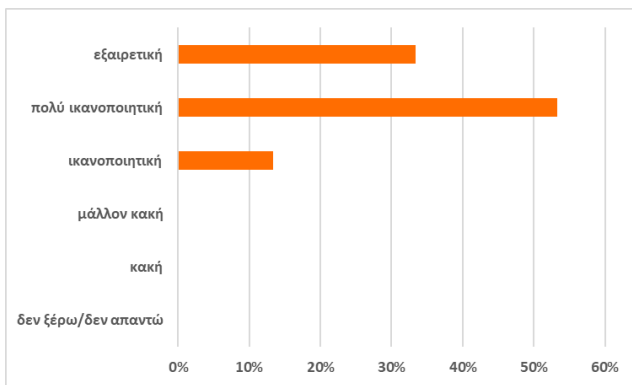
(β)



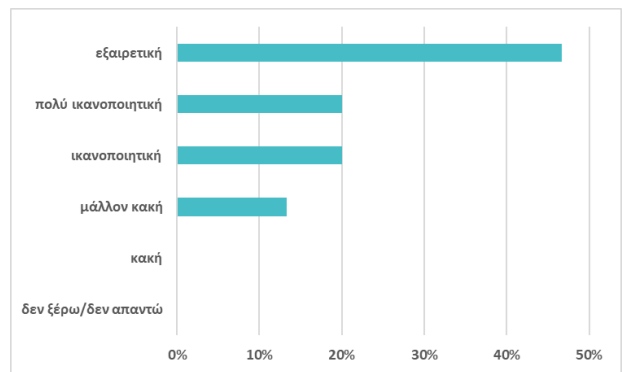
(γ)



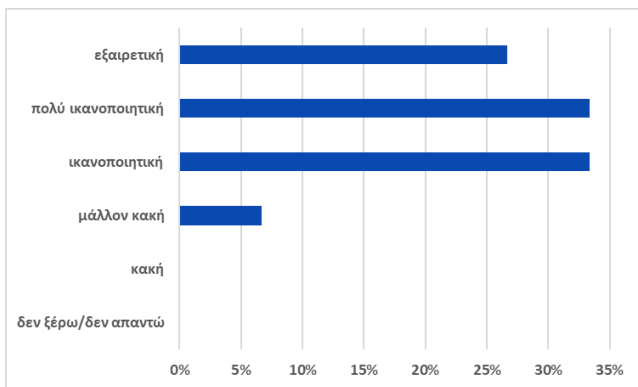
(δ)



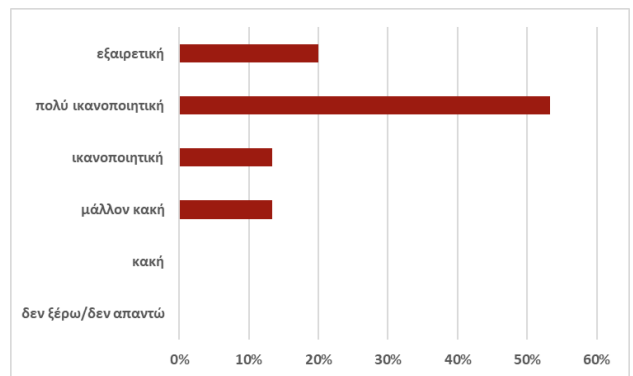
(ε)



(στ)



(ζ)



(η)

Σχήμα 3. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας και ιδιαίτερα: (α) για τη θέση του Τμήματος σε σχέση με άλλα Τμήματα του ΠΑ.ΠΕΙ, (β) για τη θέση του Τμήματος σε σχέση με Τμήματα άλλων Ιδρυμάτων, (γ) για τη συνολική πολιτική ποιότητας του Τμήματος, (δ) για την οργάνωση του

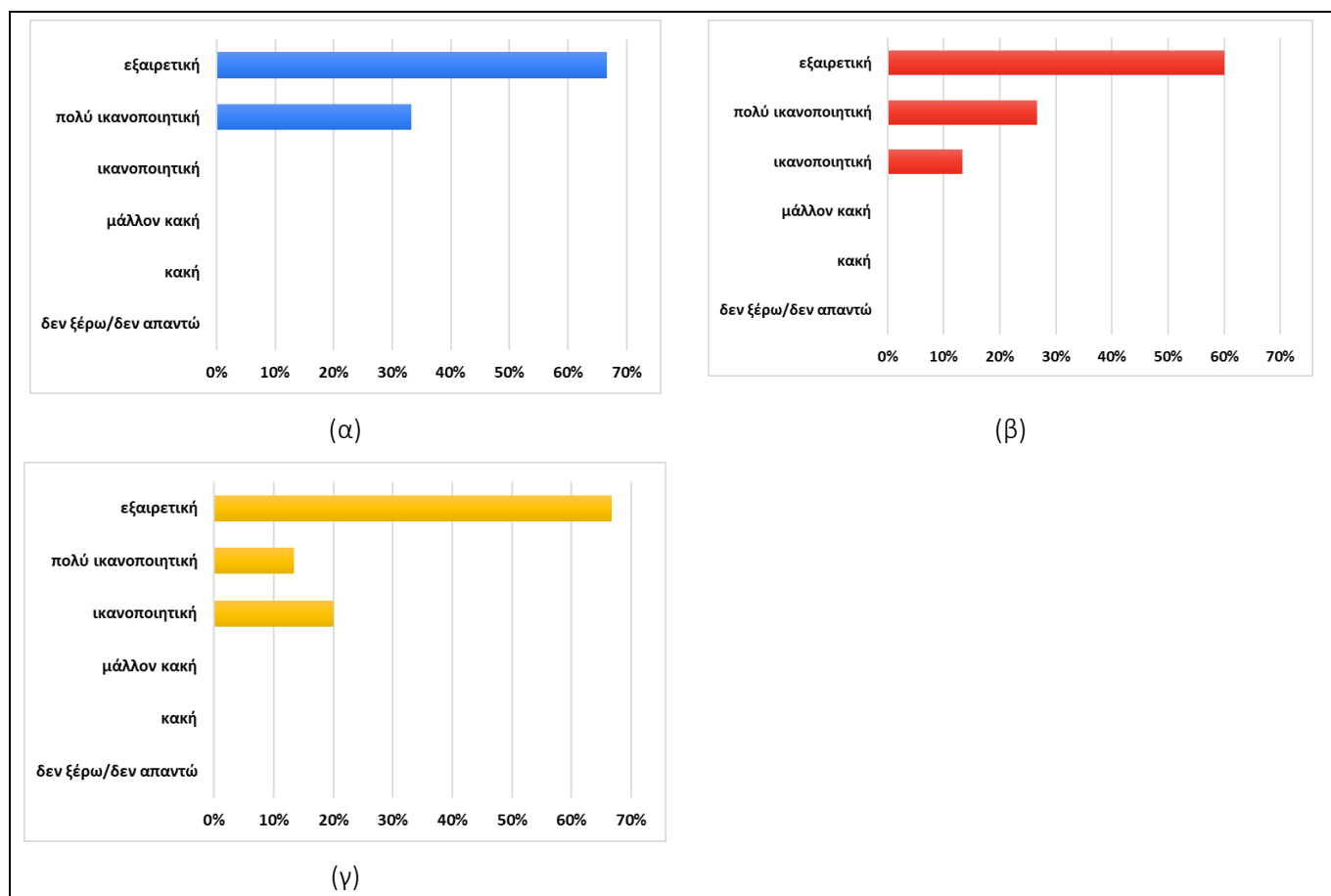
Τμήματος, (ε) για την ποιότητα του εργασιακού περιβάλλοντος του Τμήματος, (στ) για την ηθική υποστήριξη που παρέχει το Τμήμα, (ζ) για την τεχνική υποστήριξη που παρέχει το Τμήμα, (η) για υπηρεσίες υποστήριξης διδασκαλίας που παρέχει το Τμήμα.

Οι απόψεις των διδασκόντων/ουσών για τη συνολική ποιότητα του Τμήματος φαίνεται να είναι θετικότερη για διδάσκοντες/ουσες με >10 έτη συνεργασίας με το Τμήμα (Σχ. 3γ), ενώ οι νεότεροι/ες ή/και οι εξωτερικοί συνεργάτες δεν απάντησαν ή έδωσαν χαμηλότερη βαθμολογία.

Η οργάνωση του Τμήματος (Σχ. 3δ) κρίθηκε θετικά σε ποσοστό 86,67% των απαντήσεων, ενώ ποιότητα του εργασιακού περιβάλλοντος (Σχ. 3ε) αξιολογήθηκε ικανοποιητική έως εξαιρετική από το σύνολο των συμμετεχόντων/ουσών. Ποσοστό 66,67% των ερωτώμενων βαθμολόγησε πολύ θετικά την ηθική υποστήριξη που παρέχει το Τμήμα (Σχ. 3στ), παρότι μέλη ΔΕΠ του Τμήματος με >15 έτη απασχόλησης έδωσαν χαμηλότερη βαθμολογία (P-value 0,0274). Η τεχνική υποστήριξη (Σχ. 3ζ) αξιολογήθηκε, επίσης, θετικά, ενώ οι υπηρεσίες υποστήριξης διδασκαλίας (Σχ. 3η) αξιολογήθηκαν λιγότερο θετικά, κυρίως από νεότερα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος ή/και εξωτερικούς συνεργάτες (P-value 0,0152).

Ενότητα Γ. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για τη θέση εργασίας τους

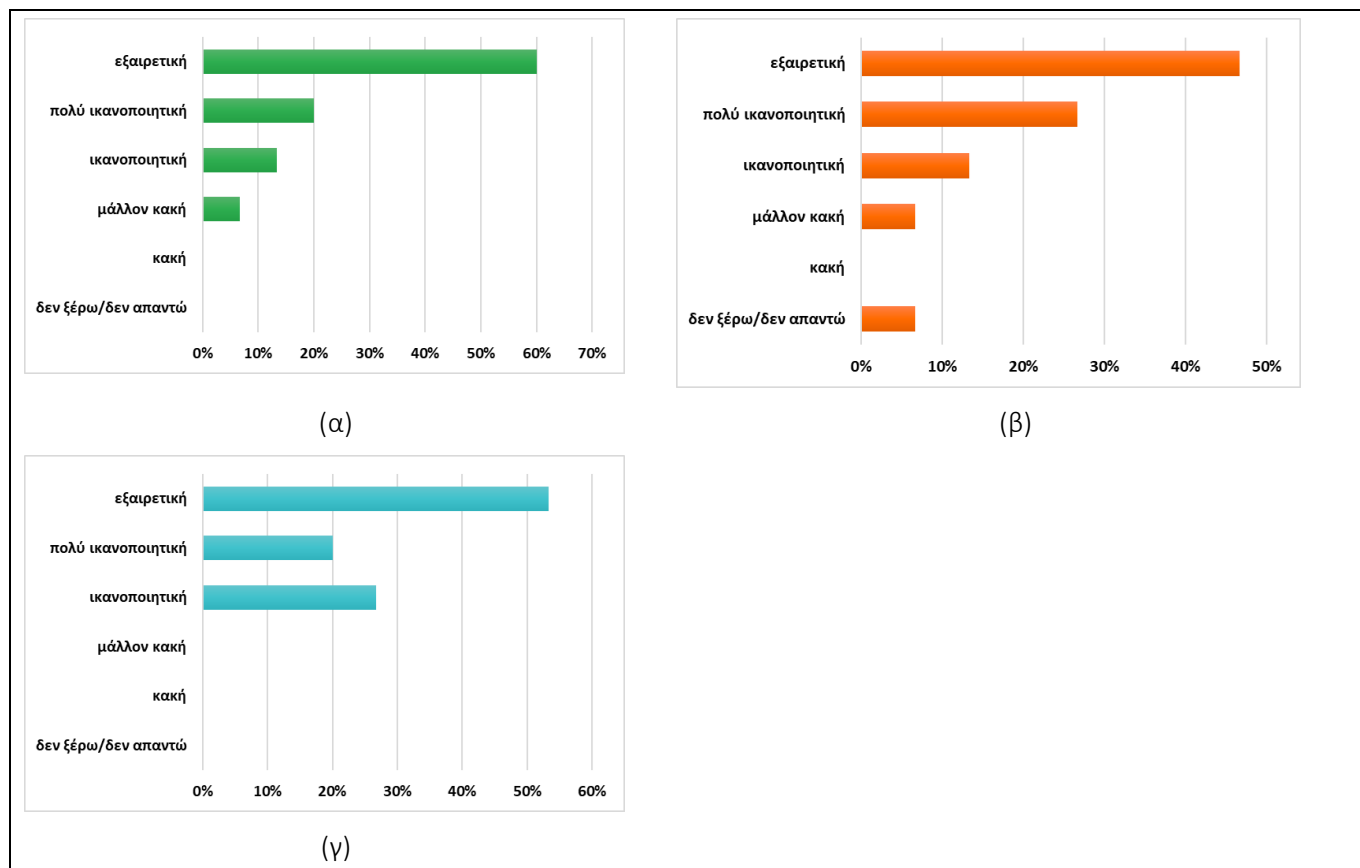
Η άποψη των συμμετεχόντων/ουσών για τη θέση εργασίας τους ήταν θετική έως εξαιρετικά θετική σε ποσοστό 96,67% των απαντήσεων. Ιδιαίτερα, το σύνολο των ερωτώμενων δήλωσαν πολύ έως εξαιρετικά ικανοποιημένοι/ες από το αντικείμενο της εργασίας τους (Σχ. 4α), ενώ θεώρησαν ότι αξιοποιούνται πολύ αποδοτικά οι γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητές τους (Σχ. 4β). Επίσης, σε ποσοστό 66,67%, θεώρησαν ότι η θέση εργασίας που έχουν τούς παρέχει εξαιρετικές δυνατότητες βελτίωσης (Σχ. 4γ). Σημειώνεται ότι τα αποτελέσματα αυτά δεν επηρεάζονται από τη σχέση εργασίας ή/και τα έτη απασχόλησης στο Τμήμα.



Σχήμα 4. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για τη θέση εργασίας τους στο Τμήμα και ιδιαίτερα ως προς: (α) την ευχαρίστηση που λαμβάνει από το αντικείμενο της δουλειά τους, (β) τη δυνατότητα αξιοποίησης γνώσεων ικανοτήτων και δεξιοτήτων και (γ) τη δυνατότητα περαιτέρω ανάπτυξης γνώσεων ικανοτήτων και δεξιοτήτων.

Οι δυνατότητες αυτενέργειας και πρωτοβουλιών (Σχ. 5α) κρίθηκαν ικανοποιητικές έως εξαιρετικές από το 60% των ερωτώμενων. Σημειώνεται ότι τα νεότερα μέλη ΔΕΠ (με <10 ετών απασχόληση στο Τμήμα) απάντησαν μάλλον αρνητικά (P-value 0,0045).

Παρότι η αναγνώριση του έργου των συμμετεχόντων/ουσών (Σχ. 5β) αξιολογήθηκε θετικά έως εξαιρετικά θετικά από το 86,67% των ερωτώμενων, οι εξωτερικοί συνεργάτες έδωσαν πολύ χαμηλές βαθμολογίες (P-value 0,0028). Πάντως, το σύνολο των ερωτώμενων δήλωσε ότι συμπορεύεται με την κουλτούρα ποιότητας του Τμήματος (Σχ. 5γ).



Σχήμα 5. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για τη θέση εργασίας τους στο Τμήμα και ειδικά εάν (α) λαμβάνεται υπόψη η άποψή τους για την καλύτερη οργάνωση της δουλειάς τους, (β) αναγνωρίζεται η προσπάθειά τους και (γ) συμπορεύονται με την κουλτούρα ποιότητας του Τμήματος.

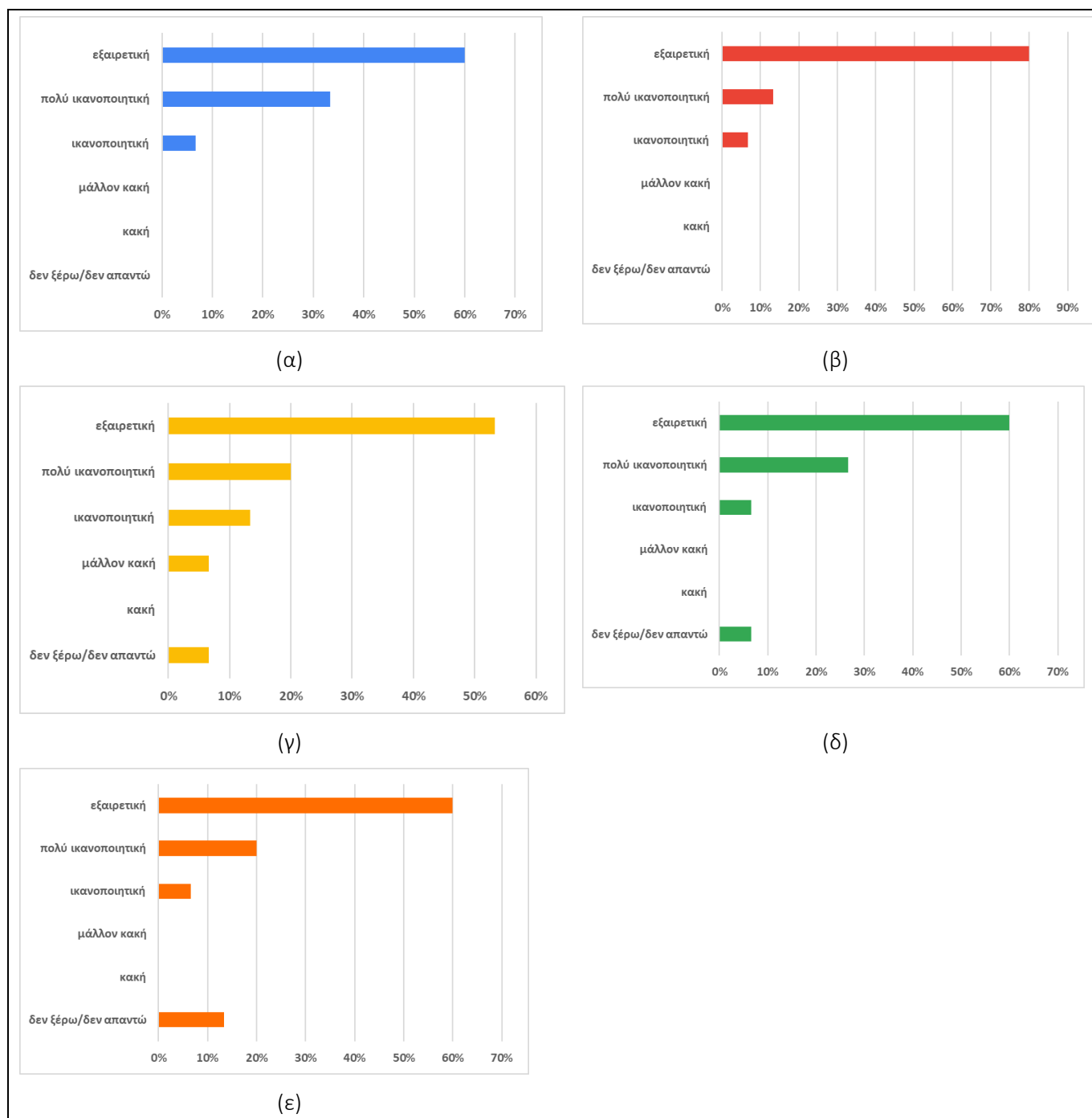
Ενότητα Δ. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για τη συνεργασία/επικοινωνία με τα μέλη και τις υπηρεσίες του Τμήματος και του Ιδρύματος

Η άποψη του συνόλου των ερωτώμενων για τη συνεργασία/επικοινωνία με το διδακτικό και το διοικητικό προσωπικό του Τμήματος ήταν θετική έως εξαιρετικά θετική (Σχ. 6α και 6β, αντίστοιχα). Η επικοινωνία με τη Διοίκηση του Τμήματος (Σχ. 6γ) ήταν θετική σε ποσοστό 86,7%, ενώ το 13,37% των συμμετεχόντων/ουσών είτε δεν απάντησε είτε έδωσε χαμηλή βαθμολογία.

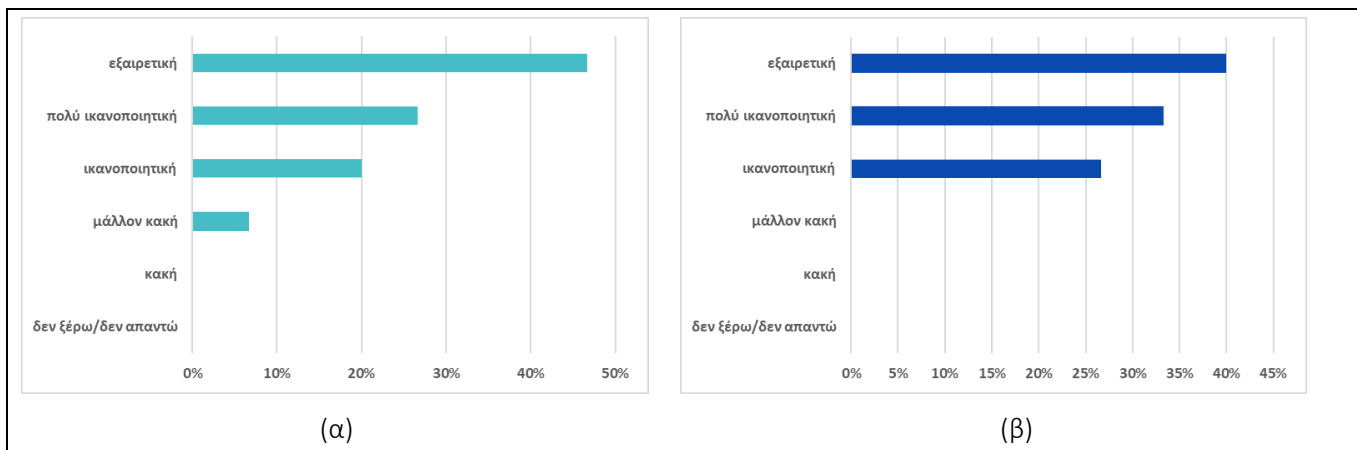
Η επικοινωνία με το Ίδρυμα έλαβε ικανοποιητική έως εξαιρετική αξιολόγηση σε ποσοστό >80% των ερωτώμενων. Σημειώνεται ότι η επικοινωνία με τις διοικητικές υπηρεσίες του Ιδρύματος (Σχ. 6δ) έλαβε χαμηλή βαθμολογία από τους εξωτερικούς συνεργάτες, οι οποίοι συνεργάζονται κυρίως με το Κέντρο Ερευνών του Ιδρύματος (P-value 0,0438). Επίσης, η αλληλεπίδραση των εξωτερικών συνεργατών με τη Διοίκηση του Ιδρύματος (Σχ. 6ε) είναι ελάχιστη έως μηδενική, γεγονός που αποτυπώθηκε στις απαντήσεις τους (δεν ξέρω/δεν απαντώ) στη σχετική ερώτηση.

Η άποψη των ερωτώμενων για την εγκυρότητα των πληροφοριών (Σχ. 7α) και τον χρόνο της παροχής τους (Σχ. 7β) ήταν θετική σε ποσοστό >93% των απαντήσεων. Όμως, το σύνολο των μελών ΔΕΠ άλλων Τμημάτων/Ιδρυμάτων δεν ήταν ικανοποιημένο από την εγκυρότητα των πληροφοριών που λαμβάνουν (P-value 0.0476).

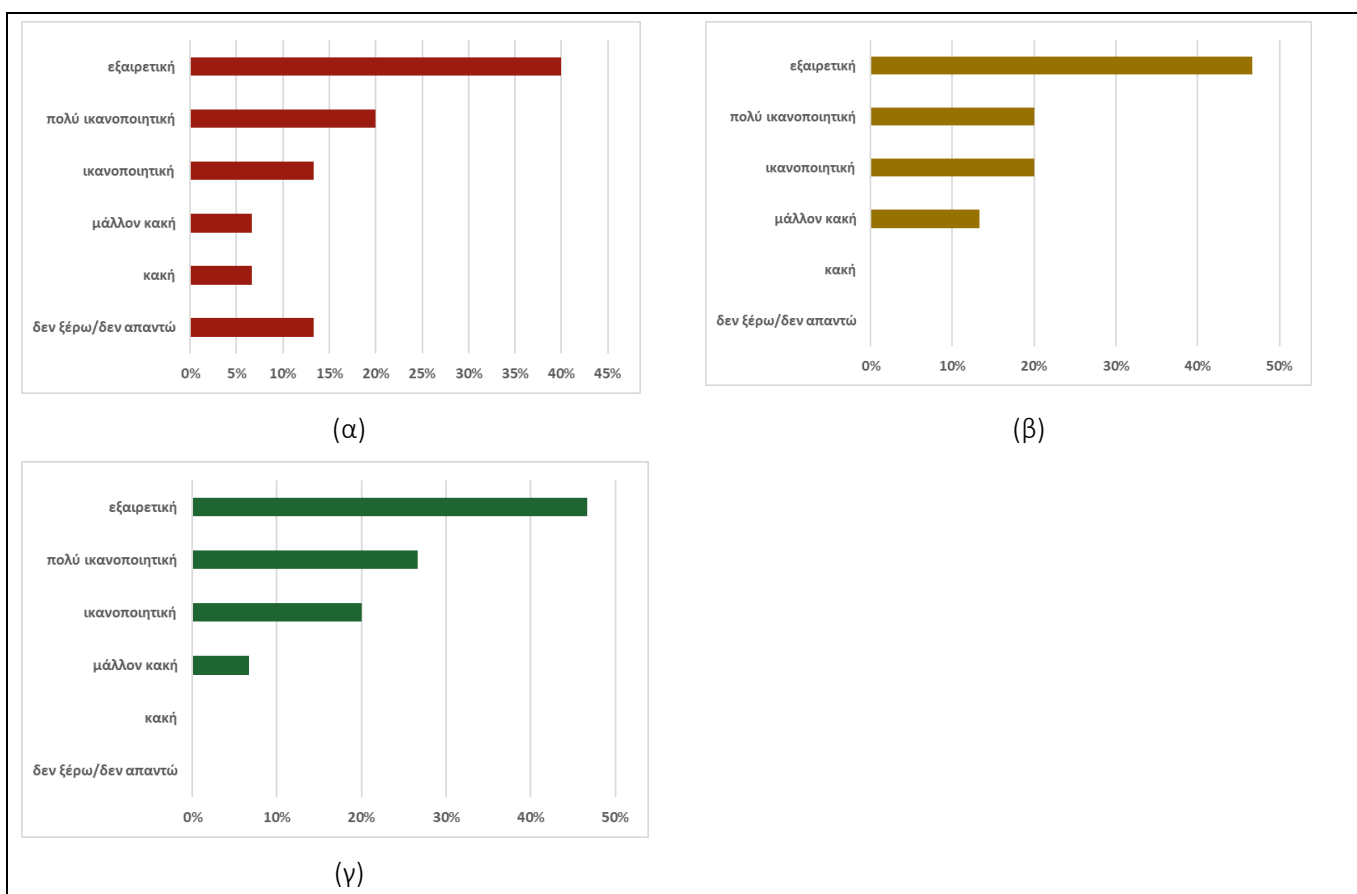
Σχετικά με το επίπεδο ανοικτότητας και συμπερίληψης στο Τμήμα, το 73,3% των ερωτώμενων εξέφρασε θετική αξιολόγηση (Σχ. 8α). Παρ'ότι η εργασιακή σχέση δεν επηρέασε τις απαντήσεις (P-value 0.2297), τα έτη απασχόλησης στο Τμήμα είχαν σημαντική επίδραση (P-value 0,00256): συνεργάτες και μέλη ΔΕΠ με >10 έτη συνεργασίας έδωσαν είτε χαμηλότερη βαθμολογία (κακή/μάλλον κακή) είτε δεν απάντησα. Σημειώνεται, όμως, ότι ποσοστό >86% των ερωτώμενων δήλωσε ότι μπορεί να εκφραστεί ελεύθερα για το Τμήμα (Σχ. 8β) και το Ίδρυμα (Σχ. 8γ).



Σχήμα 6. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για τη συνεργασία/επικοινωνία με (α) το διδακτικό προσωπικό του Τμήματος, (β) το διοικητικό προσωπικό του Τμήματος, (γ) τη Διοίκηση του Τμήματος, (δ) τις διοικητικές υπηρεσίες του ΠΑ.ΠΕΙ., (ε) τη Διοίκηση του ΠΑΠΕΙ.



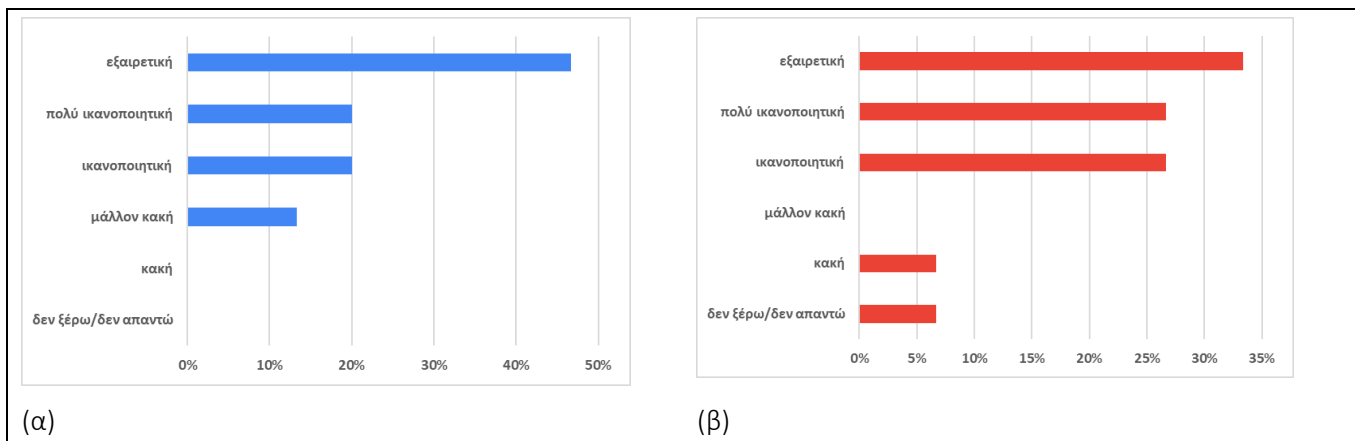
Σχήμα 7. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για (α) την εγκυρότητα των πληροφοριών και (β) τον χρόνο που απαιτείται να αποσταλούν οι πληροφορίες.



Σχήμα 8. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για την ελευθερία στο εργασιακό περιβάλλον και ιδιαίτερα (α) τον τρόπο που αποθαρρύνεται ο αθέμιτος ανταγωνισμός μεταξύ των συναδέλφων στο Τμήμα, (β) τη δυνατότητα να εκφραστούν ανοικτά και άφοβα για το Τμήμα και (γ) τη δυνατότητα να εκφραστούν ανοικτά και άφοβα για το Ίδρυμα.

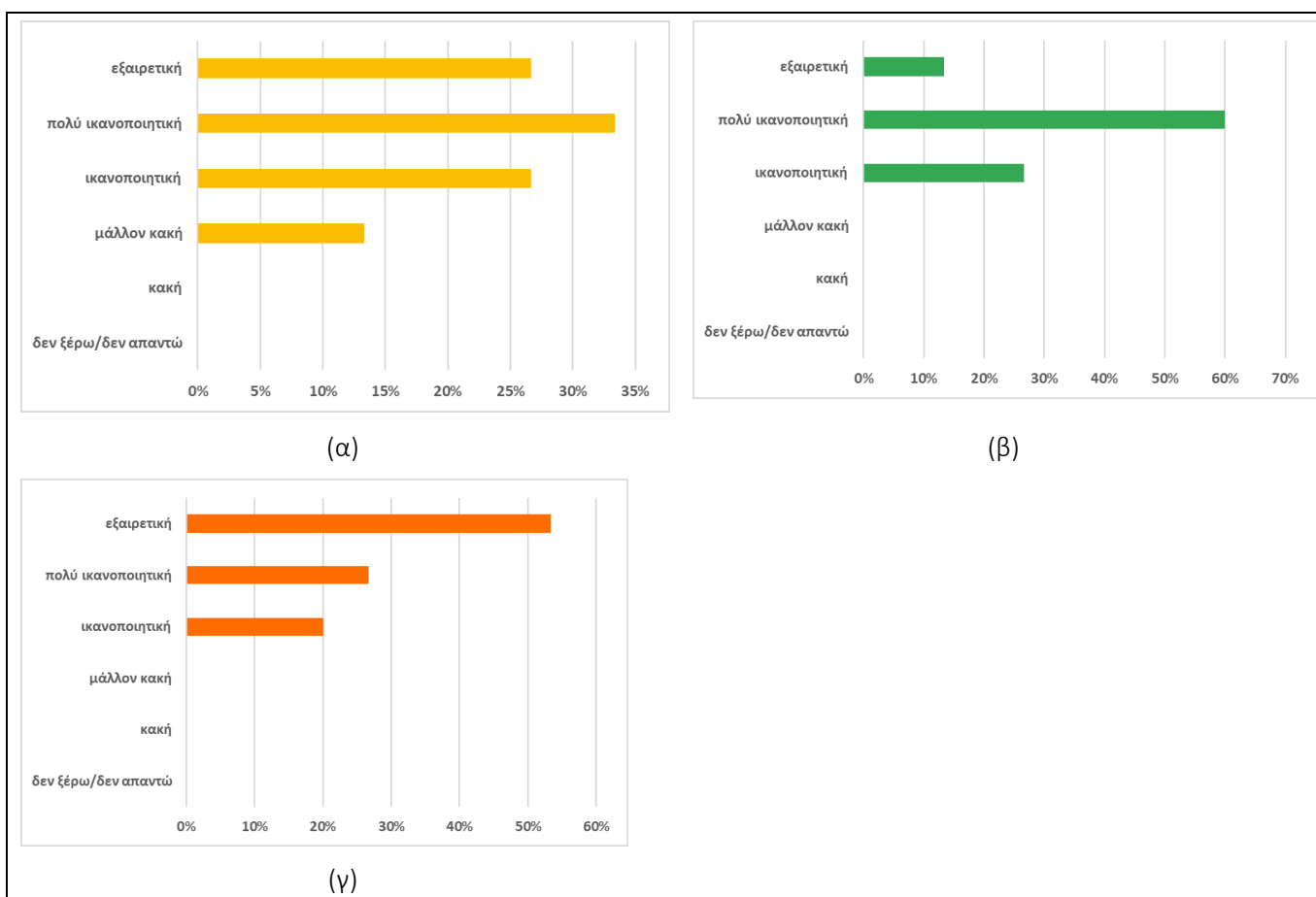
Ενότητα Ε. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για τις συνθήκες εργασίας

Οι συμμετέχοντες/ουσες εξέφρασαν θετική άποψη για τις εργασιακές συνθήκες σε ποσοστό 92% των απαντήσεων. Ειδικότερα, ποσοστό 86,67% των ερωτώμενων δήλωσε ικανοποιημένο έως εξαιρετικά ικανοποιημένο για την εργασιακή ισορροπία (Σχ. 9α). Σημειώνεται ότι το 85% που απάντησαν μάλλον κακή, δήλωσε εξαιρετικά ικανοποιημένο από το αντικείμενο της εργασίας. Η κατανομή του φόρτου εργασίας μεταξύ των συναδέλφων (Σχ. 9β) ικανοποίησε ποσοστό 86,67% των ερωτώμενων, ανεξαρτήτως εργασιακής σχέσης. Όμως, οι χαμηλότερες βαθμολογίες δόθηκαν από τα νεότερα μέλη ΔΕΠ (P-value 0,0220).



Σχήμα 9. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για τον φόρτο εργασίας τους και ιδιαίτερα κατά πόσο (α) τούς επιτρέπει να ισορροπήσουν την επαγγελματική με την προσωπική τους ζωή και (β) είναι ανάλογος με τον φόρτο εργασίας άλλων συναδέλφων σε παρεμφερή θέση.

Σχετικά με τις υποδομές και την εργονομία των χώρων εργασίας (αίθουσες διδασκαλίας, εργαστήρια, γραφεία, κ.λπ.), η αξιολόγηση των ερωτώμενων ήταν θετική έως εξαιρετικά θετική σε ποσοστό 93,34% (Σχ. 10α και 10β, αντίστοιχα). Επίσης, ποσοστό 53,33% των ερωτώμενων δήλωσε εξαιρετικά ικανοποιημένο από την υποστήριξη των συναδέλφων, ενώ δεν καταγράφηκε καμία αρνητική βαθμολογία (Σχ. 10γ).



Σχήμα 10. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για τις συνθήκες εργασίας τους στο Τμήμα και ιδιαίτερα για (α) τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού και των υποδομών, (β) την εργονομία του χώρου εργασίας (φωτισμός, εξαερισμός, σχεδιασμός, καθαριότητα, κ.λπ.) και (γ) την υποστήριξη/καθοδήγηση που λαμβάνουν από τους/τις συναδέλφους τους.

Ενότητα ΣΤ. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για τον/την Πρόεδρο του Τμήματος

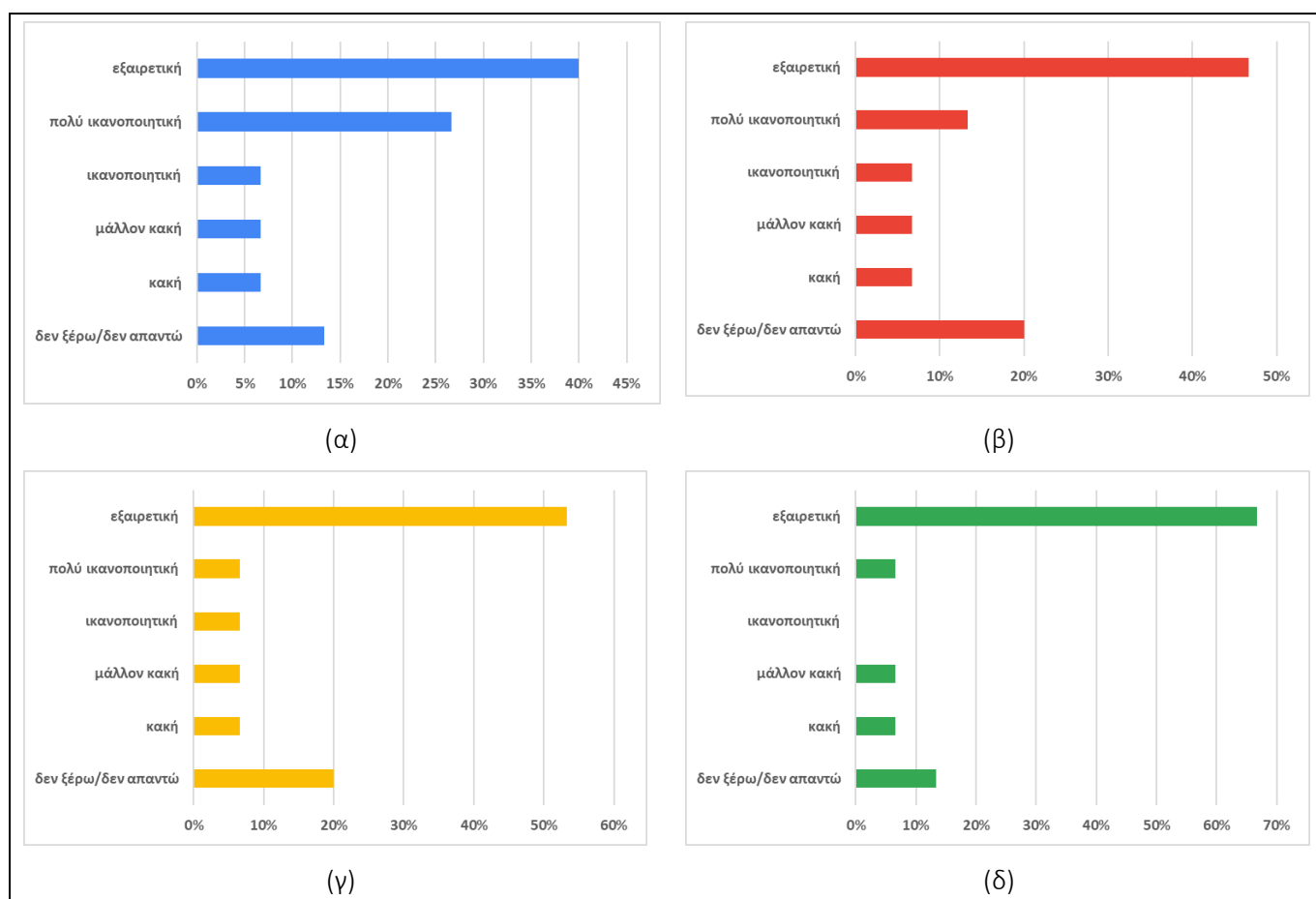
Η αλληλεπίδραση των διδασκόντων/ουσών με τον Πρόεδρο του Τμήματος ήταν θετική σε ποσοστό 68,89% των απαντήσεων και αρνητική σε ποσοστό 14,1%.

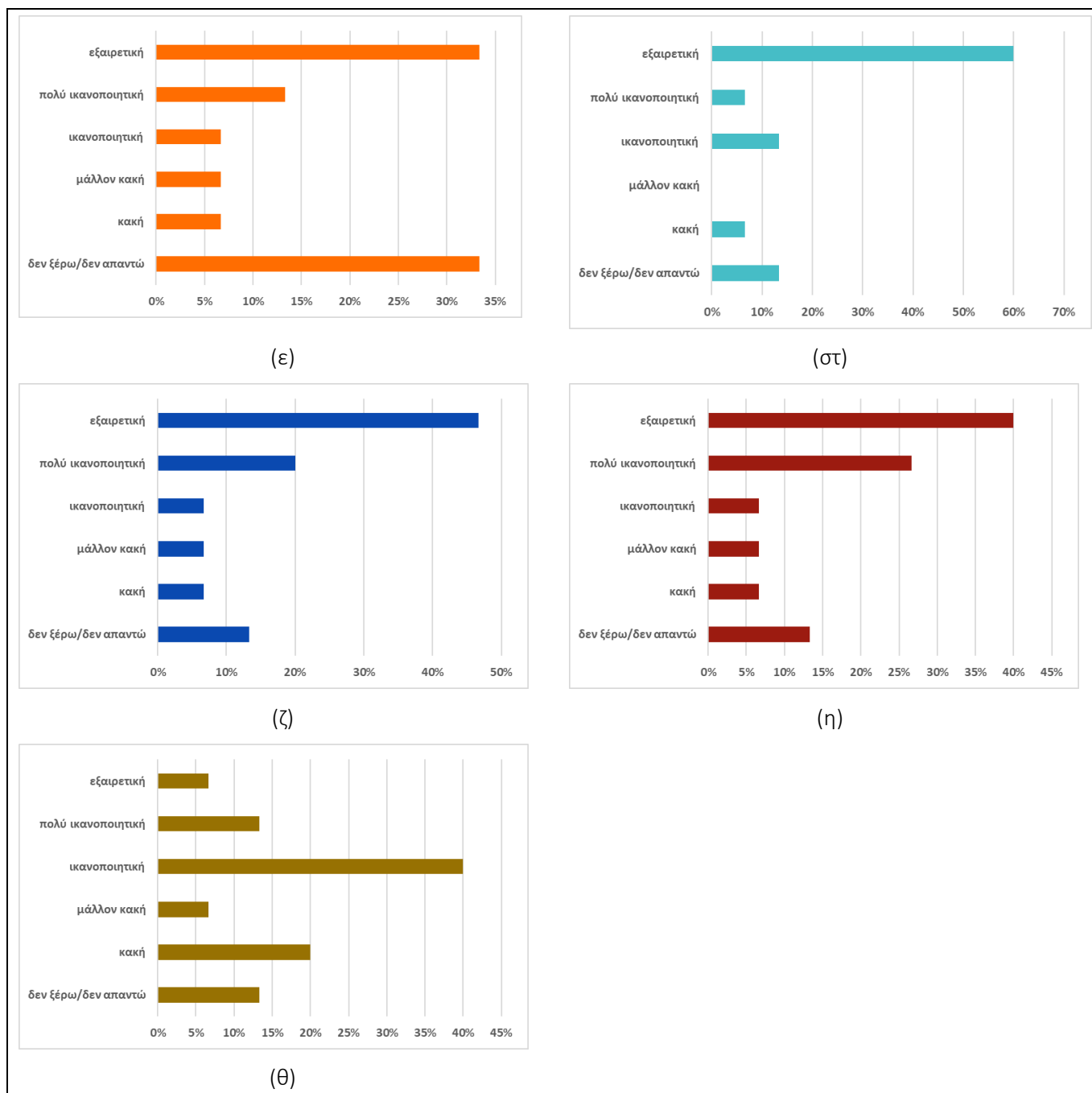
Ειδικότερα, ποσοστό 66,7% των ερωτώμενων δήλωσε ότι εμπνέεται από τις πράξεις του (Σχ. 11α), ενώ ποσοστό 13,3%, το οποίο προέρχεται από το 60% των μελών ΔΕΠ που έλαβε μέρος στην έρευνα, κατέγραψε αρνητική αξιολόγηση. Επίσης, το 85% των εξωτερικών συνεργατών δεν απάντησε, καθώς η επικοινωνία τους με τη Διοίκηση του Τμήματος είναι ελάχιστη έως μηδενική.

Ποσοστό 60% των συμμετεχόντων/ουσών δήλωσε ικανοποιημένο από το ενδιαφέρον που επέδειξε ο Πρόεδρος για τα προβλήματα και τις ανάγκες του (Σχ. 11β), ενώ ποσοστό 20% έδωσε αρνητική βαθμολογία, ανεξαρτήτως εργασιακής σχέσης και ετών συνεργασίας. Σημειώνεται ότι το σύνολο των εξωτερικών συνεργατών δεν απάντησε.

Παρόμοια εικόνα καταγράφηκε σχετικά με την αντικειμενικότητα και την δεοντολογία του Προέδρου (Σχ. 11γ και 11δ, αντίστοιχα). Ποσοστό 53,33% δήλωσε εξαιρετικά ικανοποιημένο, ενώ ποσοστό 26,7% έδωσε αρνητική βαθμολογία.

Σχετικά με την υποστήριξη της εξέλιξης των διδασκόντων/ουσών από τον Πρόεδρο (Σχ. 11ε), ποσοστό 33,3%, συμπεριλαμβανομένων εξωτερικών συνεργατών και μελών ΔΕΠ, δεν απάντησε, ενώ μόνο το 46,7% αποφάνθηκε θετικά.





Σχήμα 11. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για τον/την Πρόεδρο του Τμήματος και ιδιαίτερα κατά πόσο (α) αποτελεί πηγή έμπνευσης και πρότυπο (β) ενδιαφέρεται για τις ανάγκες και τα προβλήματά τους, (γ) είναι δίκαιος/ή και αντικειμενικός/ή, (δ) τηρεί τον Κώδικα Δεοντολογίας, (ε) υποστηρίζει την εξέλιξή τους, (στ) επιλύει γρήγορα και αποτελεσματικά τα προβλήματα που ανακύπτουν, (ζ) χτίζει σχέσεις εμπιστοσύνης με τα μέλη του Τμήματος και με τα μέλη του Ιδρύματος, (η) έχει δημιουργήσει ένα ζεστό και φιλικό περιβάλλον εργασίας και (θ) είναι προσηλωμένος/η στην ανάπτυξη του Τμήματος.

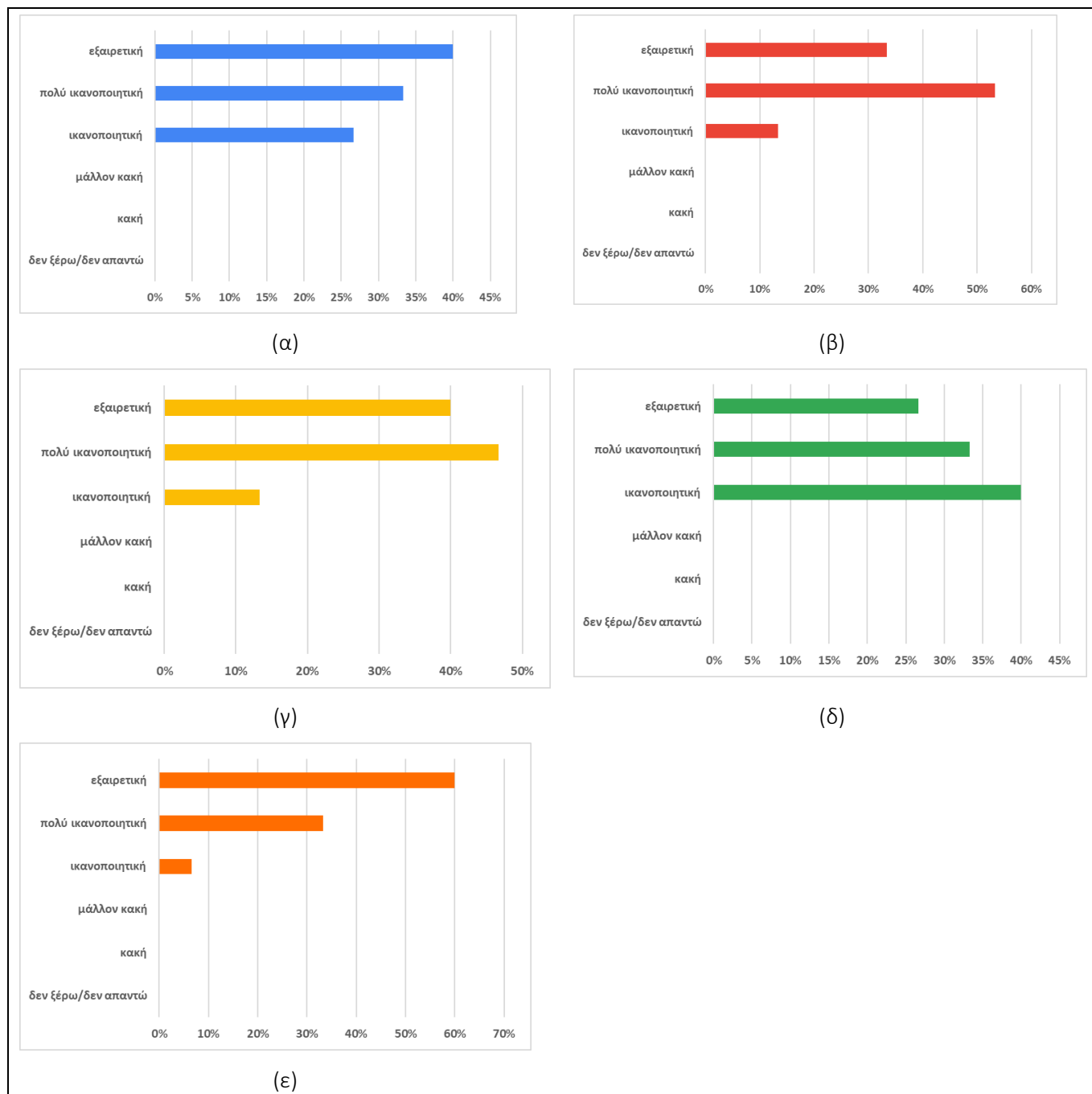
Ποσοστό 80% των ερωτώμενων δήλωσε ικανοποιημένο έως εξαιρετικά ικανοποιημένο από τον χρόνο επίλυσης των προβλημάτων (Σχ. 11στ), ενώ το σύνολο των εξωτερικών συνεργατών δεν απάντησε ή έδωσε αρνητική βαθμολογία (P-value 0,0429).

Ποσοστό 66,7% των συμμετεχόντων/ουσών αναγνώρισε ότι ο Πρόεδρος χτίζει σχέσεις εμπιστοσύνης (Σχ. 11ζ). Όμως, χαμηλή βαθμολογία καταγράφηκε από το 52% των μελών ΔΕΠ του Τμήματος και το 33,3% των εξωτερικών συνεργατών (P-value 0,0231). Παρόμοια ήταν τα αποτελέσματα για τη φιλικότητα του εργασιακού περιβάλλοντος (Σχ. 11η), με ποσοστό 45% των μελών ΔΕΠ να δηλώνει αρνητική άποψη (P-value 0,0282).

Η συνεισφορά του Προέδρου στην ανάπτυξη του Τμήματος (Σχ. 11θ) συγκέντρωσε θετικές απόψεις σε ποσοστό 60% των ερωτώμενων και αρνητικές απόψεις σε ποσοστό 26,37% των ερωτώμενων. Σημειώνεται ότι η εργασιακή σχέση ή/και τα έτη απασχόλησης δεν επηρέασαν τα αποτελέσματα, ενώ δεν απάντησαν τα μέλη ΔΕΠ άλλων Τμημάτων/Ιδρυμάτων.

Ενότητα Ζ. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για την απόδοσή τους στα καθήκοντα που έχουν αναλάβει

Το σύνολο των ερωτώμενων δήλωσε ικανοποιημένο έως πολύ ικανοποιημένο σχετικά με τα καθήκοντα που ανέλαβαν (Σχ. 12). Ποσοστό 40% διαπίστωσε περιθώρια βελτίωσης, ιδιαίτερα στον τρόπο που διαχειρίζεται τα καθήκοντά του (Σχ. 12β), στις δεξιότητες/ικανότητες που απέκτησε (Σχ. 12γ) και στον χρόνο που απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων του (Σχ. 12δ).



Σχήμα 12. Η άποψη των διδασκόντων/ουσών για την απόδοσή τους στα καθήκοντα που ανέλαβαν και ιδιαίτερα (α) για τον βαθμό ικανοποίησης από το αποτέλεσμα της δουλειάς τους, (β) τον βαθμό ικανοποίησης από τον τρόπο που διαχειρίζονται τα καθήκοντά τους, (γ) τον βαθμό ικανοποίησης από τις δεξιότητες και ικανότητες που έχουν

αναπτύξει, (δ) τον βαθμό ικανοποίησης από τον χρόνο που χρειάζονται για να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους και (ε) τον βαθμό που ανταπεξέρχονται στις ευθύνες της δουλειάς τους.

Συμπεράσματα

Τα ποσοστά συμμετοχής στην έρευνα ικανοποίησης διδασκόντων/ουσών του ακαδ. έτους 2022-2023 κρίνονται οριακά ικανοποιητικά. Η συμμετοχή των μελών ΔΕΠ του Τμήματος κρίνεται χαμηλή, δεδομένης της προσπάθειας του Τμήματος την τελευταία πενταετία να αναπτύξει κουλτούρα ποιότητας. Εξαιρετικά χαμηλή κρίνεται η συμμετοχή των εξωτερικών συνεργατών. Η ΟΜ.Ε.Α. και η Διοίκηση του Τμήματος πρέπει να αναλάβουν πρωτοβουλίες προκειμένου να επικοινωνήσουν στους συνεργάτες του Τμήματος τη σημαντική συνεισφορά των αξιολογήσεων στη διοίκηση ποιότητας.

Οι διαδικασίες ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς φαίνεται να ικανοποιούν την πλειονότητα των διδασκόντων/ουσών, αντικατοπτρίζοντας την καλή σχέση μεταξύ του προσωπικού και του Ιδρύματος. Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς έχει επικοινωνήσει επιτυχώς την πολιτική ποιότητας στα ενδιαφερόμενα μέρη. Όμως, η χαμηλότερη βαθμολογία που έλαβε από τους νεότερους/ες συνεργάτες ή από διδάσκοντες/ουσες που προέρχονται από άλλα Ιδρύματα μπορεί να υποδηλώνει πιθανές περιοχές βελτίωσης ή ανησυχίες σε σχέση με κάποιες πτυχές της λειτουργίας του Ιδρύματος. Ιδιαίτερα σε θέματα κοινωνικής και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, το Ίδρυμα πρέπει να ενισχύσει τις δράσεις του.

Τα αποτελέσματα σχετικά με την άποψη των διδασκόντων/ουσών για το Τμήμα (Ενότητα Β) υποδεικνύουν περιθώρια βελτίωσης καθώς και την προθυμία του Τμήματος να αντιμετωπίσει τυχόν αδυναμίες και να εξελιχθεί. Πέραν αυτών, η πολύ θετική άποψη των μελών ΔΕΠ άλλων Τμημάτων/Ιδρυμάτων υποδηλώνει ότι το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας χαίρει καλής φήμης στην ακαδημαϊκή κοινότητα, τόσο για το επιστημονικό όσο και για το εργασιακό του περιβάλλον.

Όσον αφορά τη σύγκριση με Τμήματα άλλων Ιδρυμάτων, τα αποτελέσματα δείχνουν ότι υπάρχει ένα σημαντικό ποσοστό εξωτερικών συνεργατών που δεν απάντησε ή έδωσε χαμηλή βαθμολογία. Αυτό ενδέχεται να αποτελεί μια πρόκληση ή έναν τομέα που πρέπει το Τμήμα να αντιμετωπίσει για να βελτιώσει την αντίληψη των εξωτερικών συνεργατών, πραγματοποιώντας κατάλληλες δράσεις ενημέρωσης (ημερίδες, υλικό ενημέρωσης στην ιστοσελίδα, ενίσχυση του mentoring, κ.λπ.).

Επιπλέον, η σύνδεση της άποψης για την ποιότητα με τα έτη απασχόλησης στο Τμήμα αποτελεί ενδιαφέρον στοιχείο. Η παρατήρηση ότι οι απόψεις των διδασκόντων/ουσών για τη συνολική ποιότητα είναι θετικότερες για όσους έχουν > 10 έτη συνεργασίας με το Τμήμα μπορεί να υποδεικνύει ότι η εμπειρία και η μακροχρόνια συνεργασία με το Τμήμα συντελεί στη θετική αυτή αξιολόγηση. Φαίνεται, λοιπόν, ότι οι δεσμοί μακροχρόνιας συνεργασίας με το Τμήμα παίζουν σημαντικό ρόλο στη βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης και του εργασιακού περιβάλλοντος στο Τμήμα.

Η ικανοποιητική έως εξαιρετική αξιολόγηση από το σύνολο των συμμετεχόντων/ουσών για το περιβάλλον εργασίας ενδυναμώνει την εργασιακή ικανοποίηση και αποδοτικότητα. Η υψηλή θετική αξιολόγηση της ηθικής υποστήριξης που λαμβάνουν οι διδάσκοντες/ουσες στο Τμήμα είναι ενθαρρυντική, αλλά η χαμηλότερη βαθμολογία από μέλη ΔΕΠ με >15 έτη απασχόλησης μπορεί να υποδεικνύει πιθανές προκλήσεις ή περιθώρια βελτίωσης στον τομέα αυτόν. Επιπλέον, η μάλλον κακή αξιολόγηση που έλαβαν οι υπηρεσίες υποστήριξης διδασκαλίας από νεότερα μέλη ΔΕΠ ή/και εξωτερικούς συνεργάτες υποδεικνύει έναν τομέα που πιθανόν να απαιτεί περισσότερη προσοχή και βελτίωση.

Πέραν αυτών, η εξαιρετικά θετική άποψη των διδασκόντων/ουσών για την εργασία τους (Ενότητα Γ) αφενός ενισχύει την αίσθηση ανάπτυξης και εξέλιξης των εργαζομένων στο Τμήμα, προσφέροντας τους κίνητρα για συνεχή βελτίωση, αφετέρου, δημιουργούν μια θετική εικόνα για το περιβάλλον εργασίας και τη διαχείριση του προσωπικού.

Η άποψη των νεότερων μελών ΔΕΠ σχετικά με τις δυνατότητες αυτενέργειας και τη λήψη πρωτοβουλιών φαίνεται ενδιαφέρουσα και αξίζει προσοχής. Το εύρημα αυτό υποδεικνύει την ανάγκη για περαιτέρω έρευνα, προκειμένου να κατανοηθούν καλύτερα οι παράγοντες που επηρεάζουν την ικανοποίηση αυτών των μελών και να σχεδιαστούν κατάλληλες δράσεις για την ενίσχυσή τους. Επιπλέον, η παρατήρηση ότι οι εξωτερικοί συνεργάτες θεωρούν ότι το έργο τους δεν αναγνωρίζεται αποτελεί εξίσου σημαντική διαπίστωση. Αυτό το ζήτημα αξίζει προσοχής και πρέπει να διερευνηθεί σε βάθος, προκειμένου να εξεταστούν τρόποι για την αναγνώριση και εκτίμηση της συνεισφοράς τους.

Οι θετικές απόψεις για τη συνεργασία και την επικοινωνία με το προσωπικό του Τμήματος (Ενότητα Δ) είναι σημαντικές, καθώς αυτές οι πτυχές συμβάλλουν στη δημιουργία ενός θετικού και αποδοτικού εργασιακού περιβάλλοντος. Επιπλέον, είναι ενθαρρυντικό το γεγονός ότι ποσοστό 86,7% των ερωτηθέντων δηλώνει ικανοποιημένο από την επικοινωνία με τη Διοίκηση του Τμήματος. Ωστόσο, το γεγονός ότι το 13,37% είτε δεν απάντησε είτε έδωσε χαμηλή βαθμολογία μπορεί να αποτελεί ένα σημείο που αξίζει προσοχής και ενδεχομένως ανάλυσης για την περαιτέρω βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ του προσωπικού και της Διοίκησης.

Τα υψηλά ποσοστά θετικής αξιολόγησης από τους/τις ερωτώμενους/ες για την εγκυρότητα των πληροφοριών και τον χρόνο παροχής τους, αποτελούν έναν ενθαρρυντικό δείκτη για την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και τον τρόπο παρουσιάσής τους. Το σημείο που αξίζει προσοχής είναι η δυσαρέσκεια που εκφράστηκε από μέλη ΔΕΠ άλλων Τμημάτων/Ιδρυμάτων σχετικά με την εγκυρότητα των πληροφοριών που λαμβάνουν.

Ομοίως, η αρνητική άποψη μακρόχρονων συνεργατών για το επίπεδο ανοικτότητας και συμπερίληψης στο Τμήμα, απαιτούν προσεκτική διαχείριση και την ανάληψη κατάλληλων πρωτοβουλιών.

Τα ποσοστά υψηλής ικανοποίησης για την εργασιακή ισορροπία και την κατανομή του φόρτου εργασίας κρίνεται θετικό. Το γεγονός, όμως, ότι τα νεότερα μέλη ΔΕΠ έδωσαν χαμηλότερες βαθμολογίες απαιτεί περαιτέρω διερεύνηση.

Η θετική αξιολόγηση των υποδομών και της εργονομίας των χώρων εργασίας είναι ενθαρρυντική. Το γεγονός ότι το σύνολο των ερωτώμενων δηλώνει ικανοποιημένο από την υποστήριξη των συναδέλφων τους υποδηλώνει καλή δυναμική στο εργασιακό περιβάλλον του Τμήματος.

Η αξιολόγηση του Προέδρου του Τμήματος παρουσίασε ποικιλόμορφη εικόνα ως προς όλες τις παραμέτρους που εξετάστηκαν στην παρούσα έρευνα. Η αλληλεπίδρασή του με τους/τις διδάσκοντες/ουσες του Τμήματος χρήζει περαιτέρω διερεύνησης.

Προτάσεις Βελτίωσης

Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης διδασκόντων/ουσών για το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 και τα παραγόμενα συμπεράσματα, προτείνονται οι ακόλουθες δράσεις με σκοπό τη βελτίωση της ικανοποίησης των εργαζομένων:

- Ενίσχυση των δράσεων ενημέρωσης των εξωτερικών συνεργατών σχετικά με τις διαδικασίες ποιότητας στο Τμήμα.
- Ενίσχυση του mentoring των νέων μελών και των εξωτερικών συνεργατών.
- Ενίσχυση των υπηρεσιών υποστήριξης διδασκαλίας, με συντονισμένες δράσεις του Κέντρου Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης (ΚΕΔΙΜΑ) του Ιδρύματος.
- Ενίσχυση του αισθήματος συμμετοχής των νεότερων μελών ΔΕΠ στο Τμήμα, μέσω της ανάπτυξης προγραμμάτων ενθάρρυνσης και αναγνώρισης των ιδεών τους.
- Βελτίωση της συνεργασίας με εξωτερικούς φορείς, μέσω της θεσμοθέτησης βραβείων διδασκαλίας.
- Βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης του Τμήματος και του προσωπικού του Τμήματος.
- Αναθεώρηση των διαδικασιών παροχής πληροφοριών και ενίσχυση της εγκυρότητάς τους.
- Βελτίωση τη ανοικτότητας και συμπερίληψης με ενίσχυση της επικοινωνίας και δράσεις ένταξης.
- Βελτίωση της υποστήριξης των νεότερων μελών ΔΕΠ προκειμένου να αντιμετωπίσουν καλύτερα τον φόρτο εργασίας και να επιτύχουν καλύτερη ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής τους ζωής.
- Ενίσχυση του διαλόγου μεταξύ της Διοίκησης του Τμήματος και των διδασκόντων/ουσών για κατανόηση των ανησυχιών και ενδυνάμωση της εμπιστοσύνης.

Έρευνα Ικανοποίησης Διοικητικού Προσωπικού για το Ακαδ. Έτος 2022-23

Στοιχεία Έρευνας

Η ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας πραγματοποίησε έρευνα ικανοποίησης διοικητικών υπαλλήλων στο διάστημα 8/3/2023 – 20/3/2023.

Το ερωτηματολόγιο (Παράρτημα Ε7) διακινήθηκε ηλεκτρονικά στους διοικητικούς υπαλλήλους του Τμήματος: μέλη της Γραμματείας του Τμήματος, μέλη της Γραμματείας Προέδρου του Τμήματος, μέλη Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (ΕΤΕΠ), μέλη Ειδικού Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (ΕΔΙΠ), εξωτερικοί συνεργάτες. Συμμετείχε το 62,5% των εργαζομένων (5 άτομα).

Τα ποσοστά συμμετοχής κυμάνθηκαν σε παρόμοια επίπεδα με τα ποσοστά που καταγράφησαν στις έρευνες των προηγούμενων ετών. Τα ποσοστά συμμετοχής ανά κατηγορία προσωπικού παρουσιάζονται στο Σχ. 1., ενώ τα έτη απασχόλησης των συμμετεχόντων/ουσών στο Τμήμα παρουσιάζονται στο Σχ. 2. Ποσοστό 80% των συμμετεχόντων έχει μόνιμη θέση απασχόλησης στο Τμήμα, ενώ ποσοστό 40% των ερωτώμενων συνεργάζεται με το Τμήμα >7έτη.

Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα τη σχέση σας με το Τμήμα;

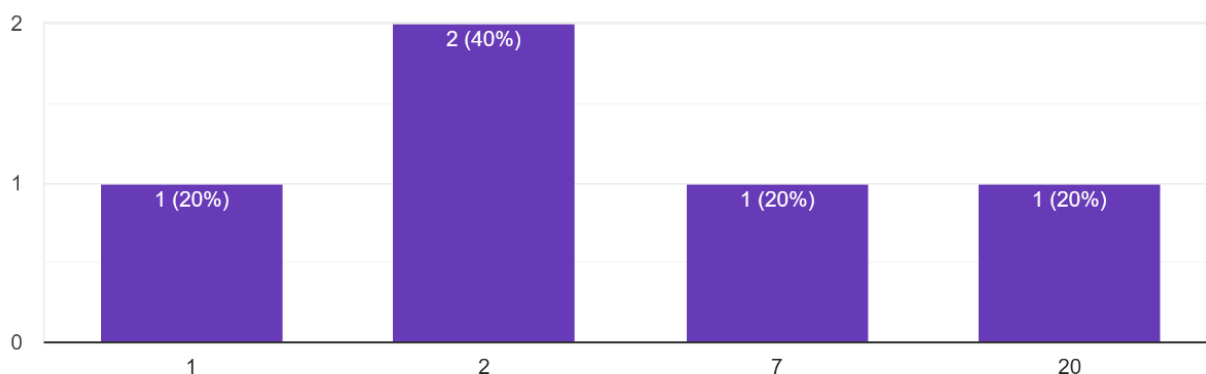
5 απαντήσεις



Σχήμα 1. Ποσοστά συμμετοχής στην έρευνα ικανοποίησης διοικητικών υπαλλήλων του Τμήματος για το ακαδ. έτος 2022-2023 ανά κατηγορία προσωπικού.

Έτη απασχόλησης/συνεργασίας με το Τμήμα

5 απαντήσεις



Σχήμα 2. Έτη απασχόλησης στο Τμήμα των συμμετεχόντων/ουσών στην έρευνα.

Αποτελέσματα

Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιήθηκε με τη χρήση στατιστικού πακέτου excel. Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στο Παράρτημα 1. Γενικά, η άποψη των διοικητικών υπαλλήλων ήταν θετική έως εξαιρετικά θετική ως προς όλες τις διαστάσεις ικανοποίησης που διερευνήθηκαν. Ειδικότερα, το σύνολο των ερωτώμενων θεωρεί πολύ καλή έως εξαιρετική την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος, τη θέση του σε σχέση με άλλα ΑΕΙ καθώς και την κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα του ΠαΠει.

Ιδιαίτερα θετικές ήταν οι απόψεις που καταγράφησαν σχετικά με το Τμήμα. Ποσοστό 60% των ερωτώμενων διαπίστωσε περιθώρια βελτίωσης σχετικά με τη θέση του Τμήματος σε σχέση με άλλα Τμήματα του Ιδρύματος ή/και άλλων Ιδρυμάτων, ενώ ποσοστό 80% των ερωτώμενων θεωρεί εξαιρετική την πολιτική ποιότητας, την οργάνωση και το εργασιακό περιβάλλον του Τμήματος. Παρ'ότι η ηθική υποστήριξη που παρέχει το Τμήμα έλαβε εξαιρετική βαθμολογία από το 80% των συμμετεχόντων/ουσών, ποσοστό 40% θεωρεί ότι η τεχνική υποστήριξη χρήζει βελτίωσης.

Σχετικά με τη θέση εργασίας και το εργασιακό περιβάλλον, ποσοστό 60% των συμμετεχόντων/ουσών εξέφρασε εξαιρετικά θετική άποψη, παρ'ότι ποσοστό 20% διαπίστωσε περιθώρια βελτίωσης.

Η άποψη των ερωτώμενων σχετικά με την συνεργασία και την επικοινωνία με τα μέλη και τις υπηρεσίες του Ιδρύματος έλαβε εξαιρετική αξιολόγηση σε ποσοστό >60% των απαντήσεων. Η συνεργασία στο Τμήμα κρίθηκε, επίσης, πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιητική από το σύνολο των ερωτώμενων. Η εγκυρότητα της πληροφόρησης και ο χρόνος που απαιτείται για την παροχή τους χρήζουν βελτίωσης. Επίσης, ποσοστό 80% των ερωτώμενων είναι εξαιρετικά ικανοποιημένο με την ανοικτότητα του Τμήματος.

Ο φόρτος εργασίας και η κατανομή του είναι ικανοποιητικά για το 60% των ερωτώμενων, ενώ οι υποδομές, ο εξοπλισμός και η εργονομία των χώρων εργασίας χρήσουν βελτίωσης. Ιδιαίτερα θετικές ήταν οι απόψεις για την υποστήριξη που λαμβάνουν οι εργαζόμενοι από την προϊσταμένη και τους συναδέλφους τους.

Ποσοστό 83,33% των ερωτώμενων δηλώνει ικανοποιημένο από το αποτέλεσμα της δουλειάς του, από τον τρόπο που διαχειρίζεται τα καθήκοντά του, τον χρόνο διεκπεραίωσης και τις ευθύνες που έχουν αναλάβει. Ποσοστό 60% θεωρεί ότι χρειάζεται εκπαίδευση.

Συμπεράσματα

Η διαδικασία αξιολόγησης κρίνεται ικανοποιητική. Το Τμήμα έχει επικοινωνήσει αποτελεσματικά σε όλα τα μέλη του τον βαθμό σημαντικότητας που αποδίδει στη διαδικασία και την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων στην παρακολούθηση των δεικτών ποιότητας και στη βελτίωση των λειτουργιών του.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα, το διοικητικό προσωπικό συμφωνεί και ακολουθεί τη διαδικασία ποιότητας του Τμήματος. Η συνεργασία και η επικοινωνία εντός του Τμήματος κρίνονται άκρως ικανοποιητικές, ενώ το σύνολο των εργαζομένων είναι ευχαριστημένο με τη θέση και το αντικείμενο εργασίας του. Σημαντική είναι η θετική σχέση που έχει καλλιεργηθεί μεταξύ της διοίκησης και του προσωπικού.

Παρ'ότι η τεχνική υποστήριξη του Τμήματος, οι συνθήκες εργασίες και ο διαθέσιμος εξοπλισμός κρίνονται ικανοποιητικά, διαπιστώθηκαν περιθώρια βελτίωσης. Πέραν αυτών, σημαντικό ποσοστό των συμμετεχόντων θεωρεί ότι χρειάζεται να αναπτύξει περαιτέρω τις δεξιότητές του προκειμένου να ανταπεξέλθει στα καθήκοντά του.

Σημειώνεται ότι η απουσία διαφοροποίησης των αποτελεσμάτων ως προς τα έτη συνεργασίας με το Τμήμα και την κατηγορία προσωπικού δεικνύει τη βαθιά κουλτούρα ποιότητας που έχει καλλιεργηθεί από πολύ παλιά στο Τμήμα και η οποία επεκτείνεται σε όλους τους συνεργάτες αυτού, ανεξάρτητα της σχέσης εργασίας που διατηρούν.

Προτάσεις Βελτίωσης

Με βάση αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης του διοικητικού προσωπικού του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας για το άκαδ. έτος 2022-23 και με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών του Τμήματος, αναφέρονται παρακάτω κάποιες προτάσεις που μπορούν να συμβάλουν στη βελτίωση της οργανωτικής δομής, της απόδοσης και της ικανοποίησης του προσωπικού στο Τμήμα.

- Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων, μέσω της διοργάνωσης κατάλληλων προγραμμάτων από το Ίδρυμα.
- Ενίσχυση του διοικητικού προσωπικού.

- Υιοθέτηση προηγμένων μεθόδων διαχείρισης έργων για βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ροής εργασιών.
- Ενίσχυση τεχνικής υποστήριξης.
- Ενίσχυση εσωτερικής επικοινωνίας με τη χρήση εργαλείων εσωτερικής επικοινωνίας για βελτίωση της αλληλεπίδρασης και της κοινοποίησης πληροφοριών.
- Ανάπτυξη κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης.
- Ανάπτυξη καναλιών ανάδειξης ανησυχιών, όπου το προσωπικό μπορεί να εκφράζει ανησυχίες ή να προτείνει βελτιώσεις.

Αξιολόγηση Προγράμματος Πρακτικής Άσκησης για την Περίοδο 2018-23

1. Συνοπτική Παρουσίαση

Το πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης (ΠΑ) απευθύνεται σε προπτυχιακούς/ές φοιτητές/τριες του 7^{ου} και 8^{ου} εξαμήνου του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης & Τεχνολογίας, αλλά και σε όσους/ες φοιτητές/τριες μεγαλύτερων εξαμήνων έχουν σε εκκρεμότητα ένα μάθημα επιλογής του τέταρτου έτους σπουδών. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα ΠΑ δεν είναι υποχρεωτική και είναι ενταγμένη στο πρόγραμμα σπουδών με τη μορφή δύο ανεξάρτητων μαθημάτων επιλογής, του μαθήματος «Πρακτική Άσκηση Ι» στο 7^ο εξάμηνο και του μαθήματος «Πρακτική Άσκηση ΙΙ» στο 8^ο εξάμηνο.

Ο μέγιστος αριθμός των ασκούμενων στην πρακτική άσκηση ανά έτος καθορίζεται ανάλογα με το εγκεκριμένα κονδύλια του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο - ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους. Γενικά, σε περίπτωση όπου στο 7^ο εξάμηνο δεν συμπληρωθεί ο εγκεκριμένος αριθμός θέσεων/συμμετοχών, τότε ο πλεονάζων αριθμός θέσεων δύναται να μεταφερθεί στο 8^ο εξάμηνο.

Εάν ο αριθμός αιτήσεων υπερβαίνει τον αριθμό των διαθέσιμων θέσεων η επιλογή γίνεται με βάση τα εξής κριτήρια: αριθμός μαθημάτων στα οποία οι φοιτητές/τριες έχουν εξεταστεί επιτυχώς, οι σχετικοί προβιβάσιμοι βαθμοί, και ο αριθμός ετών σπουδών του/της φοιτητή/τριας. Πιο συγκεκριμένα, προηγείται όποιος/α έχει τον υψηλότερο λόγο αθροίσματος βαθμών (στα μαθήματα που έχει εξεταστεί επιτυχώς) προς τα έτη σπουδών που έχουν παρέλθει από την αρχική εγγραφή του/της στο Τμήμα.

2. Ανάλυση περιόδου 2018-2023

Κατά την περίοδο 2018-2023, 149 φοιτητές/τριες του Τμήματος ολοκλήρωσαν επιτυχώς την πρακτική τους άσκηση. Οι επιχειρήσεις στις οποίες εργάστηκαν οι φοιτητές/τριες ανήκουν σε ένα ευρύ φάσμα κλάδων οικονομικής δραστηριότητας οι οποίες μπορούν να ομαδοποιηθούν σε τέσσερις ευρύτερους κλάδους αυτούς της Βιομηχανίας, του Εμπορίου, των Υπηρεσιών και του Δημόσιου Τομέα. Η κατανομή ανά ευρύτερο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

Κλάδος	Αριθμός Συμμετοχών
Δημόσιος Τομέας	1
Βιομηχανία	42
Εμπόριο	24
Υπηρεσίες	82
Σύνολο	149

Εστιάζοντας σε συγκεκριμένους κλάδους, φαίνεται ότι σχετικά μεγάλο ποσοστό φοιτητών/τριών ολοκλήρωσαν την πρακτική τους άσκηση σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται με τους εξής κλάδους: παραγωγή και εμπορία τροφίμων και ποτών (18 συμμετοχές), υπηρεσίες Logistics και ναυτιλιακές υπηρεσίες (17 συμμετοχές), χρηματοοικονομικές υπηρεσίες (16 συμμετοχές), συμβουλευτικές υπηρεσίες (9 συμμετοχές) και τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (13 συμμετοχές). Αναλυτικά ο αριθμός των συμμετοχών ανά κλάδο και έτος παρουσιάζεται στο Παράρτημα 1.

Ο αριθμός συμμετοχών στο πρόγραμμα ανά έτος σπουδών παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα.

Ακαδ. έτος	Αριθμός Συμμετοχών
2018-19	43
2019-20	12
2020-21	41
2021-22	34
2022-23	19
Σύνολο	149

Όπως παρατηρείται, υπήρξε μια κάμψη στον αριθμό των συμμετοχών την περίοδο 2019-20, πιθανότατα λόγω της πανδημίας του ιού COVID-19. Τα επόμενα έτη, ο αριθμός συμμετοχών επανήλθε στα συνήθη επίπεδα (περίπου 40 ή 30% των ενεργών φοιτητών του 4^{ου} έτους), με εξαίρεση την περίοδο 2022-23. Κατά την τρέχουσα περίοδο (2023-24) ο αριθμός συμμετοχών φαίνεται να επανέρχεται στο συγκεκριμένο επίπεδο με βάση το συνολικό αριθμό των αιτήσεων συμμετοχής και στα δύο εξάμηνα (43 αιτήσεις).

3. Γενικές Παρατηρήσεις και Προτάσεις Ανάπτυξης

Με εξαίρεση την περίοδο 2019-20, ο μέσος αριθμός συμμετοχών ανά έτος στο πρόγραμμα (35 περίπου συμμετοχές) μπορεί να κριθεί ικανοποιητικός, δεδομένου του αριθμού των εγγεγραμμένων φοιτητών και φοιτητριών ανά έτος (120-170) καθώς και του μέσου ποσοστού αυτών που εργάζονται κατά το τέταρτο έτος σπουδών (ελλείψει διαθέσιμων στοιχείων εκτιμάται σε περίπου 10-15%). Ωστόσο, δεδομένης της χρησιμότητας του προγράμματος για τους φοιτητές και τις φοιτήτριες του Τμήματος, από εκπαιδευτικής και επαγγελματικής άποψης, εκτιμάται ότι πρέπει να επιδιωχθεί η αύξηση του ποσοστού συμμετοχής.

Επισημαίνεται ότι ορισμένα από τα ζητήματα που δυσχεραίνουν τη συμμετοχή στο πρόγραμμα σχετίζονται με την οργάνωση του προγράμματος σε επίπεδο Πανεπιστημίου και Υπουργείου. Ειδικότερα, παρατηρείται καθυστέρηση στην έναρξη της Πρακτικής Άσκησης εξαιτίας των ημερομηνιών δήλωσης των μαθημάτων επιλογής, οι οποίες συνήθως παρατείνονται. Ως αποτέλεσμα αυτού η ΠΑ, ως μάθημα επιλογής του Τμήματος, δεν μπορεί να ξεκινήσει αμέσως μετά την έναρξη των μαθημάτων (αρχές Οκτωβρίου για το 7ο εξάμηνο και αρχές Μαρτίου για το 8ο εξάμηνο). Περαιτέρω καθυστερήσεις οφείλονται στη χρονοβόρα διαδικασία αξιολόγησης και έγκρισης των φοιτητών/τριών, η οποία ορίζεται κεντρικά από το εποπτεύον Υπουργείο (ανάρτηση προσωρινών αποτελεσμάτων επιλογής φοιτητών/τριών ανά εξάμηνο, υποχρεωτική αναμονή πέντε εργασίμων ημερών για την υποβολή τυχόν ενστάσεων, υποχρεωτική ανάρτηση λίστας οριστικών αποτελεσμάτων, έγκριση της λίστας των προσωρινών και οριστικών αποτελεσμάτων από τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος και προώθηση της ως θέμα έγκρισης από την Επιτροπή Ερευνών του Ιδρύματος). Το συγκεκριμένο πλαίσιο λειτουργίας είναι, προφανώς, δύσκολο να τροποποιηθεί συνεπώς δεν προτείνεται κάποια σχετική δράση.

Για την περαιτέρω βελτίωση του βαθμού συμμετοχής στο πρόγραμμα (στόχος: 50 συμμετοχές) καθώς και του οφέλους και της ικανοποίησης που αποκομίζουν οι συμμετέχοντες/ουσες, σχεδιάζεται να πραγματοποιηθούν κατά την επόμενη πενταετία οι εξής ενέργειες.

- Ενίσχυση δράσεων ενημέρωσης και πληροφόρησης των φοιτητών/τριών του Τμήματος για τα οφέλη συμμετοχής στο πρόγραμμα, από στελέχη/προσωπικό του Πανεπιστημίου Πειραιώς και φοιτητές/τριες που έχουν συμμετάσχει στο πρόγραμμα, προς αύξηση του αριθμού των αιτήσεων.
- Αύξηση του αριθμού των στρατηγικών συνεργασιών με επιχειρήσεις μεσαίου και μεγάλου μεγέθους έτσι ώστε να βελτιωθεί η ελκυστικότητα του προγράμματος για τους/τις φοιτητές/τριες.
- Δράσεις ενημέρωσης και καθοδήγησης των φοιτητών/τριών, σε συνεργασία με το Γραφείο Πρακτικής του Πανεπιστημίου, σχετικά με την αναζήτηση/εύρεση επιχειρήσεων που προσφέρουν θέσεις εργασίας καθώς και τη διαδικασία σύναψης συνεργασίας με αυτές στο πλαίσιο του προγράμματος.