

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΣΧΟΛΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



UNIVERSITY OF PIRAEUS
SCHOOL OF MARITIME AND INDUSTRIAL STUDIES

DEPARTMENT OF INDUSTRIAL MANAGEMENT AND
TECHNOLOGY

Έκθεση προόδου για το ΠΜΣ στη ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ για τα αποτελέσματα από την αξιοποίηση ενδεχόμενων συστάσεων της Έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος και της Έκθεσης πιστοποίησης του ΕΣΔΠ σχετικά με τα ΠΜΣ

Ίδρυμα: Πανεπιστήμιο Πειραιώς
ΠΜΣ: Βιομηχανική Διοίκηση και Τεχνολογία
Ημερομηνία υποβολής: 16/01/2024



ΚΑΡΑΟΛΗ & ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 80
185 34 ΠΕΙΡΑΙΑΣ

Webpage: <http://www.tex.unipi.gr>
Email: tex-secr@unipi.gr
Tel.: (+30) 210 414 2164 & 2316
Fax: (+30) 210 414 2342

80 KARAOLI & DIMITRIOU ST.
185 34 PIRAEUS - GREECE



Εισαγωγή

Η αξιολόγηση, επικαιροποίηση και αναμόρφωση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) στη Βιομηχανική Διοίκηση και Τεχνολογία συνυπολογίζει, εκτός των τεχνολογικών εξελίξεων, των υφιστάμενων και μελλοντικών αναγκών της αγοράς εργασίας, των υφιστάμενων και μελλοντικών κοινωνικών τάσεων και των αξιολογήσεων των ακαδημαϊκών μελών και των εμπλεκόμενων φορέων, τις παρατηρήσεις και προτάσεις που κατεγράφησαν κατά τη διαδικασία αξιολόγησης και πιστοποίησης του Πανεπιστημίου Πειραιώς και του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας. Ειδικότερα, λαμβάνονται υπόψη παρατηρήσεις και προτάσεις σχετικές με τη λειτουργία του Τμήματος, την ερευνητική πολιτική και τον μεταπτυχιακό κύκλο σπουδών που αναφέρονται:

- στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης του Πανεπιστημίου Πειραιώς (2016)¹.
- στην Έκθεση της Επιτροπής Εξωτερικών Αξιολογητών για την Πιστοποίηση του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Πειραιώς (2019)².
- στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας (2012)³.
- στην Τελική Έκθεση Πιστοποίησης ΠΠΣ στη Βιομηχανική Διοίκηση και Τεχνολογία (2019)⁴.

Συνοπτική Περιγραφή

Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας σχεδίασε και πραγματοποίησε βραχυπρόθεσμο και μεσοπρόθεσμο πρόγραμμα αναδιάρθρωσης του ΠΜΣ και της λειτουργίας του Τμήματος προκειμένου αφενός να θεραπεύσει τα αδύναμα σημεία που διαπιστώθηκαν από τους αξιολογητές και αφετέρου να διατηρήσει και να ενισχύσει τα θετικά σημεία που αναγνωρίστηκαν.

Ειδικότερα, οι θετικές πτυχές του Τμήματος και του ΠΜΣ που έχουν διατηρηθεί και ενισχυθεί περιλαμβάνουν τα εξής:

- Την κουλτούρα ποιότητας του Τμήματος.
- Το υψηλής ποιότητας μεταπτυχιακό πρόγραμμα του Τμήματος.
- Τη συνάφεια του ΠΜΣ με τις εξειδικευμένες ανάγκες της βιομηχανίας.
- Το σύστημα σχεδιασμού και ανάπτυξης προγραμμάτων σπουδών.
- Τη φοιτητοκεντρική προσέγγιση και την έμφαση που δίνεται στη μαθησιακή διαδικασία και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων.
- Την άρτια εκπαίδευση των φοιτητών/τριών για τη στελέχωση επιχειρήσεων της ημεδαπής και της αλλοδαπής.
- Το ερευνητικό περιβάλλον του Τμήματος και τη σύνδεση του ΠΜΣ με την έρευνα.
- Την ολιστική προσέγγιση της διαδικασίας αξιολόγησης.
- Τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και τις παροχές στους φοιτητές/τριες.
- Την καλή συνεργασία του Τμήματος με τους ακαδημαϊκούς, επαγγελματικούς και κοινωνικούς εταίρους.
- Τις μονάδες μη-ακαδημαϊκής υποστήριξης των φοιτητών/τριών.
- Τη συστηματική παρακολούθηση της απορρόφησης των αποφοίτων.

¹ External Evaluation Report UNIPI (2016). Διαθέσιμο στην ηλεκτρονική δ/ση https://www.unipi.gr/unipi/images/various/modip/619-final_external_evaluation_report_university_of_piraeus.pdf

² Accreditation Report for the Internal Quality Assurance Unit (13/7/19). Διαθέσιμο στην ηλεκτρονική δ/ση https://www.unipi.gr/unipi/images/various/modip/Final_Accreditation_Report_IQAS_UNIPI.pdf

³ External Evaluation Report DIMT https://www.unipi.gr/unipi/images/various/modip/562_2012_external_evaluation_viomihanikis_dioikisis_kai_tehnologias.en.pdf

⁴ Accreditation Report for the Undergraduate Study Programme of: Industrial Management and Technology (3/11/19) https://www.unipi.gr/unipi/images/various/modip/Final_Accreditation_Report_industrial_Managmenet_TechnologyPAPEI.pdf

Η παρούσα Έκθεση Προόδου περιλαμβάνει τα αποτελέσματα από την αξιοποίηση των συστάσεων της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης του Πανεπιστημίου Πειραιώς (Συστάσεις 1-9), της Έκθεσης της Επιτροπής Εξωτερικών Αξιολογητών για την Πιστοποίηση του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Πειραιώς (Συστάσεις 10-13), της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας (Συστάσεις 14-25) και της Τελικής Έκθεσης Πιστοποίησης ΠΠΣ στη Βιομηχανική Διοίκηση και Τεχνολογία (Συστάσεις 26-34). Το Σχέδιο Δράσης και η Παρακολούθηση των Αποτελεσμάτων παρουσιάζονται αναλυτικά στους Πίνακες 1 & 2.

Σημειώνεται ότι, ποσοστό 95,9% των ενεργειών έχει ολοκληρωθεί ή θα ολοκληρωθεί σύντομα, ενώ το σύνολο των ενεργειών θα έχει ολοκληρωθεί μέχρι το 2025. Ειδικότερα:

- Έχει ήδη ολοκληρωθεί το 87,5% των ενεργειών/δράσεων που ανέλαβε το Τμήμα προκειμένου να συμμορφωθεί με τις προτάσεις των Εξωτερικών Αξιολογητών του Τμήματος. Το ποσοστό αυτό αναμένεται να αυξηθεί στο 94,7% μέχρι το τέλος του 2023 και η συμμόρφωση να ολοκληρωθεί το 2024.
- Ποσοστό 83,6% των προτάσεων της Επιτροπής Πιστοποίησης έχει ήδη ενσωματωθεί στον μεταπτυχιακό κύκλο σπουδών. Το ποσοστό αυτό αναμένεται να αυξηθεί στο 94,4% μέχρι το τέλος του ακαδ. έτους 2023-24 και η συμμόρφωση να ολοκληρωθεί το 2025.
- Έχει ήδη ολοκληρωθεί το 80% των προτάσεων των Εξωτερικών Αξιολογητών του Ιδρύματος. Το ποσοστό αυτό θα αυξηθεί στο 90,9% μέχρι το τέλος του ακαδ. έτους 2023-24, ενώ η συμμόρφωση θα ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2024.
- Έχει ήδη ολοκληρωθεί ποσοστό 82,5% των προτάσεων της Επιτροπής Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος. Η συνολική συμμόρφωση προς τις σχετικές απαιτήσεις αναμένεται να επιτευχθεί μέχρι το 2025.

Οι στόχοι για την αντιμετώπιση των αδύναμων σημείων που έχουν ήδη ολοκληρωθεί περιλαμβάνουν τη βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, τον ανασχεδιασμό της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης, την ενίσχυση των υπηρεσιών υποστήριξης φοιτητών/τριών, την ενίσχυση της έρευνας, τη βελτίωση της αξιοποίησης των υποδομών, την ενίσχυση της δικτύωσης του Τμήματος με τους ακαδημαϊκούς, επαγγελματικούς και κοινωνικούς εταίρους, τη συστηματοποίηση της επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, τη θέσπιση κανόνων και κανονισμών για τη λειτουργία του ΠΜΣ, τη σύνδεση του ΠΜΣ με τη διεθνή επιστημονική και επαγγελματική κοινότητα, τη βελτίωση της μαθησιακής διδασκαλίας και τη στρατηγική ανάπτυξη του ΠΜΣ.

Οι στόχοι που ολοκληρώθηκαν σε ποσοστό >70% αφορούν στη διεύρυνση της δικτύωσης του Τμήματος με τους αποφοίτους, στην ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού του ΠΜΣ, στην καθιέρωση οργανωτικής δομής για την εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών στην αξιολόγηση και στον ανασχεδιασμό του ΠΜΣ και στην ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας του Τμήματος.

Σημειώνεται ότι το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας εκπόνησε σχέδιο δράσης για την ενίσχυση των εσόδων του ΠΜΣ, ενώ προχωρά τις διαδικασίες για τη διαμόρφωση ΠΜΣ στην αγγλική γλώσσα.

A. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1. More courses should be offered in English to facilitate further incoming Erasmus students and Greek students who plan to continue studies abroad	1.1 Διαμόρφωση ΠΜΣ στην αγγλική γλώσσα	1.1.1 Τροποποίηση του Κανονισμού Σπουδών για την διεξαγωγή μαθημάτων στην αγγλική γλώσσα	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	31/5/2024	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής και της Συνέλευσης Οικ. Πόροι: ίδιοι
		1.1.2 Θεσμοθέτηση του μηχανισμού αναγνώρισης μαθημάτων/ECTS	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	31/5/2024	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής και της Συνέλευσης Οικ. Πόροι: ίδιοι
		1.1.3 Σχεδιασμός ΠΜΣ στην αγγλική γλώσσα	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	31/12/2024	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών και της Συνέλευσης Οικ. Πόροι: ίδιοι
2. Aim to increasing the number of academic and administrative staff (improve the ratio of students to professors / staff respectively) in order to ease the workload of both for the sake of improving quality in the services and quality of educational experiences	2.1 Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού του ΠΜΣ	2.1.1 Αύξηση του αριθμού των υπαλλήλων στη Γραμματεία του Τμήματος	Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση Τμήματος	31/12/2024	Ανθρ. Πόροι: Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, ΕΛΚΕ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
		2.1.2 Αύξηση του αριθμού των διδασκόντων προκειμένου να μειωθεί ο λόγος φοιτητών/διδάσκοντα	Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, ΕΛΚΕ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
	2.2 Ενίσχυση της εξ αποστάσεως υποστήριξης των φοιτητών	2.2.1 Αύξηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Γραμματείας	Γραμματεία ΠΜΣ	31/12/2020	Ανθρ. Πόροι: Γραμματεία ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
		2.2.2 Ενίσχυση ασύγχρονης διδασκαλίας	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: Διδάσκοντες, Τεχνική Υποστήριξη ΠΜΣ Υποδομές: eclass, εργαλεία blended-learning, λογισμικά ανοικτής πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
3. Communicate more thoroughly the scope and objectives of the QAP ⁵ to all	3.1 Ενίσχυση της δικτύωσης και συνεργασίας του	3.1.1 Αναθεώρηση της στοχοθεσίας του Τμήματος ως προς την καταλληλότητα	Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, ΟΜΕΑ	27/1/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού και της ΟΜΕΑ

⁵ Quality Assurance Procedures

partners and stakeholders of the community	Τμήματος με τους ακαδημαϊκούς, επαγγελματικούς και κοινωνικούς εταίρους προκειμένου να διασφαλιστεί η επιτυχία του σχεδίου ανάπτυξης του Τμήματος	των στόχων και τη σαφήνεια των προσδοκιών			Οικ. Πόροι: ίδιοι
	3.2 Τακτική ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών για τις εξελίξεις του ΠΜΣ	3.2.1 Διενέργεια ημερίδων με τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ	31/12/21	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής Υποδομές: αίθουσες συνεδρίων και υλικοτεχνική υποδομή του Ιδρύματος Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
		3.2.2 Αναθεώρηση και επικαιροποίηση του διαδικτυακού τόπου του ΠΜΣ	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Υπεύθυνος Ιστοσελίδας	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη ΔΕΠ, την Τεχνική Υποστήριξη ΠΜΣ, τον Υπεύθυνο Ιστοσελίδας και τεχνικούς ιδιωτικής εταιρείας Υποδομές: Υλικοτεχνική υποδομή και εξειδικευμένο λογισμικό του ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
3.3 Συστηματοποίηση της επικοινωνίας	3.3.1 Εγκατάσταση και λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ	18/11/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της Γραμματείας ΠΜΣ και της ΟΜΕΑ και εξειδικευμένο προσωπικό ιδιωτικής εταιρείας Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ	
4. Seek ways and identify opportunities and organizational structures by which to actively engage Alumni and particularly the Stakeholders in the formulation of quality policies as well as in the development/revision of the course programmes and curricula	4.1 Ενίσχυση της δικτύωσης του Τμήματος με τους αποφοίτους και τα ενδιαφερόμενα μέρη	4.1.1 Δημιουργία alumni αποφοίτων	Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Επιτροπή Εξωστρέφειας	31/12/2023	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού, της Επιτροπής Εξωστρέφειας και των αποφοίτων του Τμήματος Οικ. Πόροι: ίδιοι
		4.1.2 Διενέργεια ημερίδων με τη συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ	31/12/21	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής Υποδομές: αίθουσες συνεδρίων και υλικοτεχνική υποδομή του Ιδρύματος Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
		4.1.3 Ενίσχυση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ	Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: Γραφείο Πρακτικής Άσκησης, Γραμματεία ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ

	4.2 Καθιέρωση οργανωτικής δομής για την εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών στην αξιολόγηση και στον ανασχεδιασμό του ΠΜΣ	4.2.1 Αξιολόγηση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ από τους φορείς Πρακτικής	Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης, ΟΜΕΑ	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη από το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης, τη Γραμματεία ΠΜΣ και την ΟΜΕΑ Οικ. Πόροι: ίδιοι
		4.2.2 Αξιολόγηση του ΠΜΣ από τα ενδιαφερόμενα μέρη (απόφοιτοι, ακαδημαϊκοί συνεργάτες, επαγγελματικοί εταίροι, κοινωνικοί φορείς)	ΟΜΕΑ	30/6/2024	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας από την ΟΜΕΑ και τη Γραμματεία ΠΜΣ Οικ. Πόροι: ίδιοι
		4.2.3 Σύσταση εξωτερικής συμβουλευτικής επιτροπής ΠΜΣ	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Συντονιστική Επιτροπή	31/12/2024	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη από την Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού και τη Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Οικ. Πόροι: ίδιοι
5. Improve and describe in greater detail the procedures for improvement (remedial actions) in QM ⁶ to avoid interpretation	5.1 Βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας	5.1.1 Επέκταση των διεργασιών, με έμφαση στην προσθήκη κινδύνων/πιθανών προβλημάτων και μεθόδων αντιμετώπισής τους	ΟΜΕΑ	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: Ομάδες εργασίας μελών της ΟΜΕΑ Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
		5.1.2 Εγκατάσταση και λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, ΟΜΕΑ	18/11/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της Γραμματείας ΠΜΣ, της ΟΜΕΑ και εξειδικευμένου προσωπικού ιδιωτικής εταιρείας Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
6. Data collected through the various procedures should be more clearly analyzed and presented (with the use of graphs and tables to present findings being an imperative). Publication of these results in the website would be useful, unless they pertain to sensitive information, as this is determined by the University's Administration	6.1 Ανασχεδιασμός της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης	6.1.1 Βελτίωση των διαδικασιών συλλογής, επεξεργασίας και ανάλυσης δεδομένων ποιότητας	ΟΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ Υποδομές: υλικοτεχνική υποδομή του Γραφείου Ποιότητας και του Τμήματος Μηχ/νωσης του Ιδρύματος Οικ. Πόροι: πρόγραμμα ΕΣΠΑ
	6.2 Βελτίωση των μεθόδων παρουσίασης δεδομένων ποιότητας	6.2.1 Δημοσιοποίηση των μελετών που σχετίζονται με την ποιότητα	ΟΜΕΑ, Υπεύθυνος Ιστοσελίδας, Υπεύθυνος Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων	31/12/2020	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της ΟΜΕΑ, την Τεχνική Υποστήριξη ΠΜΣ, τον Υπεύθυνο Ιστοσελίδας και τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων

⁶ Quality Management

					Υποδομές: υλικοτεχνική υποδομή της τεχνικής υποστήριξης ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
7. Questionnaires for evaluation of facilities and required equipment could be enhanced to enable information on opportunities for equipment sharing, merging and optimization of resources and rationalization of investment priorities for the procurement of equipment	7.1 Ενίσχυση της διαδικασίας αξιολόγησης της ποιότητας	7.1.1 Εισαγωγή ενότητας για την ποιότητα των υποδομών στα ερωτηματολόγια αξιολόγησης.	ΟΜΕΑ	31/12/2023	Ανθρ. Πόροι: ΟΜΕΑ Οικ. Πόροι: ίδιοι
	7.2 Βελτίωση της αξιοποίησης των υποδομών	7.2.1 Στρατηγικό σχέδιο αξιοποίησης των υποδομών της Σχολής Ναυτιλίας και Βιομηχανίας	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Κοσμητεία Σχολής	31/12/2020	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη από τη Συντονιστική Επιτροπή και την Κοσμητεία της Σχολής Υποδομές: αίθουσες και υλικοτεχνική υποδομή της Κοσμητείας Οικ. Πόροι: ίδιοι
		7.2.2 Στρατηγικό σχέδιο βελτιστοποίησης των πόρων και εξορθολογισμού των επενδυτικών προτεραιοτήτων για την προμήθεια εξοπλισμού στα Εργαστήρια του Τμήματος	Δ/ντές Εργαστηρίων	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίες με τους Δ/ντές και το προσωπικό των Εργαστηρίων Υποδομές: αναγκαίος εξοπλισμός, λογισμικά, συντήρηση εξοπλισμού Οικ. Πόροι: Περιφερειακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης
8. Implement Electronic Procedures for large volumes of data collection (e.g. course evaluations)	8.1 Εγκατάσταση κεντρικής πλατφόρμας αξιολογήσεων (συλλογή, διαχείριση, επεξεργασία δεδομένων)	8.1.1 Εφαρμογή ηλεκτρονικών διαδικασιών για τη συλλογή μεγάλου όγκου δεδομένων (π.χ. αξιολογήσεις μαθημάτων)	ΜΟΔΙΠ	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: Γραφείο Ποιότητας του Ιδρύματος, μέλη της ΜΟΔΙΠ Υποδομές: Υλικοτεχνική υποδομή του Γραφείου Ποιότητας του Ιδρύματος Οικ. Πόροι: πρόγραμμα ΕΣΠΑ
		8.1.2 Ανάπτυξη της κεντρικής πλατφόρμας αξιολογήσεων του Ιδρύματος	Δ/νση Μηχ/νωσης	31/12/2024	Ανθρ. Πόροι: Δ/νση Μηχ/νωσης του Ιδρύματος, μέλη της ΜΟΔΙΠ Υποδομές: Υλικοτεχνική υποδομή της Δ/νσης Μηχ/νωσης του Ιδρύματος Οικ. Πόροι: πρόγραμμα ΕΣΠΑ
9. All webpages of programs of study must be carefully revisited and updated	9.1 Ανάδειξη και διάχυση του επιτελούμενου έργου (εκπαιδευτικού, ερευνητικού, πολιτιστικού και κοινωνικού) στην ακαδημαϊκή κοινότητα και στην κοινωνία	9.1.1 Αναθεώρηση και επικαιροποίηση του διαδικτυακού τόπου του ΠΜΣ	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Υπεύθυνος Ιστοσελίδας	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη ΔΕΠ, την Τεχνική Υποστήριξη ΠΜΣ, τον Υπεύθυνο Ιστοσελίδας και τεχνικούς ιδιωτικής εταιρείας Υποδομές: Υλικοτεχνική υποδομή και εξειδικευμένο λογισμικό του ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ

		9.1.2 Παροχή πληροφοριών στα αγγλικά στο διαδικτυακό τόπο του ΠΜΣ	Υπεύθυνος Ιστοσελίδας, ΟΜΕΑ	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της ΟΜΕΑ, τον Υπεύθυνο Ιστοσελίδας, την Τεχνική Υποστήριξη ΠΜΣ και τεχνικό προσωπικό ιδιωτικής εταιρείας Υποδομές: Υλικοτεχνική υποδομή και εξειδικευμένο λογισμικό του ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
10. Lack of sufficient human capital and physical capital resources to service the very large number of students	10.1 Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού του ΠΜΣ	10.1.1 Αύξηση του αριθμού των υπαλλήλων στη Γραμματεία του Τμήματος	Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση Τμήματος	31/12/2024	Ανθρ. Πόροι: Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, ΕΛΚΕ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
		10.1.2 Αύξηση του αριθμού των διδασκόντων προκειμένου να μειωθεί ο λόγος φοιτητών/διδάσκοντα	Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση Τμήματος	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, ΕΛΚΕ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
	10.2 Ενίσχυση της εξ αποστάσεως υποστήριξης των φοιτητών	10.2.1 Αύξηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Γραμματείας	Γραμματεία ΠΜΣ	31/12/2020	Ανθρ. Πόροι: Γραμματεία ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
		10.2.2 Ενίσχυση ασύγχρονης διδασκαλίας	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: Διδάσκοντες, Τεχνική Υποστήριξη ΠΜΣ Υποδομές: eclass, εργαλεία blended-learning, λογισμικά ανοικτής πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
	10.3 Ενίσχυση των εσόδων του ΠΜΣ	10.3.1 Ενίσχυση της διαφημιστικής προβολής/προώθησης του ΠΜΣ προκειμένου να αυξηθεί ο αριθμός των εισακτέων φοιτητών	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ	30/9/2024	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας μελών της Συντονιστικής Επιτροπής, της Επιτροπής Εξωστρέφειας και της Γραμματείας ΠΜΣ Υποδομές: υλικοτεχνική υποδομή της Γραμματείας ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
		10.3.2 Αύξηση του ποσού των χορηγιών	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ	30/9/2024	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας μελών της Συντονιστικής Επιτροπής, της Επιτροπής Εξωστρέφειας και της Γραμματείας ΠΜΣ

					Υποδομές: υλικοτεχνική υποδομή της Γραμματείας ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
		10.3.3 Επικαιροποίηση του Στρατηγικού Σχεδίου αξιοποίησης των εσόδων του ΠΜΣ	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού	30/9/2024	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας μελών της Συντονιστικής Επιτροπής και της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού Οικ. Πόροι: ίδιοι
11. There are insufficient resources for graduate program research, especially access to professional journals and databases, to accommodate the large number of postgraduate students and their needs -- in addition to the research needs of the faculty	11.1 Ενίσχυση των ερευνητικών υποδομών του Τμήματος	11.1.1 Ίδρυση νέων Εργαστηρίων για την υποστήριξη του ΠΜΣ και των ερευνητικών δραστηριοτήτων του Τμήματος	Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος	30/9/2023	Ανθρ. Πόροι: μέλη ΔΕΠ, Συνέλευση Υλικά: Αίθουσες, εξοπλισμός, προσωπικό Οικ.Πόροι: Ευρωπαϊκά Προγράμματα, πόροι του Ιδρύματος.
		11.1.2 Στρατηγικό σχέδιο βελτιστοποίησης των πόρων και εξορθολογισμού των επενδυτικών προτεραιοτήτων για την προμήθεια εξοπλισμού στα Εργαστήρια του Τμήματος	Δ/ντές Εργαστηρίων	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίες με τους Δ/ντές και το προσωπικό των Εργαστηρίων Υποδομές: αναγκαίος εξοπλισμός, λογισμικά, συντήρηση εξοπλισμού Οικ. Πόροι: Περιφερειακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης
	11.2 Ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας του Τμήματος	11.2.1 Αύξηση της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ σε εθνικά και Ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα	Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, ΕΛΚΕ	31/12/2025	Ανθρ.Πόροι: μέλη Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού, μέλη ΔΕΠ, ΕΛΚΕ Οικ.Πόροι: Εθνικά και Ευρωπαϊκά προγράμματα
		11.2.2 Ενίσχυση των συνεργασιών των μελών ΔΕΠ με δημόσια ή ιδιωτικά ερευνητικά κέντρα της ημεδαπής ή αλλοδαπής	Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού	31/12/2025	Ανθρ.Πόροι: μέλη Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού, μέλη ΔΕΠ, ΕΛΚΕ Οικ.Πόροι: Εθνικά και Ευρωπαϊκά προγράμματα
		11.2.3 Ενίσχυση του δυναμικού του Τμήματος με την προσέλευση επιστημόνων κύρους με έντονη ερευνητική δραστηριότητα	Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού του Τμήματος	31/12/2025	Ανθρ.Πόροι: Πρυτανικές αρχές, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Συνέλευση Τμήματος Οικ.Πόροι: τακτική χρηματοδότηση
	11.3 Ενίσχυση των υποδομών και υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης	11.3.1 Επικαιροποίηση των συλλογών στη θεματική περιοχή της Βιομηχανίας-Επιχειρηματικότητας και επέκταση των ηλεκτρονικών	Βιβλιοθήκη Ιδρύματος	31/12/2020	Ανθρ.Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Βιβλιοθήκης του Ιδρύματος Υποδομές: Υλικοτεχνική υποδομή της Βιβλιοθήκης του Ιδρύματος

		πηγών και των βάσεων δεδομένων διαθέσιμων στους φοιτητές και στους ερευνητές			Οικ.Πόροι: τακτική χρηματοδότηση, οριζόντιες δράσεις HEAL LINK
12. There is concern that the lack of institutional rules and regulations on many aspects of the University's operation is due to the bureaucratic hold ups of approving such documents	12.1 Θέσπιση κανόνων και κανονισμών για τη λειτουργία του ΠΜΣ	12.1.1 Τροποποίηση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του ΠΜΣ	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	30/11/2023	Ανθρ.Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής Οικ.Πόροι: ίδιοι
		12.1.2 Καθιέρωση διαδικασίας διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων και ενστάσεων	Επιτροπή Δεοντολογίας, Επιτροπή Διαχ/σης Φοιτητικών Παραπόνων & Ενστάσεων, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	31/10/2023	Ανθρ.Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη των Επιτροπών Δεοντολογίας και Διαχ/σης Φοιτητικών Παραπόνων & Ενστάσεων Οικ.Πόροι: ίδιοι
		12.1.3 Τροποποίηση του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου	ΜΟΔΙΠ	31/12/2023	Ανθρ.Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος Οικ.Πόροι: ίδιοι
		12.1.4 Επικαιροποίηση του Οδηγού Σύνταξης Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	30/11/2023	Ανθρ.Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής Οικ.Πόροι: ίδιοι
13. It is recommended that each Department appoints on a yearly basis one member of the teaching staff as "Non-Academic Student Advisor", who can counsel students on personal non-educational issues	13.1 Ενίσχυση των υπηρεσιών υποστήριξης των φοιτητών	13.1.1 Επέκταση των υπηρεσιών του Συμβουλευτικού Κέντρου του Ιδρύματος	Γραφείο Φοιτητικής Μέριμνας του Ιδρύματος	31/12/2020	Ανθρ.Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη του Γραφείου Φοιτητικής Μέριμνας του Ιδρύματος Οικ.Πόροι: ίδιοι
		13.1.2 Ίδρυση Μονάδας Προσβασιμότητας	Γραφείο Φοιτητικής Μέριμνας του Ιδρύματος	31/12/2020	Ανθρ.Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη του Γραφείου Φοιτητικής Μέριμνας του Ιδρύματος Οικ.Πόροι: ΕΣΠΑ
14. The Committee strongly agrees with the opinion of the Department expressed in the IER ⁷ that the Internal Evaluation process should start earlier to allow the formation of a complete image of the unit and that this procedure should be an essential part in the formation of an internal departmental strategy. In this light, it should become a "living	14.1 Ανασχεδιασμός της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης	14.1.1 Βελτίωση των διαδικασιών συλλογής, επεξεργασίας και ανάλυσης δεδομένων ποιότητας	ΟΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ Υποδομές: υλικοτεχνική υποδομή του Γραφείου Ποιότητας και του Τμήματος Μηχ/νωσης του Ιδρύματος Οικ. Πόροι: πρόγραμμα ΕΣΠΑ
	14.2 Βελτίωση των μεθόδων παρουσίασης δεδομένων ποιότητας	14.2.1 Δημοσιοποίηση των μελετών που σχετίζονται με την ποιότητα	ΟΜΕΑ, Υπεύθυνος Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων	31/12/2020	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της ΟΜΕΑ, την τεχνική υποστήριξη ιστοσελίδας, τον Υπεύθυνο Ιστοσελίδας και τον

⁷ Internal Evaluation Report

process" and conducted on a continuous basis as a tool for monitoring the development of the Department. However, more human and material resources are needed for this purpose, in particular for collecting and organizing the data, updating the information of the departmental web site, as well as technical improvements in the automation of tasks such as student registrations, etc, some of these at the University level.					Υπεύθυνο Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων Υποδομές: υλικοτεχνική υποδομή της τεχνικής υποστήριξης ιστοσελίδας Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
15. For both programs, just as is the case for the undergraduate program, the EEC ⁸ recommends the establishment of a formal procedure for continuously reviewing and improving the curriculum to meet changing industrial needs. Perhaps a three-faculty member and one student standing Graduate Curriculum Committee, the members of which are nominated by the body of the faculty, accompanied by a document of Committee rules and regulations. This will formalize and facilitate the curriculum revision process and provide an incentive for faculty members to submit changes to upgrade the coverage of courses and propose, introduce or substitute courses.	15.1 Διαμόρφωση ευέλικτου προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών προσαρμοσμένο (i) στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας, (ii) στην εδραίωση ερευνητικής κουλτούρας στους φοιτητές και (iii) στην προσέλκυση φοιτητών υψηλού επιπέδου	15.1.1 Θέσπιση Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών	Συνέλευση	14/3/2013	Ανθρ.πόροι: μέλη της Συνέλευσης Οικ.Πόροι: ίδιοι
		15.1.2 Αναμόρφωση του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών ως προς τον αριθμό και το περιεχόμενο των μαθημάτων	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	20/5/2015	Ανθ. Πόροι: ομάδες εργασίας με μέλη της Γραμματείας ΠΜΣ, της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών και της Συντονιστικής Επιτροπής του ΠΜΣ Υποδομές: Υλικοτεχνική υποδομή του ΠΜΣ Οικ.Πόροι: ίδιοι
		15.1.3 Επανίδρυση του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση, Σύγκλητος	31/7/2018	Ανθ. Πόροι: ομάδες εργασίας με μέλη της Γραμματείας ΠΜΣ, της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών και της Συντονιστικής Επιτροπής Οικ.Πόροι: ίδιοι
	15.2 Θέσπιση κανόνων και κανονισμών για τη λειτουργία του ΠΜΣ	15.2.1 Τροποποίηση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του ΠΜΣ	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	30/11/2023	Ανθρ.Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής Οικ.Πόροι: ίδιοι
		15.2.2 Καθιέρωση διαδικασίας διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων και ενστάσεων	Επιτροπή Δεοντολογίας, Επιτροπή Διαχ/σης Φοιτητικών Παραπόνων & Ενστάσεων, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	31/10/2023	Ανθρ.Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη των Επιτροπών Δεοντολογίας και Διαχ/σης Φοιτητικών Παραπόνων & Ενστάσεων Οικ.Πόροι: ίδιοι
		15.2.3 Τροποποίηση του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου	ΜΟΔΙΠ	31/12/2023	Ανθρ.Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος Οικ.Πόροι: ίδιοι

⁸ External Evaluation Committee

		15.2.4 επικαιροποίηση του Οδηγού Σύνταξης Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	30/11/2023	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής Οικ. Πόροι: ίδιοι
16. The EEC recommends that the department retain a database with information of graduates of the program, accompanied by a procedure for regular updates for the purpose of gathering statistics that can be used for market assessment on the performance and career progress of the graduates. It is recommended that that is done in consultation with the alumni Association in existence which must be strengthened and enhance its channels of communication with the department administration.	16.1 Ενίσχυση και διατήρηση της φήμης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών και διασύνδεση των αποφοίτων με στόχο την προώθηση της επιστημονικής και επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας	16.1.1 Δημιουργία alumni αποφοίτων	Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Επιτροπή Εξωστρέφειας	31/12/2023	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού, της Επιτροπής Εξωστρέφειας και των αποφοίτων του Τμήματος Οικ. Πόροι: ίδιοι
		16.1.2 Διοργάνωση σε ετήσια βάση δραστηριοτήτων και σεμιναρίων με τη συμμετοχή αποφοίτων	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Γραμματεία ΠΜΣ, μέλη ΔΕΠ	1/10/2016	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας με μέλη ΔΕΠ του Τμήματος και τη Γραμματεία ΠΜΣ Υποδομές: αίθουσες συνεδρίων και υλικοτεχνική υποδομή του Ιδρύματος Οικ. Πόροι: ίδιοι
		16.1.3 Αξιολόγηση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ από τους φορείς Πρακτικής	Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης, ΟΜΕΑ	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας από το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης, τη Γραμματεία ΠΜΣ και την ΟΜΕΑ Οικ. Πόροι: ίδιοι
17. The EEC recommends that the department expands its outreach to the industrial and business community and Institutes annual meetings, seminars and other types of professional and social events in order to expand its visibility and expose the postgraduate student population and alumni to the employment market as well as gathering information on the progress of alumni that are employed.	17.1 Ενίσχυση της δικτύωσης του Τμήματος με τους αποφοίτους και τα ενδιαφερόμενα μέρη	17.1.1 Δημιουργία alumni αποφοίτων	Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Επιτροπή Εξωστρέφειας	31/12/2023	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού, της Επιτροπής Εξωστρέφειας και των αποφοίτων του Τμήματος Οικ. Πόροι: ίδιοι
		17.1.2 Διενέργεια ημερίδων με τη συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Γραμματεία ΠΜΣ, μέλη ΔΕΠ	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας με μέλη ΔΕΠ του Τμήματος και τη Γραμματεία ΠΜΣ Υποδομές: αίθουσες συνεδρίων και υλικοτεχνική υποδομή του Ιδρύματος Οικ. Πόροι: ίδιοι
		17.1.3 Ενίσχυση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ	Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: Γραφείο Πρακτικής Άσκησης, Γραμματεία ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
	17.2 Καθιέρωση οργανωτικής δομής για την εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών	17.2.1 Αξιολόγηση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ από τους φορείς Πρακτικής	Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης, ΟΜΕΑ	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας από το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης, τη Γραμματεία ΠΜΣ και την ΟΜΕΑ Οικ. Πόροι: ίδιοι

	στην αξιολόγηση και στον ανασχεδιασμό του ΠΜΣ	17.2.2 Αξιολόγηση του ΠΜΣ από τα ενδιαφερόμενα μέρη (απόφοιτοι, ακαδημαϊκοί συνεργάτες, επαγγελματικοί εταίροι, κοινωνικοί φορείς)	ΟΜΕΑ	30/6/2024	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας από την ΟΜΕΑ και τη Γραμματεία ΠΜΣ Οικ. Πόροι: ίδιοι
18. The EEC recommends that, to the extent that resources are available, the current practice of subsidizing postgraduate student research work for participation and presentation to international professional conferences should be expanded and encouraged.	18.1 Ενίσχυση της σύνδεσης του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών με τις ερευνητικές δραστηριότητες του Τμήματος	18.1.1 Πρόγραμμα οικονομικής υποστήριξης της συμμετοχής φοιτητών σε συνέδρια	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	1/10/2015	Ανθρ.Πόροι: Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Γραμματεία ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
		18.1.2 Πρόγραμμα οικονομικής υποστήριξης της διοργάνωσης εθνικών συνεδρίων συναφών αντικειμένων	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Συνέλευση	1/10/2015	Ανθρ.Πόροι: Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Γραμματεία ΠΜΣ, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ, ΕΛΚΕ
19. Other additional options for collaboration are generated during visits to industrial or governmental installations. The Committee encourages such activities and would suggest include additional international partners.	19.1 Σύνδεση του ΠΜΣ με τη διεθνή επιστημονική και επαγγελματική κοινότητα	19.1.1 Λειτουργία προγράμματος ERASMUS για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές	Ακαδημαϊκός Συντονιστής Erasmus, Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ, Συνέλευση	1/10/2015	Ανθρ.Πόροι: Γραμματεία ΠΜΣ, Ακαδημαϊκός Συντονιστής Erasmus Οικ. Πόροι: από το Πρόγραμμα ERASMUS και το ΠΜΣ
		19.1.2 Συνεργασία με συναφή μεταπτυχιακά προγράμματα του εξωτερικού στο πρόγραμμα ERASMUS	Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ, Ακαδημαϊκός Συντονιστής Erasmus	31/12/2025	Ανθρ.Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής ΠΜΣ, τον Ακαδημαϊκό Συντονιστή Erasmus και τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος. Οικ. Πόροι: από το Πρόγραμμα ERASMUS και το ΠΜΣ
20. The Committee recommends that the Department should enhance this type of practical education and try to offer internships for the graduate students.	20.1 Ενίσχυση της δικτύωσης του Τμήματος με την αγορά εργασίας	20.1.1 Ενίσχυση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ	Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: Γραφείο Πρακτικής Άσκησης, Γραμματεία ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
21. The Committee strongly recommends the extension of blended learning scenarios and group collaboration in order to allow part time students to work more intensively (in virtual groups) outside the University. Also lecture capturing and delivering is an	21.1 Ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής προσέγγισης στη διδασκαλία και στη μάθηση	21.1.1 Τροποποίηση των διδακτικών μεθόδων και των μεθόδων αξιολόγησης των μαθημάτων με εναλλακτικές προσεγγίσεις, πολλαπλές επιλογές, ενδιάμεσες προόδους, εργασίες, κλπ., προκειμένου να μειωθούν τα ποσοστά αποτυχόντων	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, ΟΜΕΑ	31/12/2019	Ανθρ.Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών και της ΟΜΕΑ Υποδομές: Αίθουσες, εργαστήρια, πλατφόρμα e-class, πλατφόρμα e-learning, εργαλεία blended-learning. Οικ.Πόροι: από ΠΜΣ

additional point to consider (just in time learning). The usage of Open Educational Resources should be examined.		φοιτητών και να αυξηθούν τα ποσοστά προσέλευσης			
		21.1.2 Επέκταση της χρήσης της πλατφόρμας e-class σε όλα τα μαθήματα	Διδάσκοντες του ΠΜΣ	1/10/2018	Ανθρ.Πόροι: διδάσκοντες ΠΜΣ, Τεχνική Υποστήριξη ΠΜΣ Υλικά: πλατφόρμα e-class, λογισμικά ανοικτής πρόσβασης, εργαλεία blended-learning Οικ. Πόροι: από το ΠΜΣ
22. The examination system is considered fair and can be enhanced by additional methods of self-assessment during course time.	22.1 Βελτίωση της μαθησιακής διαδικασίας	22.1.1 Εκμετάλλευση των εργαλείων e-class και blended-learning με στόχο την αξιολόγηση της μαθησιακής διαδικασίας από τον διδάσκοντα και την αυτοαξιολόγηση των φοιτητών κατά τη διάρκεια του μαθήματος (ερωτήσεις ανοικτού τύπου, προσομοιώσεις διαβούλευσης, κ.λπ.)	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, ΟΜΕΑ	31/12/2019	Ανθρ.Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών και της ΟΜΕΑ Υποδομές: Αίθουσες, εργαστήρια, πλατφόρμα e-class, πλατφόρμα e-learning, εργαλεία blended-learning. Οικ.Πόροι: από ΠΜΣ
23. The Committee believes that the Department should keep the key issues of the program unchanged and offer some additional courses that focus on managing activities.	23.1 Στρατηγική ανάπτυξη του ΠΜΣ	23.1.1 Αναμόρφωση του ΠΜΣ με τη εισαγωγή ειδίκευσης στη Διοίκηση Έργων και Ανάπτυξη Προϊόντων (Project Management & Product Development)	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ	20/5/2015	Ανθ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής ΠΜΣ και της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών Οικ.Πόροι: ίδιοι
24. The research aspect enters into the Curriculum at the moment of the project thesis. This could be extended in future offerings by linking the research activities of the Laboratories with the teaching material that is based on the curriculum.	24.1 Αναμόρφωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας στο ΠΜΣ	24.1.1 Αύξηση των απαιτήσεων των μαθημάτων σε εργασίες και μικρά ερευνητικά project.	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, διδάσκοντες	1/10/2018	Ανθ. Πόροι: διδάσκοντες Οικ.Πόροι: ίδιοι
25. The use of Labs should be further improved.	25.1 Ενίσχυση των ερευνητικών υποδομών του Τμήματος	25.1.1 Ίδρυση νέων Εργαστηρίων για την υποστήριξη του ΠΜΣ και των ερευνητικών	Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος	30/9/2023	Ανθ. Πόροι: μέλη ΔΕΠ Υλικά: Αίθουσες, εξοπλισμός Οικ.Πόροι: Ευρωπαϊκά Προγράμματα, πόροι του Ιδρύματος.

		δραστηριοτήτων του Τμήματος			
		25.1.2 Στρατηγικό σχέδιο βελτιστοποίησης των πόρων και εξορθολογισμού των επενδυτικών προτεραιοτήτων για την προμήθεια εξοπλισμού στα Εργαστήρια του Τμήματος	Δ/ντές Εργαστηρίων	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: Δ/ντές Εργαστηρίων Οικ. Πόροι: Περιφερειακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης
26. Encourage a form of active participation and involvement of the student body, in the annual quality assessment review process. As an example, a Quality Assurance course could include a case study related to the study programme review process.	26.1 Ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης της ποιότητας	26.1.1 Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης	ΟΜΕΑ	31/12/2020	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της ΟΜΕΑ και της Γραμματείας ΠΜΣ Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
		26.1.2 Δημοσιοποίηση των μελετών που σχετίζονται με την ποιότητα	ΟΜΕΑ, Υπεύθυνος Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων	31/12/2020	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της ΟΜΕΑ, την Τεχνική Υποστήριξη ιστοσελίδας, τον Υπεύθυνο Ιστοσελίδας και τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων Υποδομές: υλικοτεχνική υποδομή της Τεχνικής Υποστήριξης ιστοσελίδας Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
		26.1.3 Εισαγωγή ενότητας ελεύθερου κειμένου στα ερωτηματολόγια αξιολόγησης της ποιότητας	ΟΜΕΑ	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ΟΜΕΑ Οικ. Πόροι: ίδιοι
27. The Department can set up an External Advisory Board for the Programme aiming at assisting towards the identification of the industry / economy needs and adjusting the program content accordingly. The proposed membership is: Representatives of the alumni association,	27.1 Ενίσχυση της δικτύωσης του Τμήματος με τους αποφοίτους και τα ενδιαφερόμενα μέρη	27.1.1 Δημιουργία alumni αποφοίτων	Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Επιτροπή Εξωστρέφειας	31/12/2023	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού, της Επιτροπής Εξωστρέφειας και των αποφοίτων του Τμήματος Οικ. Πόροι: ίδιοι
		27.1.2 Διενέργεια ημερίδων με τη συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ	31/12/21	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής Υποδομές: αίθουσες συνεδρίων και υλικοτεχνική υποδομή του Ιδρύματος Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ

Representatives of private / public organizations, Representatives from employer's organisations, Representatives of Labour Organizations, Distinguished members of the academic community in areas related to the course thematic areas.	27.2 Καθιέρωση οργανωτικής δομής για την εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών στην αξιολόγηση και στον ανασχεδιασμό του ΠΜΣ	27.2.1 Αξιολόγηση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ από τους φορείς Πρακτικής	Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης, ΟΜΕΑ	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη από το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης, τη Γραμματεία ΠΜΣ και την ΟΜΕΑ Οικ. Πόροι: ίδιοι
		27.2.2 Αξιολόγηση του ΠΜΣ από τα ενδιαφερόμενα μέρη (απόφοιτοι, ακαδημαϊκοί συνεργάτες, επαγγελματικοί εταίροι, κοινωνικοί φορείς)	ΟΜΕΑ	30/6/2024	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας από την ΟΜΕΑ και τη Γραμματεία ΠΜΣ Οικ. Πόροι: ίδιοι
		27.2.3 Σύσταση εξωτερικής συμβουλευτικής επιτροπής ΠΜΣ	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή	31/12/2024	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας από τη Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Οικ. Πόροι: ίδιοι
28. The student complaint procedure must be rationalized and fully documented.	28.1 Θέσπιση κανόνων και κανονισμών για τη λειτουργία του ΠΜΣ	28.1.1 Τροποποίηση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του ΠΜΣ	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	30/11/2023	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής Οικ. Πόροι: ίδιοι
		28.1.2 Καθιέρωση διαδικασίας διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων και ενστάσεων	Επιτροπή Δεοντολογίας, Επιτροπή Διαχ/σης Φοιτητικών Παραπόνων & Ενστάσεων, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	31/10/2023	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη των Επιτροπών Δεοντολογίας και Διαχ/σης Φοιτητικών Παραπόνων & Ενστάσεων Οικ. Πόροι: ίδιοι
29. The role of the Academic Advisor should be enhanced, probably by integrating this concept with that of mentoring, which is currently under introduction. The AP ⁹ recommends that the academic advisory/ mentoring duties are shared among all faculty members.	29.1 Ενίσχυση του ρόλου και των αρμοδιοτήτων του Συμβούλου Καθηγητή	29.1.1 Επιμερισμός των καθηκόντων του Συμβούλου Σπουδών μεταξύ των μελών ΔΕΠ και ανά ειδίκευση του ΠΜΣ	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή, Συνέλευση	31/8/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής ΠΜΣ Οικ. Πόροι: ίδιοι
		29.1.2 Συνεργασία των Συμβούλων Σπουδών με το Γραφείο Διασύνδεσης και το Κέντρο Ψυχολογικής Συμβουλευτικής	Σύμβουλοι Σπουδών ΠΜΣ, Γραφείο Διασύνδεσης, Κέντρο Ψυχολογικής Συμβουλευτικής	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών του Γραφείου Διασύνδεσης, του Κέντρου Ψυχολογικής Συμβουλευτικής και των Συμβούλων Σπουδών ΠΜΣ Οικ. Πόροι: ίδιοι
30. The Department should encourage and support its graduates towards setting up and maintaining an alumni body, which is expected to significantly contribute to the Department's activities in	30.1 Διαμόρφωση ολοκληρωμένου συστήματος καταγραφής και παρακολούθησης αποφοίτων	30.1.1 Εμπλουτισμός βάσης δεδομένων αποφοίτων	ΟΜΕΑ, Γραφείο Διασύνδεσης	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της ΟΜΕΑ και του Γραφείου Διασύνδεσης Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι

⁹ Assessment Panel

various ways (as external stakeholders participating in reviewing / supporting committees, etc).		30.1.2 Βελτίωση του συστήματος καταγραφής και παρακολούθησης	ΟΜΕΑ, Γραφείο Διασύνδεσης	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της ΟΜΕΑ και του Γραφείου Διασύνδεσης Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
	30.2 Ενίσχυση της δικτύωσης του Τμήματος με τους αποφοίτους και τα ενδιαφερόμενα μέρη	30.2.1 Δημιουργία alumni αποφοίτων	Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Επιτροπή Εξωστρέφειας	31/12/2023	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού, της Επιτροπής Εξωστρέφειας και των αποφοίτων του Τμήματος Οικ. Πόροι: ίδιοι
		30.2.2 Διενέργεια ημερίδων με τη συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ	31/12/21	Ανθρ. Πόροι: ομάδα εργασίας με μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής Υποδομές: αίθουσες συνεδρίων και υλικοτεχνική υποδομή του Ιδρύματος Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
31. DIMT may also promote and support the organization of events, such as conferences of special topics in close cooperation with external stakeholders, towards enhancing the interaction of students with society and the market.	31.1 Ισχυροποίηση της διασύνδεσης του Τμήματος με την κοινωνία και την αγορά εργασίας	31.1.1 Διεύρυνση του δικτύου των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων	Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, μέλη ΔΕΠ	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: Ομάδες εργασίας μελών της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού και μελών ΔΕΠ Οικ. Πόροι: ίδιοι
		31.1.2 Αύξηση των συνεργασιών με θεσμικούς φορείς	Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, μέλη ΔΕΠ	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: Ομάδες εργασίας μελών της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού και μελών ΔΕΠ Οικ. Πόροι: ίδιοι
	31.2 Ανάδειξη και διάχυση του επιτελούμενου έργου (εκπαιδευτικού, ερευνητικού, πολιτιστικού και κοινωνικού) στην ακαδημαϊκή κοινότητα και στην κοινωνία	31.2.1 Αναθεώρηση και επικαιροποίηση του διαδικτυακού τόπου του ΠΜΣ	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Υπεύθυνος Ιστοσελίδας	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη ΔΕΠ, τον Υπεύθυνο Ιστοσελίδας και την Τεχνική Υποστήριξη ιστοσελίδας και τεχνικό προσωπικό ιδιωτικής εταιρείας Υποδομές: Υλικοτεχνική υποδομή και εξειδικευμένο λογισμικό του ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
32. DIMT is also encouraged to extend the opportunities available to students to gain practical experience by establishing collaboration agreements with their	32.1 Ενίσχυση της δικτύωσης του Τμήματος με τους αποφοίτους και τα ενδιαφερόμενα μέρη	32.1.1 Δημιουργία alumni αποφοίτων	Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Επιτροπή Εξωστρέφειας	31/12/2023	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού, της Επιτροπής Εξωστρέφειας και των αποφοίτων του Τμήματος Οικ. Πόροι: ίδιοι

extensive professional network of external stakeholders.		32.1.2 Διενέργεια ημερίδων με τη συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Πρόεδρος Τμήματος, Αναπλ. Πρόεδρος Τμήματος, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Επιτροπή Εξωστρέφειας	31/12/2023	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού, της Επιτροπής Εξωστρέφειας και των αποφοίτων του Τμήματος Οικ. Πόροι: ίδιοι
		32.1.3 Ενίσχυση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ	Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: Γραφείο Πρακτικής Άσκησης, Γραμματεία ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
33. Improve the English version of the website and assure its full compatibility with the Greek version.	33.1 Ανάδειξη και διάχυση του επιτελούμενου έργου (εκπαιδευτικού, ερευνητικού, πολιτιστικού και κοινωνικού) στην ακαδημαϊκή κοινότητα και στην κοινωνία	33.1.1 Αναθεώρηση και επικαιροποίηση του διαδικτυακού τόπου του ΠΜΣ	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Υπεύθυνος Ιστοσελίδας	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη ΔΕΠ, τον Υπεύθυνο Ιστοσελίδας και την Τεχνική Υποστήριξη ιστοσελίδας και τεχνικό προσωπικό ιδιωτικής εταιρείας Υποδομές: Υλικοτεχνική υποδομή και εξειδικευμένο λογισμικό του ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
		33.1.2 Παροχή πληροφοριών στα αγγλικά στο διαδικτυακό τόπο του ΠΜΣ	Υπεύθυνος Ιστοσελίδας, ΟΜΕΑ	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη ΔΕΠ, τον Υπεύθυνο Ιστοσελίδας και την Τεχνική Υποστήριξη ιστοσελίδας και τεχνικό προσωπικό ιδιωτικής εταιρείας Υποδομές: Υλικοτεχνική υποδομή και εξειδικευμένο λογισμικό του ΠΜΣ Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ
34. Further to the development of the procedures of monitoring and periodic review of study programme, the Department should design and document relevant procedures for all academic departmental activities.	34.1 Βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας	34.1.1 Επέκταση των διεργασιών, με έμφαση στην προσθήκη κινδύνων/πιθανών προβλημάτων και μεθόδων αντιμετώπισής τους	ΟΜΕΑ	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: Ομάδες εργασίας μελών της ΟΜΕΑ Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
		34.1.2 Εγκατάσταση και λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015	Δ/ντής ΠΜΣ, Αναπλ. Δ/ντής ΠΜΣ, Γραμματεία ΠΜΣ, ΟΜΕΑ	18/11/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας από μέλη της Γραμματείας ΠΜΣ, της ΟΜΕΑ και εξειδικευμένο προσωπικό ιδιωτικής εταιρείας Οικ. Πόροι: από ΠΜΣ

B. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1. More courses should be offered in English to facilitate further incoming Erasmus students and Greek students who plan to continue studies abroad	1.1.1 Τροποποίηση του Κανονισμού Σπουδών για την διεξαγωγή μαθημάτων στην αγγλική γλώσσα	1.1 Διαμόρφωση ΠΜΣ στην αγγλική γλώσσα	35%
	1.1.2 Θεσμοθέτηση του μηχανισμού αναγνώρισης μαθημάτων/ECTS		
	1.1.3 Σχεδιασμός ΠΜΣ στην αγγλική γλώσσα		
2. Aim to increasing the number of academic and administrative staff (improve the ratio of students to professors / staff respectively) in order to ease the workload of both for the sake of improving quality in the services and quality of educational experiences	2.1.1 Αύξηση του αριθμού των υπαλλήλων στη Γραμματεία του Τμήματος	2.1 Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού του ΠΜΣ	75%
	2.1.2 Αύξηση του αριθμού των διδασκόντων προκειμένου να μειωθεί ο λόγος φοιτητών/διδάσκοντα		
	2.2.1 Αύξηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Γραμματείας	2.2 Ενίσχυση της εξ αποστάσεως υποστήριξης των φοιτητών	100%
	2.2.2 Ενίσχυση ασύγχρονης διδασκαλίας		
3. Communicate more thoroughly the scope and objectives of the QAP ¹⁰ to all partners and stakeholders of the community	3.1.1 Αναθεώρηση της στοχοθεσίας του Τμήματος ως προς την καταλληλότητα των στόχων και τη σαφήνεια των προσδοκιών	3.1 Ενίσχυση της δικτύωσης και συνεργασίας του Τμήματος με τους ακαδημαϊκούς, επαγγελματικούς και κοινωνικούς εταίρους προκειμένου να διασφαλιστεί η επιτυχία του σχεδίου ανάπτυξης του Τμήματος	100%
	3.2.1 Διενέργεια ημερίδων με τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών		
	3.2.2 Αναθεώρηση και επικαιροποίηση του διαδικτυακού τύπου του ΠΜΣ	3.2 Τακτική ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών για τις εξελίξεις του ΠΜΣ	100%
	3.3.1 Εγκατάσταση και λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015		
4. Seek ways and identify opportunities and organizational structures by which to actively engage Alumni and particularly	4.1.1 Δημιουργία alumni αποφοίτων	4.1 Ενίσχυση της δικτύωσης του Τμήματος με τους αποφοίτους και τα ενδιαφερόμενα μέρη	75%
	4.1.2 Διενέργεια ημερίδων με τη συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών		

¹⁰ Quality Assurance Procedures

the Stakeholders in the formulation of quality policies as well as in the development/revision of the course programmes and curricula	4.1.3 Ενίσχυση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ		
	4.2.1 Αξιολόγηση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ από τους φορείς Πρακτικής	4.2 Καθιέρωση οργανωτικής δομής για την εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών στην αξιολόγηση και στον ανασχεδιασμό του ΠΜΣ	75%
	4.2.2 Αξιολόγηση του ΠΜΣ από τα ενδιαφερόμενα μέρη (απόφοιτοι, ακαδημαϊκοί συνεργάτες, επαγγελματικοί εταίροι, κοινωνικοί φορείς)		
	4.2.3 Σύσταση εξωτερικής συμβουλευτικής επιτροπής ΠΜΣ		
5. Improve and describe in greater detail the procedures for improvement (remedial actions) in QM ¹¹ to avoid interpretation	5.1.1 Επέκταση των διεργασιών, με έμφαση στην προσθήκη κινδύνων/ πιθανών προβλημάτων και μεθόδων αντιμετώπισής τους	5.1 Βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας	100%
	5.1.2 Εγκατάσταση και λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015		
6. Data collected through the various procedures should be more clearly analyzed and presented (with the use of graphs and tables to present findings being an imperative). Publication of these results in the website would be useful, unless they pertain to sensitive information, as this is determined by the University's Administration	6.1.1 Βελτίωση των διαδικασιών συλλογής, επεξεργασίας και ανάλυσης δεδομένων ποιότητας	6.1 Ανασχεδιασμός της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης	100%
	6.2.1 Δημοσιοποίηση των μελετών που σχετίζονται με την ποιότητα	6.2 Βελτίωση των μεθόδων παρουσίασης δεδομένων ποιότητας	100%
7. Questionnaires for evaluation of facilities and required equipment could be enhanced to enable information on opportunities for equipment sharing, merging and optimization of resources and rationalization of investment priorities for the procurement of equipment	7.1.1 Εισαγωγή ενότητας για την ποιότητα των υποδομών στα ερωτηματολόγια αξιολόγησης.	7.1 Ενίσχυση της διαδικασίας αξιολόγησης της ποιότητας	85%
	7.2.1 Στρατηγικό σχέδιο αξιοποίησης των υποδομών της Σχολής Ναυτιλίας και Βιομηχανίας	7.2 Βελτίωση της αξιοποίησης των υποδομών	100%
	7.2.2 Στρατηγικό σχέδιο βελτιστοποίησης των πόρων και εξορθολογισμού των επενδυτικών προτεραιοτήτων για την προμήθεια εξοπλισμού στα Εργαστήρια του Τμήματος		
8. Implement Electronic Procedures for large volumes of	8.1.1 Εφαρμογή ηλεκτρονικών διαδικασιών για τη συλλογή μεγάλου όγκου δεδομένων (π.χ. αξιολογήσεις μαθημάτων)	8.1 Εγκατάσταση κεντρικής πλατφόρμας αξιολογήσεων (συλλογή, διαχείριση, επεξεργασία δεδομένων)	60%

¹¹ Quality Management

data collection (e.g. course evaluations)	8.1.2 Ανάπτυξη της κεντρικής πλατφόρμας αξιολογήσεων του Ιδρύματος		
9. All webpages of programs of study must be carefully revisited and updated	9.1.1 Αναθεώρηση και επικαιροποίηση του διαδικτυακού τόπου του ΠΜΣ	9.1 Ανάδειξη και διάχυση του επιτελούμενου έργου (εκπαιδευτικού, ερευνητικού, πολιτιστικού και κοινωνικού) στην ακαδημαϊκή κοινότητα και στην κοινωνία	100%
	9.1.2 Παροχή πληροφοριών στα αγγλικά στο διαδικτυακό τόπο του ΠΜΣ		
10. Lack of sufficient human capital and physical capital resources to service the very large number of students	10.1.1 Αύξηση του αριθμού των υπαλλήλων στη Γραμματεία του Τμήματος	10.1 Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού του ΠΜΣ	75%
	10.1.2 Αύξηση του αριθμού των διδασκόντων προκειμένου να μειωθεί ο λόγος φοιτητών/διδάσκοντα		
	10.2.1 Αύξηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Γραμματείας	10.2 Ενίσχυση της εξ αποστάσεως υποστήριξης των φοιτητών	100%
	10.2.2 Ενίσχυση ασύγχρονης διδασκαλίας		
	10.3.1 Ενίσχυση της διαφημιστικής προβολής/προώθησης του ΠΜΣ προκειμένου να αυξηθεί ο αριθμός των εισακτέων φοιτητών	10.3 Ενίσχυση των εσόδων του ΠΜΣ	65%
	10.3.2 Αύξηση του ποσού των χορηγιών		
	10.3.3 Επικαιροποίηση του Στρατηγικού Σχεδίου αξιοποίησης των εσόδων του ΠΜΣ		
11. There are insufficient resources for graduate program research, especially access to professional journals and databases, to accommodate the large number of postgraduate students and their needs -- in addition to the research needs of the faculty	11.1.1 Ίδρυση νέων Εργαστηρίων για την υποστήριξη του ΠΜΣ και των ερευνητικών δραστηριοτήτων του Τμήματος	11.1 Ενίσχυση των ερευνητικών υποδομών του Τμήματος	100%
	11.1.2 Στρατηγικό σχέδιο βελτιστοποίησης των πόρων και εξορθολογισμού των επενδυτικών προτεραιοτήτων για την προμήθεια εξοπλισμού στα Εργαστήρια του Τμήματος		
	11.2.1 Αύξηση της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ σε εθνικά και Ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα	11.2 Ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας του Τμήματος	75%
	11.2.2 Ενίσχυση των συνεργασιών των μελών ΔΕΠ με δημόσια ή ιδιωτικά ερευνητικά κέντρα της ημεδαπής ή αλλοδαπής		
	11.2.3 Ενίσχυση του δυναμικού του Τμήματος με την προσέλκυση επιστημόνων κύρους με έντονη ερευνητική δραστηριότητα		
	11.3.1 Επικαιροποίηση των συλλογών στη θεματική περιοχή της Βιομηχανίας-Επιχειρηματικότητας και επέκταση των ηλεκτρονικών πηγών και των βάσεων δεδομένων διαθέσιμων στους φοιτητές και στους ερευνητές	11.3 Ενίσχυση των υποδομών και υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης	100%

<p>12. There is concern that the lack of institutional rules and regulations on many aspects of the University's operation is due to the bureaucratic hold ups of approving such documents</p>	12.1.1 Τροποποίηση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του ΠΜΣ	12.1 Θέσπιση κανόνων και κανονισμών για τη λειτουργία του ΠΜΣ	100%
	12.1.2 Καθιέρωση διαδικασίας διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων και ενστάσεων		
	12.1.3 Τροποποίηση του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου		
	12.1.4 Επικαιροποίηση του Οδηγού Σύνταξης Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας		
<p>13. It is recommended that each Department appoints on a yearly basis one member of the teaching staff as "Non-Academic Student Advisor", who can counsel students on personal non-educational issues</p>	13.1.1 Επέκταση των υπηρεσιών του Συμβουλευτικού Κέντρου του Ιδρύματος	13.1 Ενίσχυση των υπηρεσιών υποστήριξης των φοιτητών	100%
	13.1.2 Ίδρυση Μονάδας Προσβασιμότητας		
<p>14. The Committee strongly agrees with the opinion of the Department expressed in the IER¹² that the Internal Evaluation process should start earlier to allow the formation of a complete image of the unit and that this procedure should be an essential part in the formation of an internal departmental strategy. In this light, it should become a "living process" and conducted on a continuous basis as a tool for monitoring the development of the Department. However, more human and material resources are needed for this purpose, in particular for collecting and organizing the data, updating the information of the departmental web site, as well as technical improvements in the automation of tasks such</p>	14.1.1 Βελτίωση των διαδικασιών συλλογής, επεξεργασίας και ανάλυσης δεδομένων ποιότητας	14.1 Ανασχεδιασμός της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης	100%
	14.2.1 Δημοσιοποίηση των μελετών που σχετίζονται με την ποιότητα	14.2 Βελτίωση των μεθόδων παρουσίασης δεδομένων ποιότητας	100%

¹² Internal Evaluation Report

as student registrations, etc, some of these at the University level.			
15. For both programs, just as is the case for the undergraduate program, the EEC ¹³ recommends the establishment of a formal procedure for continuously reviewing and improving the curriculum to meet changing industrial needs. Perhaps a three-faculty member and one student standing Graduate Curriculum Committee, the members of which are nominated by the body of the faculty, accompanied by a document of Committee rules and regulations. This will formalize and facilitate the curriculum revision process and provide an incentive for faculty members to submit changes to upgrade the coverage of courses and propose, introduce or substitute courses .	15.1.1 Θέσπιση Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών	15.1 Διαμόρφωση ευέλικτου προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών προσαρμοσμένο (i) στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας, (ii) στην εδραίωση ερευνητικής κουλτούρας στους φοιτητές και (iii) στην προσέλκυση φοιτητών υψηλού επιπέδου	100%
	15.1.2 Αναμόρφωση του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών ως προς τον αριθμό και το περιεχόμενο των μαθημάτων		
	15.1.3 Επανάδρυση του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών		
	15.2.1 Τροποποίηση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του ΠΜΣ		
	15.2.2 Καθιέρωση διαδικασίας διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων και ενστάσεων	15.2 Θέσπιση κανόνων και κανονισμών για τη λειτουργία του ΠΜΣ	100%
	15.2.3 Τροποποίηση του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου		
	15.2.4 Επικαιροποίηση του Οδηγού Σύνταξης Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας		
16. The EEC recommends that the department retain a database with information of graduates of the program, accompanied by a procedure for regular updates for the purpose of gathering statistics that can be used for market assessment on the performance and career progress of the graduates. It is recommended that that is done in consultation with the alumni Association in existence which must be strengthened and	16.1.1 Δημιουργία alumni αποφοίτων	16.1 Ενίσχυση και διατήρηση της φήμης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών και διασύνδεση των αποφοίτων με στόχο την προώθηση της επιστημονικής και επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας	75%
	16.1.2 Διοργάνωση σε ετήσια βάση δραστηριοτήτων και σεμιναρίων με τη συμμετοχή αποφοίτων		
	16.1.3 Αξιολόγηση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ από τους φορείς Πρακτικής		

¹³ External Evaluation Committee

enhance its channels of communication with the department administration.			
17. The EEC recommends that the department expands its outreach to the industrial and business community and Institutes annual meetings, seminars and other types of professional and social events in order to expand its visibility and expose the postgraduate student population and alumni to the employment market as well as gathering information on the progress of alumni that are employed.	17.1.1 Δημιουργία alumni αποφοίτων	17.1 Ενίσχυση της δικτύωσης του Τμήματος με τους αποφοίτους και τα ενδιαφερόμενα μέρη	75%
	17.1.2 Διενέργεια ημερίδων με τη συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών		
	17.1.3 Ενίσχυση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ		
	17.2.1 Αξιολόγηση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ από τους φορείς Πρακτικής	17.2 Καθιέρωση οργανωτικής δομής για την εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών στην αξιολόγηση και στον ανασχεδιασμό του ΠΜΣ	75%
	17.2.2 Αξιολόγηση του ΠΜΣ από τα ενδιαφερόμενα μέρη (απόφοιτοι, ακαδημαϊκοί συνεργάτες, επαγγελματικοί εταίροι, κοινωνικοί φορείς)		
18. The EEC recommends that, to the extent that resources are available, the current practice of subsidizing postgraduate student research work for participation and presentation to international professional conferences should be expanded and encouraged.	18.1.1 Πρόγραμμα οικονομικής υποστήριξης της συμμετοχής φοιτητών σε συνέδρια	18.1 Ενίσχυση της σύνδεσης του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών με τις ερευνητικές δραστηριότητες του Τμήματος	100%
	18.1.2 Πρόγραμμα οικονομικής υποστήριξης της διοργάνωσης εθνικών συνεδρίων συναφών αντικειμένων		
19. Other additional options for collaboration are generated during visits to industrial or governmental installations. The Committee encourages such activities and would suggest include additional international partners.	19.1.1 Λειτουργία προγράμματος ERASMUS για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές	19.1 Σύνδεση του ΠΜΣ με τη διεθνή επιστημονική και επαγγελματική κοινότητα	100%
	19.1.2 Συνεργασία με συναφή μεταπτυχιακά προγράμματα του εξωτερικού στο πρόγραμμα ERASMUS		
20. The Committee recommends that the Department should enhance this type of practical education and try to offer internships for the graduate students.	20.1.1 Ενίσχυση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ	20.1 Ενίσχυση της δικτύωσης του Τμήματος με την αγορά εργασίας	100%

<p>21. The Committee strongly recommends the extension of blended learning scenarios and group collaboration in order to allow part time students to work more intensively (in virtual groups) outside the University. Also lecture capturing and delivering is an additional point to consider (just in time learning). The usage of Open Educational Resources should be examined.</p>	<p>21.1.1 Τροποποίηση των διδακτικών μεθόδων και των μεθόδων αξιολόγησης των μαθημάτων με εναλλακτικές προσεγγίσεις, πολλαπλές επιλογές, ενδιάμεσες προόδους, εργασίες, κλπ., προκειμένου να μειωθούν τα ποσοστά αποτυχόντων φοιτητών και να αυξηθούν τα ποσοστά προσέλευσης</p>	<p>21.1 Ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής προσέγγισης στη διδασκαλία και στη μάθηση</p>	<p>100%</p>
	<p>21.1.2 Επέκταση της χρήσης της πλατφόρμας e-class σε όλα τα μαθήματα</p>		
<p>22. The examination system is considered fair and can be enhanced by additional methods of self-assessment during course time.</p>	<p>22.1.1 Εκμετάλλευση των εργαλείων e-class και blended-learning με στόχο την αξιολόγηση της μαθησιακής διαδικασίας από τον διδάσκοντα και την αυτοαξιολόγηση των φοιτητών κατά τη διάρκεια του μαθήματος (ερωτήσεις ανοικτού τύπου, προσομοιώσεις διαβούλευσης, κ.λπ.)</p>	<p>22.1 Βελτίωση της μαθησιακής διαδικασίας</p>	<p>100%</p>
<p>23. The Committee believes that the Department should keep the key issues of the program unchanged and offer some additional courses that focus on managing activities.</p>	<p>23.1.1 Αναμόρφωση του ΠΜΣ με τη εισαγωγή ειδίκευσης στη Διοίκηση Έργων και Ανάπτυξη Προϊόντων (Project Management & Product Development)</p>	<p>23.1 Στρατηγική ανάπτυξη του ΠΜΣ</p>	<p>100%</p>
<p>24. The research aspect enters into the Curriculum at the moment of the project thesis. This could be extended in future offerings by linking the research activities of the Laboratories with the teaching material that is based on the curriculum.</p>	<p>24.1.1 Αύξηση των απαιτήσεων των μαθημάτων σε εργασίες και μικρά ερευνητικά project.</p>	<p>24.1 Αναμόρφωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας στο ΠΜΣ</p>	<p>100%</p>
<p>25. The use of Labs should be further improved.</p>	<p>25.1.1 Ίδρυση νέων Εργαστηρίων για την υποστήριξη του ΠΜΣ και των ερευνητικών δραστηριοτήτων του Τμήματος</p>	<p>25.1 Ενίσχυση των ερευνητικών υποδομών του Τμήματος</p>	<p>100%</p>
	<p>25.1.2 Στρατηγικό σχέδιο βελτιστοποίησης των πόρων και εξορθολογισμού των επενδυτικών προτεραιοτήτων για την προμήθεια εξοπλισμού στα Εργαστήρια του Τμήματος</p>		
<p>26. Encourage a form of active participation and involvement of the student body, in the annual quality assessment review</p>	<p>26.1.1 Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης</p>	<p>26.1 Ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης της ποιότητας</p>	<p>100%</p>
	<p>26.1.2 Δημοσιοποίηση των μελετών που σχετίζονται με την ποιότητα</p>		

process. As an example, a Quality Assurance course could include a case study related to the study programme review process.	26.1.3 Εισαγωγή ενότητας ελεύθερου κειμένου στα ερωτηματολόγια αξιολόγησης της ποιότητας		
27. The Department can set up an External Advisory Board for the Programme aiming at assisting towards the identification of the industry / economy needs and adjusting the program content accordingly. The proposed membership is: Representatives of the alumni association, Representatives of private / public organizations, Representatives from employer's organisations, Representatives of Labour Organizations, Distinguished members of the academic community in areas related to the course thematic areas.	27.1.1 Δημιουργία alumni αποφοίτων	27.1 Ενίσχυση της δικτύωσης του Τμήματος με τους αποφοίτους και τα ενδιαφερόμενα μέρη	75%
	27.1.2 Διενέργεια ημερίδων με τη συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών		
	27.2.1 Αξιολόγηση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ από τους φορείς Πρακτικής	27.2 Καθιέρωση οργανωτικής δομής για την εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών στην αξιολόγηση και στον ανασχεδιασμό του ΠΜΣ	75%
	27.2.2 Αξιολόγηση του ΠΜΣ από τα ενδιαφερόμενα μέρη (απόφοιτοι, ακαδημαϊκοί συνεργάτες, επαγγελματικοί εταίροι, κοινωνικοί φορείς)		
27.2.3 Σύσταση εξωτερικής συμβουλευτικής επιτροπής ΠΜΣ			
28. The student complaint procedure must be rationalized and fully documented.	28.1.1 Τροποποίηση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του ΠΜΣ	28.1 Θέσπιση κανόνων και κανονισμών για τη λειτουργία του ΠΜΣ	100%
	28.1.2 Καθιέρωση διαδικασίας διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων και ενστάσεων		
29. The role of the Academic Advisor should be enhanced, probably by integrating this concept with that of mentoring, which is currently under introduction. The AP ¹⁴ recommends that the academic advisory/ mentoring duties are shared among all faculty members.	29.1.1 Επιμερισμός των καθηκόντων του Συμβούλου Σπουδών μεταξύ των μελών ΔΕΠ και ανά ειδίκευση του ΠΜΣ	29.1 Ενίσχυση του ρόλου και των αρμοδιοτήτων του Συμβούλου Καθηγητή	100%
	29.1.2 Συνεργασία των Συμβούλων Σπουδών με το Γραφείο Διασύνδεσης και το Κέντρο Ψυχολογικής Συμβουλευτικής		
30. The Department should encourage and support its	30.1.1 Εμπλουτισμός βάσης δεδομένων αποφοίτων	30.1 Διαμόρφωση ολοκληρωμένου συστήματος καταγραφής και παρακολούθησης αποφοίτων	100%

¹⁴ Assessment Panel

graduates towards setting up and maintaining an alumni body, which is expected to significantly contribute to the Department's activities in various ways (as external stakeholders participating in reviewing / supporting committees, etc).	30.1.2 Βελτίωση του συστήματος καταγραφής και παρακολούθησης		
	30.2.1 Δημιουργία alumni αποφοίτων	30.2 Ενίσχυση της δικτύωσης του Τμήματος με τους αποφοίτους και τα ενδιαφερόμενα μέρη	75%
	30.2.2 Διενέργεια ημερίδων με τη συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών		
31. DIMT may also promote and support the organization of events, such as conferences of special topics in close cooperation with external stakeholders, towards enhancing the interaction of students with society and the market.	31.1.1 Διεύρυνση του δικτύου των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων	31.1 Ισχυροποίηση της διασύνδεσης του Τμήματος με την κοινωνία και την αγορά εργασίας	100%
	31.1.2 Αύξηση των συνεργασιών με θεσμικούς φορείς		
	31.2.1 Αναθεώρηση και επικαιροποίηση του διαδικτυακού τύπου του ΠΜΣ	31.2 Ανάδειξη και διάχυση του επιτελούμενου έργου (εκπαιδευτικού, ερευνητικού, πολιτιστικού και κοινωνικού) στην ακαδημαϊκή κοινότητα και στην κοινωνία	100%
32. DIMT is also encouraged to extend the opportunities available to students to gain practical experience by establishing collaboration agreements with their extensive professional network of external stakeholders.	32.1.1 Δημιουργία alumni αποφοίτων	32.1 Ενίσχυση της δικτύωσης του Τμήματος με τους αποφοίτους και τα ενδιαφερόμενα μέρη	75%
	32.1.2 Διενέργεια ημερίδων με τη συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών		
	32.1.3 Ενίσχυση της Πρακτικής Άσκησης ΠΜΣ		
33. Improve the English version of the website and assure its full compatibility with the Greek version.	33.1.1 Αναθεώρηση και επικαιροποίηση του διαδικτυακού τύπου του ΠΜΣ	33.1 Ανάδειξη και διάχυση του επιτελούμενου έργου (εκπαιδευτικού, ερευνητικού, πολιτιστικού και κοινωνικού) στην ακαδημαϊκή κοινότητα και στην κοινωνία	100%
	33.1.2 Παροχή πληροφοριών στα αγγλικά στο διαδικτυακό τύπο του ΠΜΣ		
34. Further to the development of the procedures of monitoring and periodic review of study programme, the Department should design and document relevant procedures for all academic departmental activities.	34.1.1 Επέκταση των διεργασιών, με έμφαση στην προσθήκη κινδύνων/ πιθανών προβλημάτων και μεθόδων αντιμετώπισής τους	34.1 Βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας	100%
	34.1.2 Εγκατάσταση και λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015		