



**Πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης
Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας
Πανεπιστημίου Πειραιώς**

Μάρτιος 2019

**Πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης
Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)**

Ίδρυμα: Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Τίτλος ΠΠΣ: Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας

Ημερομηνία υποβολής: 28/3/2019

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Πολιτική διασφάλισης ποιότητας.....	4
2. Σχεδιασμός και έγκριση των προγραμμάτων σπουδών.....	10
3. Φοιτητοκεντρική μάθηση, διδασκαλία και αξιολόγηση.....	17
4. Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση Σπουδών και λήψη πτυχίου.....	22
5. Διδακτικό προσωπικό.....	26
6. Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη.....	32
7. Διαχείριση πληροφοριών.....	37
8. Δημόσια πληροφόρηση.....	41
9. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική εσωτερική αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών.....	43
10. Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση των ΠΠΣ.....	46
11. Παραρτήματα.....	47

1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΜΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΤΟΥΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΣΣΕΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΕΤΑΙ (ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ) ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΑΕΙ ΚΑΙ, ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ, ΣΤΗΝ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΠΣ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος

Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας αναγνωρίζει την ποιότητα ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου. Η κουλτούρα ποιότητας του Τμήματος υπαγορεύει τη δέσμευση του ακαδημαϊκού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του, καθώς και του φοιτητικού δυναμικού του προς το σκοπό αυτόν. Στο συγκεκριμένο πλαίσιο, το σύνολο των μελών της Ακαδημαϊκής Μονάδας επιδιώκουν, με σεβασμό στις αξίες της, την υλοποίηση των στόχων της, ενώ υιοθετούν κοινές πολιτικές και πρακτικές συμμετέχοντας, παράλληλα, σε διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης, όπως αυτές υπαγορεύονται από το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και τη στοχοθεσία ποιότητας του Τμήματος.

Με βάση τα παραπάνω η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος και διατυπώνεται με τη μορφή δήλωσης, η οποία δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών. Έχει ως αντικείμενο την επιδίωξη ειδικών στόχων, σχετικών με τη διασφάλιση ποιότητας των προσφερόμενων από την ακαδημαϊκή μονάδα προγραμμάτων σπουδών.

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας δεσμεύεται για την εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας που υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του, συνάδει με τον προσανατολισμό των προγραμμάτων σπουδών του, προωθεί την αποστολή του, θεραπεύει το αντικείμενό του και υποδαυλίζει την υλοποίηση των στρατηγικών του στόχων (βλ. Β10.11 Όραμα, Αποστολή, Στρατηγική Τμήματος ΒΔΤ_revised_19-7-2019) καθορίζοντας τα μέσα και τους τρόπους επίτευξης αυτών και εφαρμόζοντας τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας με σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής και, κατ' επέκταση για την επίτευξη της αποστολής του, το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες ποιότητας που θα διασφαλίζουν:

- **(α) Την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών:** Το αναμορφωμένο Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) εναρμονίστηκε πλήρως στις υποδείξεις των εμπειρογνομώνων της εξωτερικής αξιολόγησης του 2012 (βλ. Β8. Πρακτικό ΜΟΔΙΠ_revised_19-7-2019), καθώς και στις προτάσεις επαγγελματικών φορέων, αποφοίτων και φοιτητών/τριών του Τμήματος. Για την αναμόρφωση του

Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος εργάστηκε η Επιτροπή Αναμόρφωσης του ΠΠΣ και η πρόταση στην οποία κατέληξε εγκρίθηκε από το Σύγκλητο του Ιδρύματος της 27/7/2015 και τέθηκε σε ισχύ, με μεταβατικές διατάξεις, μέχρι την πλήρη εφαρμογή του. Οι βασικές αρχές του αναμορφωμένου ΠΠΣ διατυπώθηκαν στο πρόσφατα εγκεκριμένο (με απόφαση Συνέλευσης της 26/3/2019) κείμενο Πολιτικής Ποιότητας (βλ. Β2. Πολιτική Ποιότητας ΠΠΣ_revised_19-7-2019), με παράλληλη ανάρτησή του στον ιστότοπο του Τμήματος.

- **(β) Την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης:** Στα περιγράμματα μαθημάτων για όλα τα προσφερόμενα μαθήματα καταγράφονται τα γενικά στοιχεία των μαθημάτων (αυτοτελείς διδακτικές δραστηριότητες, τύπος μαθήματος, γλώσσα διδασκαλίας και εξετάσεων, προσφορά μαθήματος σε φοιτητές ERASMUS), τα μαθησιακά αποτελέσματα, οι γενικές ικανότητες, το περιεχόμενο μαθήματος, οι διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι, ο φόρτος εργασίας, οι μέθοδοι αξιολόγησης, η γνωστοποίηση των κριτηρίων αξιολόγησης και η συνιστώμενη βιβλιογραφία. Τα περιγράμματα όλων των μαθημάτων είναι αναρτημένα στον ιστότοπο του Τμήματος.
- **(γ) Την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου:** Το διδακτικό έργο αξιολογείται περί το τέλος κάθε εξαμήνου από τους φοιτητές/τριες μέσω της συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων σε έντυπη μορφή. Η αξιολόγηση για κάθε μάθημα παρέχει στον διδάσκοντα τη δυνατότητα να πληροφορηθεί τη γνώμη των φοιτητών/τριών για τον ίδιο και τα μαθήματά του. Πρέπει να επισημανθεί ότι η αξιολόγηση των διδασκόντων και του επικουρικού προσωπικού του Τμήματος είναι εξαιρετικά θετική (βλ. Β7. Υποδείγματα ερωτηματολογίων φοιτητών και αποτελέσματα αξιολόγησής τους). Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού έργου λαμβάνονται σοβαρά υπόψη από τους διδάσκοντες του Τμήματος και από την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών και οι επισημάνσεις των φοιτητών/τριών οδηγούν στις απαραίτητες προσαρμογές με στόχο τη βελτίωση. Οι διδάσκοντες βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία μεταξύ τους και με τη διοίκηση του Τμήματος προκειμένου να επιλύονται άμεσα τα θέματα που ανακύπτουν. Οι φοιτητές/τριες μπορούν να απευθύνονται στον Σύμβουλο Καθηγητή ή/και στον Πρόεδρο του Τμήματος για οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίζουν. Αιτήματα και θέματα των φοιτητών/τριών συζητώνται στη Συνέλευση του Τμήματος που λαμβάνει αποφάσεις. Ο Σύμβουλος Καθηγητής ορίζεται από τη Συνέλευση του Τμήματος με θητεία διάρκειας τουλάχιστον ενός ακαδημαϊκού έτους και, σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του Τμήματος, επιλαμβάνεται όλων των θεμάτων που έχουν προκύψει μετά από αιτήσεις των φοιτητών/τριών.
- **(δ) Την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού:** Η καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού πιστοποιείται, κατ' αρχήν, από τις αντίστοιχες κατά τον νόμο διαδικασίες για την πρόσληψη, την εξέλιξη ή τη μονιμοποίησή τους. Οι διαδικασίες αυτές πραγματοποιούνται σύμφωνα με όσα προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και τους Κανονισμούς της Σχολής Ναυτιλίας και Βιομηχανίας και του Ιδρύματος. Η Σχολή Ναυτιλίας και Βιομηχανίας έχει καταρτίσει το Μητρώο των

εσωτερικών μελών και το Μητρώο των εξωτερικών μελών της ημεδαπής και της αλλοδαπής, το οποίο έχει εγκριθεί από τη Σύγκλητο, όπως προβλέπεται, και έχει αναρτηθεί στον ιστότοπο του Πανεπιστημίου Πειραιώς και στον ιστότοπο ΑΠΕΛΛΑ. Το Μητρώο των εσωτερικών μελών ενημερώνεται για τις μεταβολές των μελών του. Το Μητρώο των εξωτερικών μελών επικαιροποιείται, όπως προβλέπεται από τις κανονιστικές διατάξεις της Σχολής και του Ιδρύματος. Τα μέλη των εκλεκτορικών σωμάτων και των τριμελών εισηγητικών επιτροπών επιλέγονται από τα Μητρώα εσωτερικών και εξωτερικών μελών τα αναρτημένα στον ιστότοπο ΑΠΕΛΛΑ.

- **(ε) Την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας:** Η καταγραφή του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ του Τμήματος γίνεται σε ετήσια βάση από την ΟΜ.Ε.Α. και τα στοιχεία προωθούνται στην Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού του Τμήματος για αξιολόγηση. Ο απολογισμός της συνολικής ερευνητικής δραστηριότητας κοινοποιείται σε όλα τα μέλη ΔΕΠ και συζητείται στη Συνέλευση του Τμήματος (βλ. Β10.2 Ερευνητική απόδοση του Τμήματος_revised_19-7-2019). Οι σχετικοί στόχοι των μελών ΔΕΠ του Τμήματος περιλαμβάνουν (α) προσαρμογή της ερευνητικής τους δραστηριότητας στα γνωστικά αντικείμενα και την ερευνητική στρατηγική του Τμήματος, όπως αυτή καθορίζεται από την Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, (β) νέες δημοσιεύσεις ανά έτος σε υψηλού επιπέδου επιστημονικά περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων (διεθνών και εθνικών) με θεματολογία που σχετίζεται άμεσα με τα γνωστικά αντικείμενα του Τμήματος, (γ) παρακολούθηση της σύγχρονης βιβλιογραφίας και επιστημονικής δραστηριότητας (π.χ., μέσω διατήρησης συνεργειών με επιστήμονες και ινστιτούτα/ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό, συμμετοχής σε συνέδρια, κλπ.), (δ) υποβολή προτάσεων για ερευνητικά έργα, (ε) έγκριση και υλοποίηση ερευνητικών έργων, (στ) αύξηση του προσωπικού δείκτη επιστημονικής ποιότητας (h index) και (ζ) αύξηση του αριθμού ετεροαναφορών. Το ερευνητικό έργο των μελών ΔΕΠ του Τμήματος περιλαμβάνεται λεπτομερώς στις ετήσιες εκθέσεις του Τμήματος και αναρτάται στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Επιπλέον, περιλαμβάνεται στην προσωπική ιστοσελίδα κάθε μέλους ΔΕΠ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω του ιστότοπου του Τμήματος.
- **(στ) Τους τρόπους σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα:** Ανάλογα με το γνωστικό αντικείμενο, η διδασκαλία περιλαμβάνει την παρουσίαση ερευνητικών ζητημάτων αιχμής καθώς και τη μελέτη, ανάλυση και προσαρμογή προτεινόμενων λύσεων χρησιμοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες. Καθώς κάθε μάθημα του προγράμματος σπουδών του Τμήματος πραγματοποιείται από διδάσκοντα με συναφή ερευνητική δραστηριότητα, οι φοιτητές/τριες εξοικειώνονται από τα πρώτα εξάμηνα των σπουδών τους με την ερευνητική μεθοδολογία και εξασκούνται στα Εργαστήρια του Τμήματος. Επιπλέον, τα μαθήματα του 4^{ου} έτους σπουδών, συμπεριλαμβανομένης της πτυχιακής εργασίας (Εργασία & II) και της πρακτικής άσκησης (Πρακτική I ή II), δίνουν τη δυνατότητα στους φοιτητές/τριες να εξειδικευτούν και να αποκτήσουν εμπειρία στο γνωστικό αντικείμενο των σπουδών τους ή/και να συμμετέχουν σε ερευνητικές δραστηριότητες. Προσκεκλημένες ομιλίες από ερευνητές ή επαγγελματίες σε πεδία σχετικά με τα αντικείμενα του Τμήματος, πραγματοποίηση ημερίδων και εκπαιδευτικών επισκέψεων αλλά και παρακολούθηση της τρέχουσας ερευνητικής δραστηριότητας μέσω διαδικτύου

(ομιλίες, σεμινάρια, συνέδρια) είναι δράσεις που αναδεικνύουν τη σύνδεση διδασκαλίας και έρευνας.

- **(ζ) Το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας:** Το ΠΠΣ είναι πλήρως εναρμονισμένο με την αντίστοιχη κατάσταση που επικρατεί στον ακαδημαϊκό και επαγγελματικό χώρο στην Ελλάδα και στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Ειδικότερα, το ΠΠΣ διευρύνει τα γνωστικά του αντικείμενα εντάσσοντας μαθησιακές ενότητες που αναδεικνύουν τη σχέση διοίκησης και τεχνολογίας, ενώ ενισχύουν τη δυνατότητα αξιοποίησης νέων τεχνολογιών στη βιομηχανία. Σημειώνεται ότι, από τα ερωτηματολόγια των φορέων υποδοχής της πρακτικής άσκησης (βλ. Β10.3 Αξιολόγηση Πρακτικής Άσκησης) προκύπτει γενικότερη ικανοποίηση των εργοδοτών για το επίπεδο γνώσεων και των αποκτώμενων προσόντων και τις ικανοτήτων των ασκούμενων φοιτητών/τριών του Τμήματος. Επιπλέον, η επαγγελματική αποκατάσταση και ανέλιξη των αποφοίτων του Τμήματος κρίνεται ικανοποιητική (βλ. Β10.1 Μελέτη απορρόφησης αποφοίτων). Παρά το γεγονός ότι το δείγμα των αποφοίτων που συμμετείχαν στην έρευνα, η οποία δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμη, είναι πολύ μικρό και τα αποτελέσματα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη με επιφύλαξη, προκύπτει ότι το ποσοστό απασχολησιμότητας και μάλιστα στο αντικείμενο σπουδών των αποφοίτων του Τμήματος είναι σημαντικό, με την συντριπτική πλειοψηφία να βρίσκει εργασία εντός ενός έτους από την αποφοίτηση.
- **(η) Την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, ακαδημαϊκές υπηρεσίες (π.χ. βιβλιοθήκη, εργαστήρια) και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας:** Το Τμήμα, σε συνεργασία με το Ίδρυμα, μεριμνά αδιαλείπτως προκειμένου να υποστηρίζεται κατά το βέλτιστο η φοίτηση. Γενικότερα, η χωροθέτηση του Τμήματος εντός ή πλησίον του κεντρικού κτιρίου του Ιδρύματος διευκολύνει την πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες (όπως, π.χ., στη Βιβλιοθήκη και στα αναγνωστήρια του Ιδρύματος, στο Γραφείο Διασύνδεσης, στο Συμβουλευτικό Κέντρο, στη Γραμματεία, κλπ.) και τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας (π.χ., στο κέντρο σίτισης, κλπ.).
- **(θ) Τη διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών καθώς και τη συνεργασία της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) του Τμήματος με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Ιδρύματος:** Τα μέλη του Τμήματος (διδάσκοντες, διοικητικοί υπάλληλοι και φοιτητές/τριες) είναι πλήρως ενημερωμένα και υποστηρίζουν την ανάγκη των εσωτερικών αξιολογήσεων, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, η οποία προωθεί ορθές και αποτελεσματικές πρακτικές. Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) συντονίζει τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας καθώς και την εισαγωγή δεδομένων (ερωτηματολόγια, αξιολογήσεις, κλπ.) στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πειραιώς και το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΑΔΙΠ, την επεξεργασία των δεδομένων, τη σύνταξη της ετήσιας εσωτερικής έκθεσης αξιολόγησης καθώς και παρακολούθηση της πορείας και εξέλιξης του Τμήματος σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Επιπλέον, οι εκθέσεις της ΟΜΕΑ προωθούνται στην Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών και στην Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού για περαιτέρω αξιολόγηση και τη

λήψη κατάλληλων μέτρων, εάν απαιτηθούν. Η διαδικασία ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ παρουσιάζεται και συζητείται στη Συνέλευση του Τμήματος.

Το Τμήμα επιχειρεί να διασφαλίσει τα ανωτέρω μέσω της λειτουργίας επιτροπών όπως:

- Η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, η οποία σχεδιάζει και ελέγχει το περιεχόμενο των μαθημάτων και διαπιστώνει πιθανές επικαλύψεις ή κενά. Επίσης, διαπιστώνει εάν το Π.Π.Σ. συνάδει με τα αντίστοιχα ευρωπαϊκά προγράμματα σπουδών, προχωρά σε αναμορφώσεις των πιστωτικών μονάδων ECTS και βεβαιώνει την αντιστοιχία του φόρτου απασχόλησης των φοιτητών και των αντίστοιχων μονάδων ECTS.
- Η ΟΜ.Ε.Α., η οποία παρακολουθεί τους δείκτες ποιότητας και συντάσσει τις εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος με απαραίτητες πληροφορίες για τη διασφάλιση ποιότητας στο προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών και στην λειτουργία του τμήματος. Οι εκθέσεις αυτές είναι διαθέσιμες στα θεσμικά όργανα του Τμήματος και στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος. Περαιτέρω, η διασφάλιση της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας περιλαμβάνει, εκτός από τη συνεργασία της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, την εστίαση της πρώτης στα εξής:
 - Στην παρακολούθηση της πορείας επίτευξης των στόχων ποιότητας.
 - Στην εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους τόσο του ίδιου, όσο και του Ιδρύματος.
 - Στη λήψη αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων, από το Τμήμα, υπηρεσιών (διδασκικών, ερευνητικών, διοικητικών κτλ.).
 - Στη διεξαγωγή εσωτερικής αξιολόγησης όλων των πτυχών της δράσης του Τμήματος.
 - Στην υιοθέτηση και εφαρμογή προληπτικών ή/και διορθωτικών ενεργειών όπου αυτές κρίνονται αναγκαίες.
- Η Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, η οποία προετοιμάζει, σε συνεργασία με τις υπόλοιπες επιτροπές, τη στρατηγική του Τμήματος για τα επόμενα έτη, αποτυπώνοντας και αξιολογώντας την υφιστάμενη κατάσταση, καθορίζοντας το όραμα και τους στόχους του Τμήματος, και υλοποιώντας τα μέσω του επιχειρησιακού σχεδίου. Η Επιτροπή αυτή, εισηγείται, επίσης, τον ερευνητικό σχεδιασμό του Τμήματος και τις ανάγκες για ερευνητικές δραστηριότητες, όπως αυτές υπαγορεύονται από τις επιστημονικές εξελίξεις και τις ανάγκες της εθνικής αλλά και της παγκόσμιας κοινωνικοοικονομικής πραγματικότητας.

Με γνώμονα τα προαναφερθέντα, η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας έχει τεθεί υπόψη της Γενικής Συνέλευσής του και έχει εγκριθεί από αυτήν στις 26/3/2019.

Προγραμματισμός στόχων και δράσεων

Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας δεσμεύεται να παρέχει στους φοιτητές/τριες του μια υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκή εμπειρία που προωθεί τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους στην επίλυση προβλημάτων και στην ανάπτυξη της αυτενέργειας, της επιχειρηματικότητας, της ομαδικής εργασίας και της επιστημονικής κριτικής ικανότητας προκειμένου να συνεχίσουν σε μεταπτυχιακές σπουδές ή/και να ξεκινήσουν την επαγγελματική σταδιοδρομία τους στον δημόσιο ή στον ιδιωτικό τομέα.

Στα πλαίσια αυτά, σε εναρμόνιση με τη στρατηγική του Ιδρύματος, οι στρατηγικοί άξονες και οι επιμέρους στόχοι του Τμήματος, όπως διαμορφώνονται από την Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού του Τμήματος και εγκρίνονται από τη Συνέλευση του Τμήματος, περιγράφονται αναλυτικά στο πρόσφατα εγκεκριμένο (απόφαση Συνέλευσης της 26/3/2019) κείμενο Πολιτικής Ποιότητας (βλ. Β2. Πολιτική Ποιότητας ΠΠΣ_revised_19-7-2019), που είναι αναρτημένο στον ιστότοπο του Τμήματος. Μετά από εισήγηση της Επιτροπής Στρατηγικού σχεδιασμού, η Συνέλευση του Τμήματος εγκρίνει, επίσης, τις γενικότερες και ειδικότερες δράσεις που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν προκειμένου να εκπληρώνονται οι στόχοι του προγράμματος (βλ. Β6. Στοχοθεσία ΠΠΣ_revised_19-7-2019). Η στοχοθεσία του Τμήματος αναρτάται στον ιστότοπο του Τμήματος.

Επίσης, το Τμήμα ανέλαβε τις ακόλουθες δράσεις: (α) ανάπτυξη και δημοσιοποίηση Κώδικα Δεοντολογίας, με εξειδικευμένες ενότητες για φοιτητές, διδάσκοντες και ερευνητές, (β) ορισμός Επιτροπής Ακαδημαϊκής Δεοντολογίας (αναμένεται η ολοκλήρωση μέχρι 30/8/2019) και (γ) ορισμός Διαχειριστή επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων (αναμένεται η ολοκλήρωση μέχρι 30/8/2019).

Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας δημοσιοποιείται στον ιστότοπο της ακαδημαϊκής μονάδας και κοινοποιείται, με ηλεκτρονικά και έντυπα μέσα, σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (διδάσκοντες, ερευνητές, φοιτητές όλων των κύκλων σπουδών, διοικητικό προσωπικό, τεχνικό προσωπικό, συνεργάτες, πανεπιστημιακοί υπότροφοι, συνεργαζόμενοι επαγγελματικοί, ερευνητικοί, ακαδημαϊκοί και κοινωνικοί φορείς). Μέσω της δημοσιοποίησης επιδιώκεται η εξασφάλιση της συναίνεσης και της ενεργού εμπλοκής όλων ανεξαιρέτως στις προβλεπόμενες διαδικασίες.

Επίσης, ανακοινώνεται στους νεοεισαχθέντες φοιτητές/τριες στο πλαίσιο της ημερίδας που διοργανώνεται ετησίως στις αρχές του χειμερινού εξαμήνου για την παρουσίαση του Τμήματος και του προγράμματος σπουδών.

Το Τμήμα είναι σε επικοινωνία με επαγγελματικούς φορείς, κυρίως με αυτούς στους οποίους οι φοιτητές/τριες του πραγματοποιούν την πρακτική τους άσκηση και με τους αποφοίτους του, τους οποίους ενημερώνει για το περιεχόμενο των σπουδών που προσφέρει, καθώς και τους σκοπούς και τους στόχους αυτού (βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους). Επίσης, το Τμήμα χρησιμοποιεί τα κοινωνικά μέσα δικτύωσης (π.χ., LinkedIn) προκειμένου να βρίσκεται σε συνεχή επαφή με τους αποφοίτους του και με επαγγελματικούς και κοινωνικούς φορείς.

2. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΧΕΔΙΑΖΟΥΝ ΤΑ ΠΠΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΕΓΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ, Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΒΛΕΠΕΙ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ, ΤΙΣ ΠΗΓΕΣ ΑΝΤΛΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ. ΣΤΟΝ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΩΝ ΠΠΣ ΚΑΘΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ, ΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ, ΤΑ ΕΠΙΔΙΩΚΟΜΕΝΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ Ο ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΤΟΥΣ. ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΥΤΑ ΚΑΙ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΟΥ ΠΠΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥΣ.

Ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του Τμήματος

Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας (ΒΔ&Τ), ιδρύθηκε το 1989 (ΦΕΚ 166/16-6-1989) με την αρχική ονομασία Τμήμα Τεχνολογίας και Συστημάτων Παραγωγής. Το 2002 πήρε την σημερινή του ονομασία, ενώ το 2013 εντάχθηκε στη Σχολή Ναυτιλίας και Βιομηχανίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς (ΠΔ74/2013, ΦΕΚ119Α'/28-05-2013).

Σύμφωνα με το ΦΕΚ ίδρυσης (ΦΕΚ 166/16-6-1989), στόχος του Τμήματος είναι η παροχή συνδυασμού γνώσεων από τις θετικές επιστήμες και τη διοικητική των επιχειρήσεων, με σκοπό την κατάρτιση επιστημόνων για την παρακολούθηση της τεχνολογικής εξέλιξης και την μύηση αυτών στις διαδικασίες επιλογής, σχεδιασμού, λειτουργίας, ελέγχου και εκσυγχρονισμού των συστημάτων παραγωγής.

Το πρόγραμμα σπουδών προσαρμόζεται στις σύγχρονες τάσεις της επιστήμης και της τεχνολογίας και καλύπτει όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης με έμφαση στον τομέα της παραγωγής. Η δομή του προγράμματος συνθέτει αρμονικά τις διοικητικές, οικονομικές και τεχνολογικές διαστάσεις ενός πολύπλοκου συστήματος όπως είναι η βιομηχανική μονάδα, έτσι ώστε οι απόφοιτοι του Τμήματος να μπορούν να αντιμετωπίζουν επιτυχώς τα σύνθετα διοικητικά και οικονομοτεχνικά προβλήματα, που είναι βέβαιο ότι θα παρουσιάζονται συχνά στη σταδιοδρομία τους.

Οι στόχοι του προγράμματος σπουδών είναι:

(α) Η δημιουργία ισχυρού γνωσιολογικού υπόβαθρου των αποφοίτων μέσω του συνδυασμού επικαιροποιημένων γνώσεων και απόκτησης εμπειρίας στον τομέα της βιομηχανικής διοίκησης και παραγωγής.

(β) Η αύξηση της απασχολησιμότητας των αποφοίτων μέσω της εκπαίδευσής τους στη χρήση σύγχρονων τεχνολογικών μέσων και της επαφής τους με τις τρέχουσες ερευνητικές εξελίξεις στους επιστημονικούς τομείς που θεραπεύονται στο Τμήμα.

(γ) Η ανάπτυξη της μεταγνώστης ικανότητας των αποφοίτων που εξασφαλίζει την ομαλή προσαρμογή τους στην τεχνολογικά διαρκώς αναπτυσσόμενη παγκόσμια οικονομία.

(δ) Η διαμόρφωση επαγγελματιών με διαπροσωπικές/κοινωνικές δεξιότητες που προάγουν τη συλλογικότητα και συνεργασία τόσο στο στενό ακαδημαϊκό όσο και στο ευρύτερο κοινωνικό περιβάλλον.

(ε) Η παραγωγή νέας γνώσης μέσω της διεπιστημονικής και πολύ-επιστημονικής έρευνας.

(στ) Η ουσιαστική συμβολή στην προσπάθεια ανασυγκρότησης και αύξησης της ανταγωνιστικότητας, σε συνεργασία και με τους αντίστοιχους παραγωγικούς φορείς, του

βιομηχανικού-επιχειρηματικού τομέα της ελληνικής οικονομίας.

Οι στόχοι αυτοί υπαγορεύουν την επιδίωξη της επίτευξης διακριτών μαθησιακών αποτελεσμάτων μέσω της επιτυχούς ολοκλήρωσης του Προπτυχιακού Προγράμματος. Πιο συγκεκριμένα, με την ολοκλήρωση των σπουδών τους οι απόφοιτοι/ες του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας θα είναι ικανοί/ές :

- Να αναγνωρίζουν τις σύγχρονες διαδικασίες ανάπτυξης και παραγωγής προϊόντων.
- Να διαχειρίζονται επιτυχώς τις διοικητικές λειτουργίες και τις τεχνολογικές διεργασίες της βιομηχανικής επιχείρησης.
- Να κάνουν χρήση σύγχρονων εργαλείων και καινοτόμων μεθόδων της βιομηχανικής διοικητικής.
- Να κάνουν χρήση σύγχρονων εργαλείων και καινοτόμων μεθόδων του σχεδιασμού προϊόντων και διαδικασιών.
- Να αξιοποιούν τεχνικές βελτιστοποίησης διαδικασιών και συστήματα υποστήριξης αποφάσεων και διαχείρισης πληροφοριών.
- Να εφαρμόζουν προηγμένες τεχνικές με τη χρήση νέων τεχνολογιών για την εξαγωγή δεδομένων.
- Να κάνουν χρήση των εργαλείων και μεθόδων της στατιστικής, της επιχειρησιακής έρευνας και της χρηματοοικονομικής.
- Να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά θέματα ενεργειακής τεχνολογίας, καθώς και τρόπους διαχείρισης και προστασίας του περιβάλλοντος.
- Να σχεδιάζουν μεθόδους και διαδικασίες διασφάλισης και ελέγχου της ποιότητας των βιομηχανικών προϊόντων.
- Να εκπονούν σχέδιο και να διαμορφώνουν διαδικασίες για την επιτυχή αντιμετώπιση ζητημάτων προγραμματισμού και ελέγχου παραγωγής, αλυσίδας εφοδιασμού και εργονομίας.
- Να αξιολογούν με κριτικό τρόπο και να ενσωματώνουν στη βιομηχανική παραγωγή μεθοδολογίες αποδοτικής διαχείρισης περιορισμένων πόρων.
- Να διεξάγουν τελεσφόρες έρευνες όντας εξοικειωμένοι/ες με την ερευνητική μεθοδολογία και τον ερευνητικό σχεδιασμό στον τομέα της βιομηχανικής διοίκησης και παραγωγής.
- Να συντάσσουν μελέτες για την επίλυση προβλημάτων που ανακύπτουν στις βιομηχανικές επιχειρήσεις.
- Να συνεργάζονται αποτελεσματικά στη διαχείριση και την εκτέλεση ομαδικών έργων.
- Να συντονίζουν αποτελεσματικά διεπιστημονικά και πολύ-επιστημονικά εθνικά και διεθνή έργα.
- Να επιδεικνύουν επαγγελματικό ήθος και να υπακούν στους κανόνες επιστημονικής

και επαγγελματικής δεοντολογίας.

- Να αναλάβουν μεταπτυχιακές σπουδές υψηλού επιπέδου.

Στρατηγικός σχεδιασμός του ΠΠΣ

Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας, ως ακαδημαϊκή μονάδα, σχεδιάζει το ΠΠΣ βάσει διαδικασίας στην οποία συμμετέχουν η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, η Συνέλευση του Τμήματος και οι εκπρόσωποι των φοιτητών/τριών. Λαμβάνονται δε υπόψη προγράμματα σπουδών διακεκριμένων Πανεπιστημίων του εξωτερικού που θεραπεύουν τα ίδια γνωστικά αντικείμενα και φορέων επιστημονικών και επαγγελματικών (συμπεριλαμβανομένων των αποφοίτων), με τους οποίους το Τμήμα βρίσκεται σε συνεχή *ad hoc* επικοινωνία. Η τελευταία αναμόρφωση του προγράμματος σπουδών έγινε το 2015 (απόφαση Συγκλήτου 27/7/2015).

Στον σχεδιασμό προσδιορίζονται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός του προγράμματος σπουδών, οι στόχοι, τα γνωστικά αντικείμενα, η δομή και η οργάνωσή του, τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα και τα επιδιωκόμενα επαγγελματικά προσόντα σύμφωνα με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης. Η διαδικασία έγκρισης ή αναθεώρησης του προγράμματος περιλαμβάνει έλεγχο της τήρησης των βασικών απαιτήσεων του προτύπου από τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Η επικοινωνία με επιστημονικούς φορείς (ιστιτούτα, ιδρύματα, ερευνητικά κέντρα, επιστημονικές εταιρείες) και επαγγελματικούς φορείς (ΤΕΕ, Επαγγελματικό Επιμελητήριο, Οικονομικό Επιμελητήριο, φορείς υποδοχής Πρακτικής) γίνεται στα πλαίσια των δράσεων του Τμήματος για την προβολή του έργου του (εκδηλώσεις, ημερίδες, κλπ.) ή/και με πρωτοβουλίες των διδασκόντων, οι οποίοι μεταφέρουν αμφίδρομα τις θέσεις ακαδημαϊκής μονάδας και φορέων.

Ο σχεδιασμός του Προγράμματος Σπουδών λαμβάνει υπόψη:

- Τη στρατηγική του Ιδρύματος, όπως αυτή τροποποιήθηκε και αναρτήθηκε στον ιστότοπο του Ιδρύματος. Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας εναρμονίζεται πλήρως με τους γενικούς και ειδικούς στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος.
- Τις σύγχρονες τάσεις της επιστήμης και της τεχνολογίας, όπως αυτές διαμορφώνονται και εξελίσσονται τόσο σε εφαρμοσμένο (δηλ., στη βιομηχανία και στην παραγωγή) όσο και σε ερευνητικό επίπεδο.
- Τα συναφή προγράμματα σπουδών αλλοδαπών Πανεπιστημίων, προκειμένου αφενός να προετοιμασθούν κατάλληλα οι φοιτητές/τριες του Τμήματος για επαγγελματική αποκατάσταση στο εξωτερικό και αφετέρου να ενισχυθεί η ανταγωνιστικότητα του Τμήματος στον διεθνή χώρο.
- Την ενεργή συμμετοχή των φοιτητών/τριών μέσω της συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων αξιολόγησης, μέσω της αξιοποίησης προβληματισμών και προτάσεων που διατυπώνονται εκ μέρους τους σε ατομικό ή/και συλλογικό επίπεδο (π.χ., των φοιτητικών οργανώσεων, των μέσω κοινωνικής δικτύωσης, ηλεκτρονική επικοινωνία, κλπ.) καθώς και μέσω αλληλεπίδρασης φοιτητών/τριών και διδασκόντων στο πλαίσιο

μαθημάτων, εργασιών ή άλλων συνεργασιών.

- Την επικοινωνία με τους αποφοίτους του σε ατομικό ή/και συλλογικό επίπεδο (π.χ., μέσω συνεντεύξεων, ερωτηματολογίων, στα πλαίσια εκδηλώσεων του Τμήματος, μηνύματα, σχόλια και ιστορίες των αποφοίτων που παρουσιάζονται στον ιστότοπο του Τμήματος). Σημειώνεται ότι, το Τμήμα έχει ξεκινήσει από το 2016 την προσπάθεια δημιουργίας alumni αποφοίτων με την προκαταρκτική καταγραφή αποφοίτων και την ανάπτυξη της αρχικής πλατφόρμας.
- Την εμπειρία εξωτερικών φορέων από την αγορά εργασίας, η οποία επιτυγχάνεται σε μεγάλο βαθμό από τη συμμετοχή των φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης του Τμήματος, όπου έχουν τη δυνατότητα να διερευνήσουν συνθήκες εργασίας και προοπτικές. Πέραν των ερωτηματολογίων των φορέων υποδοχής, αξιοποιούνται και οι εκδηλώσεις του Τμήματος καθώς και προσωπικές συνεντεύξεις.
- Την ομαλή μετάβαση των φοιτητών/τριών σε όλη τη διάρκεια σπουδών, η οποία διασφαλίζεται μέσω της διάρθρωσης του προγράμματος που περιλαμβάνει μαθήματα υποβάθρου, τα οποία αποτελούν το 22,72% των υποχρεωτικών μαθημάτων και ολοκληρώνονται εντός των δύο πρώτων ετών φοίτησης, μαθήματα επιστημονικής περιοχής και εξειδίκευσης, τα οποία αποτελούν το 70,5% του συνόλου των προσφερόμενων μαθημάτων και μαθήματα με εργαστηριακή άσκηση, τα οποία αποτελούν το 22% των προσφερόμενων μαθημάτων στο ΠΠΣ, όπως αυτό έγινε εφικτό μετά την τελευταία αναμόρφωση του ΠΠΣ (απόφαση Συγκλήτου 27/7/2015).
- Τον προβλεπόμενο όγκο σπουδών σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς και Συσσώρευσης Ακαδημαϊκών Μονάδων (ECTS), όπως περιγράφεται αναλυτικά στον Οδηγό Σπουδών. Ειδικότερα, για τη λήψη του πτυχίου απαιτείται διάρκεια φοίτησης τουλάχιστον οκτώ (8) εξαμήνων (αντίστοιχα, συγκέντρωση 240 ECTS συνολικά που προκύπτουν από 30 ECTS ανά εξάμηνο).
- Τη δυνατότητα παροχής ευκαιριών εργασιακής εμπειρίας στους φοιτητές/τριες κατά την πρακτική τους άσκηση. Οι φοιτητές/τριες του Τμήματος απασχολούνται στο πλαίσιο της πρακτικής άσκησης σε κατάλληλους φορείς κυρίως της Περιφέρειας Αττικής.
- Τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, με την ενσωμάτωση προσωπικών ερευνητικών ενδιαφερόντων και αποτελεσμάτων έρευνας στη διδασκαλία, κατά την εκπόνηση πτυχιακών εργασιών (Εργασία I&II), καθώς και μέσω εκδηλώσεων όπως προσκεκλημένες ομιλίες από ερευνητές ή επαγγελματίες σε πεδία σχετικά με τα αντικείμενα του Τμήματος, πραγματοποίηση ημερίδων και εκπαιδευτικών επισκέψεων αλλά και παρακολούθηση της τρέχουσας ερευνητικής δραστηριότητας μέσω Διαδικτύου (ομιλίες, σεμινάρια, συνέδρια).
- Τη χρήση των νέων τεχνολογιών της πληροφορικής για την ενσωμάτωση νέων γνώσεων στο πρόγραμμα σπουδών και ιδιαίτερα την αξιοποίηση πολυμέσων στα μαθήματα και της πλατφόρμας και των εργαλείων e-class (δημοσιευμένα άρθρα, ομιλίες στο διαδίκτυο, εκπαιδευτικά βίντεο, κλπ.).
- Το σχετικό θεσμικό πλαίσιο και την επίσημη διαδικασία έγκρισης του προγράμματος από

το Ίδρυμα.

Συγκριτική αξιολόγηση με άλλα ΠΠΣ ΑΕΙ της Ελλάδας και του εξωτερικού

Σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση της στρατηγικής του Τμήματος για το ΠΠΣ διαδραματίζει το ότι το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας διαφοροποιείται καίρια και χαρακτηριστικά από τα υπόλοιπα Τμήματα του Πανεπιστημίου Πειραιώς και των άλλων Πανεπιστημίων της Ελλάδας.

Το Τμήμα, όπως προκύπτει από τα γνωστικά αντικείμενα των μελών ΔΕΠ και την ερευνητική δραστηριότητα του Τμήματος (βλ. Β10.2 Ερευνητική απόδοση του Τμήματος_revised_19-7-2019), έχει ισχυρό διεπιστημονικό και πολύ-επιστημονικό προσανατολισμό και συνδυάζει στο πρόγραμμα σπουδών του αρμονικά διοικητικές, οικονομικές και τεχνολογικές διαστάσεις προκειμένου να επιτυγχάνεται η διοίκηση ενός πολύπλοκου συστήματος όπως είναι η βιομηχανική μονάδα.

Ο διεπιστημονικός και πολύ-επιστημονικός τομέας της βιομηχανικής διοίκησης και τεχνολογίας δεν εμπλέκεται άμεσα στη δημιουργία ή την ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών, αλλά σχεδιάζει, συντονίζει, παρακολουθεί και αξιολογεί τις διαδικασίες αυτές προκειμένου να βελτιώσει την ποιότητά τους. Η βιομηχανία είναι ένα οργανικό, πολύπλοκο σύστημα που περιλαμβάνει ανθρώπινους και οικονομικούς, πόρους, εξοπλισμό, πληροφορίες και γνώση. Η ταχύτατη εξέλιξη της τεχνολογίας επιφέρει την ανάγκη εξίσου ταχύτατων αλλαγών στη βιομηχανία, καθοδηγούμενη από επιστήμονες με γνωσιολογικό υπόβαθρο στη διεπιφάνεια διοίκησης και τεχνολογίας. Οι απόφοιτοι του Τμήματος είναι σε θέση να *‘βλέπουν ταυτόχρονα το δάσος και τα δέντρα’*, καθώς διαθέτουν γνώση των μεμονωμένων στοιχείων που αποτελούν ένα περίπλοκο σύστημα και ενσωματώνουν τα στοιχεία αυτά για να λαμβάνουν τις βέλτιστες αποφάσεις σε διαφορετικά πεδία και με ευρύτερη προοπτική από τις ενέργειες των αποφοίτων των κλάδων μηχανικής ή διοίκησης.

Η διοίκηση της βιομηχανίας και της τεχνολογίας αποτελεί αντικείμενο εντατικής έρευνας σε διεθνές επίπεδο κατά την τελευταία δεκαετία, καθιστώντας αναγκαία τη διαμόρφωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων στον τομέα αυτό. Το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος παρουσιάζει καλύτερη ισορροπία μεταξύ τεχνολογικών μαθημάτων, οικονομικών μαθημάτων και μαθημάτων διοικητικής από παρόμοια πανεπιστημιακά προγράμματα σπουδών στην Ελλάδα, όπως αυτό του Τμήματος Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης του Παν. Αιγαίου που έχει ισχυρό οικονομικό προσανατολισμό και της Σχολής Μηχανικών και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με ισχυρό τεχνολογικό προσανατολισμό.

Σε διεθνές επίπεδο, το πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών του Τμήματος έχει συνάφεια με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών Ιδρυμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των ΗΠΑ, του Καναδά, της Ασίας, της Αυστραλίας, κλπ. Για παράδειγμα, παρόμοια προγράμματα προπτυχιακών σπουδών στην Ευρωπαϊκή Ένωση περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Industrial Engineering and Management, Univ. Groningen, Faculty of Mathematics and Natural Sciences, Netherlands
- Industrial Engineering Management, HZ Univ. Applied Sciences, Netherlands

- Industrial Engineering, Eindhoven University of Technology, Netherlands
- Industrial Technologies Engineering, Univ. Carlos III, Spain
- Industrial Engineering, Univ. Greenwich, UK
- Industrial Engineering, Nat. Univ. Ireland, Ireland
- Industrial Engineering and Operations Management, Univ. Nottingham, UK
- Industrial Systems, Manufacture and Management, Univ. Cambridge, UK
- Advanced Industrial and Manufacturing Systems, Kingston Univ., UK

Σε 33 πανεπιστήμια των Η.Π.Α. και σε 13 πανεπιστήμια του Καναδά περιλαμβάνονται προπτυχιακά προγράμματα σπουδών παρόμοια με το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας, συμπεριλαμβανομένων των πανεπιστημίων: Purdue University, Stanford University, Rutgers University, British Columbia Institute of Technology, University of Western Ontario, κα.

Διαδικασία αναθεώρησης ΠΠΣ και στρατηγική του Ιδρύματος

Σύμφωνα με την απόφαση της Συγκλήτου της 27/7/2015 το πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών του Τμήματος αναθεωρήθηκε. Η αξιολόγηση του νέου προγράμματος πραγματοποιείται από την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος, η οποία σχεδιάζει και ελέγχει το περιεχόμενο των μαθημάτων και διαπιστώνει πιθανές επικαλύψεις ή κενά. Επίσης, διαπιστώνει εάν το πρόγραμμα σπουδών συνάδει με τα αντίστοιχα ευρωπαϊκά προγράμματα σπουδών όπου προχωρά σε αναμορφώσεις των πιστωτικών μονάδων ECTS και βεβαιώνει την αντιστοιχία του φόρτου απασχόλησης των φοιτητών και των αντίστοιχων μονάδων ECTS.

Διαμόρφωση του ΠΠΣ

Το ΠΠΣ του Τμήματος είναι δομημένο σε οκτώ (8) ακαδημαϊκά εξάμηνα καθένα από τα οποία αντιστοιχεί σε 30 πιστωτικές μονάδες ECTS. Για τη λήψη του πτυχίου απαιτείται διάρκεια φοίτησης τουλάχιστον οκτώ (8) εξαμήνων (ισοδύναμα με συγκέντρωση 240 πιστωτικών μονάδων ECTS).

Τα μαθήματα των τριών πρώτων ετών είναι υποχρεωτικά. Στο 4^ο έτος, το 40% των μαθημάτων είναι ελεύθερης επιλογής (δύο μαθήματα επιλογής ανά φοιτητή/τρια και εξάμηνο). Τα υποχρεωτικά μαθήματα περιλαμβάνουν μαθήματα υποβάθρου (τα οποία ολοκληρώνονται στα δύο πρώτα έτη σπουδών), μαθήματα γενικών γνώσεων (ξένες γλώσσες) και μαθήματα επιστημονικής περιοχής. Τα μαθήματα επιλογής αντανακλούν τα ιδιαίτερα ενδιαφέροντα των φοιτητών/τριών και δίνουν τη δυνατότητα στους διδάσκοντες να συμπεριλάβουν ενότητες με ερευνητικό προσανατολισμό. Επιπλέον, υπάρχει δυνατότητα (προαιρετικά) πραγματοποίησης πτυχιακής εργασίας (Εργασία I&II) και πρακτικής άσκησης.

Το περιεχόμενο, τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα, ο τρόπος διδασκαλίας και αξιολόγησης, ο διδάσκων, υλικό για μελέτη και οι αποκτώμενες δεξιότητες για όλα τα μαθήματα του ΠΠΣ περιγράφονται αναλυτικά στα αντίστοιχα περιγράμματα μαθημάτων (βλ. Β5. Περιγράμματα μαθημάτων) που είναι αναρτημένα στον ιστότοπο του Τμήματος. Στον

Οδηγό Σπουδών (βλ. Β3. Οδηγός Σπουδών_revised_19-7-2019) που είναι αναρτημένος στον ιστότοπο του Τμήματος, περιλαμβάνονται: η διάρθρωση του Προγράμματος Σπουδών, οι επιμέρους εκπαιδευτικές ενότητες/μαθήματα, οι συνακόλουθες πιστωτικές μονάδες για κάθε εκπαιδευτική/ μαθησιακή δραστηριότητα και τα μαθησιακά αποτελέσματα. Τα περιγράμματα μαθημάτων και ο Οδηγός Σπουδών επικαιροποιούνται σε ετήσια βάση.

Παρακολούθηση και εξέλιξη του ΠΠΣ

Η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, χρησιμοποιώντας δεδομένα από την ΟΜΕΑ του Τμήματος, παρακολουθεί τακτικά και ελέγχει το ΠΠΣ και εισηγείται στη Συνέλευση του Τμήματος την αναθεώρησή του. Η διαδικασία αυτή στοχεύει στη διατήρηση του επιπέδου των εκπαιδευτικών παροχών και στη δημιουργία ενός υποστηρικτικού και αποτελεσματικού μαθησιακού περιβάλλοντος για τους φοιτητές/τριες.

Στα ανωτέρω συμπεριλαμβάνεται η αξιολόγηση:

- Του περιεχομένου του προγράμματος σπουδών σύμφωνα με την πιο πρόσφατη έρευνα στο κάθε γνωστικό αντικείμενο, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ο σύγχρονος χαρακτήρας του προγράμματος, όπως συμβαίνει κατά την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος.
- Των μεταβαλλόμενων αναγκών της κοινωνίας, της αγοράς εργασίας και της επιστημονικής κοινότητας, όπως προκύπτουν από την επικοινωνία του Τμήματος με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (επαγγελματίες, συνεργαζόμενοι επιστήμονες και ερευνητές, φορείς υποδοχής πρακτικής, απόφοιτοι, φοιτητές/τριες, κοινωνικοί φορείς, διδακτικό και διοικητικό προσωπικό του Τμήματος).
- Του φόρτου εργασίας, της πορείας και της ολοκλήρωσης των φοιτητικών σπουδών, όπως προκύπτουν από τα ερωτηματολόγια των φοιτητών/τριών, το πληροφοριακό σύστημα της Γραμματείας του Τμήματος και τους αντίστοιχους δείκτες ποιότητας της ΑΔΙΠ.
- Της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών αξιολόγησης των φοιτητών/τριών, βάσει τυποποίησης και ψηφιοποίησης της διαδικασίας.
- Των φοιτητικών προσδοκιών και αναγκών καθώς και της ικανοποίησης των φοιτητών/τριών από το πρόγραμμα σπουδών, όπως προκύπτουν από τα ερωτηματολόγια των φοιτητών/τριών και των αποφοίτων.
- Του μαθησιακού περιβάλλοντος, των υποστηρικτικών παροχών και της καταλληλότητας αυτών για το πρόγραμμα στο οποίο αφορούν.

Το πρόγραμμα σπουδών εξετάζεται και αξιολογείται βάσει των προτάσεων των φοιτητών/τριών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών. Οι ανάγκες βελτίωσης εντοπίζονται μέσω της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος αλλά και μέσω της αποκτώμενης από τη διδασκαλία εμπειρίας που αποκτάται από τη διαδικασία διδασκαλίας των μαθημάτων. Βάσει αυτού του μηχανισμού εξετάζεται νέα αναμόρφωση του προγράμματος σπουδών, κυρίως ως προς την απόδοση πιστωτικών μονάδων στα επιμέρους μαθήματα, την ενσωμάτωση ενοτήτων σχετικών με την καινοτομία, την επιχειρηματικότητα και την ηθική, την ένταξη σεμιναρίων ερευνητικής μεθοδολογίας, κ.α.

3. ΦΟΙΤΗΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ, ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΟΥΝ ΟΤΙ ΤΑ ΠΠΣ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΑΙΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ, ΩΣΤΕ ΑΥΤΟΙ ΝΑ ΕΝΘΑΡΡΥΝΟΝΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΛΑΒΟΥΝ ΕΝΕΡΓΟ ΡΟΛΟ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΑΘΗΣΗΣ. ΟΙ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΖΟΝΤΑΙ ΠΡΟΣ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ.

Διαδικασία αποτίμησης διδακτικού έργου

Η ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος έχει αναρτήσει στον ιστότοπο του Ιδρύματος τις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας οι οποίες περιλαμβάνουν τη διαδικασία αποτίμησης του διδακτικού έργου. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος συνεργάζεται με την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος προκειμένου να τηρηθούν όλες οι αναγκαίες διαδικασίες και να πραγματοποιηθούν όλες οι αναγκαίες ενέργειες εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων.

Αρχές φοιτητοκεντρικής μάθησης

Η φοιτητοκεντρική μάθηση και διδασκαλία παίζει σημαντικό ρόλο στην ενίσχυση των κινήτρων των φοιτητών/τριών, στην αυτοαξιολόγηση και στην ενεργή συμμετοχή τους στη μαθησιακή διαδικασία. Αυτή συνεπάγεται τη συνεχή παρακολούθηση της εφαρμογής των προγραμμάτων σπουδών και της αξιολόγησης των αποτελεσμάτων τους.

Η εφαρμογή της φοιτητοκεντρικής μάθησης και διδασκαλίας στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας:

- Σέβεται τη διαφορετικότητα των φοιτητών/τριών και φροντίζει τις ποικίλες ανάγκες τους, υιοθετώντας πολλαπλές και ευέλικτες μαθησιακές κατευθύνσεις. Ειδικότερα, χρησιμοποιούνται νέες τεχνολογίες στη διδακτική διαδικασία (ηλεκτρονικό υλικό μελέτης, eclass, διαδίκτυο), στην επικοινωνία με τους φοιτητές/τριες (eclass, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ιστότοπος Τμήματος, κοινωνικά δίκτυα) αλλά και στη διαδικασία αξιολόγησης (εργασίες, παρουσιάσεις, δοκιμασίες πολλαπλής επιλογής, πρόοδοι, ανάλυση περιπτώσεων, κλπ.).
- Μελετά και χρησιμοποιεί διαφορετικούς τρόπους παράδοσης, ανάλογα με το γνωστικό αντικείμενο του μαθήματος και τις ανάγκες των φοιτητών/τριών. Οι τρόποι αυτοί περιλαμβάνουν σύγχρονες μεθόδους με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων και ψηφιακού υλικού, διαδίκτυο, καθώς και εναλλακτικές μεθόδους όπως εκπαιδευτικές επισκέψεις (π.χ., βιομηχανικά συγκροτήματα), οργάνωση εκδηλώσεων, κλπ., ενώ χρησιμοποιούνται και οι παραδοσιακές μέθοδοι (πίνακας) όπου κρίνεται απαραίτητο (π.χ., στην επεξήγηση ασκήσεων).
- Χρησιμοποιεί ποικιλία εκπαιδευτικών μεθόδων με ευέλικτο τρόπο. Ειδικότερα, εκτός από την παραδοσιακή μέθοδο των διαλέξεων, δίνεται έμφαση στη συνεργατική μάθηση με ή χωρίς τη χρήση νέων τεχνολογιών (π.χ., μέσω συνεργατικής μελέτης ή/και εκπόνησης ομαδικών εργασιών) καθώς και στη συλλογική μάθηση μέσω συλλογής υλικού (π.χ., στο διαδίκτυο), συζήτησης/διαλόγου και εξαγωγής συμπερασμάτων για συγκεκριμένα ερωτήματα ανάλογα με το γνωστικό αντικείμενο.

- Αξιολογεί τακτικά τους τρόπους παράδοσης και εφαρμογής εκπαιδευτικών μεθόδων και επεμβαίνει ρυθμιστικά για τη βελτίωσή τους.
- Αξιολογεί τακτικά την ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου, όπως τεκμηριώνεται ιδίως από την αξιολόγησή του από τους φοιτητές/τριες μέσω των ερωτηματολογίων αξιολόγησης ή/και με προσωπικές συνεντεύξεις των φοιτητών/τριών (από τους διδάσκοντες, τον Σύμβουλο Καθηγητή ή τον Πρόεδρο του Τμήματος).
- Ενισχύει την αίσθηση αυτονομίας του φοιτητή/τριας, ενώ, παράλληλα, εξασφαλίζει την επαρκή καθοδήγηση και την υποστήριξή του από τον διδάσκοντα. Η ανάθεση ατομικών εργασιών και καθηκόντων καθώς και οι ατομικές δοκιμασίες αξιολόγησης (στο πλαίσιο μαθημάτων και δραστηριοτήτων) σε συνδυασμό με την ενίσχυση της συνεργατικής και συλλογικής μάθησης μέσω ομαδικών εργασιών, σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών ενισχύουν την αυτονομία των φοιτητών/τριών και ταυτόχρονα αναδεικνύουν το ρόλο ενορχηστρωτή που αναλαμβάνουν οι διδάσκοντες για την επίτευξη των στόχων κάθε μαθησιακής ενότητας αλλά και συνολικά του ΠΠΣ.
- Προωθεί τον αμοιβαίο σεβασμό στη σχέση φοιτητή/τριας – διδάσκοντα. Οι διάφορες μέθοδοι διδασκαλίας (παραδοσιακή, συνεργατική, συλλογική), η συμμετοχή στην εκπόνηση εργασιών (π.χ., πτυχιακές εργασίες, εργασίες στο πλαίσιο μαθημάτων) και στην οργάνωση δραστηριοτήτων (π.χ., ημερίδες) αλλά και σε άλλες δραστηριότητες (π.χ., εκπαιδευτικές επισκέψεις) καθώς και η χρήση σύγχρονων ηλεκτρονικών μορφών επικοινωνίας (email, website) διευκολύνουν την προσέγγιση και την αμοιβαία κατανόηση διδασκόντων και διδασκομένων που έχει ως αποτέλεσμα τον αμοιβαίο σεβασμό και την αποδοτικότερη συνεργασία. Ο θεσμός του Συμβούλου Καθηγητή λειτουργεί επίσης ενισχυτικά στην ανάπτυξη αμοιβαίου σεβασμού στη σχέση διδασκόντων – διδασκομένων.
- Εφαρμόζει διαδικασίες για τη διαχείριση των φοιτητικών παραπόνων μέσω της διεύρυνσης των αρμοδιοτήτων του Συμβούλου Καθηγητή. Οι φοιτητές/τριες μπορούν να απευθυνθούν στον Σύμβουλο Καθηγητή ή/και στον Πρόεδρο του Τμήματος για οποιοδήποτε θέμα προκύψει και άπτεται της ποιότητας των παρεχόμενων από το Τμήμα υπηρεσιών. Ο Σύμβουλος Καθηγητής σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του Τμήματος διαχειρίζονται τα αιτήματα των φοιτητών/τριών με τρόπο άμεσο και αποτελεσματικό. Στην περίπτωση που δεν καθίσταται δυνατή η επίλυση των ζητημάτων που ανακύπτουν, αυτά προωθούνται στη Συνέλευση του Τμήματος. Επίσης, ο Σύμβουλος Καθηγητής ή/και ο Πρόεδρος του Τμήματος μπορούν να δράσουν συμβουλευτικά σε αιτήματα φοιτητών που άπτονται της ποιότητας των παρεχόμενων από το Ίδρυμα υπηρεσιών.

Πέραν αυτών, το Τμήμα τρεχόντως αναπτύσσει πρόγραμμα καθοδήγησης και παρακολούθησης φοιτητή (mentoring), όπου κάθε μέλος ΔΕΠ αναλαμβάνει την καθοδήγηση και παρακολούθηση ενός φοιτητή, από την εισαγωγή του στο Τμήμα μέχρι την αποφοίτησή του. Το πρόγραμμα αυτό αναμένεται να βοηθήσει στην εξατομικευμένη παροχή υποστήριξης της μάθησης και στην περαιτέρω ενίσχυση της σχέσης φοιτητών/τριών και διδασκόντων.

Διαδικασία αξιολόγησης μαθημάτων από τους φοιτητές

Η αξιολόγηση των μαθημάτων από τους φοιτητές/τριες πραγματοποιείται σε όλα τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται από τη Γραμματεία του Τμήματος περί το τέλος κάθε εξαμήνου (δηλ., Δεκέμβριο-Ιανουάριο και Μάιο-Ιούνιο), η οποία αναλαμβάνει τη διανομή έντυπων ερωτηματολογίων και τη συλλογή των απαντήσεων. Η προκαταρκτική επεξεργασία των ερωτηματολογίων (σάρωση των ερωτηματολογίων σε οπτικό αναγνώστη και καταχώρηση σε συγκεντρωτικό Πίνακα σε excel) πραγματοποιείται στο Τμήμα Μηχανοργάνωσης του Πανεπιστημίου Πειραιά. Σύμφωνα με την πολιτική του Ιδρύματος, το Τμήμα Μηχανοργάνωσης συντάσσει μία αναφορά που αποστέλλεται στον Πρόεδρο του κάθε Τμήματος και περιλαμβάνει τη μέση τιμή των επιμέρους κατηγοριών και της συνολικής βαθμολογίας του κάθε μαθήματος, τη μέση τιμή των επιμέρους κατηγοριών και της συνολικής βαθμολογίας του κάθε διδάσκοντα καθώς και τη συγκεντρωτική μέση τιμή των επιμέρους κατηγοριών και της συνολικής βαθμολογίας του Τμήματος. Η ακολουθούμενη μέθοδος επεξεργασίας δεν κρίθηκε κατάλληλη από την ΟΜΕΑ του Τμήματος καθώς δεν παρέχει επαρκή πληροφόρηση για τους δείκτες ποιότητας και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την παρακολούθηση των δεικτών ποιότητας.

Από το ακαδ. έτος 2015-16 και μετά, με απόφαση του Τμήματος, οι συγκεντρωτικοί πίνακες στέλνονται από το Τμήμα Μηχανοργάνωσης στην ΟΜΕΑ του Τμήματος για περαιτέρω επεξεργασία. Οι συγκεντρωτικοί Πίνακες καθώς και η αναφορά του Τμήματος Μηχανοργάνωσης διατηρούνται στη Γραμματεία του Τμήματος. Για την ερμηνεία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης χρησιμοποιούνται και στοιχεία φοίτησης από την Γραμματεία του Τμήματος (βλ. Β7. Υποδείγματα ερωτηματολογίων φοιτητών και αποτελέσματα αξιολόγησής τους).

Η ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος αναθεωρεί τρεχόντως την πολιτική επεξεργασίας των ερωτηματολογίων των φοιτητών/τριών καθώς και την αναβάθμιση της διαδικασίας από έντυπη σε ηλεκτρονική. Το Τμήμα θα συνεργασθεί πλήρως και αρμονικά με την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, φροντίζοντας πάντα να διασφαλίζεται η ποιότητα της αξιολόγησης. Το Τμήμα θεωρεί πολύ κρίσιμη τη διαδικασία της αξιολόγησης των φοιτητών/τριών στην παρακολούθηση όλων των δραστηριοτήτων του Τμήματος, στη λήψη απόφασης σχετικά με τροποποιήσεις, βελτιώσεις ή αναμορφώσεις του προγράμματος σπουδών καθώς και στον στρατηγικό σχεδιασμό της βραχυ-/ μέσο-/ μακροπρόθεσμης ανάπτυξης του Τμήματος.

Διαδικασία αξιολόγησης φοιτητών

Η αξιολόγηση των φοιτητών/τριών στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας έχει συνοχή, εφαρμόζεται δίκαια σε όλους τους φοιτητές/τριες και διεξάγεται σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχουν οριστεί. Οι επιδόσεις των φοιτητών/τριών και των αποφοίτων ελέγχονται και αξιολογούνται ετησίως από την ΟΜΕΑ του Τμήματος (βλ. Β10.4 Αξιολόγηση φοίτησης και επιδόσεων φοιτητών).

Η διαδικασία αξιολόγησης αποτυπώνει τον βαθμό επίτευξης των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων. Στους φοιτητές/τριες παρέχονται πληροφορίες, οι οποίες συνοδεύονται, όπου είναι απαραίτητο, από συμβουλές και οδηγίες σχετικά με τη μαθησιακή

διαδικασία. Το περιεχόμενο των μαθημάτων, τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, οι προσδοκώμενες δεξιότητες, οι μέθοδοι διδασκαλίας και τα κριτήρια αξιολόγησης για κάθε μάθημα περιγράφονται αναλυτικά στα Περιγράμματα Μαθημάτων και στον Οδηγό Σπουδών, τα οποία είναι αναρτημένα στον ιστότοπο του Τμήματος και στη ιστοσελίδα του μαθήματος στο eclass. Πέραν αυτών, στα εισαγωγικά μαθήματα των εξαμήνων, οι διδάσκοντες ενημερώνουν τους φοιτητές/τριες για τα κριτήρια αξιολόγησης των μαθημάτων τους ενώ αναρτούν και σχετικό υλικό στο eclass (π.χ., παλαιότερα θέματα εξετάσεων με τις ενδεικτικές απαντήσεις αυτών).

Το σύνολο των διδασκόντων του Τμήματος γνωρίζει το υπάρχον σύστημα αξιολόγησης που ακολουθείται στο Τμήμα, σκοπός του οποίου είναι να διαπιστώσει το βαθμό κατανόησης και εμπέδωσης της διδαχθείσας ύλης από τους φοιτητές/τριες προκειμένου να τους βοηθήσει να βελτιωθούν ως προς τις αποκτώμενες γνώσεις και δεξιότητες. Το Τμήμα ενθαρρύνει τους διδάσκοντες να επιλέγουν πολλαπλές μεθόδους αξιολόγησης (εργασίες, παρουσιάσεις, ανάλυση περιπτώσεων, κλπ.) προκειμένου να ανταποκρίνεται καλύτερα η διαδικασία αξιολόγησης στις ανάγκες των φοιτητών/τριών του Τμήματος.

Η αξιολόγηση των φοιτητών/τριών διεξάγεται από περισσότερους του ενός εξεταστές στις περιπτώσεις συν-διδασκαλίας ή σε ειδικές περιπτώσεις (π.χ., φοιτητών/τριών με ειδικές μαθησιακές δυσκολίες). Ειδική μέριμνα λαμβάνεται για την εξέταση φοιτητών/τριών με αποδεδειγμένες, πριν από την εισαγωγή τους στο Τμήμα, ειδικές μαθησιακές δυσκολίες (π.χ., δυσλεξία) μετά από αίτησή τους, συνοδευόμενη από τα σχετικά δικαιολογητικά, στη Γραμματεία του Τμήματος.

Οι ενδεικτικές απαντήσεις των θεμάτων των εξετάσεων αναρτώνται στο eclass μετά την ημερομηνία διεξαγωγής αυτών. Οι φοιτητές/τριες έχουν δικαίωμα να ζητήσουν από τον ίδιο τον διδάσκοντα επίδειξη του γραπτού τους και αιτιολόγηση της βαθμολόγησής τους, εντός δύο μηνών από την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων. Επίσης, οι φοιτητές/τριες μπορούν να ζητήσουν αναβαθμολόγηση, εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις που έχει θέσει η Συνέλευση του Τμήματος για τη βελτίωση βαθμολογίας (βλ. B4.2.5 Κανονισμός βελτίωσης βαθμολογίας).

Σε ειδικές περιπτώσεις και με τη σύμφωνη γνώμη της Συνέλευσης του Τμήματος μετά από σχετική εισήγηση του Συμβούλου Καθηγητή, αν ο φοιτητής/τρια αποτύχει πολλές φορές σε ένα μάθημα, με απόφαση του Κοσμήτορα εξετάζεται, ύστερα από αίτησή του, από τριμελή Επιτροπή Καθηγητών της Σχολής, οι οποίοι έχουν το ίδιο ή συναφές γνωστικό αντικείμενο ή και Καθηγητές άλλων Σχολών, αν δεν υπάρχουν τέτοιοι Καθηγητές στην οικεία Σχολή και ορίζονται από τον Κοσμήτορα. Από την επιτροπή εξαιρείται ο διδάσκων του μαθήματος. Σε περίπτωση αποτυχίας, ο φοιτητής/τρια συνεχίζει τη φοίτησή του και επανεξετάζεται στο συγκεκριμένο μάθημα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σύμβουλος Καθηγητής

Από το 2008 θεσπίσθηκε στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας ο θεσμός του Συμβούλου Καθηγητή, οποίος εκλέγεται ετησίως από τη Συνέλευση του Τμήματος. Μέσα από συζήτηση και με σεβασμό στις προσωπικές ανάγκες και επιλογές των φοιτητών/τριών, ο Σύμβουλος Καθηγητής βοηθά στη μετάβαση από τη δευτεροβάθμια στην τριτοβάθμια

εκπαίδευση των νεοεισερχόμενων φοιτητών/τριών, παρακολουθεί την πορεία σπουδών και τις κλίσεις/ενδιαφέροντα των φοιτητών/τριών προκειμένου να τους καθοδηγήσει στην επιλογή των κατάλληλων μαθημάτων και στον προγραμματισμό μελέτης, συμβουλεύει και κατευθύνει σε θέματα μεταπτυχιακών σπουδών και επαγγελματικού προσανατολισμού, διαχειρίζεται τα αιτήματα και τα παράπονα των φοιτητών/τριών και εν γένει καθοδηγεί τους σπουδαστές του Τμήματος για την επιτυχή ολοκλήρωση των σπουδών τους.

4. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ, ΣΤΑΔΙΑ ΦΟΙΤΗΣΗΣ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΠΤΥΧΙΟΥ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΔΗΜΟΣΙΕΥΜΕΝΟΥΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΑ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΕΙΣΑΓΩΓΗ / ΕΝΑΡΞΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΣΤΑΔΙΑ ΦΟΙΤΗΣΗΣ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΠΤΥΧΙΟΥ).

Στον Κανονισμό Σπουδών του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας περιλαμβάνεται η διαδικασία απονομής και αναγνώρισης του τίτλου ανώτατης εκπαίδευσης, η χρονική διάρκεια των σπουδών, οι προϋποθέσεις για την προαγωγή και διασφάλιση της προόδου των φοιτητών/τριών στις σπουδές τους, καθώς και οι όροι και προϋποθέσεις για την ενίσχυση της κινητικότητάς τους, με τη μεταφορά πιστωτικών μονάδων μεταξύ διαφορετικών τμημάτων και Ιδρυμάτων της Ευρώπης, σύμφωνα με τις αρχές της Σύμβασης Αναγνώρισης Ακαδημαϊκών Προσόντων της Λισσαβόνας. Οι πληροφορίες αυτές υπάρχουν και στον ιστότοπο του Τμήματος.

Υποστήριξη νεοεισερχόμενων φοιτητών

Οι νεοεισερχόμενοι φοιτητές/τριες έχουν τη δυνατότητα να ενημερωθούν για το πρόγραμμα σπουδών κατά τη διάρκεια μιας ημερίδας που διοργανώνεται στην αρχή του Α' εξαμήνου, στην οποία παρουσιάζονται τα μέλη του Τμήματος (μέλη ΔΕΠ και διοικητικό προσωπικό) αναπτύσσεται ο χαρακτήρας, η δομή και το ΠΠΣ αναλυτικά, οι προοπτικές που ανοίγονται στους φοιτητές/τριες μετά την απόκτηση του πτυχίου, είτε για μεταπτυχιακές σπουδές είτε για επαγγελματική αποκατάσταση, καθώς και θέματα δεοντολογίας.

Στην ημερίδα αυτή προσκαλούνται και απόφοιτοι του Τμήματος προκειμένου να περιγράψουν στους νέους φοιτητές/τριες την προσωπική τους εμπειρία από την ακαδημαϊκή τους ζωή, τις σπουδές και την εξέλιξή τους. Προσκεκλημένοι και ομιλητές στις εκδήλωση αυτή είναι και εκπρόσωποι των υπηρεσιών του Ιδρύματος (π.χ., βιβλιοθήκη) καθώς και συνεργαζόμενοι με το Τμήμα εκπρόσωποι επαγγελματικών ή επιστημονικών φορέων.

Σύμβουλος Καθηγητής

Από το 2008 θεσπίσθηκε στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας ο θεσμός του Συμβούλου Καθηγητή, οποίος εκλέγεται ετησίως από τη Συνέλευση του Τμήματος. Μέσα από συζήτηση και με σεβασμό στις προσωπικές ανάγκες και επιλογές των φοιτητών/τριών, ο Σύμβουλος Καθηγητής βοηθά στη μετάβαση από τη δευτεροβάθμια στην τριτοβάθμια εκπαίδευση των νεοεισερχόμενων φοιτητών/τριών, παρακολουθεί την πορεία σπουδών και τις κλίσεις/ενδιαφέροντα των φοιτητών/τριών προκειμένου να τους καθοδηγήσει στην επιλογή των κατάλληλων μαθημάτων και στον προγραμματισμό μελέτης, συμβουλεύει και κατευθύνει σε θέματα μεταπτυχιακών σπουδών και επαγγελματικού προσανατολισμού, διαχειρίζεται τα αιτήματα και τα παράπονα των φοιτητών/τριών και εν γένει καθοδηγεί τους σπουδαστές του Τμήματος για την επιτυχή ολοκλήρωση των σπουδών τους.

Σύστημα μεταφοράς πιστωτικών μονάδων (ECTS)

Το Τμήμα, συμμορφούμενο προς τη σχετική νομοθεσία, εφαρμόζει το σύστημα μεταφοράς πιστωτικών μονάδων (ECTS). Ο αριθμός των ECTS για κάθε μάθημα αναφέρεται στον Οδηγό

Σπουδών και συγκεκριμένα στο Πρόγραμμα Σπουδών που εμπεριέχεται. Σε κάθε ακαδημαϊκό εξάμηνο αντιστοιχούν 30 ECTS και για τη λήψη πτυχίου απαιτούνται 240 ECTS. Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να διεκδικήσουν, κατόπιν προϋποθέσεων, μια θέση σε πανεπιστήμιο του εξωτερικού, στο πλαίσιο του προγράμματος κινητικότητας Erasmus+, με αντίστοιχη επίσης οικονομική ενίσχυση (βλ. B4.2.2 B4.2.2 Οδηγίες και προϋποθέσεις ERASMUS). Κατά τη διάρκεια του έτους γίνονται ενημερωτικές συναντήσεις και σχετικές αναρτήσεις στον ιστότοπο του Τμήματος. Αντίστοιχες ενημερώσεις για την κινητικότητα των διδασκόντων γίνονται συχνά κατά τη διάρκεια του έτους.

Παρακολούθηση προόδου

Η πρόοδος των φοιτητών/τριών του Τμήματος παρακολουθείται μέσω του πληροφοριακού συστήματος της Γραμματείας του Τμήματος, βάσει, π.χ., του ποσοστού επιτυχίας των φοιτητών σε κάθε μάθημα ή/και σε κάθε εξεταστική περίοδο, των αντίστοιχων επιδόσεων των εξεταζομένων φοιτητών/τριών, των επαναλήψεων εξετάσεων για επίτευξη επιτυχούς αποτελέσματος, κτλ. Συμπληρωματικά, τα στοιχεία αυτά καθώς και τα δεδομένα που εισάγονται στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ, αξιολογούνται από την ΟΜΕΑ του Τμήματος για την παρακολούθηση των δεικτών ποιότητας και την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με τη φοίτηση, όπως, π.χ., το πλήθος των ενεργών φοιτητών/τριών, το πλήθος των φοιτητών/τριών σε κανονική φοίτηση, η διάρκεια απόκτησης πτυχίου, οι επιδόσεις των αποφοίτων καθώς και οι επιδόσεις των φοιτητών/τριών στα διάφορα έτη σπουδών (βλ. Β10.4 Αξιολόγηση φοίτησης και επιδόσεων φοιτητών). Επιπλέον, ο θεσμός του Συμβούλου Καθηγητή διευκολύνει την παρακολούθηση της προόδου των φοιτητών/τριών του Τμήματος και συντελεί στη βελτίωσή της.

Θεσμοθετημένες υποτροφίες

Το Τμήμα με απόφαση της Συνέλευσης, δύναται να απονέμει διακρίσεις και βραβεία σε φοιτητές, εφόσον υπάρχει σχετική χρηματοδότηση. Το Πανεπιστήμιο δύναται, εφόσον υπάρχει σχετική επιχορήγηση, να χορηγεί στους προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές του βραβεία και υποτροφίες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων. Το Πανεπιστήμιο, σύμφωνα με τον Κανονισμό Υποτροφιών του Ιδρύματος, δύναται εφόσον υπάρχει σχετική επιχορήγηση να παρέχει στους φοιτητές πρώτου και δεύτερου κύκλου σπουδών ανταποδοτικές υποτροφίες με υποχρέωση, εκ μέρους των φοιτητών, να προσφέρουν εργασία με μερική απασχόληση, μέχρι σαράντα (40) ώρες μηνιαίως σε υπηρεσίες του ιδρύματος για εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες.

Πάντως, οι όποιες δυνατότητες υποτροφιών υπάρχουν ανακοινώνονται έγκαιρα στο ιστότοπο του Ιδρύματος ή/και του Τμήματος.

Πτυχιακή Εργασία

Οι φοιτητές/τριες του 4^{ου} έτους σπουδών έχουν δικαίωμα να εκπονήσουν πτυχιακή εργασία, επιλέγοντας τα μαθήματα Εργασία Ι (7^ο εξάμηνο) και Εργασία ΙΙ (8^ο εξάμηνο). Οι σχετικές προϋποθέσεις και προδιαγραφές περιγράφονται στον κανονισμό Πτυχιακών Εργασιών που είναι αναρτημένος στον ιστότοπο του Τμήματος (βλ. Β4.2.4 Κανονισμός Πτυχιακών Εργασιών). Η ανάθεση και επιλογή του θέματος της εργασίας γίνεται σε συνεργασία του

ενδιαφερόμενου φοιτητή/τριας με διδάσκοντα του Τμήματος συναφούς με το θέμα της εργασίας γνωστικού αντικειμένου. Η αξιολόγηση της εργασίας πραγματοποιείται από διμελή επιτροπή.

Πρακτική Άσκηση

Ο θεσμός της πρακτικής άσκησης είναι προαιρετικός και σε αυτήν συμμετέχει συγκεκριμένος αριθμός φοιτητών/τριών του 4^{ου} έτους σπουδών, ανάλογα με τον αριθμό των θέσεων που δίνεται από το Ίδρυμα (περίπου 20-30 θέσεις κατ' έτος). Η επιλογή γίνεται σύμφωνα με αντικειμενικά κριτήρια βάσει επιδόσεων και η αξιολόγηση ακολουθεί συγκεκριμένες προϋποθέσεις και προδιαγραφές (βλ. Β4.2.1 Κανονισμός Πρακτικής Άσκησης). Σύμφωνα με στοιχεία της τελευταίας πενταετίας, οι προσφερόμενες στο Τμήμα θέσεις Πρακτικής Άσκησης καλύπτονται πλήρως.

Κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης οι φοιτητές/τριες εξασκούν τις γνώσεις και ικανότητες που απέκτησαν κατά τη διάρκεια των σπουδών τους σε επαγγελματικό περιβάλλον καλούμενοι να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις του φορέα υποδοχής για τη θέση άσκησης. Το πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα στους ασκούμενους να έρθουν σε επαφή με τους χώρους εργασίας, να αποκτήσουν καινούριες γνώσεις, να συμμετάσχουν ενεργά σε ομαδική εργασία και λήψη αποφάσεων, να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους, να συμμετάσχουν στον σχεδιασμό και την περάτωση έργων και να αποκτήσουν εργασιακή εμπειρία. Πέραν αυτών, η συμμετοχή των φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα ενισχύει τη διασύνδεση του Τμήματος με την αγορά εργασίας και συμβάλλει στην ανάπτυξη δικτύων συνεργασίας. Επιπλέον, η Πρακτική Άσκηση αποτελεί κατάλληλο μέσο αξιολόγησης του γνωστικού υποβάθρου και των δεξιοτήτων των φοιτητών/τριών προκειμένου (α) οι φοιτητές/τριες να προβούν στις κατάλληλες ενέργειες ώστε να βελτιώσουν τις προοπτικές σταδιοδρομίας τους και (β) το Τμήμα να προβεί στις κατάλληλες παρεμβάσεις προκειμένου να βελτιώσει τις διδακτικές διαδικασίες που ακολουθεί.

Ο διεπιστημονικός και πολύ-επιστημονικός προσανατολισμός του Τμήματος επιτρέπει την συνάφεια με πολλά και διαφορετικά αντικείμενα απασχόλησης. Το Τμήμα έχει αναπτύξει εκτεταμένο δίκτυο συνεργασιών με φορείς υποδοχής για την άσκηση των φοιτητών/τριών του. Ο κατάλογος των φορέων στους οποίους οι φοιτητές/τριες του Τμήματος πραγματοποίησαν πρακτική άσκηση είναι εκτενής και ενδεικτικά περιλαμβάνει κατά 60% υπηρεσίες και κατά 40% βιομηχανικούς κλάδους.

Κατά τη διάρκεια της εκπόνησης της πρακτικής άσκησης, ο Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης (μέλος ΔΕΠ του Τμήματος που ορίζεται από τη Συνέλευση του Τμήματος) επικοινωνεί με τους φορείς υποδοχής, ως επιβάλλεται, για την εποπτεία των φοιτητών/τριών και για την πιθανή επίλυση προβλημάτων που δυνητικά θα μπορούσαν να προκύψουν σε οποιαδήποτε συνεργασία. Μετά το πέρας της άσκησης, οι συμμετέχοντες φοιτητές/τριες και φορείς υποδοχής συμπληρώνουν ερωτηματολόγια αξιολόγησης τα οποία επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης και συντάσσει την ετήσια αναφορά την οποία και καταθέτει στον Πρόεδρο του Τμήματος για συζήτηση στη Συνέλευση του Τμήματος.

Από τα μέχρι τώρα αποτελέσματα προκύπτει η γενικότερη εξαιρετικά θετική αποτίμηση του προγράμματος από τους συμμετέχοντες φοιτητές/τριες καθώς και η γενικότερη ικανοποίηση

των εργοδοτών για το επίπεδο γνώσεων, των αποκτώμενων προσόντων και τις ικανοτήτων των ασκούμενων φοιτητών/τριών του Τμήματος (βλ. Β10.3 Αξιολόγηση Πρακτικής Άσκησης). Σημειώνεται ότι σε ποσοστό φοιτητών/τριών περίπου 10% που συμμετείχαν στο πρόγραμμα για τα ακαδ. έτη 2015-16 και 2016-17, έγινε πρόταση πρόσληψης εκ μέρους της επιχείρησης/οργανισμού στην οποία έκαναν την πρακτική τους άσκηση. Γενικότερα, το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας θα σχεδιάσει και να δρομολογήσει στο αμέσως επόμενο διάστημα δράσεις διεύρυνσης των φορέων υποδοχής με περισσότερη συμμετοχή των βιομηχανικών κλάδων.

Παράρτημα Διπλώματος

Το Παράρτημα Διπλώματος (Diploma Supplement) εκδίδεται αυτόματα για όλους τους πτυχιούχους του ΠΠΣ που έχουν εγγραφεί από το ακαδημαϊκό έτος 2008-2009 και μετά, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία και το πρότυπο του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Στο Παράρτημα Διπλώματος περιέχονται πληροφορίες σχετικά με τον κάτοχο του τίτλου σπουδών, το είδος και το επίπεδο του τίτλου σπουδών, τους όρους και τις προϋποθέσεις αποφοίτησης και τα μαθησιακά αποτελέσματα. Επιπλέον, περιέχονται λεπτομέρειες για το ΠΠΣ, τις βαθμολογίες/πιστωτικές μονάδες ECTS σε κάθε μάθημα, το ισχύον σύστημα βαθμολογίας καθώς και πληροφορίες για διακρίσεις, υποτροφίες, κινητικότητα, κλπ.

Ερευνητική μεθοδολογία και δεοντολογία και συμμετοχή φοιτητών σε ερευνητικά έργα

Οι φοιτητές/τριες εκπαιδεύονται στα διάφορα στάδια των σπουδών τους στην ερευνητική μεθοδολογία ανάλογα με το μάθημα, ενώ ενθαρρύνεται η συμμετοχή τους σε ερευνητικά έργα των μελών ΔΕΠ στα πλαίσια της πτυχιακής εργασίας (Εργασία I&II), για την αποκόμιση ερευνητικής αλλά και εργασιακής εμπειρίας. Επίσης, σε αρκετά μαθήματα, ιδιαίτερα του 4^{ου} έτους σπουδών, περιλαμβάνονται και ενότητες δεοντολογίας και ηθικής (π.χ., το μάθημα Βιοτεχνολογία του 8^{ου} εξαμήνου περιλαμβάνει την ενότητα της βιοηθικής).

5. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

ΤΑ ΑΕΙ ΟΦΕΙΛΟΥΝ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΝ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΛΗΨΗ, ΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.

Τα ΑΕΙ και οι ακαδημαϊκές τους μονάδες έχουν πρωταρχική ευθύνη για το επίπεδο του διδακτικού τους προσωπικού και οφείλουν να του παρέχουν το υποστηρικτικό εκείνο περιβάλλον που θα επιτρέπει στα μέλη του να αναπτύσσουν ικανοποιητικά την επιστημονική τους δραστηριότητα.

Διαδικασίες επιλογής και εξέλιξης μελών διδακτικού προσωπικού

Ειδικότερα, το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας οργανώνει και ακολουθεί σαφείς, διαφανείς και δίκαιες διαδικασίες για την επιλογή προσωπικού με τα κατάλληλα προσόντα καθώς και παρέχει συνθήκες απασχόλησης με σεβασμό στη σημασία της διδασκαλίας και έρευνας, όπως ορίζει η σχετική νομοθεσία.

Κατά την επιλογή και εξέλιξη του προσωπικού τηρείται η ισχύουσα νομοθεσία και οι σχετικές κανονιστικές αποφάσεις Συγκλήτου.

Η Σχολή Ναυτιλίας και Βιομηχανίας έχει καταρτίσει το Μητρώο των εσωτερικών μελών και το Μητρώο των εξωτερικών μελών της ημεδαπής και της αλλοδαπής, το οποίο έχει εγκριθεί από τη Σύγκλητο, όπως προβλέπεται, και έχει αναρτηθεί στον ιστότοπο του Πανεπιστημίου Πειραιώς και στον ιστότοπο ΑΠΕΛΛΑ. Το Μητρώο των εσωτερικών μελών ενημερώνεται για τις μεταβολές των μελών του. Το Μητρώο των εξωτερικών μελών επικαιροποιείται, όπως προβλέπεται από τις κανονιστικές διατάξεις της Σχολής και του Ιδρύματος. Τα μέλη των εκλεκτορικών σωμάτων και των τριμελών εισηγητικών επιτροπών επιλέγονται από τα Μητρώα εσωτερικών και εξωτερικών μελών τα αναρτημένα στον ιστότοπο ΑΠΕΛΛΑ.

Μέσος εβδομαδιαίος φόρτος διδακτικού έργου των μελών ακαδημαϊκού προσωπικού

Όλα τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος διδάσκουν τουλάχιστον δύο (2) υποχρεωτικά μαθήματα και (1) μάθημα επιλογής του προγράμματος σπουδών σε κάθε ακαδημαϊκό έτος. Συνεπώς, κάθε μέλος ΔΕΠ διδάσκει κατ' ελάχιστο έξι (6) ώρες εβδομαδιαίως. Σημειώνεται ότι, στις περιπτώσεις μαθημάτων με εργαστηριακές ενότητες, τα οποία αποτελούν το 22% των προσφερόμενων μαθημάτων στο ΠΠΣ, οι εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας αυξάνονται έως και δέκα (10) ώρες εβδομαδιαίως, καθώς λόγω περιορισμών στη χωρητικότητα των Εργαστηρίων, οι φοιτητές/τριες εκπαιδεύονται με σύστημα εκ περιτροπής.

Ο μέσος εβδομαδιαίος φόρτος διδακτικού έργου των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, όπως προσδιορίστηκε βάσει του χρόνου που απαιτείται για τις θεωρητικές διαλέξεις και για την εργαστηριακή εκπαίδευση είναι 6,4 ώρες. Στην τιμή αυτή δεν συνυπολογίζεται ο χρόνος που απαιτείται για (α) την προετοιμασία του μαθήματος, (β) την επίβλεψη και αξιολόγηση εργασιών, (γ) την προετοιμασία και διόρθωση των γραπτών εξετάσεων, (δ) την επίβλεψη και διόρθωση πτυχιακών εργασιών, (ε) τη συμβουλευτική υποστήριξη των φοιτητών/τριών και (ε) άλλη απασχόληση (διοικητικά καθήκοντα, συμμετοχή σε μεταπτυχιακά προγράμματα

σπουδών ή επίβλεψη διδακτορικών διατριβών).

Η αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων είναι, κατά μέσο όρο, 62,44 φοιτητές/τριες ανά διδάσκοντα. Στα επιμέρους μαθήματα, η αναλογία αυτή είναι δύσκολο να προσδιορισθεί με ακρίβεια, καθώς στον αριθμό των εγγεγραμμένων φοιτητών/τριών συνυπολογίζονται και οι αποτυχόντες των εξετάσεων του προηγούμενου ακαδημαϊκού έτους, ενώ δεν είναι δυνατόν να υπολογισθεί ο αριθμός φοιτητών/τριών που παρακολουθεί συστηματικά τα μαθήματα. Κατ' εκτίμηση, η αναλογία κυμαίνεται σε 70-90 φοιτητές ανά διδάσκοντα, ενώ για τα μαθήματα επιλογής ανέρχεται σε 25-35 φοιτητές/τριες ανά διδάσκοντα.

Διαδικασία αξιολόγησης διδασκόντων από τους φοιτητές

Η διδακτική ικανότητα του συνόλου των διδασκόντων (μελών ΔΕΠ του Τμήματος και συνεργαζόμενων) αξιολογείται κάθε εξάμηνο και για κάθε μάθημα από τους φοιτητές/τριες που παρακολούθησαν το μάθημα και συμμετείχαν στη διαδικασία αξιολόγησης. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται από τη Γραμματεία του Τμήματος περί το τέλος κάθε εξαμήνου (δηλ., Δεκέμβριο-Ιανουάριο και Μάιο-Ιούνιο), η οποία αναλαμβάνει τη διανομή έντυπων ερωτηματολογίων και τη συλλογή των απαντήσεων. Η προκαταρκτική επεξεργασία των ερωτηματολογίων (σάρωση των ερωτηματολογίων σε οπτικό αναγνώστη και καταχώρηση σε συγκεντρωτικό Πίνακα σε excel) πραγματοποιείται στο Τμήμα Μηχανοργάνωσης του Πανεπιστημίου Πειραιά. Σύμφωνα με την πολιτική του Ιδρύματος, το Τμήμα Μηχανοργάνωσης συντάσσει μία αναφορά που αποστέλλεται στον Πρόεδρο του κάθε Τμήματος και περιλαμβάνει τη μέση τιμή των επιμέρους κατηγοριών και της συνολικής βαθμολογίας του κάθε μαθήματος, τη μέση τιμή των επιμέρους κατηγοριών και της συνολικής βαθμολογίας του κάθε διδάσκοντα καθώς και τη συγκεντρωτική μέση τιμή των επιμέρους κατηγοριών και της συνολικής βαθμολογίας του Τμήματος. Η ακολουθούμενη μέθοδος επεξεργασίας δεν κρίθηκε κατάλληλη από την ΟΜΕΑ του Τμήματος καθώς δεν παρέχει επαρκή πληροφόρηση για τους δείκτες ποιότητας και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την παρακολούθηση των δεικτών ποιότητας.

Από το ακαδ. έτος 2015-16 και μετά, με απόφαση του Τμήματος, οι συγκεντρωτικοί πίνακες στέλνονται από το Τμήμα Μηχανοργάνωσης στην ΟΜΕΑ του Τμήματος για περαιτέρω επεξεργασία. Οι συγκεντρωτικοί Πίνακες καθώς και η αναφορά του Τμήματος Μηχανοργάνωσης διατηρούνται στη Γραμματεία του Τμήματος. Για την ερμηνεία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης χρησιμοποιούνται και στοιχεία φοίτησης από την Γραμματεία του Τμήματος (βλ. Β7. Υποδείγματα ερωτηματολογίων φοιτητών και αποτελέσματα αξιολόγησής τους).

Η ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος αναθεωρεί τρεχόντως την πολιτική επεξεργασίας των ερωτηματολογίων των φοιτητών/τριών καθώς και την αναβάθμιση της διαδικασίας από έντυπη σε ηλεκτρονική. Το Τμήμα θα συνεργασθεί πλήρως και αρμονικά με την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, φροντίζοντας πάντα να διασφαλίζεται η ποιότητα της αξιολόγησης. Το Τμήμα θεωρεί πολύ κρίσιμη τη διαδικασία της αξιολόγησης των φοιτητών/τριών στην παρακολούθηση όλων των δραστηριοτήτων του Τμήματος, στη λήψη απόφασης σχετικά με τροποποιήσεις, βελτιώσεις ή αναμορφώσεις του προγράμματος σπουδών καθώς και στον

στρατηγικό σχεδιασμό της βραχυ-/ μέσο-/ μακροπρόθεσμης ανάπτυξης του Τμήματος.

Την ευθύνη για τον συντονισμό της διαδικασίας και την επεξεργασία των δεδομένων της αξιολόγησης έχει η ΟΜΕΑ του Τμήματος. Τα αποτελέσματα προωθούνται στον Πρόεδρο του Τμήματος και ακολουθούνται οι προβλεπόμενες από το Ίδρυμα και την ισχύουσα νομοθεσία διαδικασίες. Επίσης, η διδακτική ικανότητα υποψηφίων μελών ΔΕΠ αξιολογείται βάσει της διαδικασίας του Ίδρυματος και της ισχύουσας νομοθεσίας. Κατά περίπτωση, ο υποψήφιος δύναται να αξιολογηθεί σε ένα (1) δοκιμαστικό μάθημα, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Κινητικότητα διδακτικού προσωπικού

Το Τμήμα ενθαρρύνει και υποστηρίζει την κινητικότητα του διδακτικού του προσωπικού μέσω της συμμετοχής του στο πρόγραμμα Erasmus+ και μέσω της χορήγησης εκπαιδευτικών αδειών. Το Κέντρο Ερευνών του Πανεπιστημίου Πειραιώς ενισχύει οικονομικά τα μέλη ΔΕΠ προκειμένου να συμμετάσχουν σε επιστημονικές εκδηλώσεις (π.χ., συνέδρια).

Πρακτικές προσέγγισης διδακτικού προσωπικού υψηλού επιπέδου

Το Τμήμα, στα πλαίσια της στρατηγικής του, στοχεύει στην ενίσχυση της θέσης του Τμήματος διεθνώς και όλα τα μέλη του εργάζονται εντατικά για τον σκοπό αυτό. Σημαντικό πλεονέκτημα του Τμήματος αποτελεί η διεπιστημονικότητα και πολύ-επιστημονικότητα που διέπει την ερευνητική του δραστηριότητα (βλ. Β10.2 Ερευνητική απόδοση του Τμήματος). Το Τμήμα έχει διαμορφώσει μία ερευνητική κουλτούρα στην οποία καλούνται να προσαρμοσθούν όλα τα μέλη της, ενθαρρύνοντας και προτρέποντας ιδιαίτερα τα μέλη ΔΕΠ και τους υποψήφιους διδάκτορες του Τμήματος, να παράγουν ερευνητικό έργο υψηλού επιπέδου, όπως προκύπτει από τον αριθμό των δημοσιεύσεων των μελών ΔΕΠ σε περιοδικά διεθνούς κύρους και απήχησης (π.χ., της βάσης web of science), του αριθμού των ετεροαναφορών (π.χ., στη βάση web of science) και τον αριθμό των ερευνητικών προτάσεων και των εκτελούμενων ερευνητικών έργων. Η ενίσχυση της θέσης του Τμήματος διεθνώς εξαρτάται, επίσης, από το πρόγραμμα σπουδών του και τη διεθνή αναγνώριση αυτού. Όλα τα μέλη του Τμήματος συμμετέχουν στη προσπάθεια του να βελτιώνει συνεχώς το περιεχόμενο και τις διδακτικές μεθόδους του προγράμματος σπουδών προκειμένου οι απόφοιτοί του να απορροφώνται σε υψηλές θέσεις του επαγγελματικού ή του ερευνητικού τομέα. Η προσπάθεια ενίσχυσης της θέσης του Τμήματος διεθνώς αναμένεται να αποτελέσει πόλο έλξης για νέα μέλη ΔΕΠ υψηλού επιπέδου.

Πέραν αυτού, το Τμήμα διασφαλίζει ένα υγιές ακαδημαϊκό περιβάλλον στο οποίο μπορεί να ενταχθεί και να δραστηριοποιηθεί διδακτικό προσωπικό υψηλού επιπέδου. Ειδικότερα:

- Προσφέρει ευκαιρίες και προωθεί την επαγγελματική εξέλιξη του διδακτικού προσωπικού με την χορήγηση εκπαιδευτικών αδειών, την υποστήριξη των ερευνητικών τους προγραμμάτων, καθώς και την ισομερή κατανομή, όπου αυτό είναι δυνατό, του μέσου εβδομαδιαίου φόρτου εργασίας τους ανά εξάμηνο σε προπτυχιακό αλλά και μεταπτυχιακό επίπεδο.
- Ενθαρρύνει την ακαδημαϊκή δραστηριότητα, έτσι ώστε να ενισχύεται η σύνδεση εκπαίδευσης και έρευνας.

- Ενθαρρύνει την καινοτομία στις διδακτικές μεθόδους και τη χρήση νέων τεχνολογιών, όπως είναι άλλωστε και ο χαρακτήρας του Τμήματος.
- Ενθαρρύνει την ανάπτυξη της ποσότητας και ποιότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας, καθώς και την ενίσχυση της απήχησης του έργου αυτού στη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα.
- Εφαρμόζει τις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του διδακτικού προσωπικού και του λοιπού προσωπικού, όπως ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία και η πολιτική του Ιδρύματος.

Σε αυτό το πλαίσιο, βασικές πρακτικές προσέγγισης διδακτικού προσωπικού υψηλού επιπέδου αποσκοπούν στην προβολή και διάχυση των σκοπών και των δραστηριοτήτων του Τμήματος σε περιβάλλοντα όπου δραστηριοποιείται επιστημονικό προσωπικό με κατάρτιση υψηλού επιπέδου (π.χ., ΑΕΙ, ερευνητικά Ινστιτούτα, ιδιωτικοί φορείς έρευνας και ανάπτυξης, κλπ.). Η προβολή και διάχυση των σκοπών και των δραστηριοτήτων του Τμήματος επιτυγχάνεται μεταξύ άλλων και μέσω:

- Δημοσιεύσεις μελών ΔΕΠ του Τμήματος σε υψηλού επιπέδου επιστημονικά περιοδικά και ανακοινώσεις των ερευνητικών τους αποτελεσμάτων σε διεθνή και εθνικά συνέδρια.
- Συμμετοχής των μελών ΔΕΠ του Τμήματος σε επιστημονικές εκδηλώσεις (π.χ., συνέδρια, ημερίδες, κτλ), επιτροπές (π.χ., επιστημονικές επιτροπές και επιτροπές προγράμματος συνεδρίων, επιτροπές επιμέλειας και έκδοσης επιστημονικών περιοδικών, επιτροπές κρίσης επιστημονικών εργασιών) και fora (επιμελητήρια, οργανώσεις, συλλόγους).
- Διατήρησης και διεύρυνσης συνεργασιών μεταξύ μελών ΔΕΠ του Τμήματος με επιστήμονες και ιδρύματα/ινστιτούτα υψηλού κύρους στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Ερευνητική στρατηγική του Τμήματος

Η ερευνητική πολιτική του Τμήματος συναρτάται με τους στόχους αυτού και καθορίζεται από την ερευνητική δραστηριότητα των μελών ΔΕΠ. Για το σκοπό αυτό έχουν ιδρυθεί και λειτουργούν τα εργαστήρια του Τμήματος, τα οποία, παράλληλα με την εκπαιδευτική δραστηριότητα, φιλοξενούν και δραστηριότητες βασικής και εφαρμοσμένης έρευνας.

Οι κύριοι άξονες δραστηριότητας αφορούν: (α) στην προώθηση των σύγχρονων επιστημονικών και τεχνολογικών τάσεων, (β) στη διεπιστημονικότητα και στη συνεργασία με άλλους ερευνητικούς φορείς, (γ) στην καλύτερη εκπαίδευση των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών και (δ) στην ενίσχυση της σύνδεσης με τη βιομηχανία και το επιχειρηματικό περιβάλλον.

Οι δραστηριότητες των μελών ΔΕΠ του Τμήματος καλύπτουν ένα σχετικά ευρύ φάσμα ερευνητικών περιοχών όπως:

- Τεχνικές βιομηχανικών συστημάτων, περιλαμβανομένων υπολογιστικών τεχνικών και μεθόδων ταχείας ανάπτυξης προϊόντων
- Ρομποτικά συστήματα παραγωγής και αυτόματος έλεγχος
- Μαθηματικός προγραμματισμός στην παραγωγή

- Τεχνολογία υλικών – βιομηχανικές εφαρμογές, σχεδιασμός & ανάπτυξη νέων προϊόντων
- Προηγμένες τεχνολογίες κατασκευής προϊόντων και συστήματα σχεδιασμού και παραγωγής με Η/Υ
- Σχεδιασμός προϊόντων χημικής τεχνολογίας και βιοτεχνολογίας
- Βιομηχανικές διεργασίες και διαχείριση φυσικών πόρων
- Πληροφορική, πληροφοριακά συστήματα και ήπιες υπολογιστικές τεχνικές
- Συστήματα διακίνησης & διανομής προϊόντων και διοίκηση προμηθειών
- Τεχνοοικονομική ενεργειακών συστημάτων
- Εταιρική στρατηγική
- Χρηματοοικονομική διοίκηση

Ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί τα τελευταία έτη στην προαγωγή της έρευνας σε σύγχρονους τομείς όπως:

- Τεχνικές προσθετικής κατασκευής, υλικά, σχεδίαση τρισδιάστατων μικροδομών και διατάξεων βιομηχανικής, ιατρικής και περιβαλλοντικής εφαρμογής
- Προηγμένα ενεργειακά συστήματα και διαχείριση της ενέργειας: τεχνοοικονομική ανάλυση, κλιματική αλλαγή και βιωσιμότητα
- Περιβαλλοντική διαχείριση: προηγμένα συστήματα προστασίας περιβάλλοντος, μετρητικά συστήματα, διαχείριση φυσικών πόρων, ανακύκλωση
- Διαχείριση έργων: ευφυείς τεχνικές χρονικού προγραμματισμού και διάθεσης πόρων με περιορισμούς, διοίκηση επικινδυνότητας έργων
- Ρομποτική και μηχανική: ρομποτική όραση και πλοήγηση αυτόνομων συστημάτων, δυναμικές ιδιότητες βέλτιστων γεωμετρικών αρθρωτών ρομπότ, ανθρώπινη μοντελοποίηση για κίνηση σε υπολογιστή
- Logistics: συστήματα ERP, green logistics
- Συστήματα υποστήριξης απόφασης: ασαφή δίκτυα, νευρονικά δίκτυα, ασφάλεια δεδομένων
- Εταιρική στρατηγική και διοίκηση: αμφιδέξιες στρατηγικές σε ραγδαίως μεταβαλλόμενους κλάδους, στρατηγικές διαχείρισης γνώσης και ανάπτυξης καινοτομίας, απόδοση και δυναμική ομάδων, μοντέλα πολύ-επίπεδης ανάλυσης.
- Εταιρική χρηματοοικονομική: επενδύσεις, ενεργειακή και περιβαλλοντική χρηματοοικονομική, χρηματοοικονομικά οικονομικά

Γενικά, η ερευνητική δραστηριότητα των μελών ΔΕΠ παρακολουθείται μέσω του αριθμού, της ποιότητας και της αναγνώρισης του επιστημονικού τους έργου, καθώς και των εκτελούμενων ερευνητικών προγραμμάτων. Η ποιότητα και η συνάφεια του έργου των μελών ΔΕΠ με τα γνωστικά αντικείμενα του Τμήματος αξιολογείται μέσω της διαδικασίας

κρίσεως για εξέλιξη αυτών.

Η καταγραφή του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ του Τμήματος γίνεται σε ετήσια βάση από την ΟΜ.Ε.Α. χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες που περιέχονται στις ιστοσελίδες των μελών ΔΕΠ και των Εργαστηρίων, τις διεθνείς βάσεις δεδομένων google scholar, Scopus SciVerse και Web of Science και στοιχεία του Κέντρου Ερευνών του Πανεπιστημίου Πειραιώς (Κ.Ε.Π.Π.) για τα ερευνητικά προγράμματα. Τα στοιχεία προωθούνται στην Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού του Τμήματος για αξιολόγηση. Ο απολογισμός της συνολικής ερευνητικής δραστηριότητας κοινοποιείται σε όλα τα μέλη ΔΕΠ και συζητείται στη Συνέλευση του Τμήματος.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα (βλ. Β.10.2 Ερευνητική απόδοση του Τμήματος_revised_19-7-2019), η ερευνητική πολιτική του Τμήματος εφαρμόζεται ικανοποιητικά. Όλα τα μέλη ΔΕΠ εκπονούν ερευνητικό έργο και καταβάλουν σημαντική προσπάθεια προκειμένου να εναρμονισθούν με τους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος και να βελτιώσουν τους αντίστοιχους δείκτες ποιότητας.

Τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος απασχολούνται σε ευρωπαϊκά και εθνικά ερευνητικά προγράμματα στα οποία συμμετέχουν πολλές ερευνητικές ομάδες της Ελλάδας ή/και του εξωτερικού. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η διεπιστημονικότητα, ενώ οικοδομούνται συνεργασίες με διάφορα ιδρύματα και επιστήμονες. Πέραν αυτών, οι διαδικασίες διάχυσης των ερευνητικών αποτελεσμάτων κρίνονται ως ικανοποιητικές βάσει της απήχησης που έχει το δημοσιευμένο έργο των μελών ΔΕΠ του Τμήματος.

Σημειώνεται ότι στην πρόσφατη μελέτη που δημοσιεύθηκε στη webometrics σχετικά με την κατάταξη των Ελλήνων ερευνητών στη βάση google scholar (πηγή: Kouropoulos G, 2017, Ranking of researchers and scientists in Greece in 2017 according to google scholar database. Ranking Web of Universities at www.webometrics.info/en), τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, τα οποία αποτελούν το 8,88% των μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος, κατατάσσονται στο άνω 25% των μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος, συνεισφέροντας κατά 10% στον αριθμό δημοσιεύσεων και κατά 23,5% στις αναφορές (citations). Εξετάζοντας την κατάταξη του Τμήματος στη βάση Web of Science, προέκυψε ότι τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος κατατάσσονται στο άνω 15% των μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος, συνεισφέροντας κατά 31,96% στον αριθμό δημοσιεύσεων και κατά 41,98% στις ετεροαναφορές.

6. ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΕΠΑΡΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ. ΑΦΕΝΟΣ ΜΕΝ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΕΠΑΡΚΕΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ, ΑΦΕΤΕΡΟΥ ΔΕ ΝΑ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΥΝ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ Σ' ΑΥΤΕΣ ΜΕ ΤΗ ΘΕΣΠΙΣΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ (Π.Χ. ΑΙΘΟΥΣΕΣ, ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ, ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ, ΔΙΚΤΥΑ, ΣΙΤΙΣΗ, ΣΤΕΓΑΣΗ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, Κ.ΛΠ.).

Τα Ιδρύματα και οι ακαδημαϊκές τους μονάδες πρέπει να διαθέτουν επαρκείς ανθρώπινους πόρους, κατάλληλες υποδομές και ολοκληρωμένες υπηρεσίες προκειμένου να υποστηριχθεί η μάθηση και η εν γένει ακαδημαϊκή δραστηριότητα, ώστε να προσφέρουν στους φοιτητές/τριες το βέλτιστο δυνατό επίπεδο σπουδών.

Στο ανθρώπινο δυναμικό εντάσσονται το διδακτικό, το διοικητικό και το λοιπό υποστηρικτικό προσωπικό.

Οι υποδομές με αποκλειστική χρήση από το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας ή με κοινή χρήση από όλα τα Τμήματα του Ιδρύματος περιλαμβάνουν αίθουσες διδασκαλίας και μελέτης, εργαστήρια, δικτυακές υποδομές, αίθουσες υπολογιστών, βιβλιοθήκες, λοιπό εκπαιδευτικό και επιστημονικό εξοπλισμό.

Οι υπηρεσίες με αποκλειστική χρήση από το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας ή με κοινή χρήση από όλα τα Τμήματα του Ιδρύματος περιλαμβάνουν υπηρεσίες πληροφορικής και επικοινωνιών καθώς και υποστηρικτικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο της εσωτερικής διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας παρακολουθείται συστηματικά η ποσότητα και η ποιότητα των διαθέσιμων υποδομών και υπηρεσιών και διασφαλίζεται ότι οι φοιτητές/τριες είναι ενήμεροι για τις υπηρεσίες που τους παρέχονται, ενώ σε περιπτώσεις ελλείψεων δρομολογούνται διορθωτικές ενέργειες.

Ανθρώπινο δυναμικό του Τμήματος

Το διδακτικό προσωπικό του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας περιλαμβάνει δεκαέξι (16) μέλη ΔΕΠ (στοιχεία έτους 2018) με γνωστικά αντικείμενα που εμπίπτουν σε περιοχές συναφείς με τα γνωστικά αντικείμενα του Τμήματος:

- Τεχνικές βιομηχανικών συστημάτων (περιλαμβανομένων των υπολογιστικών τεχνικών και μεθόδων ταχείας ανάπτυξης προϊόντων)
- Διοίκηση αυτοματοποιημένων συστημάτων παραγωγής (περιλαμβανομένων και των ρομποτικών συστημάτων)
- Τεχνολογία υλικών – Βιομηχανικές εφαρμογές
- Προηγμένες τεχνολογίες κατασκευής προϊόντων με έμφαση στις τεχνολογίες προσθετικής κατασκευής
- Τεχνοοικονομική ενεργειακών συστημάτων
- Πειραματική και υπολογιστική προσομοίωση βιομηχανικών διεργασιών

- Σχεδιασμός προϊόντων χημικής τεχνολογίας με εφαρμογή σε εργαστηριακή κλίμακα
- Μαθηματικός προγραμματισμός στην παραγωγή
- Αναλυτικές μέθοδοι στη βιομηχανία
- Διοίκηση συστημάτων εφοδιασμού και διακίνηση βιομηχανικών προϊόντων
- Διαχείριση αλυσίδας εφοδιασμού
- Διοίκηση πληροφοριακών συστημάτων
- Τεχνολογία πληροφοριών με έμφαση στις εφαρμογές ήπιων υπολογιστικών τεχνικών
- Εταιρική στρατηγική
- Χρηματοδότηση και επενδύσεις

Εκτεταμένες πληροφορίες των μελών ΔΕΠ είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο του Τμήματος. Τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος αποτελούνται από 12 άνδρες και 3 γυναίκες. Επομένως το 20% των μελών ΔΕΠ του Τμήματος είναι γυναίκες. Το ποσοστό αυτό αναμένεται να αυξηθεί στο 25% με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πρόσληψης νέου μέλους ΔΕΠ η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη. Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας, από τη σύστασή του, εφαρμόζει, ισχυρά και απαρέγκλιτα, πολιτική ισότητας σε όλες τις λειτουργίες και δραστηριότητές του.

Με το Τμήμα συνεργάζονται, επίσης, δύο (2) πανεπιστημιακοί υπότροφοι με σύμβαση ορισμένου χρόνου και ένα (1) μέλος ΕΕΔΙΠ του Ιδρύματος με απόσπαση.

Το διοικητικό προσωπικό του Τμήματος απαρτίζεται από δύο (2) διοικητικούς υπαλλήλους και δύο (2) μέλη ΕΤΕΠ. Με το Τμήμα συνεργάζεται, επίσης, ένα (1) μέλος ΕΤΕΠ του Ιδρύματος με απόσπαση, δύο (2) υπάλληλοι γραμματείας του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών με σύμβαση ορισμένου χρόνου, ένα (1) μέλος ΙΔΑΧ του Ιδρύματος και ένας (1) εξωτερικός συνεργάτης του ΚΕΠΠ ως τεχνικό σύμβουλοι.

Το προσωπικό του Τμήματος υποστηρίζεται από το προσωπικό των κεντρικών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Υποδομές του Τμήματος

Το Τμήμα έχει την αποκλειστική χρήση του κτιρίου της Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας (Δεληγιώργη 107) και χρησιμοποιεί τους χώρους κοινής χρήσης της Σχολής Ναυτιλίας και Βιομηχανίας (Γρ. Λαμπράκη 21 & Διστόμου) και του Ιδρύματος (Καραολή & Δημητρίου 80). Η χωροθέτηση του Τμήματος εντός ή πλησίον του κεντρικού κτιρίου του Πανεπιστημίου Πειραιώς παρουσιάζει αρκετά πλεονεκτήματα, όπως (α) εύκολη πρόσβαση με τα μέσα μαζικής μεταφοράς και το αυτοκίνητο, καθώς βρίσκεται σε μικρή απόσταση από το κέντρο και το λιμάνι του Πειραιά, (β) ασφάλεια των χώρων και (γ) μικρή απόσταση από τις κεντρικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου.

Ο βαθμός χωροταξικής διάσπασης των δραστηριοτήτων του Τμήματος είναι μικρός. Ειδικότερα:

- Οι διοικητικές υπηρεσίες του Τμήματος (Γραμματεία Τμήματος, γραφείο Προέδρου)

βρίσκονται στο κεντρικό κτίριο του Πανεπιστημίου Πειραιώς (Καραολή & Δημητρίου 80) σε γραφεία αποκλειστικής χρήσης από το Τμήμα.

- Οι διαλέξεις του προπτυχιακού κύκλου σπουδών, σε μεγάλο ποσοστό (>70%) πραγματοποιούνται σε αίθουσες του κεντρικού κτιρίου του Πανεπιστημίου Πειραιώς, με κοινή χρήση από όλα τα Τμήματα του Ιδρύματος. Στο κτίριο Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας (Δεληγιώργη 107) διατίθεται μία αίθουσα διαλέξεων με αποκλειστική χρήση από το Τμήμα. Οι επιπρόσθετες ανάγκες του Τμήματος, κυρίως για μαθήματα επιλογής του 4^{ου} έτους του προπτυχιακού κύκλου σπουδών και για μεταπτυχιακά μαθήματα, εξυπηρετούνται με αίθουσες στο κτιριακό συγκρότημα του Τμήματος Ναυτιλιακών Σπουδών (Γρ. Λαμπράκη 21 & Διστόμου), στο νεοκλασικό κτίριο του Πανεπιστημίου Πειραιώς (Δεληγιώργη 107) και στο Κέντρο Ερευνών του Πανεπιστημίου Πειραιώς (Γρ. Λαμπράκη 122).
- Τα Εργαστήρια του Τμήματος στεγάζονται στο κτίριο Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας (Δεληγιώργη 107).
- Τα γραφεία εννέα (9) μελών ΔΕΠ του Τμήματος βρίσκονται στο κεντρικό κτίριο του Πανεπιστημίου Πειραιώς (Καραολή & Δημητρίου 80), πέντε (5) μέλη ΔΕΠ στεγάζονται στο κτίριο Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας και ένα (1) μέλος ΔΕΠ στεγάζεται στο κτίριο του Πανεπιστημίου Πειραιώς στη Γρ. Λαμπράκη 126.

Το Τμήμα διαθέτει τέσσερα (4) θεσμοθετημένα εργαστήρια, το Εργαστήριο Σύγχρονων Τεχνολογιών Παραγωγής και Ελέγχου (ΕΣΤΠΕ), το Εργαστήριο Προσομοίωσης Βιομηχανικών Διεργασιών (ΕΠΒΔ), το Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων Παραγωγής (ΕΠΣΠ) και το προσφάτως ιδρυθέν (2017) Εργαστήριο Τεχνοοικονομικής Ενεργειακών Συστημάτων (ΕΤΕΣ), τα οποία υποστηρίζουν τις εκπαιδευτικές (όλων των κύκλων σπουδών) και ερευνητικές δραστηριότητες του Τμήματος.

Τα στοιχεία για τα Εργαστήρια παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα:

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	Δ/ΝΣΗ	ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ	ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΣΤΠΕ	Δεληγιώργη 107, κτήριο Βιομηχανικής Διοίκησης & Τεχνολογίας, ισόγειο	http://www.tex.unipi.gr/labs/lamtt/	70 m ² /25 άτομα
ΕΠΒΔ	Δεληγιώργη 107, κτήριο Βιομηχανικής Διοίκησης & Τεχνολογίας, 1ος όροφος	http://www.tex.unipi.gr/labs/lsip/	70 m ² /30 άτομα
ΕΠΣΠ	Δεληγιώργη 107, κτήριο Βιομηχανικής Διοίκησης & Τεχνολογίας, 2ος όροφος	http://www.tex.unipi.gr/labs/epsp/	70 m ² /25 άτομα
ΕΤΕΣ	Τσαμαδού 78, Νεοκλασικό κτήριο, 1ος όροφος	http://www.tex.unipi.gr/labs/teeslab/	30 m ² /8 άτομα

Το Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων Παραγωγής (ΕΠΣΠ) είναι διαθέσιμο στους φοιτητές/τριες για μελέτη εκτός των ωρών διεξαγωγής των προγραμματισμένων δραστηριοτήτων του. Γενικότερα, το πρόγραμμα χρήσης και διάθεσης των Εργαστηρίων αναρτάται στην ιστοσελίδα του κάθε Εργαστηρίου στην αρχή του εξαμήνου.

Για τις υπόλοιπες ανάγκες του Τμήματος (βιβλιοθήκη, αίθουσες συνεδριάσεων, αίθουσες εκδηλώσεων, αίθουσα τηλεδιασκέψεων, τεχνική υποστήριξη, κλπ.) χρησιμοποιούνται οι υποδομές του Ιδρύματος.

Υπηρεσίες

Οι φοιτητές/τριες του Τμήματος έχουν πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Τμήμα (Γραμματεία, Σύμβουλος Καθηγητής, Πρακτική Άσκηση, ERASMUS), καθώς και σε όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες, όπως webmail, πρόσβαση σε ασύρματο δίκτυο, πρόσβαση σε συστήματα μάθησης (π.χ., eclass), πρόσβαση στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Πειραιώς, κλπ. Επίσης διαθέσιμες σε όλους τους φοιτητές/τριες του Τμήματος είναι και υπηρεσίες που παρέχονται από επιμέρους Διευθύνσεις του Ιδρύματος (π.χ., Διεύθυνση Φοιτητικής Μέριμνας, Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Πειραιώς) ή άλλες συμβουλευτικές/υποστηρικτικές υπηρεσίες (ιατρείο, συμβουλευτικό κέντρο, πολιτιστικές ομάδες, φοιτητικούς συλλόγους, κλπ.).

Για τη διάθεση και κατανομή των πόρων λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες του συνόλου των φοιτητών (π.χ., πλήρους ή μερικής απασχόλησης, εργαζόμενοι φοιτητές, φοιτητές Erasmus, φοιτητές με αναπηρίες) για ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης καθώς και υιοθέτηση ευέλικτων τρόπων μάθησης και διδασκαλίας.

Σύμβουλος Καθηγητής

Από το 2008 θεσπίσθηκε στο Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας ο θεσμός του Συμβούλου Καθηγητή, οποίος εκλέγεται ετησίως από τη Συνέλευση του Τμήματος. Μέσα από συζήτηση και με σεβασμό στις προσωπικές ανάγκες και επιλογές των φοιτητών/τριών, ο Σύμβουλος Καθηγητής βοηθά στη μετάβαση από τη δευτεροβάθμια στην τριτοβάθμια εκπαίδευση των νεοεισερχόμενων φοιτητών/τριών, παρακολουθεί την πορεία σπουδών και τις κλίσεις/ενδιαφέροντα των φοιτητών/τριών προκειμένου να τους καθοδηγήσει στην επιλογή των κατάλληλων μαθημάτων και στον προγραμματισμό μελέτης, συμβουλεύει και κατευθύνει σε θέματα μεταπτυχιακών σπουδών και επαγγελματικού προσανατολισμού, διαχειρίζεται τα αιτήματα και τα παράπονα των φοιτητών/τριών και εν γένει καθοδηγεί τους σπουδαστές του Τμήματος για την επιτυχή ολοκλήρωση των σπουδών τους.

Πέραν αυτών, οι φοιτητές/τριες μπορούν να απευθυνθούν στον Σύμβουλο Καθηγητή ή/και στον Πρόεδρο του Τμήματος για οποιοδήποτε θέμα προκύψει και άπτεται της ποιότητας των παρεχόμενων από το Τμήμα υπηρεσιών. Ο Σύμβουλος Καθηγητής σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του Τμήματος διαχειρίζονται τα αιτήματα των φοιτητών/τριών με τρόπο άμεσο και αποτελεσματικό. Στην περίπτωση που δεν καθίσταται δυνατή η επίλυση των ζητημάτων που ανακύπτουν, αυτά προωθούνται στη Συνέλευση του Τμήματος. Επίσης, ο Σύμβουλος

Καθηγητής ή/και ο Πρόεδρος του Τμήματος μπορούν να δράσουν συμβουλευτικά σε αιτήματα φοιτητών που άπτονται της ποιότητας των παρεχόμενων από το Ίδρυμα υπηρεσιών.

Πρόσβαση φοιτητών σε ηλεκτρονική μάθηση

Πλήρες υλικό για σύνολο των μαθημάτων του Τμήματος είναι διαθέσιμο, επικαιροποιημένο και άμεσα προσβάσιμο μέσω του ιστότοπου του Τμήματος (με άμεση σύνδεση σε συμπληρωματικές υπηρεσίες όπως π.χ., το σύστημα διαχείρισης πανεπιστημιακών συγγραμμάτων Εύδοξος).

Επιπλέον, όλα τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών φιλοξενούνται στο eclass, όπου οι διδάσκοντες αναρτούν εκπαιδευτικό υλικό (σημειώσεις, παρουσιάσεις, βιντεοσκοπημένες παραδόσεις, μελέτες περίπτωσης, αρθρογραφία, κλπ.), υλικό αυτοαξιολόγησης (ασκήσεις, online δοκιμασίες, κλπ.), ανακοινώσεις. Η πλατφόρμα eclass διευκολύνει σημαντικά την εκπαιδευτική διαδικασία, συντελώντας (μέσω υποστηρικτικού υλικού και διασύνδεσης με την τρέχουσα ερευνητική και αναπτυξιακή δραστηριότητα) στην επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και στην εξοικείωση των φοιτητών/τριών με σύγχρονες τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών στην εκπαίδευση. Επιπλέον, στόχος του Τμήματος είναι η διαμόρφωση κατάλληλου περιβάλλοντος για τη δικτύωση των φοιτητών/τριών (π.χ., forum φοιτητών/τριών).

7. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΤΑ ΑΕΙ ΕΧΟΥΝ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΠΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΜΕ ΤΡΟΠΟ ΕΝΙΑΙΟ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΑΙ ΑΜΕΣΑ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ.

Βασικό ρόλο στη συλλογή, ανάλυση και χρήση πληροφοριών για την αποτελεσματική διαχείριση του ΠΠΣ του Τμήματος και συναφών δραστηριοτήτων (πρακτική άσκηση, πτυχιακές εργασίες) διαδραματίζουν το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πειραιώς, το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΑΔΙΠ, ο ιστότοπος του Πανεπιστημίου Πειραιώς, καθώς και ο ιστότοπος του Τμήματος. Επιπλέον, στο Τμήμα έχουν αναπτυχθεί και λειτουργούν συμπληρωματικές δράσεις που υποστηρίζονται από το πληροφοριακό σύστημα και τα αρχεία της Γραμματείας του Τμήματος. Το Τμήμα, σε όλες τις λειτουργίες και δραστηριότητές του, ακολουθεί την αρχή προστασίας προσωπικών δεδομένων. Επίσης, αναμένεται ο ορισμός Διαχειριστή επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων (30/8/2019).

Πληροφοριακό σύστημα ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πειραιώς & Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΑΔΙΠ

Το έργο που επιτελείται στο Τμήμα δημοσιοποιείται - με τρόπο ενιαίο και λειτουργικό και με δυνατότητα άμεσης πρόσβασης – μέσω των δραστηριοτήτων που ενορχηστρώνονται από τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ). Σε ετήσια βάση, παράγεται και κατατίθεται στη ΜΟΔΙΠ Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος, σύμφωνα με το πρότυπο της ΜΟΔΙΠ, η οποία περιέχει εκτενείς πληροφορίες για την πορεία των Προγραμμάτων Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος, για τις διδακτικές και ερευνητικές δραστηριότητες των μελών ΔΕΠ, για το διοικητικό προσωπικό και τις υποδομές του Τμήματος, για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης διδακτικού έργου και υποστηρικτικών δομών από τους φοιτητές/τριες και τους αποφοίτους του Τμήματος (μέσω των αντίστοιχων ερωτηματολογίων) καθώς και προτάσεις για ζητήματα που επιδέχονται βελτίωσης και τρόπους πραγματοποίησής της. Υπεύθυνη για το συντονισμό της εσωτερικής αξιολόγησης και τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης είναι η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος. Συμπληρωματικά, η ΟΜΕΑ επεξεργάζεται, αναλύει και δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης του Τμήματος στην Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, στην Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού και στη Συνέλευση του Τμήματος. Κατόπιν μελέτης και συζήτησης των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης, προτείνονται ενέργειες βελτίωσης, όταν και όπου απαιτείται και, εφόσον κρίνεται αναγκαίο, αναθεωρείται/επικαιροποιείται ο στρατηγικός σχεδιασμός και η αντίστοιχη πολιτική του Τμήματος.

Διαδικασίες συλλογής και διαχείριση πληροφοριών

Στο Τμήμα εφαρμόζονται πολλές μέθοδοι συλλογής πληροφοριών. Την ευθύνη για τον συντονισμό της κάθε διαδικασίας και την επεξεργασία των δεδομένων έχει η ΟΜΕΑ του

Τμήματος.

(α) Η αξιολόγηση μαθημάτων, διδασκόντων, υπηρεσιών και παροχών από τους φοιτητές/τριες αποτελεί κεντρική διαδικασία για τη συλλογή πληροφοριών σχετικών με την ποιότητα των δραστηριοτήτων και λειτουργιών του Τμήματος. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται από τη Γραμματεία του Τμήματος περί το τέλος κάθε εξαμήνου (δηλ., Δεκέμβριο-Ιανουάριο και Μάιο-Ιούνιο), η οποία αναλαμβάνει τη διανομή έντυπων ερωτηματολογίων και τη συλλογή των απαντήσεων.

Δείγμα του ερωτηματολογίου που χρησιμοποιούνταν μέχρι το ακαδ. έτος 2017-18 περιλαμβάνεται στο επισυναπτόμενο Β7. Υποδείγματα ερωτηματολογίων φοιτητών και αποτελέσματα αξιολόγησής τους. Δείγμα του επικαιροποιημένου ερωτηματολογίου περιλαμβάνεται στο επισυναπτόμενο Β10.6 Επικαιροποιημένο ερωτηματολόγιο φοιτητών.

Η προκαταρκτική επεξεργασία των ερωτηματολογίων (σάρωση των ερωτηματολογίων σε οπτικό αναγνώστη και καταχώρηση σε συγκεντρωτικό Πίνακα σε excel) πραγματοποιείται στο Τμήμα Μηχανοργάνωσης του Πανεπιστημίου Πειραιά. Σύμφωνα με την πολιτική του Ιδρύματος, το Τμήμα Μηχανοργάνωσης συντάσσει μία αναφορά που αποστέλλεται στον Πρόεδρο του κάθε Τμήματος και περιλαμβάνει τη μέση τιμή των επιμέρους κατηγοριών και της συνολικής βαθμολογίας του κάθε μαθήματος, τη μέση τιμή των επιμέρους κατηγοριών και της συνολικής βαθμολογίας του κάθε διδάσκοντα καθώς και τη συγκεντρωτική μέση τιμή των επιμέρους κατηγοριών και της συνολικής βαθμολογίας του Τμήματος. Η ακολουθούμενη μέθοδος επεξεργασίας δεν κρίθηκε κατάλληλη από την ΟΜΕΑ του Τμήματος καθώς δεν παρέχει επαρκή πληροφόρηση για τους δείκτες ποιότητας και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την παρακολούθηση των δεικτών ποιότητας.

Από το ακαδ. έτος 2015-16 και μετά, με απόφαση του Τμήματος, οι συγκεντρωτικοί πίνακες στέλνονται από το Τμήμα Μηχανοργάνωσης στην ΟΜΕΑ του Τμήματος για περαιτέρω επεξεργασία. Οι συγκεντρωτικοί Πίνακες καθώς και η αναφορά του Τμήματος Μηχανοργάνωσης διατηρούνται στη Γραμματεία του Τμήματος. Για την ερμηνεία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης χρησιμοποιούνται και στοιχεία φοίτησης από την Γραμματεία του Τμήματος.

Η ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος αναθεωρεί τρεχόντως την πολιτική επεξεργασίας των ερωτηματολογίων των φοιτητών/τριών καθώς και την αναβάθμιση της διαδικασίας από έντυπη σε ηλεκτρονική. Το Τμήμα θα συνεργασθεί πλήρως και αρμονικά με την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, φροντίζοντας πάντα να διασφαλίζεται η ποιότητα της αξιολόγησης.

(β) Επιπλέον πληροφορίες που συλλέγονται για την αξιολόγηση της ποιότητας των δραστηριοτήτων αφορούν στα ακόλουθα:

- Στην αξιολόγηση της πρακτικής άσκησης: Μετά το πέρας της άσκησης, οι συμμετέχοντες φοιτητές/τριες και φορείς υποδοχής συμπληρώνουν ερωτηματολόγια αξιολόγησης τα οποία επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης και συντάσσει την ετήσια αναφορά την οποία και καταθέτει στον Πρόεδρο του Τμήματος για συζήτηση στη Συνέλευση του Τμήματος (δείγματα των ερωτηματολογίων περιλαμβάνεται στο επισυναπτόμενο Β10.3 Αξιολόγηση Πρακτικής Άσκησης).

- Στην καταγραφή των απόψεων των συνεργαζόμενων φορέων: Το Τμήμα, προκειμένου να καταγράψει τις απόψεις των επαγγελματικών, επιστημονικών και κοινωνικών φορέων με τους οποίους συνεργάζεται βασίζεται σε προσωπικές συνεντεύξεις από τον Πρόεδρο του Τμήματος ή/και με πρωτοβουλίες των διδασκόντων.
- Στην καταγραφή των απόψεων των αποφοίτων: Το Τμήμα χρησιμοποιεί ειδικό ερωτηματολόγιο προκειμένου να καταγράψει τις απόψεις και να παρακολουθήσει την εξέλιξη των αποφοίτων του (δείγμα του των ερωτηματολογίου περιλαμβάνεται στο επισυναπτόμενο Β10.1 Μελέτη απορρόφησης αποφοίτων). Το Τμήμα έχει ξεκινήσει από το 2016 την προσπάθεια δημιουργίας alumni αποφοίτων με την προκαταρκτική καταγραφή αποφοίτων και την ανάπτυξη της αρχικής πλατφόρμας. Μέχρι ολοκλήρωσής του, μέρος των πληροφοριών που χρησιμοποιεί το Τμήμα βασίζεται σε προσωπικές συνεντεύξεις από τον Πρόεδρο του Τμήματος ή/και με πρωτοβουλίες των διδασκόντων. Επιπλέον, από το ακαδ. έτος 2017-18 και μετά, οι διαδικασίες αξιολόγησης στο Τμήμα περιλαμβάνουν και το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης ποιότητας ακαδημαϊκού προγράμματος σπουδών, το οποίο συμπληρώνουν οι απόφοιτοι πριν την ορκωμοσία τους (βλ. Β10.7 Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης ποιότητας ακαδημαϊκού ΠΠΣ).
- Στην καταγραφή των απόψεων των διδασκόντων και του διοικητικού προσωπικού του Τμήματος: Από το ακαδ. έτος 2018-19 και μετά, στο Τμήμα διεξάγεται ετησίως έρευνα για την ικανοποίηση των διδασκόντων (μελών ΔΕΠ και συνεργαζόμενων) του Τμήματος (βλ. Β10.8 Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης διδασκόντων) και του διοικητικού προσωπικού (βλ. Β10.9 Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης διοικητικού προσωπικού). Τα ερωτηματολόγια συλλέγονται από τον Πρόεδρο του Τμήματος. Η επεξεργασία των αποτελεσμάτων που αφορούν στους διδάσκοντες πραγματοποιείται από την ΟΜΕΑ, ενώ για το διοικητικό προσωπικό επιλαμβάνεται ο Γραμματέας του Τμήματος. Συντάσσονται επιμέρους μελέτες οι οποίες παρουσιάζονται στη Συνέλευση του Τμήματος, η οποία, εφόσον κριθεί αναγκαίο, δρομολογεί ενέργειες βελτίωσης.

Επεξεργασία των αποτελεσμάτων και αξιοποίηση των συμπερασμάτων

Για την επεξεργασία των αποτελεσμάτων χρησιμοποιούνται κατάλληλα στατιστικά πακέτα (SPSS, GraphPad Prism, Excel, κλπ.) και γίνεται εμπειριστατωμένη μελέτη, ο σκοπός της οποίας είναι η επισήμανση (α) των σημείων υπεροχής του Τμήματος, προκειμένου αυτά να διατηρηθούν και (β) των σημείων που χρήζουν βελτίωσης, προκειμένου να σχεδιασθούν και να δρομολογηθούν οι κατάλληλες βελτιωτικές ενέργειες. Το Τμήμα θεωρεί πολύ κρίσιμη τη διαδικασία της αξιολόγησης των φοιτητών/τριών στην παρακολούθηση όλων των δραστηριοτήτων του Τμήματος, στη λήψη απόφασης σχετικά με τροποποιήσεις, βελτιώσεις ή αναμορφώσεις του προγράμματος σπουδών καθώς και στον στρατηγικό σχεδιασμό της βραχυ-/ μέσο-/ μακροπρόθεσμης ανάπτυξης του Τμήματος. Η αξιολόγηση αποτελεί ένα

σημαντικό μηχανισμό βελτίωσης της ποιότητας του Τμήματος, τον οποίο έχει χρησιμοποιήσει πολλάκις στο παρελθόν, όπως π.χ., στην πρόσφατη αναμόρφωση του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών.

Τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων συζητώνται σε επίπεδο Συνέλευσης προκειμένου όλα τα μέλη ΔΕΠ να ενημερώνονται και να συμμετέχουν στη διαδικασία βελτίωσης. Επίσης, οι δράσεις του Τμήματος για τη βελτίωση της ποιότητάς του ανακοινώνονται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη από τον Πρόεδρο και τις Επιτροπές του Τμήματος.

8. ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

ΤΑ ΑΕΙ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΜΕΝΑ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΟΥΝ ΤΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΤΟΥΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕ ΑΜΕΣΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ ΤΡΟΠΟ. ΟΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΤΥΠΩΜΕΝΕΣ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΑΦΗΝΕΙΑ.

Οι πληροφορίες για τις δραστηριότητες των ΑΕΙ είναι χρήσιμες για τους μελλοντικούς αλλά και τους σημερινούς φοιτητές/τριες, για τους αποφοίτους και τους άλλους ενδιαφερόμενους φορείς.

Οι εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές δραστηριότητες του Τμήματος δημοσιοποιούνται με χρήση ψηφιακών και έντυπων μέσων.

Ψηφιακά μέσα

- Ιστότοπος Τμήματος: Ο δικτυακός τόπος του Τμήματος ανανεώθηκε πρόσφατα και είναι προσβάσιμος στο σύνδεσμο <http://www.tex.uniipi.gr>. Ο ιστότοπος περιέχει, μεταξύ άλλων, εκτενές υλικό για τη φυσιογνωμία του Τμήματος, το ανθρώπινο δυναμικό, τα προγράμματα σπουδών όλων των κύκλων, την πολιτική διασφάλισης ποιότητας, κώδικα δεοντολογίας, τους γενικούς και ειδικούς κανονισμούς φοίτησης, τις εκθέσεις αξιολόγησης, μελέτες που εκπονήθηκαν στο Τμήμα και αφορούν στην αξιολόγηση της ποιότητας των δραστηριοτήτων του, τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στα πλαίσια των σπουδών όλων των κύκλων, τις υπηρεσίες του Τμήματος καθώς και συνδέσεις για τις υπηρεσίες του Ιδρύματος. Ο δικτυακός τόπος του Τμήματος ακολουθεί σχεδιασμό που επιτρέπει την προσαρμογή του περιεχομένου και σε οθόνες οποιασδήποτε σύγχρονης έξυπνης συσκευής (π.χ., smartphone, tablet) και αξιοποιεί νέες τεχνολογίες για παροχή άμεσης πληροφόρησης σε ενδιαφερόμενους χρήστες που χρησιμοποιούν έξυπνες κινητές συσκευές (και αποτελούν πλέον τη συντριπτική πλειοψηφία των άμεσα ενδιαφερόμενων ατόμων). Ο δικτυακός τόπος του Τμήματος επικαιροποιείται συνεχώς ώστε να παρέχει άρτια πληροφόρηση σε φοιτητές και διδάσκοντες καθώς και σε ενδιαφερόμενα άτομα εντός και εκτός της στενής ακαδημαϊκής κοινότητας.
- Ιστότοπος Πανεπιστημίου Πειραιώς: Ο δικτυακός τόπος του Πανεπιστημίου Πειραιώς περιέχει εκτενές υλικό τόσο για τη φυσιογνωμία, τη δομή και την οργάνωση του ιδρύματος σε επιμέρους εκπαιδευτικές και διοικητικές μονάδες όσο και για υπηρεσίες και δομές που λειτουργούν υπό την εποπτεία του.
- Πληροφοριακό σύστημα ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πειραιώς & Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΑΔΙΠ: Το έργο που επιτελείται στο Τμήμα δημοσιοποιείται - με τρόπο ενιαίο και λειτουργικό και με δυνατότητα άμεσης πρόσβασης – μέσω των δραστηριοτήτων που ενορχηστρώνονται από τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ). Σε ετήσια βάση, παράγεται και κατατίθεται στη ΜΟΔΙΠ Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος, σύμφωνα με το πρότυπο της ΜΟΔΙΠ, η οποία περιέχει εκτενείς

πληροφορίες για την πορεία των Προγραμμάτων Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος, για τις διδακτικές και ερευνητικές δραστηριότητες των μελών ΔΕΠ, για το διοικητικό προσωπικό και τις υποδομές του Τμήματος, για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης διδακτικού έργου και υποστηρικτικών δομών από τους φοιτητές/τριες και τους αποφοίτους του Τμήματος (μέσω των αντίστοιχων ερωτηματολογίων) καθώς και προτάσεις για ζητήματα που επιδέχονται βελτίωσης και τρόπους πραγματοποίησής της. Υπεύθυνη για το συντονισμό της εσωτερικής αξιολόγησης και τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης είναι η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος. Συμπληρωματικά, η ΟΜΕΑ επεξεργάζεται, αναλύει και δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης του Τμήματος στην Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, στην Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού και στη Συνέλευση του Τμήματος. Κατόπιν μελέτης και συζήτησης των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης, προτείνονται ενέργειες βελτίωσης, όταν και όπου απαιτείται και, εφόσον κρίνεται αναγκαίο, αναθεωρείται/επικαιροποιείται ο στρατηγικός σχεδιασμός και η αντίστοιχη πολιτική του Τμήματος.

- Άλλα μέσα: Κατά περίπτωση, ανακοινώσεις και ενημερωτικό/προωθητικό υλικό του Τμήματος δημοσιεύεται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (linkedin, facebook, twitter, κλπ.), σε ιστοτόπους επαγγελματικών και ερευνητικών οργανώσεων, κλπ.

Έντυπα μέσα

Για την πληρέστερη ενημέρωση για τις δραστηριότητες του Τμήματος εκδίδεται και σε έντυπη μορφή σχετικό ενημερωτικό υλικό (π.χ., φυλλάδια, αφίσες) ή/και γίνονται ανακοινώσεις σε έντυπα μέσα ενημέρωσης.

9. ΣΥΝΕΧΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΘΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝ ΕΛΕΓΧΟ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΟΥΣ, ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ, ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΩΝ ΔΙΟΡΘΩΣΕΩΝ, ΝΑ ΕΠΙΤΥΓΧΑΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΟΡΙΣΘΕΙ, ΜΕ ΤΕΛΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗ ΣΥΝΕΧΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥΣ. ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΓΚΑΙΑ Η ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ.

Ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών

Το Τμήμα συμμορφώνεται με τις αποφάσεις, κανονισμούς και πρότυπα του Ιδρύματος και έχει υιοθετήσει πλήρως το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος συνεργάζεται με την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος προκειμένου να συλλέγονται, να επεξεργάζονται και να αξιολογούνται δεδομένα ποιότητας εντός των προκαθορισμένων χρονοδιαγραμμάτων. Ακόμη και στις περιπτώσεις που το Ίδρυμα αδυνατεί να υποστηρίξει κεντρικές διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων ποιότητας, η ΟΜΕΑ του Τμήματος λαμβάνει κατάλληλες πρωτοβουλίες. Όλα τα μέλη του Τμήματος (φοιτητές/τριες, μέλη ΔΕΠ και διοικητικό προσωπικό) συνεργάζονται αρμονικά προς το σκοπό αυτό. Ενδεικτικά, αναφέρονται τα εξής:

- Σε συνεδρίαση της ΟΜΕΑ αποφασίζεται η κατανομή έργου των μελών της για τη σύνταξη της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης και των μελετών που θα χρησιμοποιηθούν ως λοιπό υλικό τεκμηρίωσης (π.χ., μελέτη απορρόφησης αποφοίτων, ερευνητική απόδοση του Τμήματος, αξιολόγηση φοίτησης και επιδόσεων φοιτητών, κλπ.). Μετά την ολοκλήρωση, η έκθεση υποβάλλεται στον Πρόεδρο του Τμήματος, στην Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού και στην Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών.
- Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των γενικών και επιμέρους αποτελεσμάτων από τις επιτροπές Στρατηγικού Σχεδιασμού και Προγράμματος Σπουδών, καθώς και την υποβολή των ετήσιων εκθέσεων πρακτικής άσκησης, κινητικότητας ERASMUS και του Συμβούλου-Καθηγητή, σε Συνέλευση του Τμήματος, ο Πρόεδρος εισάγει ως θέμα την ενημέρωση των μελών ΔΕΠ για την έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης. Πραγματοποιείται εκτενής συζήτηση, καταγράφονται οι προτάσεις βελτίωσης και σχεδιάζονται οι κατάλληλες δράσεις. Σε επόμενη Συνέλευση γίνεται η κατανομή των αρμοδιοτήτων και καθορίζονται τα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα.
- Ο Πρόεδρος του Τμήματος διαβιβάζει την έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης στη Γραμματεία της ΜΟΔΙΠ και ακολουθούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες σχετικά με την έγκριση και κοινοποίηση της έκθεσης.

Μηχανισμός αναθεώρησης του προγράμματος σπουδών

Σε συλλογικό επίπεδο, η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, χρησιμοποιώντας δεδομένα από την ΟΜΕΑ του Τμήματος, παρακολουθεί τακτικά και ελέγχει το ΠΠΣ και εισηγείται στη Συνέλευση του Τμήματος την αναπροσαρμογή και επικαιροποίηση μαθημάτων ή τη συνολική αναθεώρησή του. Η διαδικασία αυτή στοχεύει στη διατήρηση του επιπέδου των εκπαιδευτικών παροχών και στη δημιουργία ενός υποστηρικτικού και αποτελεσματικού

μαθησιακού περιβάλλοντος για τους φοιτητές/τριες.

Στα ανωτέρω συμπεριλαμβάνεται η αξιολόγηση:

- Του περιεχομένου του προγράμματος σπουδών σύμφωνα με την πιο πρόσφατη έρευνα στο κάθε γνωστικό αντικείμενο, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ο σύγχρονος χαρακτήρας του προγράμματος, όπως συμβαίνει κατά την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος.
- Των μεταβαλλόμενων αναγκών της κοινωνίας, της αγοράς εργασίας και της επιστημονικής κοινότητας, όπως προκύπτουν από την επικοινωνία του Τμήματος με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (επαγγελματίες, συνεργαζόμενοι επιστήμονες και ερευνητές, φορείς υποδοχής πρακτικής, απόφοιτοι, φοιτητές/τριες, κοινωνικοί φορείς, διδακτικό και διοικητικό προσωπικό του Τμήματος).
- Του φόρτου εργασίας, της πορείας και της ολοκλήρωσης των φοιτητικών σπουδών, όπως προκύπτουν από τα ερωτηματολόγια των φοιτητών/τριών, το πληροφοριακό σύστημα της Γραμματείας του Τμήματος και τους αντίστοιχους δείκτες ποιότητας της ΑΔΙΠ.
- Της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών αξιολόγησης των φοιτητών/τριών, βάσει τυποποίησης και ψηφιοποίησης της διαδικασίας.
- Των φοιτητικών προσδοκιών και αναγκών καθώς και της ικανοποίησης των φοιτητών/τριών από το πρόγραμμα σπουδών, όπως προκύπτουν από τα ερωτηματολόγια των φοιτητών/τριών και των αποφοίτων.
- Του μαθησιακού περιβάλλοντος, των υποστηρικτικών παροχών και της καταλληλότητας αυτών για το πρόγραμμα στο οποίο αφορούν.

Σε ατομικό επίπεδο, οι διδάσκοντες αξιολογούν και επικαιροποιούν ετησίως το διδακτικό υλικό που χρησιμοποιούν (σημειώσεις, παρουσιάσεις, βιβλία, μελέτες περίπτωσης, κλπ.). Το περιεχόμενο των μαθημάτων και το πρόγραμμα σπουδών δημοσιοποιούνται στον ιστότοπο του Τμήματος και περιλαμβάνονται στον Οδηγό Σπουδών.

Βάσει του παραπάνω μηχανισμού αναμορφώθηκε πρόσφατα το πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών (2015). Οι ανάγκες των φοιτητών/τριών, της αγοράς εργασίας και οι τεχνολογικές εξελίξεις καθοδήγησαν κρίσιμα και αποτελεσματικά τη διαμόρφωση του νέου προγράμματος. Για παράδειγμα, προκειμένου να μειωθεί ο φόρτος εργασίας των φοιτητών/τριών, ο απαιτούμενος αριθμός μαθημάτων για τη λήψη πτυχίου είναι πλέον 48 μαθήματα από 56 που ήταν παλαιότερα. Αποφασίσθηκαν, επίσης, αλλαγές στα εξάμηνα σπουδών που διδάσκονταν κάποια μαθήματα τα οποία δυσκόλευαν τους φοιτητές/τριες (σύμφωνα με την αξιολόγηση των φοιτητών/τριών αλλά και με την επίδοσή τους στα μαθήματα αυτά). Επιπλέον, προκειμένου να ενισχυθεί το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα των αποφοίτων του Τμήματος στην αγορά εργασίας και να διευκολύνεται η συνέχιση των σπουδών τους σε μεταπτυχιακά προγράμματα υψηλού επιπέδου, επικαιροποιήθηκε η ύλη όλων των μαθημάτων και εισήχθησαν στο πρόγραμμα νέα μαθήματα σε τεχνολογίες αιχμής, όπως η βιοτεχνολογία και η τεχνητή νοημοσύνη, ενώ εντάχθηκαν ενότητες σχετικές με τη δεοντολογία και την ηθική στις επιχειρήσεις και στην έρευνα.

Επίσης, εξετάζεται τρεχόντως νέα αναμόρφωση του προγράμματος σπουδών, κυρίως ως προς την απόδοση πιστωτικών μονάδων στα επιμέρους μαθήματα, την ενσωμάτωση ενοτήτων σχετικών με την καινοτομία, την επιχειρηματικότητα και την ηθική, την ένταξη σεμιναρίων ερευνητικής μεθοδολογίας, κ.α.

10. ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΠΣ

ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΔΙΠ, ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ. Η ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΘΟΡΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΔΙΠ.

Η πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών οργανώνεται από την ΑΔΙΠ και πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομώνων. Η πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών παρέχεται από την ΑΔΙΠ για συγκεκριμένη διάρκεια, μετά τη λήξη της οποίας πραγματοποιείται επαναπιστοποίηση αυτού. Η πιστοποίηση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών λειτουργεί ως μέσο εκτίμησης του βαθμού συμμόρφωσης του προγράμματος σπουδών με τις απαιτήσεις του προτύπου και ως καταλύτης για τη βελτίωσή του, ενώ μπορεί, επιπλέον, να προσφέρει νέες προοπτικές στην διεθνή ανταγωνιστικότητα των απονεμόμενων τίτλων.

Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας και το Πανεπιστήμιο Πειραιώς συμμετέχουν στην περιοδική εξωτερική διασφάλιση ποιότητας, στην οποία λαμβάνονται υπόψη και οι απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου, βάσει του οποίου λειτουργούν.

Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας αξιολογήθηκε τον Ιούνιο 2012 από τετραμελή Επιτροπή εμπειρογνομώνων, η οποία συστάθηκε σύμφωνα με τον Ν. 3374/2005. Το πόρισμα της Επιτροπής καθώς και οι σχετικές δράσεις που αναλήφθηκαν και ολοκληρώθηκαν από το Τμήμα προς συμμόρφωση των σχετικών παρατηρήσεων περιγράφονται στο αρχείο Β.10.10. Έκθεση προόδου_revised_19-7-2019. Το πόρισμα και η έγκριση του προγράμματος σπουδών από τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος αναφέρονται στο αρχείο Β8. Πρακτικό ΜΟΔΙΠ_revised_19-7-2019.

11. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

- B2. Πολιτική Ποιότητας ΠΠΣ
- B3. Οδηγός Σπουδών (με πιστωτικές μονάδες ECTS, προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα, κλπ.)
- B4. Κανονισμός ΠΠΣ και λοιποί Κανονισμοί
 - B4.1 Κανονισμός ΠΠΣ
 - B4.2 Λοιποί κανονισμοί (B4.2.1 Κανονισμός Πρακτικής Άσκησης, B4.2.2 Οδηγίες και προϋποθέσεις ERASMUS, B4.2.3 Μεταβατικές Διατάξεις, B4.2.4 Κανονισμός Πτυχιακών Εργασιών, B4.2.5 Κανονισμός βελτίωσης βαθμολογίας, B4.2.6 Ασφάλεια Εργαστηρίων)
- B5. Περιγράμματα μαθημάτων για όλα τα μαθήματα
- B6. Στοχοθεσία ΠΠΣ
- B7. Υποδείγματα ερωτηματολογίων φοιτητών και αποτελέσματα αξιολόγησής τους.
- B8. Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης ΠΠΣ από τη ΜΟΔΙΠ (Πρακτικό ΜΟΔΙΠ)
- B9. Το σύνολο των απαιτούμενων δεδομένων ποιότητας (ενότητες: Τμήμα, ΠΠΣ) του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) για τα ακαδημαϊκά έτη 2015-2016 και 2016-2017 και τα ημερολογιακά έτη 2016, 2017.
- B10. Λοιπό υλικό τεκμηρίωσης (B10.1 Μελέτη απορρόφησης αποφοίτων, B10.2 Ερευνητική απόδοση του Τμήματος, B10.3 Αξιολόγηση Πρακτικής Άσκησης, B10.4 Αξιολόγηση φοίτησης και επιδόσεων φοιτητών, B10.5 Αξιολόγηση ERASMUS, B10.6 Επικαιροποιημένο ερωτηματολόγιο φοιτητών, B10.7 Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης ποιότητας ακαδημαϊκού ΠΠΣ, B10.8 Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης διδασκόντων, B10.9 Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης διοικητικού προσωπικού), B10.10 Έκθεση προόδου, B10.11 Όραμα, Αποστολή, Στρατηγική Τμήματος ΒΔΤ