

ΕΞΕΤΑΣΤΕΑ ΥΛΗ

για το μάθημα: Διασφάλιση και Έλεγχος Ποιότητας

1. Εισαγωγικές Έννοιες των Διεργασιών
Κεφάλαιο 2 (σελ. 23-30)
2. Διαχείριση Διεργασιών
Κεφάλαιο 4 (σελ. 61-81 και σελ. 82-105)
3. Διεργασία Ελέγχου Ποιότητας
Κεφάλαιο 6 (σελ. 135-156)
4. Έλεγχος Ποιότητας Αποδοχής
Κεφάλαιο 7 (σελ. 162-173)
5. Στατιστικός Έλεγχος Διεργασίας με χάρτες Ελέγχου
Κεφάλαιο 9 (σελ. 209-241)
6. Χάρτες Ελέγχου με χαρακτηριστικά Μέτρησης
Κεφάλαιο 10 (σελ. 261-302)

Χάρτης Μέσης Τιμής ($\bar{X}$) και Χάρτης Εύρους (R) (σελ. 265-291)

Χάρτης Μέσης Τιμής ($\bar{\bar{X}}$) και Χάρτης Τυπικής Απόκλισης (s) (σελ. 291-302)

7. Χάρτες Ελέγχου με Χαρακτηριστικά Διαλογής
Κεφάλαιο 11
p-χάρτης (σελ. 303-320), c-χάρτης (σελ. 329-333)

Δείκτης ποιότητας της Διεργασίας (σελ. 345-354)

8. Διεθνές Πρότυπο ISO 9001: 2015

-Σημειώσεις που δόθηκαν κατά τη διάρκεια του μαθήματος και πληροφορίες από το Internet, σχετικά με :

- Διεργασιακή Προσέγγιση (Process Approach)
- Προσέγγιση Διακινδύνευσης (Risk-based Thinking Approach)
- Κύκλος του Deming Plan-Do-Check-Act (PDCA)

Τα παραπάνω υπ' αριθμ. (1,2,3,4,5,6,7) με τα αντίστοιχα Κεφάλαια, βρίσκονται στο βιβλίο που έχει διανεμηθεί, με τίτλο: «Η Διοίκηση και ο Έλεγχος της Ποιότητας» Τόμος 1 του Καθ. Νικ. Μπλέσιου.