

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

|   |   |                               |   |
|---|---|-------------------------------|---|
| <b>ΣΧΟΛΗ</b>  | ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ   |                               |   |
| <b>ΤΜΗΜΑ</b>  | ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ  |                               |   |
| <b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>  | ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ   |                               |   |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>  | ΤΕΜΑΘ36-2   | <b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>        | Ε |
| <b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>   | ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ  |                               |   |
| <b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b><br><i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ.<br/>Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i> | <b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ<br/>ΩΡΕΣ<br/>ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>  | <b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ<br/>ΜΟΝΑΔΕΣ</b> |   |
| Διαλέξεις, εργαστηριακές ασκήσεις, εργασία (project)  |   | 5,5                           |   |
| <i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>  |   |                               |   |
| <b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b><br><i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>   | Επιστημονικής Περιοχής  |                               |   |
| <b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ<br/>ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>   | Κανένα  |                               |   |
| <b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και<br/>ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>  | Ελληνική  |                               |   |
| <b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ<br/>ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>  | Όχι   |                               |   |
| <b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ<br/>ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>   | <a href="https://eclass.unipi.gr/courses/BDT625/">https://eclass.unipi.gr/courses/BDT625/</a> |                               |   |

### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

|   |
|---|
| <p><b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b><br/> <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</li> <li>• Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 &amp; 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β</li> <li>• Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</li> </ul> <p>Στόχος του μαθήματος είναι αφενός η κατανόηση των πληροφοριακών συστημάτων και του ρόλου τους στους σύγχρονους οργανισμούς, αφετέρου η κατανόηση των τεχνολογιών διαχείρισης της πληροφορίας και της διαδικασίας δημιουργίας των πληροφοριακών συστημάτων για την υποστήριξη της επιχειρηματικότητας και των λειτουργιών των επιχειρήσεων.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να κατανοούν τον ρόλο των πληροφοριακών συστημάτων</li> <li>• Να κατανοούν τη σχέση των πληροφορικών συστημάτων με τις στρατηγικές των επιχειρήσεων</li> <li>• Να αναγνωρίζουν τα διάφορα είδη πληροφοριακών συστημάτων και τα διαδικτυακά περιβάλλοντα</li> <li>• Να κατανοούν τα ηθικά και κοινωνικά ζητήματα που σχετίζονται με τα πληροφοριακά συστήματα</li> </ul> |
|---|

- Να περιγράφουν τις τεχνολογίες που αποτελούν τη βασική υποδομή της πληροφορίας
- Να σχεδιάζουν στρατηγική διαδικτύου για την προώθηση ιστοτόπων
- Να χρησιμοποιούν πληροφοριακά συστήματα για την εξόρυξη πληροφοριών, την υποστήριξη λήψης απόφασης και την ηλεκτρονική μάθηση
- Να σχεδιάζουν και να κατασκευάζουν σχεσιακές βάσεις δεδομένων

### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Οι γενικές ικανότητες που θα πρέπει να έχει αποκτήσει ο φοιτητής/τρια και στις οποίες αποσκοπεί το μάθημα είναι:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

## 2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Κατά την διάρκεια του μαθήματος παρουσιάζονται τα ακόλουθα:

1. Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα: Ρόλος Πληροφοριακών Συστημάτων στις Επιχειρήσεις, Δεδομένα – Πληροφορίες – Γνώση, Συστατικά του Πληροφοριακού Συστήματος, Προκλήσεις Πληροφοριακών Συστημάτων
2. Πληροφοριακά Συστήματα και Στρατηγική: Οι Πέντε δυνάμεις του ανταγωνισμού ( Μοντέλο Porter), Εξωγενείς Παράγοντες που επιδρούν στις πέντε δυνάμεις, Αλυσίδα της αξίας, Σχέση Πληροφοριακών Συστημάτων και Στρατηγικών επιχειρήσεων
3. Τεχνολογίες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών: Ανάλυση των υλικών μερών του υπολογιστή, Βασικά είδη Λογισμικού, Μέσα Μετάδοσης και Δίκτυα, Επιχειρησιακή Αρχιτεκτονική
4. Βάσεις Δεδομένων: Φύση των Πληροφοριών, Συστήματα Διαχείρισης Αρχείων, Σχεδιασμός, Προσπέλαση, Διαχείριση Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων, Πολλαπλές Βάσεις Δεδομένων, Αποθήκη Δεδομένων
5. Πληροφοριακά Συστήματα Επιχείρησης: Χρηματοοικονομικά Πληροφοριακά Συστήματα, Διοίκηση Ανθρώπινου Κεφαλαίου, Διαχείριση Αλυσίδας Εφοδιασμού, Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων, Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων
6. Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Διαδίκτυο: Στρατηγική Διαδικτύου, Ιστότοποι ( Web Sites), Web 2.0, Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Προώθηση Ιστότοπων
7. Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων: Επιχειρηματική Ευφυΐα, Επίπεδα Λήψης Αποφάσεων, Εξόρυξη Δεδομένων, Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων, Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης Ιστότοπων

8. Τεχνολογίες Συνεργασίας: Χαρακτηριστικά Τεχνολογιών Συνεργασίας, Τεχνολογίες Συνεργασίας WEB, Διαδικτυακά Περιβάλλοντα
9. Ηλεκτρονική Μάθηση: Κατηγορίες Διανοητικού Κεφαλαίου, Είδη Γνώσης, Στρατηγική Διαχείρισης Γνώσης, Ηλεκτρονική Μάθηση
10. Ασφάλεια Πληροφοριών και Ιδιωτικότητα: Προσωπικά Δεδομένα, Ιδιωτικότητα, Ασφάλεια Πληροφοριών

Επίσης, οι φοιτητές/τριες παρακολουθούν εργαστηριακά μαθήματα στο Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων Παραγωγής, με σκοπό την εξοικείωσή τους με τη θεματολογία του μαθήματος, καθώς και την πρακτική τους εξάσκηση στις έννοιες που παρουσιάζονται στις διαλέξεις. Για τα εργαστήρια χρησιμοποιείται λογισμικό ανοικτής πρόσβασης καθώς και εξειδικευμένο λογισμικό. Οι φοιτητές/τριες εκπαιδεύονται στα εργαστήρια με σύστημα εκ περιτροπής. Το πρόγραμμα των εργαστηρίων αναρτάται στην ιστοσελίδα του μαθήματος και στο eclass στην αρχή του εξαμήνου. Η θεματολογία του εργαστηρίου περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Εργαστήριο 1: Έννοιες Οντότητας – Γνωρίσματος – Συσχέτισης, Μοντέλο Οντοτήτων Συσχετίσεων, Είδη Γνωρισμάτων, Συμμετοχή Συσχέτισης, Λόγος Πολλαπλότητας Συσχέτισης
- Εργαστήριο 2: Σχεσιακό Μοντέλο, Σχήμα Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων, Μετατροπή ΜΟΣ, 5 Βήματα Μετατροπής
- Εργαστήριο 3: Γλώσσα Δομημένων Ερωτημάτων, Εισαγωγή Δεδομένων, Διαγραφή Δεδομένων, Τροποποίηση Δεδομένων, Αναζήτηση Δεδομένων
- Εργαστήριο 4: Δημοφιλές Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων, Δημιουργία Νέας Βάσης Δεδομένων, Δημιουργία Πινάκων, Κανόνες Επικύρωσης
- Εργαστήριο 5: Δήλωση Ξένων Κλειδιών & Αναφορών τους, Ορισμός Σχέσεων, Εισαγωγή Δεδομένων
- Εργαστήριο 6: Αναζήτηση Δεδομένων, Ερωτήματα Αναζήτησης, Δημιουργία Ερωτήματος, Εκτέλεση Ερωτήματος, Σύνθετα Κριτήρια, Ερωτήματα Επιλογής σε πάνω από ένα πίνακα, Συγκεντρωτικές Συναρτήσεις, Ομαδοποίηση Αποτελεσμάτων
- Εργαστήριο 7: Ερώτημα Δημιουργίας Πίνακα, Ερωτήματα Ενημέρωσης, Ερωτήματα Διαγραφής, Ερωτήματα Προσάρτησης
- Εργαστήριο 8: Φόρμες, Δημιουργία Φόρμας, Εσωτερική Δομή Φόρμας, Ενότητες Φόρμας, Αλλαγές Εμφάνισης Φόρμας
- Εργαστήριο 9: Εκθέσεις, Καλές Πρακτικές, Δημιουργία Έκθεσης, Εισαγωγή Συγκεντρωτικής Συναρτησης, Έκθεση που περιέχει δεδομένα από δυο Πίνακες

Επιπλέον, στο eclass αναρτώνται σε ηλεκτρονική μορφή άρθρα, οπτικοακουστικό υλικό διαλέξεων, διαδικτυακές διευθύνσεις, χρήσιμες πληροφορίες καθώς και ασκήσεις ή/και λογισμικό για την εξάσκηση των φοιτητών/τριών.

### 3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b><br/><i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>  | <p>Διαλέξεις σε αίθουσα διδασκαλίας / Εργαστηριακή εκπαίδευση</p>   |  |
| <p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b><br/><i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>  | <p><b>Διδασκαλία:</b> Διαλέξεις με σύγχρονα οπτικοακουστικά μέσα, υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας eclass<br/> <b>Εργαστηριακή εκπαίδευση:</b> Χρήση λογισμικού ανοικτής πρόσβασης και εξειδικευμένο λογισμικό<br/> <b>Επικοινωνία με τους φοιτητές:</b> πρόσωπο με πρόσωπο σε ώρες γραφείου, email, πλατφόρμα eclass</p> |  |
| <p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b><br/><i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό</i></p> | <p><b>Δραστηριότητα</b></p>   | <p><b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b></p> |
|   | <p>Διαλέξεις</p>  | <p>39</p>                              |
|   | <p>Εργαστηριακές ασκήσεις</p>   | <p>13,75</p>                           |

|   |  |              |
|---|--|--------------|
| <p>Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p> | Εκπόνηση εργασίας (project)            | 12,75        |
|   | Αυτόνομη μελέτη εργαστηριακών ασκήσεων | 28           |
|   | Αυτόνομη μελέτη του υλικού διαλέξεων   | 40,5         |
|   | Προφορική εξέταση εργασίας (project)   | 1            |
|   | Συμβουλευτική υποστήριξη               | 0,5          |
|   | Εξετάσεις (γραπτές)                    | 2            |
|   | Σύνολο Μαθήματος                       | <b>137,5</b> |

|   |  |
|---|--|
| <p align="center"><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b></p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p> | <p><b>Γλώσσα αξιολόγησης:</b> Ελληνική</p> <p><b>Μέθοδοι Αξιολόγησης:</b> Η εξεταστέα ύλη του μαθήματος ανακοινώνεται στο eclass μετά το τελευταίο μάθημα του εξαμήνου. Ο τελικός βαθμός του μαθήματος διαμορφώνεται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο βαθμός του εργαστηριακού μέρους του μαθήματος συμμετέχει σε ποσοστό 20% του τελικού εξαγόμενου βαθμού. Συγκεκριμένα, το μέγιστο σύνολο μονάδων είναι δύο (2) οι οποίες κατανομούνται ως ακολούθως: μία (1) μονάδα λαμβάνει κάθε φοιτητής/τρια εφόσον δεν έχει πραγματοποιήσει περισσότερες από δύο (2) απουσίες κατά τη διεξαγωγή των εργαστηριακών ασκήσεων και μέχρι μία (1) μονάδα λαμβάνει κάθε φοιτητής/τρια κατά την προφορική εξέταση των εργαστηριακών ασκήσεων.</li> <li>• Ο βαθμός του θεωρητικού μέρους του μαθήματος συμμετέχει σε ποσοστό 80% του τελικού εξαγόμενου βαθμού. Οι γραπτές εξετάσεις διεξάγονται στην εξεταστική περίοδο του χειμερινού εξαμήνου και, σε περίπτωση αποτυχίας, στην επαναληπτική εξεταστική περίοδο του Σεπτεμβρίου.</li> </ul> <p>Η γραπτή εξέταση περιλαμβάνει την επίλυση προβλημάτων/ασκήσεων, ερωτήσεις σύντομης απάντησης και ερωτήσεις ανάπτυξης δοκιμίου. Διεξάγεται με κλειστά βιβλία.</p> <p>Οι φοιτητές/τριες με ειδικές μαθησιακές δυσκολίες στην γραφή και στην ανάγνωση (όπως αυτές πιστοποιούνται και χαρακτηρίζονται από αρμόδιο φορέα) εξετάζονται βάσει της προβλεπόμενης από το Τμήμα διαδικασίας.</p> <p><b>Γνωστοποίηση κριτηρίων αξιολόγησης:</b> Τα κριτήρια αξιολόγησης γίνονται γνωστά κατά τη διάρκεια του πρώτου μαθήματος και είναι σαφώς διατυπωμένα στην ιστοσελίδα του μαθήματος και στο e-class. Οι απαντήσεις των θεμάτων των εξετάσεων αναρτώνται στην ιστοσελίδα του μαθήματος ή/και στο eclass μετά τη διεξαγωγή των εξετάσεων. Οι φοιτητές/τριες έχουν τη δυνατότητα να δουν το γραπτό τους μετά τη βαθμολόγηση του μαθήματος (στις ανακοινωμένες</p> |
|---|--|

|  |   |
|--|---|
|  | ώρες γραφείου) και να λάβουν εξηγήσεις σχετικά με τη βαθμολογία την οποία έλαβαν. |
|--|---|

#### 4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

*-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :*

- Βιβλίο [4274]: Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων, Γ.Π. Χονδροκούκης
- Βιβλίο [32997695]: Πληροφοριακά Συστήματα Οικονομικών και Διοικητικών Επιστημών, Α. Γκοτσίνας, Κ. Καλοβρέκτης
- Βιβλίο [2717]: Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων, Οικονόμου Γ., Γεωργόπουλος Ν.

*-Συναφή επιστημονικά περιοδικά: δεν εφαρμόζεται*

*-Σημειώσεις Διδάσκοντα*

*-Εργαστηριακές Σημειώσεις*